

## Annexe 2

# Imprimante grand format Canon imagePROGRAF

## Formulaire de demande de garantie de la tête d'impression (v 5.0)

Pour permettre à Canon de traiter votre demande de garantie, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer à l'« Adresse de retour », accompagné de la tête d'impression et de l'intégralité de la « Liste de contrôle de la demande de garantie » ci-dessous.

Informations client <sup>2</sup>			
Société		Date de réclamation	
Adresse 1			
Adresse 2			
Ville		Code Postal	
Pays		Téléphone	
email		Contact	
Adresse de retour <sup>3</sup>			
<p>Tête achetée à Canon France directement par le client :            CANON France – Support DS - EQUILIBRE bat Yard –            50 bis, 56 and 58 avenue Jean Jaurès, 92700 Colombes</p> <p>Tête achetée à Canon France par un distributeur :            CANON France – A l'attention de Mr Bruno Berhault, 14 rue Emile Borel, 75017 PARIS</p>			
Détails du statut d'impression			
Modèle imprimante		Modèle tête d'impression <sup>4</sup>	PF-
Numéro de série <sup>5</sup>		Numéro de lot <sup>6</sup>	
Version Firmware <sup>7</sup>		Emplacement de la tête d'impression	Milieu / Gauche / Droite
Date de la défaillance de la tête		Date d'achat de la tête d'impression	
Liste de contrôle pour la réclamation de la garantie <sup>8</sup>			
Preuve d'achat [*]	Jointe / non jointe		
Envoyer la tête d'impression défectueuse à l'adresse de retour [*]	Jointe / non jointe		
Statut de la tête d'impression <sup>9</sup>	"a" / "b" ou autre		
Description du défaut de qualité			
Exemple d'impression montrant le défaut de qualité	Joint / non joint		
Code erreur sur le panneau de contrôle <sup>10</sup>			
Test de vérification des buses de la tête d'impression	Joint / non joint		

## Notes

1 Lors du retour de la tête d'impression défectueuse, veuillez-vous assurer que l'emballage approprié est utilisé afin que la tête d'impression arrive en bon état.

2 Si votre demande de garantie est valide, la tête d'impression de remplacement sera livrée à l'adresse indiquée.

3 Votre bureau Canon local vous fournira le nom et l'adresse du contact pour tous les retours sous garantie des têtes d'impression.

4 "Type de tête d'impression" est disponible sur l'étiquette de la tête d'impression. Référence commençant par PF-.

5 Le « numéro de série de l'imprimante » se trouve soit sur l'« impression d'état » ou sur l'étiquette argentée à l'arrière de l'imprimante.

6 Le « numéro de lot de la tête d'impression physique » se trouve sur le côté de la tête d'impression elle-même.

7 La "Version du micrologiciel" se trouve soit dans "Impression d'état" soit dans "Informations système" dans le menu du panneau de commande de l'imprimante.

8 Les éléments marqués d'un [\*] sont obligatoires. Des informations supplémentaires seraient un avantage pour aider à la validation.

9 « État de l'état de la tête d'impression » peut être trouvé sur le « État d'impression » dans le champ de données « Infos sur la tête ». C'est la lettre qui suit les huit ou neuf caractères du numéro de lot.

10 Le « code d'erreur » se trouve sur le panneau de commande de l'imprimante.