

## Annexe 2

# Imprimante grand format Canon imagePROGRAF

## Formulaire de demande de garantie de la tête d'impression (v 5.0)

Pour permettre à Canon de traiter votre demande de garantie, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer à l'« Adresse de retour », accompagné de la tête d'impression et de l'intégralité de la « Liste de contrôle de la demande de garantie » ci-dessous.

Informations client <sup>2</sup>			
Société		Date de réclamation	
Adresse <sup>1</sup>			
Adresse <sup>2</sup>			
Ville		Code Postal	
Pays		Téléphone	
email		Contact	
Adresse de retour <sup>3</sup>			
Canon (Schweiz) AG Service Hub Richtstrasse 9 8304 Wallisellen			
Détails du statut d'impression			
Printer model name		Print head type <sup>4</sup>	PF-
Printer serial number <sup>5</sup>		Physical print head lot number <sup>6</sup>	
Firmware version <sup>7</sup>		Location of the print head	Milieu / Gauche / Droite
Print head failure occurrence date		Date of purchase of the print head	
Liste de contrôle pour les demandes de garantie <sup>8</sup>			
Preuve d'achat [*]	Jointe / non jointe		
Envoyer la tête d'impression défectueuse à l'adresse de retour [*]	Jointe / non jointe		
Statut de la tête d'impression <sup>9</sup>	Jointe / non jointe		
Description du défaut de qualité	Jointe / non jointe		
Exemple d'impression montrant le défaut de qualité	Jointe / non jointe		
Code erreur sur le panneau de contrôle <sup>10</sup>	Jointe / non jointe		
Test de vérification des buses de la tête d'impression	Jointe / non jointe		

## Notes

- 1 Lors du retour de la tête d'impression défectueuse, veuillez-vous assurer que l'emballage approprié est utilisé afin que la tête d'impression arrive en bon état.
- 2 Si votre demande de garantie est valide, la tête d'impression de remplacement sera livrée à l'adresse indiquée.
- 3 Votre bureau Canon local vous fournira le nom et l'adresse du contact pour tous les retours sous garantie des têtes d'impression.
- 4 "Type de tête d'impression" est disponible sur l'étiquette de la tête d'impression. Référence commençant par PF-.
- 5 Le « numéro de série de l'imprimante » se trouve soit sur l'« impression d'état » ou sur l'étiquette argentée à l'arrière de l'imprimante.
- 6 Le « numéro de lot de la tête d'impression physique » se trouve sur le côté de la tête d'impression elle-même.
- 7 La "Version du micrologiciel" se trouve soit dans "Impression d'état" soit dans "Informations système" dans le menu du panneau de commande de l'imprimante.
- 8 Les éléments marqués d'un [\*] sont obligatoires. Des informations supplémentaires seraient un avantage pour aider à la validation.
- 9 « État de l'état de la tête d'impression » peut être trouvé sur le « État d'impression » dans le champ de données « Infos sur la tête ». C'est la lettre qui suit les huit ou neuf caractères du numéro de lot.
- 10 Le « code d'erreur » se trouve sur le panneau de commande de l'imprimante