

Canon imagePROGRAF Large Format Printer

Modulo di richiesta sostituzione in garanzia per teste di stampa (v 5.0)

Per procedere con la richiesta di garanzia, compila questo modulo e invialo all'indirizzo riportato di seguito (Indirizzo di spedizione della testa difettosa), unitamente alla testina di stampa PF-XX e alla completa compilazione della "Lista di controllo per la richiesta di garanzia" riportata di seguito.

Informazioni del cliente ²			
Nome cliente		Data	
Indirizzo del cliente 1			
Indirizzo del cliente 2 (Informazioni riservate al partner per la restituzione della testa anticipata al cliente finale)			
Città (provincia)		CAP	
Paese		Telefono del contatto	
Indirizzo e-mail		Nome del contatto	
Indirizzo di spedizione della testa difettosa ³			
Claimon S.n.c. Via Bruno Buozzi, 24 20090 Buccinasco (Mi) Tel. 02.36528812			
Dettagli dello Stato di Stampa			
Modello della stampante		Tipo di testa di stampa ⁴	PF-
Numero di serie della stampante ⁵		Numero del lotto della testa ⁶	
Versione del firmware ⁷		Localizzazione della testa (sinistra o destra)	Single / Left / Right
Data del guasto della testa		Data di acquisto della testa	
Lista di controllo per la richiesta di garanzia ⁸			
Copia fattura di acquisto [*]	Attached / no attached		
Testa di stampa difettosa [*]	Attached / no attached		
Condizione dello stato della testa ⁹ [*]	"a" / "b" or onwards		
Descrizione del difetto qualitativo			
Stampa del report "Stato di stampa"	Attached / no attached		
Codice di errore visualizzato sul pannello della stampante ¹⁰			
Stampa del test ugelli	Attached / no attached		

Annotazione

- 1 Quando si restituisce la testina di stampa difettosa, si prega di assicurarsi che venga utilizzato un imballaggio adeguato in modo che la testina di stampa arrivi senza danni.
- 2 Se la richiesta di garanzia è valida, la testina di stampa sostitutiva sarà consegnata a questo indirizzo specificato.
- 3 Per Canon Italia, questo è l'indirizzo di contatto per tutti i resi in garanzia delle testine di stampa.
- 4 L'informazione relativa al "Tipo di testina di stampa" è disponibile sull'etichetta della testina di stampa. Riferimento che inizia con PF-.
- 5 L'informazione relativa al "Numero di serie della stampante" si trova sul report dello "Stato di stampa" o sull'etichetta argentata sul retro della stampante.
- 6 Il "Numero di lotto della testa di stampa" si trova sul lato della testina stessa.
- 7 L'informazione relativa alla "Versione del firmware" si trova sul report dello "Stato di stampa" o nel menu del pannello di controllo della stampante nell'informazioni del sistema.
- 8 Le voci contrassegnate con [*] sono obbligatorie per la convalida.
- 9 L'informazione relativa alla "Condizione dello stato della testina di stampa" si trova sul report dello "Stato di stampa" nel campo dati "Head Info". Nello specifico è la lettera che segue gli otto o nove caratteri del numero di lotto. Affinché la testa possa essere riconosciuta in garanzia, questa lettera deve essere una "a".
- 10 Il "Codice di errore" si trova sul pannello di controllo della stampante.