

Garantieantrag für den Druckkopf PF-03/PF-04/PF-05/PF-06/PF-10

Füllen Sie dieses Formular bitte für jeden einzelnen Druckkopf vollständig aus, und senden Sie es zusammen mit dem Druckkopf und einer Kopie eines datierten Kaufbelegs an die unten genannte Adresse der Canon Austria GmbH zurück. Bitte beachten Sie die „Checkliste erforderlicher Unterlagen“ am Ende dieses Antrages.

Kontakt des Antragstellers

Firma: _____
Ansprechpartner: _____
Telefonnummer: _____
E-Mail Adresse: _____

Lieferadresse für den Ersatzdruckkopf

Firma: _____
Abteilung: _____
Ansprechpartner: _____
Telefonnummer: _____
E-Mail Adresse: _____
Straße: _____
PLZ: _____
Ort: _____

Checkliste erforderlicher Unterlagen

Fügen Sie bitte immer jedem Garantieantrag folgende Unterlagen bei. Bei unvollständigen oder fehlenden Informationen kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden.

- Vollständig ausgefüllter Garantieantrag inkl. Fehlerbeschreibung/Fehlercode
- Kaufbeleg des defekten Druckkopfs
- Druckkopf PF-03/PF-04/PF-05/PF-06/PF-10
- Status Print des Systems (vorzugsweise mit dem defekten Druckkopf erstellt)
- Düsentestdruck
- Fehlerhafter Beispielausdruck

Informationen zum Plotter

Wählen Sie die Seite „Status Print“ aus dem Benutzermodus Ihres Druckers um die nachfolgenden Informationen zu erhalten. Hilfe zur Erstellung des Status Print entnehmen Sie bitte Ihrem Bedienerhandbuch oder kontaktieren Sie unseren Helpdesk unter 01/66165.

Gerätetyp: _____
Seriennummer des Plotters: _____
Firmware-Version des Plotters: _____

Informationen zum Druckkopf

Jeder Druckkopf besitzt eine Lot Nummer (nicht die Seriennummer). Diese finden Sie unter der Position „HEAD LOT NUMBER“ auf dem Status Print.

HEAD LOT NUMBER: _____

Entsprechendes bitte ankreuzen:

- System mit nur einem Druckkopf
- System mit zwei Druckköpfen: rechter (R) Druckkopf linker (L) Druckkopf

Bei Systemen mit zwei Druckköpfen ist die Head Lot Number des Druckkopfes um die Buchstaben „R“ und „L“ ergänzt.

Life-TTL (m2) (Angabe siehe Position „Life TTL“ auf dem Status Print): _____

Fehlerbeschreibung: _____

Fehlercode: _____

Rücksendeadresse: Canon Austria GmbH
Druckkopfgarantie
Oberlaaer Straße 233
1100 Wien

Wichtiger Hinweis:

Wenn Sie den Druckkopf zurücksenden, stellen Sie bitte sicher, dass er so verpackt ist, dass keine Tinte austreten kann.

Die Garantiebedingungen für den Druckkopf PF-03/PF-04/PF-05/PF-06/PF-10 habe ich gelesen und akzeptiert. Ich habe laut Garantiebedingungen nur Anspruch auf einen neuen Druckkopf.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an druckkopf@canon.at.

Datum / Unterschrift: _____