



CANON'S HANDLEIDING VOOR

DE WERKPLEK VAN DE TOEKOMST

Canon



INHOUD

03 Inleiding

04 Productiviteit

09 Samenwerking

13 Beveiliging en compliancy

20 Duurzaamheid

22 Canon Digital Transformation Services

25 Conclusie

INLEIDING

De werkplek verandert snel. In de loop van 2020 en daarna kunnen we verwachten dat organisaties een reeks verschillende werkomstandigheden zullen implementeren, van 100% werken op afstand tot kantoren met social distancing.

Het is onmogelijk te voorspellen hoe de werkplek van de toekomst eruit zal zien – en hoewel veel zal worden bepaald door beleid, zal elke organisatie een iets andere benadering kiezen op basis van hun specifieke behoeften. Waarschijnlijk zullen veel organisaties na een periode van thuiswerken op grote schaal, nieuwe, flexibelere manieren van werken ontdekken voor de langere termijn.

Er blijven echter traditionele uitdagingen bestaan, zoals de complexiteit van moderne workflows. Voor organisaties is een combinatie van digitale en papieren processen gebruikelijk als ze zich meer en meer gaan digitaliseren. In deze hybride situatie kan het een uitdaging zijn om ervoor te zorgen dat informatie effectief door de organisatie stroomt, zonder knelpunten en inefficiënties. Door alle ontwikkelingen komt er een nieuwe uitdaging bij: organisaties moeten proberen optimaal te presteren op het gebied van beveiliging, samenwerking en productiviteit, en dat met medewerkers die in toenemende mate gedecentraliseerd werken.

Technologie is de kern van het vermogen van organisaties om flexibel te blijven en zich aan te passen aan externe veranderingen. Organisaties hebben technologie nodig die ontwikkeling mogelijk maakt, en een vertrouwde partner die hen tijdens dit traject kan ondersteunen. Deze handleiding gaat in op de uitdagingen van nieuwe manieren van werken en hoe oplossingen en services van Canon organisaties kunnen helpen zich optimaal voor te bereiden op een dynamische toekomst.

3 nieuwe manieren waarop we kunnen werken



Langdurig werken op afstand

De meeste werkzaamheden worden op afstand uitgevoerd, waarbij kantoren open blijven voor essentiële persoonlijke contacten.



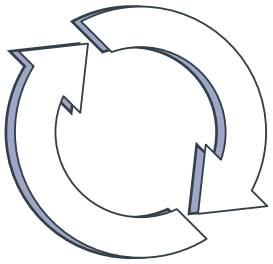
Coworking

Het meeste werk wordt op afstand uitgevoerd in lokale, flexibele, goed bereikbare kantoorruimte (zoals het satellietkantoor WeWork).



Het flexibele model

Een combinatie waarbij personeel soms naar kantoor komt, maar over ondersteuning beschikt om ook vanuit huis te werken.



PRODUCTIVITEIT

De uitdaging

Informatie is de levensader van moderne organisaties, dus het is belangrijk om ervoor te zorgen dat deze informatie zo gemakkelijk mogelijk toegankelijk, benut en verwerkt kan worden; fricties zullen een enorme invloed hebben op de productiviteit van medewerkers.

De meeste organisaties hebben echter te maken met de uitdaging om traditionele en nieuwe processen voor het beheer van die informatie in evenwicht te brengen. Hoewel ze bijvoorbeeld digitale technologieën hebben geïmplementeerd om bankgegevens van medewerkers op te slaan, kunnen salarisstroken alleen worden gedeeld als papieren exemplaren. Het beheer van deze hybride workflows is al een uitdaging als alles goed loopt, maar dat kan worden verergerd door externe werkomstandigheden.

Zonder dagelijkse persoonlijke interacties zijn er meer fricties in de uitwisseling van informatie, en dat kan leiden tot meer vertragingen in administratieve workflows. Handmatige processen voor het verwerken van informatie, zoals het invoeren van gegevens en het verwerken van documenten, nemen grote hoeveelheden tijd in beslag en maken het moeilijk om productief te werken, vooral als gedecentraliseerd team.

Op dat moment is het van cruciaal belang dat organisaties hun informatiebeheer transformeren en voorbereiden op de werkplek van de toekomst - en zich daarbij richten op het digitaliseren en centraliseren van documenten om te voorkomen dat de tijd voor administratieve taken en de kosten escaleren.

De werkplek van de toekomst



Het is van cruciaal belang dat organisaties hun informatiebeheer transformeren en voorbereiden op de werkplek van de toekomst.



83%

van de werkzaamheden van organisaties zal zich eind 2020 in de cloud bevinden¹

Canon's imageRUNNER ADVANCE DX-portfolio ondersteunt de productiviteit van medewerkers, ongeacht de locatie. Teams kunnen eenvoudig informatie scannen en delen dankzij de naadloze integratie met toonaangevende opslagplatforms in de cloud, zoals Box, Evernote, Dropbox en OneDrive, en bredere cloudoplossingen van Canon.



1. LogicMonitor

Hoe Canon kan ondersteunen

Canon-apparatuur is ontworpen om herhaalde taken zoals scannen en printen sneller te maken, met functies als dubbelzijdig printen en scannen met hoge snelheid, en voorgeprogrammeerde opgeslagen instellingen voor veelgebruikte documenttypen.

De imageRUNNER ADVANCE DX-serie van Canon biedt bijvoorbeeld geavanceerde, snelle dubbelzijdige scanfunctionaliteit voor een ongeëvenaarde reeks documenten. Onnodige taken zoals het benoemen, opslaan, aanmelden bij derden en het opslaan van batches worden geautomatiseerd. Gebruikers die een factuur, cv of zelfs een medisch recept scannen, drukken op de desbetreffende knop om de documenten automatisch op de gewenste plaats op te slaan, met de juiste naam en in de juiste bestandsindeling. En dankzij de ingebouwde OCR (optische tekenherkenning), aangedreven door IRIS-technologie, hoeven medewerkers niet langer tijd te investeren in handmatige gegevensextractie en classificatie. De technologie kan dit automatisch doen, op basis van papieren of digitale documenten.

Voor externe kantoren en thuiswerken bieden de draagbare scanners en desktopscanners van Canon een uitstekende productiviteit in een compact systeem. De imageFORMULA P-215II is een krachtige, lichtgewicht scanner met USB-voeding om overal te scannen – thuis, op kantoor of onderweg. De DR-S150-desktopscanner biedt een krachtigere, supersnelle scanfunctie, met USB-, bekabelde en draadloze connectiviteitsopties, waardoor gebruikers snel en veilig informatie vanuit huis of elders kunnen scannen, zodat organisaties – als het noodzakelijk is om op afstand te werken – zoals gebruikelijk kunnen opereren. Alle Canon-scanners zijn voorzien van OCR en applicatiesoftware voor scannen naar de cloud, zodat informatie altijd en overal toegankelijk is. Waar meer geavanceerde functionaliteit nodig is, biedt de i-SENSYS-serie een reeks compacte multifunctionele desktopprinters om de print- en scanbehoeften in kantoren aan huis of in satellietkantoren te ondersteunen.

Naast op het apparaat zelf, heeft Canon een verscheidenheid aan geautomatiseerde softwareoplossingen om de invoer en verwerking van informatie te vereenvoudigen:



Oplossingen voor het slim vastleggen van gegevens

maken gegevensinvoer sneller en minder arbeidsintensief. Met Smart AI-technologie kunnen deze digitale technologieën allerlei soorten documenten herkennen en categoriseren. Met Canon's OCR-technologie (Optical Character Recognition) kunt u vervolgens relevante informatie extraheren, zoals de naam van de klant, de inkooporder en de adressen van een factuur en deze omzetten in digitale documenten. De software kan zelfs ongestructureerde documenten omzetten in gebruiksklare gegevens.



Oplossingen voor automatisering van de documentworkflow

verminderen de druk op teams door het automatiseren van terugkerende zakelijke workflows. Bijvoorbeeld door documenten automatisch door te sturen naar de juiste medewerker en elke persoon eraan te herinneren wanneer hij of zij moet handelen om de workflowprocessen te versnellen. Taken die niet op tijd worden verwerkt, kunnen worden geëscaleerd naar de relevante manager, en medewerkers kunnen worden gewezen op naderende deadlines met automatische e-mailherinneringen.

Automatiseringsoplossingen ondersteunen een betere samenwerking op de werkplek door ervoor te zorgen dat informatie efficiënt door uw organisatie stroomt. Zo kunnen de normale workflows doorgang vinden, ongeacht mogelijk versturende factoren zoals een over meerdere locaties verspreid team. Waar uw medewerkers zich ook bevinden, workflows lopen nog steeds, zelfs nog efficiënter en nauwkeuriger dan in een face-to-face omgeving zou kunnen worden bereikt.



Alle scanners van Canon zijn voorzien van OCR en applicatiesoftware voor scannen naar de cloud, zodat informatie altijd en overal toegankelijk is.

Mencap centraliseert en digitaliseert HR

**1**

De uitdaging

Na een snelle uitbreiding besefte Mencap, een liefdadigheidsinstelling voor de geestelijke gezondheidszorg, dat het werd overspoeld door papierwerk. Met ongeveer 20.000 fysieke HR-dossiers voor het personeel namen de archiefkasten die nodig waren om deze documenten te bewaren een enorme hoeveelheid ruimte in beslag.

Het op papier gebaseerde systeem was op deze schaal onbeheersbaar geworden: het beheer was tijdrovend en lastig voor het team. Delen van het HR-papierwerk zouden kunnen zoekraken en het zou een enorme opgave zijn om ze weer op te sporen. Omdat het systeem ongestructureerd was, veroorzaakte het problemen bij de naleving van de wet- en regelgeving en belemmerde het de zichtbaarheid op het proces voor het management.

**2**

Geïmplementeerde oplossing

Canon heeft in slechts drie weken een nieuw systeem voor digitaal documentbeheer geïmplementeerd dat één opslaglocatie bood voor alle papieren en elektronische documenten van Mencap. De oplossing bevatte semi-geautomatiseerde processen, waardoor documenten konden worden gescand en automatisch naar de juiste afdelingsworkflow konden worden doorgestuurd voor verwerking.

**3**

Impact

Dankzij de nieuwe oplossingen heeft het administratieteam van Mencap's HR nu volledige zichtbaarheid op de stroom documenten op de afdeling. Dit verlaagt de kans op fouten en verloren bestanden, en helpt het HR-team om de naleving te verbeteren. Als auditors bijvoorbeeld op bezoek zijn, kunnen HR-servicemanagers nu snel de bestanden vinden die ze moeten laten zien.

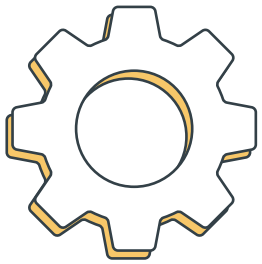
Gebruikers hebben snel toegang tot bestanden van de hele afdeling. Samen met de ingebouwde automatisering heeft deze oplossing de noodzaak van het voortdurend handmatig sturen van e-mails naar verschillende medewerkers en afdelingshoofden geëlimineerd. De liefdadigheidsinstelling is veel kostenefficiënter geworden. Men heeft een besparing op de kantoorkosten gerealiseerd dankzij een vermindering van de verwerking van papieren documenten.



“

Onze regionale HR-teams hebben nu direct toegang tot HR-dossiers voor personeelwijzigingen, zonder dat ze documenten hoeven te kopiëren of per post moeten versturen. Voorheen kostte dit veel tijd en geld. De geautomatiseerde workflow heeft ook de noodzaak weggenomen om handmatig HR-e-mails te versturen of om tijd te besteden aan het voeren van telefoongesprekken.

Dominic Picillo, Head of Mencap, Business Support



SAMENWERKING

De uitdaging

Doordat face-to-face bijeenkomsten niet mogelijk waren, heeft de lockdownperiode organisaties gedwongen om nieuwe manieren van samenwerking te testen.

Deze ontwikkeling heeft waarschijnlijk gevolgen voor de werkplek op de lange termijn, waarbij personeel gewend is aan werken op afstand en regelmatig vanuit huis of in kleinere satellietkantoren wil werken. Nu een groter deel van de samenwerking virtueel plaatsvindt, zouden organisaties moeten overwegen hoe ze teamwork kunnen onderhouden en bevorderen, zonder dat men op dezelfde plek hoeft te zijn.



Met Canon's Workplace Collaboration Solutions hebben medewerkers in realtime toegang tot bestanden, kunnen ze documenten beheren en eraan samenwerken met collega's, waar ze ook zijn.



96% toegenomen interesse in oplossingen voor samenwerking²

De volledig geïntegreerde hardware, software en services van Canon zorgen voor complete documentworkflows die snel en effectief scannen, archiveren en samenwerken mogelijk maken.



2. Quocirca, Print 2025-rapport

Hoe Canon kan helpen

Canon kan u helpen bij de aanpassing aan de nieuwe manieren van werken door bedrijfscontinuïteit te garanderen met Canon's Digital Transformation Services-aanbod. Dit aanbod combineert Managed Print Services en Workspace Collaboration Solutions om uw digitale transformatietraject te ondersteunen.

Als onderdeel van dit aanbod stelt Canon's Workspace Collaboration Solutions klanten in staat om 'business as usual' vanaf elke locatie voort te zetten. De oplossing is beschikbaar op locatie, via de cloud en in hybride omgevingen en hiermee krijgen medewerkers realtime toegang tot bestanden, kunnen ze documenten beheren en eraan samenwerken met collega's, waar ze ook zijn.

Canon-hardware is ook geschikt voor tal van verschillende werkplekopstellingen. Compacte printers zoals de i-SENSYS-serie zijn ontworpen om kleinere werkgroepen en locaties op een kosteneffectieve manier te ondersteunen, zodat medewerkers in satellietkantoren, coworking-ruimten of andere opstellingen op afstand kunnen samenwerken zonder dat dit ten koste gaat van de productiviteit. Canon-apparatuur van elk formaat kan eenvoudig worden geïntegreerd met cloudsamenwerkings- en opslagplatforms zoals Box, Dropbox, Evernote en OneDrive, die naadloos aansluiten op de externe samenwerkingsworkflows van uw medewerkers.

Case Study

DWF maakt flexibele samenwerking mogelijk vanaf elke locatie



1

De uitdaging

Na een aanzienlijke groei stond het advocatenkantoor DWF voor de enorme uitdaging om 57 miljoen geprinte pagina's per jaar met strikte regelgeving te produceren en te beheren. Het advocatenkantoor was ook op zoek naar een flexibelere werkomgeving voor de 2.300 medewerkers in 13 internationale kantoren, om te helpen bij het aanbieden van betere klantenservice, de winstgevendheid te verhogen en toptalent aan te trekken.



2

Geïmplementeerde oplossing

Canon werkte nauw samen met DWF om een nieuwe documentstrategie te ontwikkelen en te implementeren. Tevens werd de bedrijfsbrede printinfrastructuur volledig vernieuwd. Canon introduceerde mobiele toegang tot documenten, mobiel printen en een digitale postkamer waar alle documenten automatisch worden gescand en rechtstreeks in de mailbox van de ontvanger als e-mail worden afgeleverd. De oplossing bevatte een systeem voor beveiligde identificatie en vrijgave van printopdrachten, waarmee de negatieve effecten op het milieu worden verlaagd en documentbeveiliging wordt gewaarborgd.



3

Impact

Of ze nu onderweg zijn, met klanten werken of vanaf een hotdesk in een ander kantoor werken, de medewerkers van DWF beschikken nu over de middelen om efficiënt te werken, waar ze ook zijn, en kunnen daardoor een snellere, efficiëntere en klantgerichte service bieden. Deze nieuwe printinfrastructuur stelt klanten ook in staat om op afstand te werken en te printen vanuit de kantoren van DWF, waardoor er op kantoor een klimaat wordt gecreëerd voor betere samenwerking.

Met documenten die digitaal zijn opgeslagen, waarvan digitaal een back-up is gemaakt en die digitaal zijn beveiligd, kunnen medewerkers gemakkelijker informatie zoeken en archiveren, vanaf elke locatie. De verminderde behoefte aan papieren documenten heeft ook geleid tot enorme besparingen in de kantoorruimte, waardoor de kosten voor fysieke opslag met meer dan 50% zijn gedaald.

De digitale postverwerking bevordert naadloze informatie-uitwisseling binnen het hele bedrijf, met verhoogde productiviteit als resultaat, en DWF verwacht dat de oplossing binnen twee jaar renderend zal zijn en daarna een blijvende kostenbesparing tot € 1 mln per jaar zal opleveren.



Elke beslissing en oplossing heeft ons geholpen om de service die wij onze cliënten bieden en de manier waarop onze medewerkers werken te verbeteren en om een werkomgeving te bieden die het beste talent aantrekt. Canon heeft ons geholpen om onze 13 kantoren tot één naadloos functionerende kantooromgeving te maken. We kunnen ons concentreren op het aanbieden van de best mogelijke juridische ondersteuning in het vertrouwen dat onze bedrijfsprocessen in handen van experts zijn.

Janice Moores, Service Delivery and Procurement Manager
DWF



BEVEILIGING EN COMPLIANCY

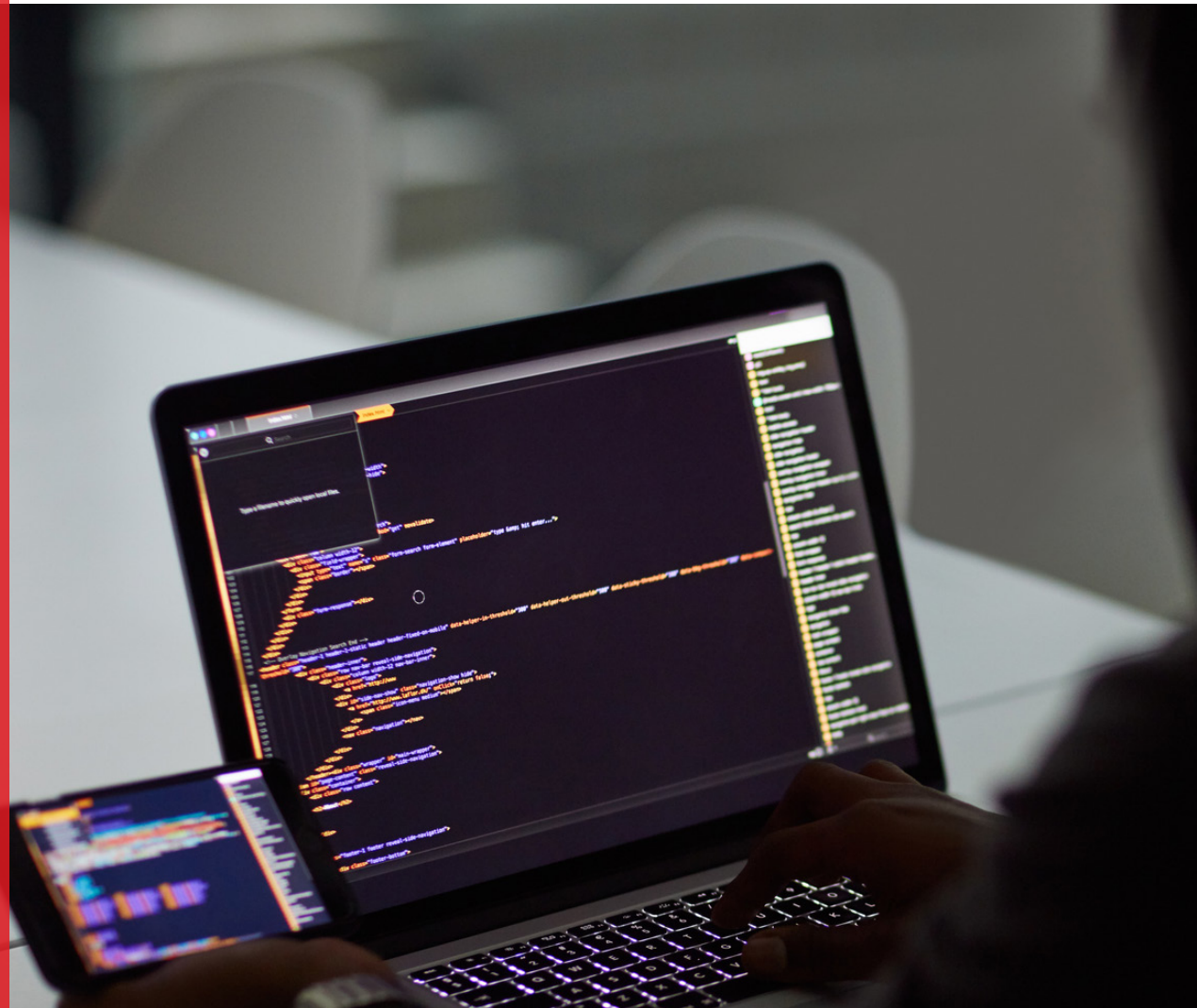
De uitdaging

Beveiliging is altijd een zakelijke prioriteit geweest. Het beveiligen van informatie is echter steeds moeilijker geworden; met dreigingen van binnenuit, gegevensinbreuk en een toenemend aantal apparaten verbonden aan het bedrijfsnetwerk verhoogt de risico's op kwaadwillende derden en onbedoelde fouten.

Als gevolg daarvan hebben verordeningen zoals de AVG specifieke regels ingevoerd voor de manier waarop informatie moet worden opgeslagen, beschermd en verwijderd, met hoge boetes voor iedereen die zich hier niet aan houdt. Nieuwe manieren van werken vormen nu een nieuw beveiligingslandschap waarmee u te maken hebt, met steeds grotere druk op de beveiliging van apparaten, netwerken en gegevens, wat een potentieel risico voor bedrijfskritieke gegevens vormt.

Een toename van gedecentraliseerd werken haalt documenten en gegevens uit de bescherming van het bedrijfsnetwerk, en verder weg van het toezicht door IT-teams. Dit vergroot de beveiligingsrisico's aanzienlijk. Britse en Amerikaanse cyberbeveiligingsbureaus hebben gewaarschuwd voor een toename van het aantal cyberaanvallen op personeel en op hulpmiddelen voor werken op afstand tijdens de COVID-19-pandemie³. Spraakmakende schendingen en gegevensaanvallen domineren vaak de krantenkoppen, waarbij gevestigde namen zoals Easy Jet, Google en Marriott reputatieschade en zware financiële boetes hebben opgelopen.

De werkplek van de toekomst



Een toename van gedecentraliseerd werken brengt documenten en gegevens uit de bescherming van het bedrijfsnetwerk, en verder weg van het toezicht door IT-teams.



De werkplek van de toekomst

Thuisnetwerken van medewerkers hebben waarschijnlijk niet dezelfde bescherming als bedrijfsverbindingen, of openbare netwerken waarmee gebruikers verbinding maken als zij onderweg zijn. Persoonlijke apparaten hebben vaak ook niet dezelfde beveiligingsmaatregelen als bedrijfshardware, en veel medewerkers kiezen voor niet-goedgekeurde hulpmiddelen voor betere samenwerking op afstand, zoals openbare platforms voor het delen van bestanden. In ieder geval kan werken buiten het kantoor en buiten de IT-afdeling het nog moeilijker maken om effectieve informatiebeveiliging te handhaven. In dit klimaat is een proactieve, uitgebreide benadering van beveiliging en compliancy (naleving van wet- en regelgeving) niet alleen een vitale vereiste, maar ook een belangrijke onderscheidende concurrentiefactor. Naast duidelijke processen om de naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van de gegevensprivacy in stand te houden, hebben organisaties een holistisch beeld nodig van de manier waarop gegevens fysiek en digitaal worden gebruikt en opgeslagen, gedurende de gehele documentlevenscyclus waarin ze zijn opgenomen.

"Vanuit huis werken, op afstand werken en mobiel werken zijn in zeer korte tijd de norm geworden. Daarom hebben organisaties overal ter wereld haast om een consistente beveiliging te kunnen blijven garanderen voor alle activiteiten. Waar de processen ook plaatsvinden, organisaties moeten beveiliging inbouwen in de dagelijkse structuren, processen en werkwijzen van hun informatiebeheer."

Quentyn Taylor, directeur informatiebeveiliging, Canon EMEA



Hoe Canon kan helpen

Canon wordt door de IDC MarketScape erkend als wereldleider op het gebied van oplossingen en services voor beveiligd printen en documentbeheer⁴.

Canon's oplossingen en diensten helpen u alle documenten en gevoelige gegevens — op papier of digitaal — te beveiligen gedurende de hele levenscyclus van de documenten, zonder dat dit invloed heeft op de toegankelijkheid van de informatie die medewerkers nodig hebben om hun werk te doen. Dit betekent dat ze beveiligd zijn door het ontwerp, bescherming bieden conform de hoogste industriestandaarden en gericht zijn op alle aspecten van informatiebeveiliging. Deze benadering van beveiliging stopt niet na de verkoop. Canon kan ondersteuning bieden bij de bescherming van print- en scanapparaten gedurende hun gehele levensduur, van het robuuster maken van apparaten tot het veilig afvoeren van apparaten, om ervoor te zorgen dat gegevens te allen tijde beschermd blijven.

Canon's holistische benadering van informatiebeveiliging zorgt ervoor dat de bescherming eenvoudig is, waar de informatie ook wordt geopend, beheerd en verwerkt.



Printbeheer

Beveilig het proces van het verzenden van documenten naar de printer tot het vrijgeven van printopdrachten op het apparaat. Voorkom datalekken door printers te beschermen die op het netwerk zijn aangesloten en alle gebruikersactiviteiten met betrekking tot printen te beveiligen.



Scanbeheer

Beveilig de digitalisering van papieren documenten en de distributie naar de gewenste bestemming. Verbeter de documentbeveiliging door de toegang tot scanfuncties te beheren en gedigitaliseerde documenten te beschermen.



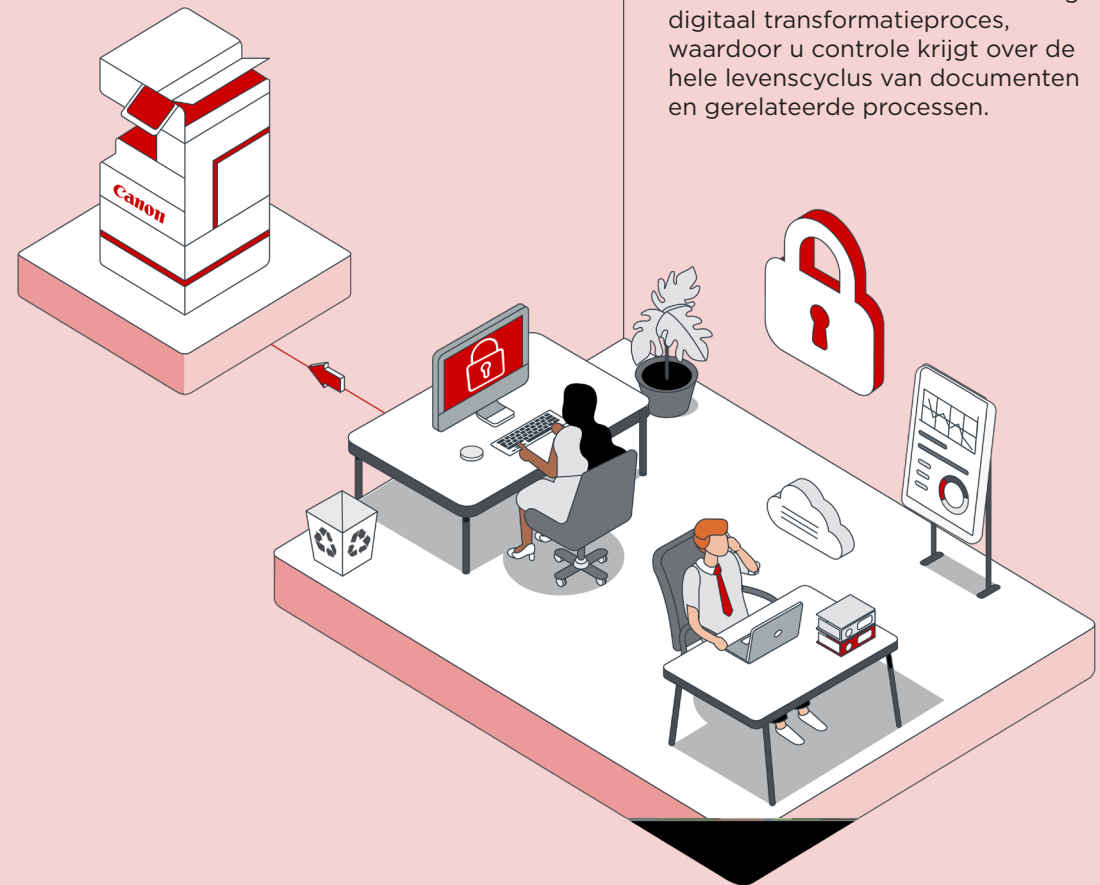
Document- en contentbeheer

Beveilig de opslag en verwerking van documenten, of het nu gaat om toepassingen op locatie of in de cloud. Zorg voor naleving van de regelgeving voor gegevensbescherming en versterk de maatregelen voor document- en contentbeveiliging.

58%

van de organisaties ziet naleving van wet- en regelgeving als een belemmering voor het betreden van nieuwe markten⁵

Canon's combinatie van secure-by-design hardware, Managed Print Services en Workspace Collaboration Solutions ondersteunt een beveiligd digitaal transformatieproces, waardoor u controle krijgt over de hele levenscyclus van documenten en gerelateerde processen.



5. Coalfire



Canon biedt ook gecentraliseerde digitale archiefoplossingen om ervoor te zorgen dat het vinden van uw informatie eenvoudig is, dat er een back-up wordt gemaakt van de informatie en dat de informatie volledig kan worden gecontroleerd.

De werkplek van de toekomst

Ongeacht waar u en andere medewerkers zich bevinden, garandeert deze benadering beveiliging van de cloud of de oplossing op locatie tot uw apparaten, waardoor informatie beschermd blijft van kantoor tot thuis.

Bovendien kunnen Canon-apparaten vooraf worden geprogrammeerd met vaste serverbestemmingen en beveiligingsregels om ervoor te zorgen dat gegevens worden opgeslagen, beschermd en verwijderd, zodat organisaties de AVG en lokale regelgeving op het gebied van gegevensprivacy kunnen naleven. Door het automatiseren van goede datahygiëne helpt dit ook gegevensinbreuk te voorkomen, zowel per ongeluk als met opzet.

Canon biedt ook gecentraliseerde digitale archiefoplossingen om ervoor te zorgen dat het vinden van uw informatie eenvoudig is, dat er een back-up wordt gemaakt van de informatie en dat de informatie volledig kan worden gecontroleerd. Op deze manier kunt u consistente regels implementeren zodat uw organisatie zich aan de regels blijft houden, inclusief beleid voor verwijdering en toegangsrechten, die kunnen worden aangepast voor verschillende afdelingen en soorten documenten. Deze oplossingen zorgen ervoor dat documenten vanaf het begin worden beschermd, digitaal worden gearchiveerd, beveiligd worden opgeslagen, en verwijderd zodra de wettelijk verplichte periode is verstreken.

Canon's focus op de veranderende werkplek zorgt ervoor dat alle aspecten van informatiebeveiliging als onderdeel van de levering van elke klantoplossing worden beschouwd. Uiteindelijk ondersteunt het digitaliseren van belangrijke bedrijfsprocessen via een reeks Canon-oplossingen niet alleen de productiviteit en samenwerking, maar geeft dit IT-teams en -afdelingen ook de transparantie en controle die ze nodig hebben om goede beveiligings- en nalevingspraktijken in hun teams te garanderen.

Voorbeeld van gebruiksscenario

Het bevorderen van een naadloze naleving van de AVG bij verzekeringen



1

De uitdaging

Verzekeringsorganisaties moeten grote hoeveelheden persoonsgegevens van klanten bewaren, waardoor ze een belangrijk doelwit zijn voor cybercriminelen en ze een verhoogd risico lopen om de AVG te schenden. Aangezien veel verzekeringsmaatschappijen nog steeds papieren archiefsystemen gebruiken, zijn ze minder goed in staat om ervoor te zorgen dat gevoelige informatie zo veilig en vertrouwelijk wordt gehouden als wettelijk verplicht is.



2

Geïmplementeerde oplossing

Een verzekeringsmaatschappij in West-Europa heeft Canon's softwareoplossing voor documentbeheer geïmplementeerd om de gegevens van hun organisatie te beheren. Ze digitaliseerden papieren documenten en voegden alle gegevens die betrekking hadden op een klant (inclusief persoonsgegevens, documentatie en polis-informatie) samen in een elektronisch dossier.



3

Impact

Dankzij de aangepaste machtigingsinstellingen van de Canon-software kan de maatschappij de risico's beperken door ervoor te zorgen dat managers alleen gegevens voor hun subdivisie kunnen bekijken, in plaats van die voor de hele organisatie. Als medewerkers op afstand werken, maakt de mobiele app van de oplossing veilige externe toegang mogelijk voor apparaten van medewerkers die niet op kantoor werken.

Het audittrail-systeem van de software kan registreren wanneer documenten worden geëxporteerd of verzonden vanuit het systeem, en genereert herinneringen om logboeken wekelijks te bekijken, zodat nalevingsmanagers en afdelingshoofden volledig zicht hebben op de manier waarop gegevens worden gebruikt en verdachte activiteiten kunnen melden aan de DPO voor nader onderzoek. Workflows die in de software zijn gemaakt, sturen ook regelmatig checklists naar afdelingshoofden om de protocollen voor gegevensverwerking met hun teamleden te beoordelen, zodat teamleden worden herinnerd aan de werkwijzen en de kans op menselijke fouten wordt verkleind, waar ze ook werken.



Case Study

DSR Hotel Holding centraliseert gegevens voor beheersbare compliancy



1

De uitdaging

DSR Hotel Holding heeft een reeks exclusieve hotellocaties in Duitsland en Oostenrijk. Maar boekingen, rekeningen en facturen werden afzonderlijk op elke hotellocatie afgewikkeld, wat betekent dat de holding geen volledig overzicht had van haar boekingen en transacties. Met 60.000 documenten per jaar te verwerken, creëerde dit een groot papieren traject en een zware verwerkingslast voor het personeel. Het beantwoorden van vragen over individuele boekingen door de centrale afdeling in Rostock kostte veel tijd en moeite, wat leidde tot een auditnachtmerrie.



2

Geïmplementeerde oplossing

De groep deed een beroep op Canon, een jarenlange partner, om hulp te bieden bij het centraliseren van deze processen. Op elke locatie zijn de bestaande imageRUNNER print- en scansystemen van het bedrijf gekoppeld aan de Canon-oplossing voor documentbeheer, waardoor het toezicht op en de controle over alle facturen, rekeningen en boekingsformulieren werd gecentraliseerd. Hierdoor hebben de relevante medewerkers toegang tot alle inkomende facturen, zowel vanuit het hoofdkantoor als op de verschillende locaties. Na ontvangst wordt elke factuur automatisch toegewezen voor verwerking en kan deze op afstand worden goedgekeurd.



3

Impact

Door administratieve workflows te centraliseren, standaardiseren en te vereenvoudigen, bespaart de nieuwe oplossing enorm veel beheertijd. Verificatie en goedkeuring van facturen zijn voor alle betrokken partijen veel eenvoudiger geworden, terwijl standaardworkflows ook kunnen worden opgezet en steeds weer kunnen worden gebruikt voor nieuwe hotels, zodat het aanmaken van nieuwe klanten veel gemakkelijker is voor de boekhoudafdeling. Dankzij de gecentraliseerde oplossing kon DSR lokale controles elimineren, de verwerkingslast verminderen en workflowfouten bij ziekte of tijdens vakantieperiodes voorkomen.

Belangrijk is dat de last van het reageren op auditonderzoeken aanzienlijk is verlicht. Elke goedkeuring via de software is definitief, dus dankzij de automatische gegevensoverdracht zijn er geen nieuwe goedkeuringsstappen nodig op het financiële-boekhoudplatform. Omdat alle documenten beveiligd worden opgeslagen in een gedigitaliseerde, indexeerbare oplossing, is het veel eenvoudiger om te zorgen voor naleving van strikte regels.



Onze boekhoudafdeling heeft nu een overzicht van de verwerkingsstatus van alle facturen. Voltooide processen kunnen snel worden getraceerd en op elk moment worden onderzocht.

Raimund Stodt, hoofd IT bij DSR Holding in Rostock



DUURZAAMHEID

De uitdaging

Organisaties staan onder steeds meer druk om een duurzaam beleid van klanten en partners aan te tonen.

80%⁶ van de mensen is van mening dat organisaties de plicht hebben om de omgeving te helpen. Ondertussen wordt van organisaties verwacht dat ze verantwoordelijk zijn voor hun complete toeleveringsketen⁷. Als gevolg daarvan worden ze strenger in hun beoordeling van potentiële partners, waarbij ze naast traditionele factoren als financiële prestaties ook duurzaamheid evalueren.

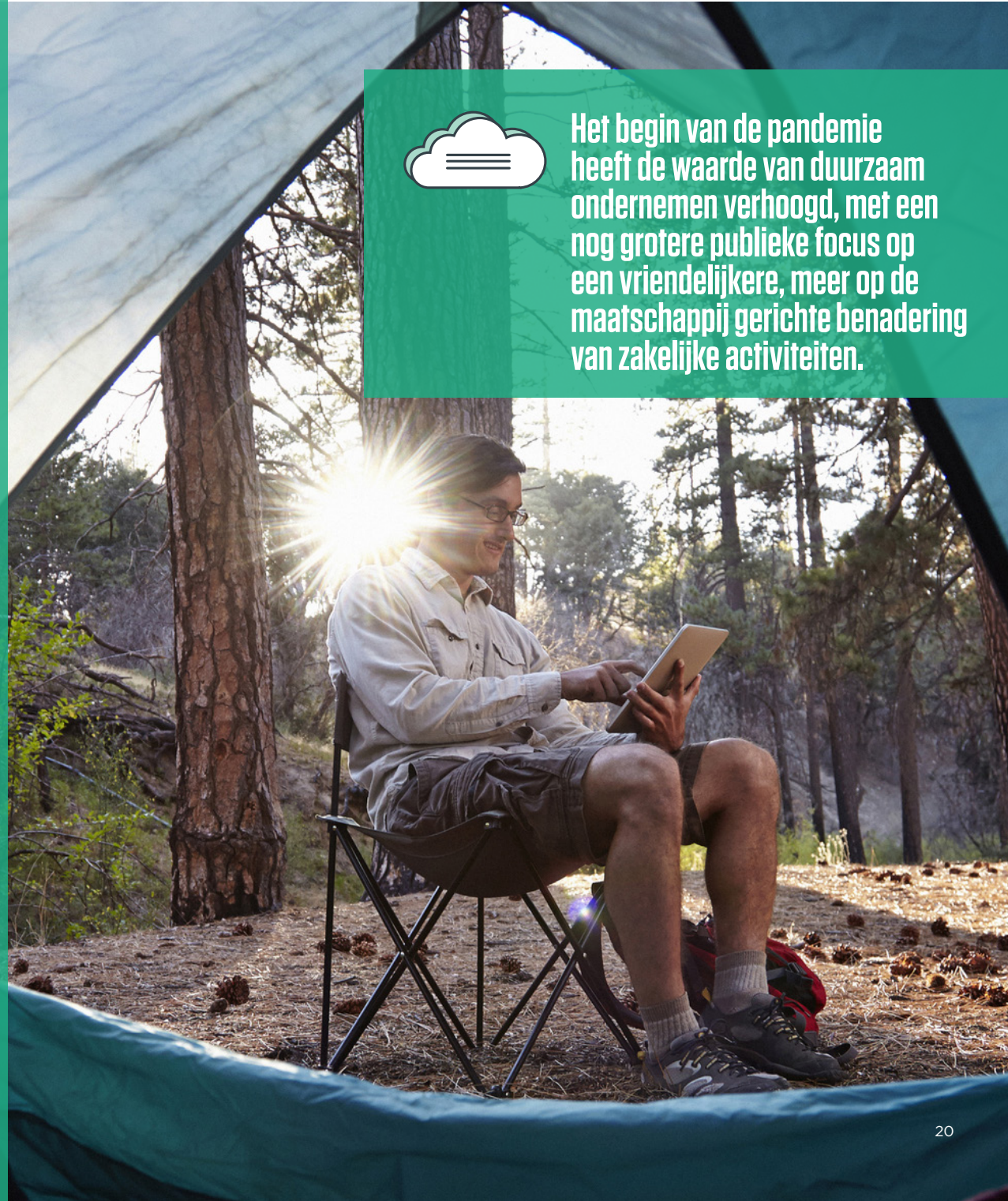
Het begin van de pandemie heeft de waarde van duurzaam ondernemen verhoogd, met een nog grotere publieke focus op een vriendelijkere, meer op de maatschappij gerichte benadering van zakelijke activiteiten. Over het algemeen heeft de crisis voor een verschuiving gezorgd bij de gesprekken over branding, waarbij organisaties zich richten op hun sociale waarde, vaak door producten weg te geven aan goede doelen, of door middelen voor persoonlijke bescherming en handdesinfectie te produceren. Tegelijkertijd hebben degenen die de publieke stemming niet hebben kunnen inschatten, op grote schaal kritiek gekregen. Het nieuws zit vol positieve verhalen over verminderde vervuiling na reisbeperkingen, die voor hernieuwde aandacht op deze gebieden zorgen.

Als we dit in overweging nemen, blijft duurzaamheid een cruciale concurrentie-differentiator en zou dat in de toekomst nog meer kunnen worden, nu medewerkers en klanten steeds meer vraagtekens zetten bij de waarde van woon-werkverkeer en, als gevolg daarvan, bij andere activiteiten met een aanzienlijke CO₂-voetafdruk.

De werkplek van de toekomst



Het begin van de pandemie heeft de waarde van duurzaam ondernemen verhoogd, met een nog grotere publieke focus op een vriendelijkere, meer op de maatschappij gerichte benadering van zakelijke activiteiten.

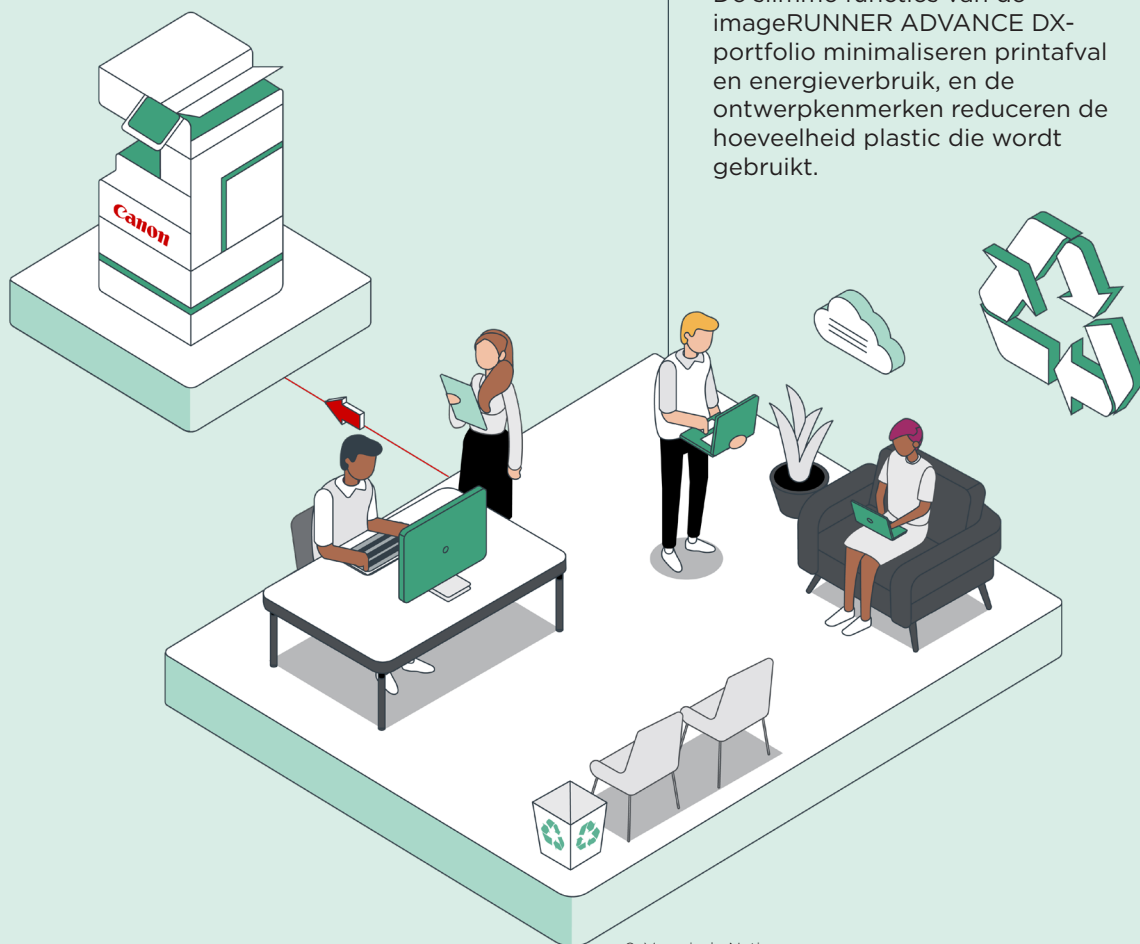




45%

van de door mensen veroorzaakte uitstoot van koolstofdioxide (CO₂) moet worden uitgebannen om de 'netto nul'-emissiedoelstellingen voor 2050 te behalen volgens de VN.⁸

De slimme functies van de imageRUNNER ADVANCE DX-portfolio minimaliseren printafval en energieverbruik, en de ontwerpkenmerken reduceren de hoeveelheid plastic die wordt gebruikt.



8. Verenigde Naties

Hoe Canon kan helpen

Canon is een sterke duurzaamheidspartner, die ambitieuze interne doelstellingen haalt en producten voortdurend herontwikkelt om efficiënter om te gaan met hulpbronnen en energie. Als organisatie heeft Canon zich voorgenomen om de CO₂-uitstoot tijdens de levenscyclus van producten met 3% per jaar te verminderen. Tot nu toe heeft Canon deze doelstelling overtroffen door een jaarlijkse verbetering van 5% te bereiken ten opzichte van 2008 en 2018.

Canon ontwerpt alle hardware met oog op het minimaliseren van verspilling, energieverbruik en papiergebruik. De imageRUNNER ADVANCE DX-serie is bijvoorbeeld uitgebreid met diverse functies om duurzaamheid te verbeteren:

- Gebruikers kunnen een voorbeeld van documenten bekijken op de printer en lege pagina's elimineren om onnodige verspilling te voorkomen.
- Eco-nieten vermindert het gebruik van metalen nietjes waar mogelijk, waardoor recycling eenvoudiger wordt.
- Het gebruik van elektriciteit is tot een minimum beperkt dankzij de geavanceerde slaapstand, die nóg effectiever is dan bij eerdere modellen.

Canon's softwareoplossingen helpen organisaties ook slimmer te werken om het verbruik van hulpbronnen te verminderen. Zo kunnen medewerkers bijvoorbeeld kleurenprints verminderen wanneer ze deze niet nodig hebben, waardoor ze minder papier verspillen en energie-efficiënte apparaten ondersteunen.



CANON DIGITAL TRANSFORMATION SERVICES

Canon begrijpt dat uw organisatie mogelijk een aantal interne doelstellingen wil halen op het gebied van productiviteit, beveiliging van samenwerking, naleving en duurzaamheid.

Canon Digital Transformation Services biedt een alles-in-één-pakket van hardware, software en consultancy, ontworpen om u te helpen bij het aanpassen van uw werkwijzen op de werkplek van de toekomst.

Canon helpt u transparantie en controle te krijgen over de hele levenscyclus van documenten, ongeacht waar medewerkers werken, en biedt u de hulpmiddelen om documentprocessen op afstand te beheren, inclusief toegang, opslag en printen van documenten.

De werkplek van de toekomst



Canon Digital Transformation Services biedt een alles-in-één-pakket van hardware, software en consultancy, ontworpen om u te helpen bij het aanpassen van uw werkwijzen op de werkplek van de toekomst.



Managed Print Services

Canon's Managed Print Services helpen u een geoptimaliseerde, adequaat beveiligde en duurzame printinfrastructuur te behouden.

- Het kernaanbod combineert Canon's toonaangevende technologieën, services en expertise om volledige optimalisatie te bieden, inclusief bewaking op afstand, printoptimalisatie, fleetmanagement en rapportageservices, allemaal met hardware- en softwareondersteuning.
- Naast dit kernaanbod biedt Canon geavanceerde services om complexere bedrijfsvereisten te ondersteunen, zoals Enterprise Service Desks en printmanagement van meerdere merken en voor gemengde kantoren.
- Canon ondersteunt uw organisatie met efficiënte, toekomstbestendige en zeer hoog beveiligde printinfrastructuur en -services, zodat u de productiviteit kunt verhogen en een betere klantervaring kunt bieden.

Canon ondersteunt uw organisatie met een efficiënte, toekomstbestendige en zeer hoog beveiligde printinfrastructuur en -services.



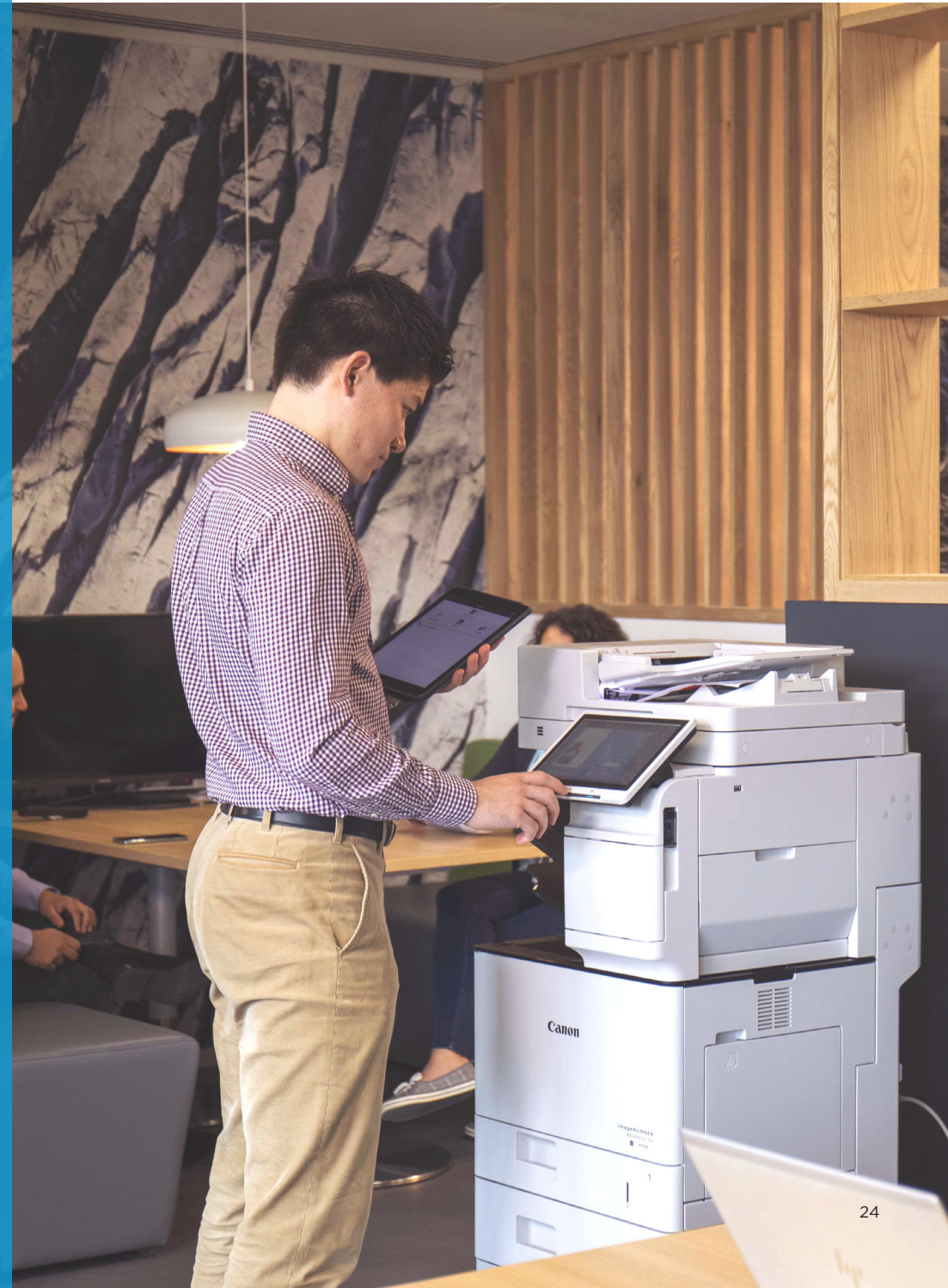
Oplossingen voor samenwerking op de werkplek

In combinatie met de Managed Print Services biedt Canon een pakket van samenwerkingsoplossingen voor werkplekken die zijn ontworpen om content- en documentbeheer te optimaliseren en bedrijfsprocessen te stroomlijnen.

- Canon's vooraf geïntegreerde cloudconnectiviteit-oplossingen stellen gebruikers in staat om te scannen en te printen vanaf verschillende opslagmogelijkheden in de cloud, waaronder Google Drive, OneDrive en Dropbox, om probleemloze samenwerking op afstand te ondersteunen.
- Canon's geavanceerde scanoplossingen bieden vooraf geïntegreerde connectiviteit met zakelijke cloudtoepassingen, voor naadloos scannen, extraheren en indexeren van uw bedrijfsgegevens.
- Canon's oplossingen voor procesautomatisering gaan een stap verder en bieden een volledig contentmanagement-systeem. Deze oplossingen optimaliseren de workflows van uw afdeling, van contractbeheer en klantcommunicatie tot digitale HR, door mogelijkheden voor procesautomatisering te introduceren.

Met Canon's samenwerkingstechnologieën voor werkplekken kunt u uw werkplek digitaal transformeren en de hulpmiddelen introduceren die uw medewerkers nodig hebben om efficiënt samen te werken, ongeacht de locatie. Medewerkers kunnen onderweg documenten openen, scannen, delen en beheren, terwijl de beveiliging en compliancy gedurende de hele levenscyclus van documenten behouden blijven.

Medewerkers kunnen onderweg documenten openen, scannen, delen en beheren, terwijl de beveiliging en compliancy gedurende de hele levenscyclus van documenten behouden blijven.





CONCLUSIE

Elke organisatie ontwikkelt zich tijdens een doorlopend traject naar digitalisering. In 2020 is dit traject echter in een versnelling gekomen. Organisaties hebben aanzienlijke veranderingen moeten doorvoeren om personeel plotseling op afstand te laten werken.

En deze veranderingen zijn niet slechts een tijdelijke trend, ze maken deel uit van een groter verhaal. Op de lange termijn kunnen we verwachten dat het werk steeds flexibeler wordt en dat de medewerkers meer gedecentraliseerd worden. Organisaties zijn echter nog steeds afhankelijk van een combinatie van handmatige en digitale manieren van werken. Deze processen moeten nog steeds effectief zijn, ongeacht waar ze worden uitgevoerd. Wat organisaties nodig hebben, zijn de hulpmiddelen om een constant informatiebeheer binnen deze zich ontwikkelende omgevingen te behouden.

Als expert op dit gebied helpt Canon haar klanten bij het plannen voor de toekomst, door hun de hulpmiddelen te bieden die ze nodig hebben om zich voor te bereiden voor de werkplekken van morgen. Canon's oplossingen zorgen voor een veilige, naadloze stroom van documenten en gegevens door organisaties. Ze helpen teams productief en coöperatief te werken, en daarbij compliancy en beveiliging te realiseren.

Waar u zich in uw digitale transformatietraject ook bevindt of hoe uw werkplek van de toekomst er ook uitziet, Canon heeft de toonaangevende apparatuur, software en services om te helpen bij deze transitie, en om van uw 'nieuwe normaal' een succes te maken.

De werkplek van de toekomst

Bent u klaar om uw werkplek van de toekomst te realiseren? Ontdek Canon's uitgebreide portfolio van producten, oplossingen en digitale transformatieservices, of neem contact op met Canon.





WAAROM CANON?

Canon maakt het verschil. Canon gebruikt haar kennis en jarenlange ervaring om verandering mogelijk te maken. Verandering bij Canon's klanten, bij een digitale transformatie en werken op nieuwe manieren. Breder maatschappelijke veranderingen met voortdurende aandacht voor duurzaamheid als onderdeel van Canon's impact en cultuur.

Tenslotte veranderingen bij Canon zelf, met de investering in nieuwe markten, producten en technologieën. Canon staat voor iedereen klaar: klanten, medewerkers en de samenleving in het algemeen.

Al deze eigenschappen samen maken Canon tot de juiste partner.



INNOVATIE

Meer dan 80 jaar innovatie op het gebied van fotografie met geavanceerde technologie al resultaat. Pionierswerk in de industrie en een sterke betrokkenheid bij toekomstige technologische ontwikkelingen.



SUPPORT

Een divers dienstenpakket om de hoogste kwaliteit te garanderen, voor optimale klanttevredenheid. Experts in huis die werken aan het verbeteren van efficiëntie en zich inzetten om Canon's klanten optimaal te ondersteunen.



BEVEILIGING

Canon's oplossingen en diensten helpen alle documenten en gevoelige gegevens te beveiligen, zowel op papier als digitaal, gedurende de hele documentlevenscyclus. Oplossingen en diensten ontworpen met het oog op beveiliging.



DUURZAAMHEID

Canon's duurzaamheidsbeleid ligt op één lijn met de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de VN, waaronder toezeggingen voor verlaging van de CO2-uitstoot tijdens de gehele levenscyclus van het product, door minder verpakking en consolidatie van distributiecentra.

REFERENTIES

1. LogicMonitor
2. Quocirca, Print 2025-rapport
3. <https://www.ncsc.gov.uk/news/security-agencies-issue-covid-19-cyber-threat-update>
4. IDC MarketScape: Worldwide Security Solutions and Services Hardcopy 2019-2020 Vendor Assessment Doc #US44811119, december 2019
5. Coalfire
6. <https://www.totaljobs.com/advice/would-you-be-willing-to-reduce-your-salary-for-the-planet>
7. <https://www.forbes.com/sites/jonquilhackenberg/2019/11/28/2020-will-be-the-year-of-sustainable-business/#1eb70eff61af>
8. Verenigde Naties



Canon Inc.

Canon.com

Canon Nederland

Canon.nl

Dutch edition

©Canon Europa N.V. 2020

Canon Nederland N.V.

Brabantlaan 2

5216 TV's-Hertogenbosch

Telefoon: (073) 6 815 815

canon.nl

b2b@canon.nl

Canon
