

## Anhang 2

# Canon imagePROGRAF Grossformatdrucker

## Formular zur Beantragung einer Garantie für den Druckkopf (v 5.0)

Damit Canon Ihren Garantieantrag bearbeiten kann, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zusammen mit dem Druckkopf und der vollständigen „Checkliste für den Garantieantrag“ unten an die „Rücksendeadresse“.

Kundeninformation <sup>2</sup>			
Unternehmen		Datum des Antrags	
Adresse <sup>1</sup>			
Adresse <sup>2</sup>			
Stadt		PLZ	
Land		Telefon	
E-Mail		Kontakt	
Rücksendeadresse <sup>3</sup>			
Canon (Schweiz) AG Service Hub Richtstrasse 9 8304 Wallisellen			
Details zum Druckstatus			
Name des Druckermodells		Druckkopf-Typ <sup>4</sup>	PF-
Drucker Seriennummer <sup>5</sup>		Physikalische Druckkopf-Losnummer <sup>6</sup>	
Firmware Version <sup>7</sup>		Position des Druckkopfes	Mitte/Rechts/Links
Datum des Auftretens eines Druckkopfausfalls		Datum des Kaufs des Druckkopfs	
Checkliste für Gewährleistungsansprüche <sup>8</sup>			
Kaufbeleg [*]		Beiliegend / nicht beiliegend	
Senden Sie den defekten Druckkopf an die Rücksendeadresse [*]		Beiliegend / nicht beiliegend	
Status des Druckkopfs <sup>9</sup>		Beiliegend / nicht beiliegend	
Beschreibung des Qualitätsmangels		Beiliegend / nicht beiliegend	
Beispieldruck, der den Qualitätsmangel zeigt		Beiliegend / nicht beiliegend	
Fehlercode auf dem Bedienfeld <sup>10</sup>		Beiliegend / nicht beiliegend	
Test zur Überprüfung der Druckkopfdüsen		Beiliegend / nicht beiliegend	

## Hinweise

- 1 Achten Sie bei der Rücksendung des defekten Druckkopfs bitte darauf, dass die richtige Verpackung verwendet wird, damit der Druckkopf in gutem Zustand ankommt.
- 2 Wenn Ihr Garantieanspruch gültig ist, wird der Ersatzdruckkopf an die angegebene Adresse geliefert.
- 3 Ihre lokale Canon Niederlassung wird Ihnen den Namen und die Adresse des Ansprechpartners für alle Druckkopf-Garantierücksendungen mitteilen.
- 4 „Druckkopftyp“ ist auf dem Etikett des Druckkopfs zu finden. Referenz, die mit PF- beginnt.
- 5 Die „Seriennummer des Druckers“ finden Sie entweder auf dem „Statusausdruck“ oder auf dem silbernen Etikett auf der Rückseite des Druckers.
- 6 Die „Chargennummer des physischen Druckkopfs“ befindet sich auf der Seite des Druckkopfs selbst.
- 7 Die „Firmware-Version“ finden Sie entweder unter „Status drucken“ oder unter „Systeminformationen“ im Bedienfeldmenü des Druckers.
- 8 Die mit [\*] gekennzeichneten Elemente sind Pflichtangaben. Zusätzliche Informationen wären von Vorteil, um bei der Validierung zu helfen.
- 9 „Druckkopfstatus“ finden Sie auf dem „Druckstatus“ im Datenfeld „Kopfinfo“. Es ist der Buchstabe, der auf die acht oder neun Zeichen der Chargennummer folgt.
- 10 Den „Fehlercode“ finden Sie auf dem Bedienfeld des Druckers.