

Gemeinnützige Wohnungswirtschaft

VNW automatisiert die Inhouse-Druckproduktion mit PRISMAdirect



WORKFLOW OHNE ENGPÄSSE

Der Verband norddeutscher Wohnungsunternehmen (VNW) mit Sitz in Hamburg betreut und vertritt über 350 kommunale Wohnungsunternehmen und Wohnungsgenossenschaften in Hamburg, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern. In einer eigenen Hausdruckerei produziert der VNW für seine Mitglieder zahlreiche Druckerzeugnisse wie etwa einen wöchentlichen Newsletter. Für den automatisierten Durchlauf aller Druckjobs setzt der Verband auf PRISMAdirect von Canon. Definierte Workflows sorgen dafür, dass alle Sendungen ihre Empfänger stets termingerecht erreichen, unabhängig von der Besetzung der Hausdruckerei.

Canon



Kunde: Verband norddeutscher Wohnungsunternehmen e.V.

Branche: Gemeinnütz. Wohnungswirtschaft

Gründungsjahr: 1900

Sitz: Hamburg

Website: www.vnw.de

Herausforderung

Wöchentlich erhalten die Verbandsmitglieder des VNW einen Newsletter mit aktuellen Informationen aus den Bereichen Recht und Technik in der Wohnungswirtschaft. Hinzu kommen Wirtschaftsprüfungsberichte, die der Verband als zuständiges Organ für die Mitgliedsunternehmen erstellen muss. Zu den Druckprodukten, die die eigene Hausdruckerei verlassen, gehören darüber hinaus selbst erstellte Schulungs- und Tagungsunterlagen in unterschiedlichen Formaten – mit einem Gesamtvolumen von rund einer Million farbig und 400.000 Seiten monochrom bedruckter Seiten im Jahr. Mehr Automatisierung war aus Sicht von Andreas Thal, Leiter der Verwaltung des VNW, der Schlüssel zum Erfolg: „Wir wollten erreichen, dass jeder hier im Haus einen Druckjob anstoßen und dann sicher sein kann, dass die Sendung den Empfänger erreicht. Eigentlich so wie beim Online-Shopping heute – ich bestelle etwas und erhalte dann Statusmeldungen, bis meine Sendung bei mir eintrifft.“ Hier galt es, bestimmte zeitliche Lücken zu schließen, etwa in Urlaubszeiten, denn in diesen kam es immer wieder zu terminlichen Engpässen, wenn etwa die Hausdruckerei in Vertretung besetzt war. Ob der wöchentliche Newsletter im Vollfarbdruck oder der monochrom gedruckte Prüfbericht, für alle Druckerzeugnisse sollte ein Workflow definiert in einer Software abgebildet werden.

Lösung

Seit dem Jahr 2012 vertraut der VNW auf Lösungen von Canon und verfügt derzeit über zwei Vollfarb-Digitaldrucksysteme der Serie imagePRESS C750 einschließlich der dazugehörigen Weiterverarbeitung.

„Wir waren daher mit Canon im ständigen Austausch über weitere Optimierungen in unserer Hausdruckerei und haben uns schließlich für die Integration unserer Workflows in PRISMAdirect entschieden“, so Andreas Thal. Sämtliche in den Datenbanken des VNW vorhandenen Druckdaten wurden für den automatisierten Druck über das webbasierte Portal von PRISMAdirect aufbereitet. Jeder Mitarbeiter kann somit heute den jeweils gewünschten Dokumentendruck per Mausklick starten. „Das war im Vorfeld durchaus anders, etwa weil wir die Produktion der Druckvorlagen, die im Postfach der Hausdruckerei eintrafen, immer noch mit den betreffenden Parametern per Hand anstoßen mussten“, schildert die zuständige Mitarbeiterin Nadine Behrens. Gerade in Urlaubszeiten, wenn bestimmte Mitarbeiter in Vertretung die Drucksysteme bedienten, konnte dies bei termingebundenen Drucksachen zu Verzögerungen führen. „Nicht jeder Mitarbeiter kann jedes Detail in Sachen Format und Grammatik kennen, darum sind wir mit der weiteren Automatisierung mit PRISMAdirect den richtigen Schritt hin zu noch mehr Zuverlässigkeit gegangen“, sagt Andreas Thal.

Nutzen

„Mit PRISMAdirect sind unsere Mitarbeiter zu jedem Zeitpunkt auf der sicheren Seite, wenn sie einen Druckjob auslösen. Vom Start eines Druckauftrags per Drag and Drop bis zur automatischen Bestätigung der zugestellten Sendung via E-Mail“, erklärt Andreas Thal. Alle Parameter wie Grammatiken, Farben oder Duplexdruck sind in den definierten Workflows hinterlegt. „PRISMAdirect ist nicht nur optimal auf unsere Digitaldrucksysteme abgestimmt, diese Lösung passt auch aus wirtschaftlicher Hinsicht optimal zu unserem Druckvolumen. Wir sind damit heute auch in der Lage, für externe Kunden zu drucken und werden diesen Schritt in der nächsten Zeit sicher gehen“, so der Verwaltungsleiter. Auch Nadine Behrens ist zufrieden mit der neuen Lösung: „Während meiner Abwesenheit können andere Kollegen die Produktion jederzeit schnell und unkompliziert übernehmen.“ Das Ziel ist erreicht: die klare Orientierung an den Bedürfnissen aller Mitarbeiter, die ohne Schwierigkeiten die Produktion flexibel anstoßen können. „Diese Lösung nützt allen hier in der Zentrale. Denn am Ende liegt der Termindruck vor allem bei der Hausdruckerei, etwa wenn die Erstellung der eigentlichen Druckvorlagen mehr Zeit in Anspruch nimmt als geplant. Dieser Druck ist nun weg, es gibt keinen Flaschenhals mehr in der Produktion, da sich keine Aufträge mehr durch manuellen Handlingsaufwand stauen können.“



Nadine Behrens und Andreas Thal,
Verband norddeutscher
Wohnungsunternehmen

„“ Dank PRISMAdirect von Canon können heute alle Mitarbeiter unseres Verbandes jedweden Druckauftrag anstoßen und sicher sein, dass die Sendung den jeweiligen Empfänger zuverlässig erreicht. Wir sind damit unabhängig von möglichen personellen Engpässen in unserer Hausdruckerei. Sämtliche Prozessschritte für alle Dokumente sind in PRISMAdirect benutzerfreundlich definiert.

Canon

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0) 2151 3450
canon.de/business

Stand: August 2019

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel. +43 (1) 680 88 0
canon.at/business

Bestell-Nr.: 1900106

Canon (Schweiz) AG
Richtistrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
de.canon.ch/business