

Tillägg 2: Canon imagePROGRAF Large Format Printer Formulär för begäran om garanti för skrivarhuvud (v 5.0)

För att Canon ska kunna behandla ditt garantianspråk fyller du i det här formuläret och returnerar det till "Returadressen", tillsammans med skrivhuvudet och fullständigt ifyllt "Checklista för garantianspråk" nedan.

Kundens kontaktuppgifter ²			
Företag		Datum	
Address, rad 1			
Address, rad 2			
Postort		Postnr	
Land		Telefon	
e-post		Kontaktperson	
Returadress ³			
Canon Svenska AB R. Fossengen / Supportavd. Björnstigen 85 170 73 Solna			
Uppgifter om skrivaren			
Skrivarmodell		Typ av skrivarhuvud ⁴	PF-
Skrivarens serienr ⁵		Skrivarhuvudets artikelnummer ⁶	
Firmware version ⁷		Skrivarhuvudets placering	singel / vänster / höger
Datum då felet uppstod		Datum för inköp av skrivarhuvud	
Warranty claim checklist ⁸			
Inköpskvitto [*]	bifogat / ej bifogat		
Felaktigt skrivarhuvud inskickat till returadressen [*]	bifogat / ej bifogat		
Skrivarhuvudets status ⁹	"a" / "b" eller framåt		
Beskrivning av den felaktiga utskriften			
Utskrift som visar den felaktiga utskriften	bifogat / ej bifogat		
Felkod på skrivarens kontrollpanel ¹⁰			
Utskrift av testmönster för skrivarhuvudets munstycke	bifogat / ej bifogat		

Noteringar

- 1 När du returnerar det felaktiga skrivarhuvudet, använd lämplig förpackning så att det anländer i oskadat skick.
- 2 Om ditt garantianspråk är giltigt kommer ersättningshuvudet att levereras till denna adress.
- 3 Ditt lokala Canon-kontor ger dig kontaktnamnet och adressen för alla garantireturer gällande skrivarhuvuden.
- 4 Typbeteckning finns på skrivarhuvudets etikett (börjar med PF-).
- 5 "Skrivarens serienummer" finns antingen på "Status-utskriften" eller etiketten på skrivarens baksida.
- 6 "Artikelnumret" finns på skrivarhuvudets sida.
- 7 "Firmware-version" finns antingen på "Status-utskriften" eller under "Systeminformation" i menyn på skrivarens kontrollpanel.
- 8 Artiklar märkta med [*] är obligatoriska. Ytterligare information är ett stöd för valideringen.
- 9 Skrivarhuvudets status finns på "Status-utskriften" i datafältet "Head information". Det är bokstaven som följer de åtta eller nio tecknen i artikelnumret.
Status-utskriften tas ut under: Enhetsinställningar > Testutskrift, i menyn på skrivarens kontrollpanel.
- 10 "Felkod" finns på skrivarens kontrollpanel.