

Liite 2: Canon imagePROGRAF suurkuvatulostimen Tulostuspään takuupyyntölomake (v 5.0)

Täytä tämä lomake ja tulostuspään tiedot, palauta se ja tulostuspää¹ kohdassa Lomakkeen palautusosoite olevaan osoitteeseen. Varmista, että palautat kaiken tarvittavan tiedon tämän lomakkeen kohdan Tulostuspään takuukorvaushakemuksen tarkistuslista mukaisesti. Jos kaikkia tietoja ei toimiteta, takuukorvaushakemusta ei ehkä voida käsitellä.

Asiakkaan yhteystiedot ²			
Yrityksen nimi		Päivämäärä	
Osoite (rivi1)			
Osoite (rivi2)			
Paikkakunta		Postinumero	
Maa		Puhelinnumero	
sähköposti		Yhteysthenkilö	
Palautusosoite ³			
Canon Oy Asiantuntijakeskus Huopalahdentie 24 PL 1 00351 Helsinki Finland			
Tulostimen tiedot			
Tulostinmalli		Tulostuspään tyyppi ⁴	PF-
Tulostimen sarjanumero ⁵		Tulostuspään eränumero ⁶	
Laiteohjelmistoversio ⁷		Tulostuspään sijainti	yksi / vasen / oikea
Tulostuspään vikaantumispäivämäärä		Tulostuspään ostopäivämäärä	
Takuukorvaushakemuksen tarkistuslista ⁸			
Ostokuitti [*]		liite / ei liitettä	
Lähetä viallinen tulostuspää "palautusosoitteeseen" [*]		mukana / ei mukana	
Tulostuspään statuksen tila ⁹ [*]		"a" / "b" tai edelleen	
Kuvaus kuvanlaadun viasta			
Esimerkkituloste kuvanlaadun viasta		liite / ei liitettä	
Vikakoodi ¹⁰			
Tulostuspään suutinten tarkistuskuvio		liite / ei liitettä	

Kommentit

- 1 Varmistathan asianmukaisen paketoinnin lähetettävälle tulostuspäälle, jotta se saapuu vahingoittumattomana
- 2 Takuehtojen täyttyessä, korvaava tulostuspää lähetetään tähän osoitteeseen.
- 3 Saat paikalliselta Canonilta yhteyshenkilön sekä osoitteen tulostuspään takuupalautuksiin.
- 4 "Tulostuspään tyyppi" löytyy tulostuspään etiketistä. Viite alkaa kirjaimilla PF-.
- 5 "Tulostimen sarjanumero" löytyy joko "Status printistä" tai tulostimen takana olevasta etiketistä.
- 6 "Tulostuspään eränumero" löytyy tulostuspään sivusta.
- 7 "Firmware versio" löytyy joko "Status printistä" tai tulostimen käyttöpaneelin "järjestelmätiedoista".
- 8 [*] merkityt osiot ovat pakollisia. Lisätiedot edesauttavat validointia.
- 9 "Tulostuspään statuksen tila" löytyy "Status printistä" "Tulostuspään tiedot" kohdasta. Se on numero, mikä on 8-9:n pituisen numerosarjan lopussa.
- 10 "Vikakoodi" löytyy tulostimen käyttöpaneelistä.