

## Anexo 2:

# Impressora de grande formato Canon imagePROGRAF

## Formulário de pedido da garantia da cabeça de Impressão (v 5.0)

Para que a Canon processe o seu pedido de garantia, preencha este formulário e devolva-o para o “Endereço de devolução”, juntamente com a Cabeça de impressão <sup>1</sup> e o preenchimento completo da “Lista de verificação do pedido de garantia” abaixo.

Informações de contacto do cliente <sup>2</sup>			
Nome da empresa		Data do pedido	
Morada (linha 1)			
Morada (linha 2)			
Cidade / Distrito		Código Postal	
País		Telefone	
E-mail		Nome de Contato	
Morada de devolução <sup>3</sup>			
<b>Canon Portugal, S.A.</b> <b>Lagoas Park, Edifício 15, Piso 0 e 1</b> <b>2740-262, Porto Salvo, Portugal</b>			
Detalhes do estado de impressão			
Modelo da Impressora		Tipo de cabeça de impressão <sup>4</sup>	PF-
Número de série da impressora <sup>5</sup>		Número de lote da cabeça impressão <sup>6</sup>	
Versão do Firmware <sup>7</sup>		Posição da cabeça de impressão	Única / Esq. / Direita
Data de ocorrência da avaria da cabeça		Data de compra da cabeça impressão	
Lista de verificação do pedido de garantia <sup>8</sup>			
Prova de compra [*]	Anexada / não anexada		
Enviar a cabeça de impressão avariada para a “Morada de devolução” [*]	Anexada / não anexada		
Status da condição da cabeça de impressão <sup>9</sup>	“a” / “b” ou seguintes		
Descrição do defeito de qualidade identificado na impressão			
Amostra de impressão mostrando o defeito de qualidade da imagem	Anexada / não anexada		
Código de erro mostrado no painel de controle da impressora <sup>10</sup>			
Padrão de verificação dos ejetores da cabeça de impressão	Anexado / não anexado		

## Anotações

- 1- Ao devolver a cabeça de impressão com defeito, certifique-se que usa uma embalagem adequada para que a cabeça de impressão chegue sem danos.
- 2- Caso a sua reclamação de garantia seja válida, uma cabeça de impressão de substituição será entregue no endereço especificado.
- 3- O escritório local da Canon fornecerá o nome e o endereço de contato para todas as devoluções de cabeças de impressão em garantia.
- 4- “Tipo de cabeça de impressão” está disponível na etiqueta da cabeça de impressão. A referência começa com PF-.
- 5- O “número de série da impressora” pode ser encontrado na “Impressão de status” ou na etiqueta prateada na parte traseira da impressora.
- 6- O “número de lote da cabeça de impressão” pode ser encontrado na lateral da própria cabeça de impressão.
- 7- A “versão do firmware” pode ser encontrada na “Impressão de status” ou em “Informações do sistema” no menu do Painel de controle da impressora.
- 8- Os itens marcados com [\*] são obrigatórios. Informações adicionais são vantajosas para ajudar na validação.
- 9- “Status da condição da cabeça de impressão” pode ser encontrado na “Impressão de status” no campo de dados “Info da cabeça”. É a letra que se segue os oito ou nove caracteres do número de lote.
- 10- “Código de erro” pode ser encontrado no painel de controle da impressora.