

Bijlage 2:

Canon imagePROGRAF Large Format Printer

Printkop garantie claim formulier (v 5.0)

Canon heeft voor de afhandeling van uw garantie claim een aantal gegevens nodig. Hierbij het verzoek om alle gevraagde gegevens in te vullen. Dit formulier moet gezamenlijk met de statusprint bijgevoegd worden aan de printkop die opgestuurd wordt voor de garantie claim naar onderstaande adres:

Canon Nederland N.V.
T.a.v. Technical Support – iPF
Brabantlaan 2
5216 TV 's Hertogenbosch

Heeft u nog vragen, neem dan contact op met afdeling klantenservice, 073 - 6 815 500.

Customer contact informatie ²			
Bedrijfsnaam		Datum claim	
Adresregel 1			
Adresregel 2			
Woonplaats		Postcode	
Land		Telefoon nr.	
E-mail		Contactpersoon	
Retouradres ³			
Canon Nederland N.V. T.a.v. Technical Support – iPF Brabantlaan 2 5216 TV 's Hertogenbosch			
Status print details			
Printer model naam		Printkop type ⁴	PF-
Printer serienummer ⁵		Printkop productie nummer vermeld op printkop ⁶	
Firmware versie ⁷		Locatie v.d. printkop	Enkel / Links / Rechts
Datum storting van de printkop		Aankoopdatum van de printkop	
Garantie claim checklist ⁸			
Aankoopbon [*]	Bijgevoegd / niet bijgevoegd		
Defecte printkop wordt verstuurd naar het retouradres [*]	Bijgevoegd / niet bijgevoegd		
Status van de printkop conditie ⁹	"a" / "b"		
Beschrijving van het kwaliteitsprobleem			
Print voorbeeld waarop het kwaliteit probleem zichtbaar is	Bijgevoegd / niet bijgevoegd		
Foutcode die vermeld staat op het bedieningspaneel ¹⁰			
Printkop nozzle check patroon print	Bijgevoegd / niet bijgevoegd		

Verklaring:

- 1 Zorg bij het versturen van de printkop dat deze in een degelijke verpakking verstuurd wordt, zodat de printkop onbeschadigd arriveert bij Canon.
- 2 Op moment dat de claim goedgekeurd wordt, zal de vervangende printkop naar het opgegeven adres geretourneerd worden.
- 3 Voor een correcte afhandeling van de claim is het belangrijk dat de printkop compleet met alle gegevens en formulieren verstuurd wordt naar het adres wat hier vermeld staat.
- 4 "Printkop type" staat vermeld op het label van de printkop. Het type is herkenbaar dat deze start met: PF-.
- 5 "Printer serienummer" is zichtbaar op de "Status print" als ook op het zilverkleurige label op de achterzijde van de printer.
- 6 "Printkop productie nummer" kan gevonden worden aan de zijkant van de printkop.
- 7 "Firmware versie" is zichtbaar zowel op de "Status print" als ook bij "Systeem informatie" in het menu op het bedieningspaneel.
- 8 Gegevens gemarkeerd met [*] zijn verplicht. Additionele informatie helpt met de afhandeling en validatie van de printkop claim.
- 9 "Status van de printkop conditie (head information / head lot number) " staat vermeld op de "Status print" in "Printkop informatie (Head information)" gegevens veld. Dit is de laatste letter van de 8 of 9 karakters van het productienummer.
- 10 "Foutcode" is zichtbaar op het bedieningspaneel.