

Anexo 2: Impresora de gran formato Canon imagePROGRAF Formulario de reclamación de la garantía del cabezal de impresión (v 5.0)

Para que Canon pueda procesar su reclamación de garantía, rellene este formulario y envíelo a la "Dirección de devolución", junto con el cabezal de impresión¹ y la cumplimentación de la "Lista de comprobación de la reclamación de garantía" que aparece a continuación.

Información de contacto del cliente ²			
Nombre de la empresa		Fecha de la reclamación	
Dirección línea 1			
Dirección línea 2			
Ciudad / provincia		Código postal	
País		Número de teléfono	
eMail		Nombre de contacto	
Dirección de devolución ³			
Canon España S.A.U. Avda. Europa, 6 Parque empresarial La Moraleja 28106 Alcobendas (Madrid) Atn. Especialista Producto LFP			
Detalles de la impresión del estado			
Nombre del modelo de impresora		Tipo de cabezal de impresión ⁴	PF-
Número de serie de la impresora ⁵		Número de lote del cabezal de impresión físico ⁶	
Versión del firmware ⁷		Ubicación del cabezal de impresión	Individual / Izquierda / Derecha
Fecha de ocurrencia del fallo del cabezal de impresión		Fecha de compra del cabezal de impresión	
Lista de comprobación de la garantía ⁸			
Prueba de compra [*]	Adherido / No adherido		
Envíe el cabezal de impresión defectuoso a "Dirección de devolución" [*]	Adherido / No adherido		
Estado del cabezal de impresión ⁹	"a" / "b" o en adelante		
Descripción del defecto de calidad de la imagen			
Muestra de impresión que muestra el defecto de calidad de la imagen	Adherido / No adherido		
Código de error mostrado en el panel de control de la impresora ¹⁰			
Patrón de comprobación de boquillas del cabezal de impresión	Adherido / No adherido		

¹ Cuando devuelva el cabezal de impresión defectuoso, asegúrese de utilizar un embalaje adecuado para que el cabezal de impresión llegue sin daños.

² En caso de que su reclamación de garantía sea válida, el cabezal de impresión de repuesto se enviará a esta dirección especificada.

³ Su oficina local de Canon le proporcionará el nombre y la dirección de contacto para todas las devoluciones en garantía de los cabezales de impresión.

⁴ "Tipo de cabezal de impresión" está disponible en la etiqueta del cabezal de impresión. Referencia que comienza con PF-.

⁵ El "Número de serie de la impresora" se encuentra en la "Impresión de estado" o en la etiqueta plateada de la parte posterior de la impresora.

⁶ "Número de lote del cabezal de impresión físico" se encuentra en el lateral del propio cabezal de impresión.

⁷ "La versión del firmware" se puede encontrar en la "Impresión de estado" o en la "Información del sistema" dentro del menú del panel de control de la impresora.

⁸ Los elementos marcados con [*] son obligatorios. La información adicional sería una ventaja para ayudar a la validación.

⁹ El "Estado del cabezal de impresión" se encuentra en el campo de datos "Estado de la impresión" en "Información del cabezal". Es la letra que sigue a los ocho o nueve caracteres del número de lote.

¹⁰ "Código de error" se puede encontrar en el panel de control de la impresora.