

VOICI CANON

2020/2021

The image features a large, vibrant red shape that starts from the bottom left and extends diagonally towards the top right, resembling a stylized arrow or a dynamic graphic element. A thin, light grey curved line runs horizontally across the middle of the page, partially overlapping the red shape. The background is white, and the overall composition is clean and modern.

Kyosei

La philosophie du groupe Canon se résume en un mot : *kyosei*.

Il exprime notre volonté de voir tous les êtres humains, quelles que soient leur culture, leurs coutumes, leur langue ou leur origine, vivre en harmonie et travailler ensemble pour le bien-être commun.

Malheureusement, les circonstances actuelles liées à l'économie, aux ressources et à l'environnement rendent difficile la réalisation du *kyosei*.

Canon s'efforce d'éliminer ces facteurs à travers des activités enracinées dans le *kyosei*.

Les entreprises véritablement internationales doivent entretenir de bonnes relations avec les clients et les communautés, ainsi qu'avec les pouvoirs publics, les régions et l'environnement au titre de leurs responsabilités sociales.

Ainsi, afin de contribuer à la prospérité mondiale et au bien-être de l'humanité, Canon s'efforce d'appliquer la philosophie du *kyosei*.

L'ADN du groupe Canon

Reposant sur 80 ans d'histoire et de développement économique, l'ADN de Canon se caractérise par le respect de la dignité humaine, l'importance de la dimension technologique et l'esprit d'entreprise que le groupe n'a cessé de perpétuer depuis sa création. L'esprit d'entreprise à l'origine de la création de Canon et son incessante envie de se distinguer par la technologie sont omniprésents au sein du groupe, et continuent d'être une source de progrès pour la société. Ces facteurs motivants sont à leur tour soutenus par un respect pour la dignité humaine, notamment l'avancement au mérite, ainsi que l'importance d'être en bonne santé. Canon s'efforce de transmettre son héritage aux futures générations afin de garantir la croissance du groupe pour les 100, voire les 200 prochaines années.



L'esprit « San-Ji » (Trois selfs)

Les « Trois selfs », sur lesquels reposent les principes fondateurs de l'entreprise, ont été transmis depuis la création de Canon : « Self-motivation » (motivation personnelle), « Self-management » (gestion de son comportement) et « Self-awareness » (conscience de soi). Pour Canon, qui s'efforce d'être une entreprise internationale exemplaire tout en préservant son identité propre, les « Trois selfs » demeurent ses principes directeurs les plus importants.



[Self-motivation] Faire preuve d'initiative et de dynamisme dans tous les domaines

[Self-management] Agir de manière responsable et assumer ses actes

[Self-awareness] Appréhender les situations et être conscient de son propre rôle

Table des matières

Kyosei : La philosophie du groupe Canon	1
Message de la Direction	3
Plan Excellent Global Corporation Phase V	5
Accélération de la transformation stratégique de Canon	7
Produits et services	19
Présentation des activités de Canon	27
Données du groupe	37

Les codes QR dans cette brochure sont des liens vers des sites Web abordant des thèmes liés. Scannez un code QR pour voir le contenu correspondant.

En tant que sponsor officiel de la Coupe du monde de rugby 2019™ au Japon, Canon a contribué aux réjouissances

Canon a soutenu la Coupe du monde de rugby 2019™ au Japon, en tant que sponsor officiel. Fondé sur les valeurs de respect, d'intégrité, de solidarité, de passion et de discipline, le rugby aide celles et ceux qui le pratiquent à forger leur personnalité. En tant que pays d'accueil, le Japon a veillé à la réussite de ce tournoi, en offrant un environnement unique dans lequel joueurs comme spectateurs venus d'autres pays ont pu se rencontrer et échanger.





Forts de notre héritage marqué par une grande capacité à nous renouveler, nous redoublons d'efforts pour réaliser une transformation stratégique en profondeur.

Partout dans le monde, l'innovation technologique avance à un rythme effréné. L'IoT et l'IA n'en sont que quelques exemples. En plus d'assister à la numérisation de produits et de services existants, nous constatons un besoin d'optimiser l'entreprise elle-même afin de la faire entrer dans cette ère numérique. Mais, c'est la nature même de l'industrie qui se trouve bouleversée par des changements majeurs.

Canon a pérennisé sa croissance en se transformant en permanence, sur la base de son esprit d'entreprise et du « San-ji » (Trois selfs), afin de créer de nouvelles valeurs en réaction à ces temps changeants. L'histoire de Canon est jalonnée de défis à relever et d'évolutions.

Visant le moyen et le long terme, notre Plan Excellent Global Corporation Phase V sur cinq ans nous a permis d'entreprendre une transformation stratégique en profondeur, destinée à réorienter nos cœurs de métiers du B2C vers le B2B. En appliquant des approches telles que les fusions-acquisitions centrées sur nos quatre nouvelles activités, à savoir l'impression commerciale, les caméras réseau, la santé et les équipements industriels, nous avons réussi la transformation de notre portefeuille d'activités. Nous sommes aujourd'hui en pleine expansion sur ces nouveaux marchés, qui constituent des sources de croissance inédites. Dans nos activités existantes, qui incluent les appareils photo et caméras, les périphériques et imprimantes multifonctions d'entreprise, nous développons des produits et des services adaptés à notre époque. L'objectif ici est de conquérir des parts de marché en incorporant les dernières avancées technologiques en matière de Cloud, d'IA et d'IoT.

En phase avec la philosophie du *kyosei*, Canon s'efforce de devenir une entreprise internationale qui atteint l'excellence et suscite l'admiration ainsi que le respect dans le monde entier. À l'avenir, nous allons continuer à travailler collectivement en tant que groupe vers la réalisation de notre transformation stratégique en profondeur.

Nous nous réjouissons de pouvoir compter sur votre soutien et votre coopération renouvelés.

Fujio Mitarai
Chairman & CEO
Canon Inc.

Plan Excellent Global Corporation

Phase V

2016-2020

En cherchant à devenir une entreprise qui atteint l'excellence et suscite l'admiration et le respect dans le monde entier, Canon a lancé en 1996 le plan à moyen et long terme Excellent Global Corporation, qui a déjà entraîné une transformation conséquente. La Phase V, qui a commencé en 2016 et doit se terminer en 2020, prévoit la mise en place de sept stratégies clés. Cette année, nous allons encore accélérer et étendre nos efforts en vue de réaliser une vaste transformation stratégique.

1 Établir un nouveau système de production pour atteindre un ratio du coût des ventes de 45 %

Renforcer les usines mères nationales en mettant l'accent sur la production au Japon et en intégrant la conception, les achats, l'ingénierie de production et les activités liées aux technologies de fabrication. Réduire les coûts à travers la robotique, l'automatisation et d'autres technologies d'ingénierie de production.

3 Restructurer le réseau de vente mondial pour l'adapter aux évolutions du marché

Analyser les structures de vente actuelles et renforcer le marketing omnicanal, qui intègre les parcours client en ligne et conventionnels. Renforcer et développer les activités de solutions orientées clients et cibler les efforts sur le développement des marchés dans les pays émergents.

5 Finaliser la mise en place du système de management organisé en trois sièges régionaux afin de tirer parti du dynamisme mondial

Promouvoir l'acquisition d'activités prometteuses par le biais de fusions-acquisitions et finaliser la mise en place du système de management organisé en trois sièges régionaux, lequel permettra au Japon, aux États-Unis et à l'Europe d'exploiter les atouts spécifiques de chaque région pour instaurer un management global et efficace.

7 Replacer l'esprit de Canon au cœur d'une nouvelle croissance

Redynamiser l'esprit d'entreprise qui fait partie de notre ADN et l'esprit « San-Ji » (Trois selfs), lesquels constituent les principes fondateurs de notre croissance depuis nos débuts, et mener à son terme une transformation stratégique en profondeur.

2 Renforcer et développer les activités nouvelles tout en élaborant celles de demain

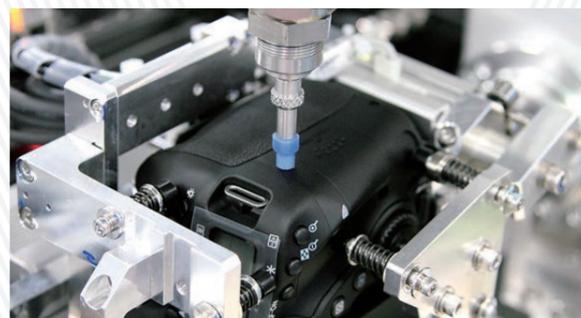
Créer et développer de nouvelles activités en accélérant l'expansion horizontale des activités actuelles. Dans le même temps, concentrer les ressources de management, y compris à travers les fusions-acquisitions afin d'accélérer l'expansion des domaines d'activité prometteurs.

4 Améliorer les capacités de R&D à travers l'innovation ouverte

Abandonner la notion d'autonomie au sens strict et instaurer un système de R&D qui exploite proactivement les technologies et le savoir-faire externes, en encourageant les activités de recherche conjointes et déléguées avec différents partenaires tels que les universités et les instituts de recherche au Japon et ailleurs.

6 Développer des ressources humaines compétentes dans le monde entier, capables de s'acquitter de leurs tâches tout en conservant un regard global sur la planète

Optimiser l'utilisation des ressources humaines dans toutes les activités mondiales. Évaluer le personnel dans le monde entier pour identifier les candidats aux postes de direction, et développer leurs compétences en leur faisant occuper successivement différents postes clés au Japon et ailleurs.



Oita Canon poursuit la mise en œuvre de lignes de montage entièrement automatisées



Centre d'expérience client près de Zurich, en Suisse

Renforcer notre capacité à préparer la nouvelle génération d'ingénieurs logiciels

En 2018, le Canon Institute of Software Technology (CIST) a été créé afin de former les ingénieurs logiciels. Notre programme d'étude intègre des domaines tels que les mathématiques, la statistique, le machine learning, le deep learning, l'IoT et les services Cloud. En plus d'affiner les compétences de développement IA des ingénieurs, les cursus que nous proposons créent différents niveaux de nouveaux talents dans le génie logiciel. Nous offrons par exemple des formations destinées aux nouveaux employés et, pour le personnel déjà présent, des programmes de changement de carrière au sein de l'entreprise.



Plan
Excellent
Global
Corporation

Phase I 1996-2000

Pour renforcer sa structure financière, Canon transforme son état d'esprit, en mettant l'accent sur l'optimisation et la rentabilité globales. L'entreprise introduit différentes innovations, notamment la sélection et le regroupement des domaines d'activité, et réorganise les domaines de la production et du développement.

Phase II 2001-2005

Canon brigue la première place dans ses principaux secteurs d'activité en se concentrant sur la compétitivité et la numérisation progressive de ses produits. Par ailleurs, des réformes structurelles sont entreprises dans toutes les sociétés du groupe Canon, partout dans le monde.

Phase III 2006-2010

Les stratégies de croissance de Canon progressent au fur et à mesure de l'amélioration des activités existantes et du développement de nouveaux domaines, tout en mettant en place une gestion complète de la chaîne d'approvisionnement et en restructurant l'informatique.

Phase IV 2011-2015

Canon revoit sa stratégie de management, passant d'un objectif d'expansion d'échelle à un renforcement accru de sa structure financière. Tout en poursuivant ses opérations de fusions-acquisitions, l'entreprise restructure ses activités en profondeur afin d'introduire de nouveaux moteurs pour la croissance future.



Caméra haute résolution installée au Showa Denko Dome, à Oita

Caméras réseau

Les caméras réseau veillent à la sécurité et à la sûreté des spectateurs, des athlètes et des personnes rassemblés au parc des sports d'Oita.

Le parc des sports d'Oita inclut un stade en dôme polyvalent d'une capacité de près de 40 000 personnes, ainsi qu'un centre d'arts martiaux faisant office de pôle sportif d'intérieur d'une capacité de quelque 5 000 personnes. C'est là que se tiennent les compétitions de rugby, de football, de judo et de kendo, entre autres, ainsi que des événements culturels. Également équipé d'une salle de gym, le parc sert de centre de loisirs pour les résidents locaux.

En 2019, lors de la préparation d'un événement sportif international et de l'inauguration du centre d'arts martiaux, la préfecture d'Oita a installé un système de caméras réseau Canon. Ce système, composé de caméras haute résolution d'environ 20 mégapixels et de caméras zoom 30x installées dans le dôme, offre des plans larges sur les gradins. En cas d'incident, ces caméras sont très utiles pour effectuer des vérifications détaillées. Un logiciel de gestion vidéo génère un flux provenant des 65 caméras placées dans les différentes installations, qu'il est possible de surveiller depuis les locaux de la sécurité.

Les technologies Canon autorisent la création d'un environnement propice à la détente et au divertissement des visiteurs.



Il est possible d'afficher les vidéos de toutes les caméras dans les locaux de la sécurité



Caméra réseau installée au plafond de l'entrée du centre d'arts martiaux Showa Denko Budo Sports Center

La caméra haute résolution d'environ 20 mégapixels développée conjointement par Canon et Axis, une société du groupe Canon



Les caméras réseau qui contribuent à la sûreté et à la sécurité sont au cœur de la Smart City.

Le marché des caméras réseau continue de s'accroître

Qu'il s'agisse d'exercer une surveillance pour prévenir les agressions dans la rue, contrôler le trafic, assurer la sécurité en bord de rivière ou de fleuve, ou effectuer de nombreuses autres opérations, les caméras réseau sont une pièce centrale de la vie structurée en société. Le marché a explosé, aidé dans sa croissance par différents facteurs : la simplification du traitement vidéo, la possibilité de vérifier des images d'une qualité toujours plus élevée grâce à la technologie numérique, et la prise de conscience généralisée concernant les enjeux de sécurité et de sûreté. La demande s'est particulièrement accrue dans des domaines tels que le marketing, où les caméras réseau analysent les flux de clients dans les magasins et les événements, et l'industrie, où elles appuient l'automatisation des chaînes de production et contribuent à la sûreté des opérations.

Des solutions personnalisées en fonction de chaque client

Les utilisateurs de caméras réseau ont des exigences très variées, notamment en termes d'échelle et d'emplacements d'installation. En les associant, notre large gamme de caméras, notre système de gestion vidéo (VMS), qui autorise le contrôle et l'enregistrement de vidéos de plusieurs caméras, et notre logiciel d'analyse de contenu vidéo (VCA) peuvent répondre aux situations les plus complexes. Canon est en mesure de proposer une solution optimale pour chaque client, en fonction de ses besoins uniques.

Offres complètes incluant des caméras, la gestion vidéo et l'analyse de contenu vidéo

Canon a commercialisé des caméras réseau haute sensibilité et haute résolution intégrant les technologies optiques. Nous avons également axé nos efforts sur le développement d'un logiciel de VCA qui inclut une fonctionnalité de comptage de foule capable de comptabiliser des milliers de personnes en temps réel. Par son acquisition de différentes sociétés (détaillées ci-dessous), le groupe Canon possède désormais l'avantage de pouvoir proposer des solutions complètes : Axis (société



Technologie de comptage de foule qui permet de comptabiliser des milliers de personnes en temps réel

Caméra réseau installée dans une station de métro à Fukuoka

basée en Suède), un pionnier de la caméra réseau qui propose une gamme impressionnante de produits et a mis en place un réseau de plus de 90 000 partenaires ; Milestone Systems (société basée au Danemark), un leader du VMS dont le logiciel XProtect prend en charge plus de 8 000 modèles de caméras réseau de plus de 150 fournisseurs ; et BriefCam (société basée en Israël) dont la technologie Video Synopsis permet de réduire fortement les délais d'analyse.



Le logiciel d'analyse de contenu vidéo de BriefCam synthétise les longues séquences vidéo et les filtre afin de détecter un objet cible, ici en l'occurrence les voitures rouges

La force d'un écosystème ouvert

Un autre point fort de Canon est sa capacité à travailler de façon flexible avec les caméras, systèmes de gestion vidéo et logiciels d'analyse de contenu vidéo d'autres fabricants et fournisseurs. Quasiment dès leurs débuts, Axis et Milestone ont adopté une stratégie de plate-forme ouverte qui permet aux sociétés partenaires d'étendre leurs systèmes. Comme nombre de ces partenaires peuvent créer leurs propres solutions en toute liberté, créant ce faisant des écosystèmes impliquant non seulement les sociétés du groupe Canon mais aussi d'autres sociétés, l'activité du groupe ne cesse de croître partout dans le monde.

L'infrastructure qui sert de fondation à la Smart City

La population mondiale se concentrant essentiellement dans les zones métropolitaines, le concept de Smart City a évolué en vue d'assurer une qualité de vie confortable. Les données des caméras réseau sont utilisées pour tout : estimer et décongestionner le trafic, prévenir les

catastrophes, etc. Afin d'apporter sa contribution à l'infrastructure sous-jacente de la Smart City du futur, le groupe Canon poursuit le développement de technologies avancées telles que l'IA, dont on espère qu'elles nous aideront à améliorer de nombreux domaines.

Les caméras réseaux sont les yeux des robots collaboratifs

Les robots collaboratifs assistent les êtres humains en jouant un rôle actif dans les lignes de production. Canon a commercialisé le logiciel Vision Edition, qui utilise une caméra réseau comme « œil » d'un robot collaboratif. À l'aide de technologies de zoom et d'autofocus, les caméras réseau peuvent effectuer des tâches aussi variées que l'inspection et la détection visuelles, ainsi que la vérification des codes-barres et des numéros d'instruments. Le robot collaboratif peut ainsi opérer avec intelligence et efficacité.



R&D chez Milestone Systems





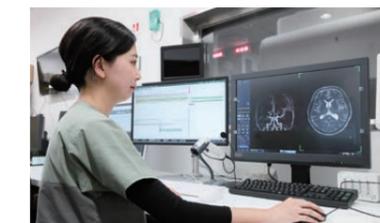
Médical

Hôpital de Saitama : des technologies avancées pour la prise en charge respectueuse des patients.

En décembre 2019, l'hôpital de Saitama a rouvert dans de nouveaux bâtiments, avec pour mission de continuer à prodiguer des soins dans de bonnes conditions de sûreté et de sécurité aux 1,3 million résidents de la ville.

Afin de concrétiser sa décision de mettre en place une médecine avancée, l'hôpital a installé deux des systèmes d'IRM les plus récents de Canon Medical Systems. Une IRM capture les images de l'intérieur d'un corps à l'aide de champs magnétiques et d'ondes électromagnétiques, sans exposition aux radiations. Les systèmes moins avancés présentent un inconvénient majeur. Pour obtenir des images suffisamment nettes afin de poser un diagnostic, le patient ou la patiente doit rester dans un lieu confiné et bruyant pendant une période assez longue, et attendre que le balayage soit terminé. Les systèmes d'IRM Canon Medical Systems atténuent ces problèmes en offrant un espace d'examen plus spacieux, ouvert et calme. En outre, ils mettent en œuvre la première technologie de reconstruction du monde basée sur le deep learning, ce qui supprime le bruit des images. Les images haute définition produites autorisent des diagnostics beaucoup plus précis, raccourcissent les temps d'examen et allègent les contraintes pour les patients.

Main dans la main avec le nouvel hôpital de Saitama, Canon contribue à la fourniture de soins plus avancés et plus respectueux des patients.



Système d'IRM équipé d'une technologie de suppression du bruit basée sur le deep learning



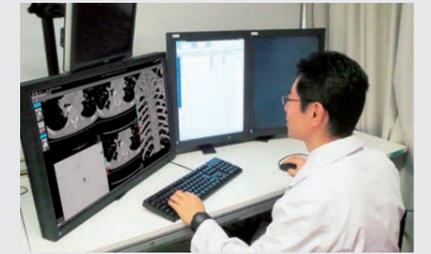
L'hôpital de Saitama, qui a rouvert récemment



L'hôpital universitaire d'Hokkaido utilise la visionneuse d'informations médicales de Canon, Abierto Cockpit, pour déterminer le traitement et son suivi

Contribuer à la détection précoce des métastases osseuses

La détection tardive des métastases osseuses a un énorme impact sur la qualité de vie des patients. Canon Medical a commercialisé un logiciel qui aide à la détection précoce. Notre solution intègre une fonction de traitement d'image grâce à laquelle il est possible de comparer des images diagnostiques présentes et passées prises dans différentes situations et conditions d'examen. Des tests complets menés à l'université de Kyoto ont permis d'améliorer cette technologie afin de la rendre capable de montrer clairement l'évolution de l'os au fil du temps.



Des systèmes d'imagerie diagnostique de plus en plus utilisés dans le cadre de traitements avancés

Les soins médicaux avancés modernes n'existeraient pas sans l'imagerie diagnostique. Pour la détection et le traitement précoces, Canon Medical utilise l'IA et d'autres technologies de pointe afin de garantir que nos systèmes d'imagerie diagnostique (systèmes IRM, scanners TDM, systèmes d'échographie et systèmes d'angiographie à rayons X) produisent des images de qualité élevée.



Le laboratoire ACTmed du Health Innovation Park conduit des recherches sur le profilage génomique lié au cancer

L'informatique médicale pour des soins de santé plus précis

Grâce aux avancées dans le domaine des soins de santé, le monde médical a commencé à accumuler de vastes quantités d'informations sur les patients, entre autres des images diagnostiques. Le rôle des équipes d'informatique médicale est de consolider, d'analyser et de traiter ces informations, puis de fournir des données exploitables. L'informatique médicale fournie par Canon permet l'affichage intégré d'images diagnostiques issues de différents systèmes, et autorise également la collecte et la consolidation des données des patients, par exemple leur historique médicamenteux, leur température quotidienne et leur tension artérielle au fil du temps. Cette technologie assure des diagnostics et des traitements plus précis, en toute facilité.

Une démarche axée sur les diagnostics in vitro

Les diagnostics in vitro permettent la détection et le diagnostic précoces de maladies au moyen d'analyses de sang et d'urine. En plus de ses systèmes d'essai clinique, Canon offre des kits de test pour la détection aisée et rapide de maladies infectieuses comme la grippe et Zika.



Système de test d'échantillons pour l'examen de composants du sang

Un système médical de première ligne et de confiance est nécessaire pour aider les patients et les centres de soins à se battre pour protéger la vie.

Les appareils médicaux : un marché en pleine expansion

Alors qu'un être humain peut désormais vivre 100 ans, le besoin en prévention, en détection précoce et en traitements rapides se fait de plus en plus sentir. Même s'il est quasiment assuré que le marché des appareils médicaux va continuer à croître, l'augmentation du nombre de patients dans nos sociétés vieillissantes et la charge de plus en plus lourde sur les épaules des personnels de santé sont des questions qu'il va falloir affronter. En offrant des produits et des services qui bénéficient aux patients aussi bien qu'aux soignants, Canon continue son expansion sur le marché des appareils médicaux.

Un développement commercial centré sur Canon Medical

Actuellement, l'un des objectifs globaux de Canon Group est de conquérir des parts du marché médical, dans trois domaines : l'imagerie diagnostique, l'informatique médicale et les diagnostics in vitro. Dans cette stratégie, Canon Medical, qui a rejoint le groupe en 2016, joue un rôle central. Conformément à notre philosophie de gestion *Made for Life*, qui exprime notre engagement à protéger la santé et à sauver des vies précieuses, Canon Medical continue sa recherche de solutions optimales à l'avant-poste des soins médicaux. Renommée pour avoir inventé et lancé de nombreuses technologies inédites dans le monde et au Japon, Canon Medical poursuit sa croissance.



Les systèmes Canon de diagnostic par TDM limitent l'exposition aux radiations et d'autres inconvénients

Conquête de nouveaux domaines, pour la croissance future

Canon intensifie ses efforts de conquête de nouvelles sources de croissance en se lançant dans de nouveaux domaines, comme les biosciences. En 2019, nous avons noué un partenariat de capital avec la Japanese Organization for Medical Device Development, une pépinière d'entreprises innovante dans le domaine des appareils médicaux, et avec FemtoDX, une société américaine qui développe une technologie pour appareils portables capable de détecter infarctus et AVC ischémiques. Quality Electrodynamics, un fabricant américain d'appareils cruciaux pour les équipements d'IRM, est devenu l'une de nos filiales consolidées en 2019. ACTmed, qui a rejoint le groupe en 2018, a établi un laboratoire au Japon dans le but de mener des essais de séquençage clinique haute qualité pour le profilage génomique lié au cancer. Ces recherches devraient aider les médecins à trouver davantage de possibilités de traitement et à identifier les thérapies les plus adaptées. Chaque initiative s'inscrit dans l'objectif de Canon de garantir les meilleurs soins à chaque patient.

Impression commerciale

Plus belle, plus rapide, capable de produire des volumes plus élevés. L'impression de labeur est en plein essor.

La numérisation progresse dans l'impression de labeur

L'impression numérique prend de plus en plus de parts sur le marché de l'impression de labeur, qui concerne des supports commerciaux et de vente tels que les catalogues, les livres, le mailing, les documents de transaction et les affiches. Sa qualité rivalise désormais avec celle de l'impression offset analogique, qui impose un processus plus complexe : création de plaques, réalisation d'essais d'impression et production de grands tirages. Grâce à l'impression de données variables, laquelle autorise la personnalisation de pages individuelles, et à la production en tirages courts, qui rend possible l'impression d'un seul lot, l'impression numérique crée de nouvelles opportunités dans des domaines tels que le marketing et l'édition.



L'impression numérique s'adapte facilement à des besoins variés, comme les tirages et les délais courts

De l'imposition des pages à la reliure

L'impression numérique contribue à la mise en place de flux automatisés et renforce l'efficacité des imprimeurs. Le logiciel PRISMA de Canon centralise la gestion du flux de traitement des impressions, du prépresse à la reliure. Même lorsque la configuration des différentes presses varie, l'utilisation est toujours simple. C'est cette réputation de simplicité qui explique pourquoi le logiciel PRISMA est de plus en plus plébiscité par les imprimeurs, qui en retirent un avantage concurrentiel significatif.

Un premier pas vers l'impression industrielle

Canon offre une vaste gamme d'imprimantes, qui recouvrent les besoins variés de l'impression de labeur. Pour répondre aux besoins des clients dans des domaines tels que les arts graphiques, et la publication de journaux et monochrome, nos imprimantes incluent des presses à alimentation continue permettant des impressions recto verso haute vitesse à plus de 100 pages/minute sur rouleaux de papier ; des presses feuille à feuille qui impriment sur du papier de format standard ; et des imprimantes grand format pour des supports tels que les affiches. En outre, nous menons en ce moment même un travail important de R&D dans le domaine de l'impression industrielle, qui concerne par exemple les emballages et les étiquettes.



Imprimante grand format Colorado 1650 destinée au marché des arts graphiques

Établissement de Canon Production Printing

Au cœur de l'impression de labeur de Canon se trouvent les produits et services d'Océ, un fabricant néerlandais d'imprimantes grand format à haute vitesse qui a rejoint le groupe Canon en 2010. Afin de renforcer notre position dans l'impression de labeur, la dénomination sociale d'Océ est devenue Canon Production Printing en 2020. Maintenant que tous les produits sont regroupés sous la marque Canon, les différentes sociétés du groupe vont continuer à collaborer sur la base de cette accumulation de technologies, pour développer de nouveaux produits et services, et ainsi accélérer la croissance.



La presse ProStream 1000 à alimentation continue produit des images de qualité élevée à une très grande vitesse



Équipements industriels

Smartphones, centres de données : tous bénéficient des équipements industriels Canon.

Coup de projecteur sur les équipements de fabrication de semi-conducteurs

Le Cloud, les smartphones, l'IA et l'IoT seront probablement les moteurs de la croissance de l'industrie des semi-conducteurs pour les années à venir. La fabrication de semi-conducteurs est au cœur de l'activité d'équipements industriels de Canon. Les écrans OLED, dont la production dépend des machines de fabrication Canon Tokki, sont un exemple de la forte présence de Canon dans le secteur des équipements industriels.

Célébration de nos 50 ans dans le domaine des équipements lithographiques pour semi-conducteurs

Canon a lancé son activité d'équipements lithographiques pour semi-conducteurs en 1970 avec la commercialisation du premier appareil de ce type au Japon. Aujourd'hui, notre gamme inclut des machines permettant de dessiner des modèles de capteurs logiques, de mémoire et d'image, de fabriquer des écrans LCD, et d'autres machines cruciales pour les entreprises et la société.



Test de machines de lithographie par nano-impression pour la production en série de semi-conducteurs chez un fabricant de mémoires

Trois sociétés du groupe se lancent de nouveaux défis

Trois sociétés du groupe se trouvent au cœur de l'expansion de Canon dans le secteur des équipements industriels : Canon Tokki, qui commercialise les équipements entrant dans la fabrication des écrans OLED pour la production en série ; Canon ANELVA, qui se spécialise dans les équipements de pulvérisation pour les lecteurs mémoire et les disques durs de nouvelle génération ; et Canon Machinery, qui fabrique les microsoudes utilisées pour le montage de puces et les machines d'automatisation. Ces trois sociétés collaborent pour relever de nouveaux défis, comme la commercialisation d'équipements de fabrication des écrans OLED de nouvelle génération.



Les microsoudes Canon Machinery sont essentielles dans le processus de production de puces pour les semi-conducteurs

Développement de nouvelles technologies révolutionnaires

Canon développe actuellement une technologie de lithographie par nano-impression qui a le potentiel de révolutionner l'industrie des semi-conducteurs. Normalement, le dessin des tracés sur les tranches de silicium s'effectue par le biais d'un faisceau lumineux. La technologie de Canon, qui consiste à presser un moule, ou masque, sur une réserve, est de plus en plus reconnue comme une méthode de production des mémoires flash plus simple et plus rentable. Un grand fabricant de semi-conducteurs se charge désormais de la vérification pour la production en série.

Canon Electronics vise l'espace

Canon Electronics a réuni les technologies et ressources de différentes sociétés du groupe pour développer des microsatellites. En 2017, nous avons lancé un satellite équipé d'une caméra numérique Canon, qui envoie depuis lors en continu des données d'images haute résolution transmises à la Terre. En 2019, la filiale Space One, une petite société de services de lancement de fusées, a commencé la construction du premier complexe de lancement privé du Japon, Spaceport Kii, qui devrait être terminé d'ici l'été 2021.



Image modèle du Spaceport Kii



Industrie

Dans notre société de réseaux numériques à évolution rapide, nous mettons à contribution toutes les forces du groupe Canon pour développer les équipements industriels du futur.



Caméras réseau

Les caméras réseau revêtent de plus en plus d'importance non seulement pour prévenir les crimes, mais aussi comme composantes de l'infrastructure qui contribue à la réalisation de la Smart City. Canon propose de nouvelles solutions visuelles incorporant des analyses vidéo basées sur l'IA.



Imprimantes commerciales

Canon accompagne le secteur de l'impression avec une large gamme de machines qui offrent une qualité d'image élevée et une grande fiabilité pour les tirages courts dans des applications variées ainsi que pour les volumes d'impression élevés. Ces machines intègrent un logiciel de pointe qui gère efficacement le flux de travail des imprimeurs.



Équipements lithographiques pour semi-conducteurs

Les besoins en puces pour les semi-conducteurs se diversifient à mesure que la société de l'IoT (c'est-à-dire par exemple les réseaux 5G et les véhicules autonomes) avance. En réponse à la demande croissante du marché des semi-conducteurs, nous étoffons notre gamme et renforçons la technologie de nos équipements à haut rendement.



Équipements de fabrication d'écrans OLED

Les équipements de dépôt par évaporation de Canon Tokki prennent en charge la production en série des écrans OLED. En tant que leaders mondiaux dans ce domaine, nous accélérons le développement des équipements de fabrication d'écrans OLED de nouvelle génération pour répondre à la demande croissante de la production.



Presse couleur à alimentation continue pour le marché des arts graphiques



Imprimantes de production



Imprimantes photo de production



Équipements lithographiques pour écrans plats



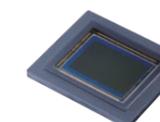
Caméras industrielles



Systèmes de vision 3D



Systèmes RM



Capteurs CMOS



Composants



Appareils de mesure

Bureautique

Pour transformer les bureaux en environnements de travail plus créatifs et efficaces, Canon propose des solutions pratiques et haute productivité pour des styles de travail très variés.



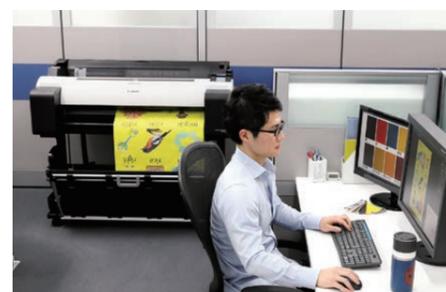
Périphériques multifonctions

Conformément à l'évolution de l'informatique et à la diversification des modes de travail, les périphériques multifonctions Canon autorisent une gestion documentaire efficace. Intégrant une connectivité Cloud et une sécurité renforcée, nos périphériques contribuent à la mise en place de styles de travail productifs et flexibles.



Imprimantes laser/ Imprimantes laser multifonctions

Très utilisées dans les bureaux, les écoles et les entreprises, les imprimantes Canon présentent un format compact, et sont bien notées en termes de performances environnementales et de programmes de recyclage.



Imprimantes jet d'encre grand format

La gamme Canon d'imprimantes jet d'encre grand format peut produire des photos haute qualité répondant aux besoins des professionnels, des affiches éclatantes sur papier ordinaire, des dessins CAO ultraprécis, et bien d'autres choses. Ces périphériques offrent une grande facilité d'utilisation et une efficacité élevée pour les besoins de marchés variés.



Imprimantes mobiles

Les imprimantes mobiles Canon, équipées d'une multitude de fonctionnalités professionnelles, rendent possible l'impression en déplacement depuis des périphériques tels que des smartphones et des tablettes, en toute facilité. Une batterie externe peut être connectée, ce qui élimine le besoin de recourir à une source d'alimentation.



Logiciels

Canon propose un logiciel qui facilite la création d'affiche de qualité élevée sans avoir besoin de passer par des experts de la conception, ainsi qu'un logiciel qui s'intègre à vos imprimantes multifonctions et assure une gestion centralisée de vos documents.



Imprimantes jet d'encre d'entreprise

Les imprimantes jet d'encre d'entreprise Canon, équipées de réservoirs d'encre réutilisables, soutiennent les petits bureaux ayant de grands besoins d'impression, ainsi que les entreprises qui requièrent des volumes d'impression couleur élevés. Notre gamme étendue inclut différentes solutions répondant à des besoins très variés.



Imprimantes de cartes

Les imprimantes de cartes de Canon prennent en charge les supports papier, comme les cartes de visite, les cartes postales et les enveloppes, mais aussi les cartes plastifiées et les cartes à puce. En vous permettant d'internaliser l'impression de cartes, avec des vitesses plus élevées, nos périphériques peuvent contribuer à réduire vos coûts et vous permettre d'explorer de nouvelles opportunités commerciales.



Calculatrices

En 1964, Canon lançait la première calculatrice électronique à 10 touches. Aujourd'hui, nous offrons des modèles qui répondent à différents besoins, avec des fonctionnalités uniques, par exemple des capacités d'impression, des touches antibactériennes et une fonction de calcul du prix coûtant d'une simple touche.



Professionnels

Pour gagner et conserver la confiance de professionnels pour qui l'échec n'est pas envisageable, Canon cherche perpétuellement à fournir les plus hauts niveaux de qualité.



Reflex numériques à objectifs interchangeables

Célébrés pour leurs performances élevées et leur fiabilité, les appareils photo EOS ont capturé une infinité d'images intemporelles et sont toujours très prisés des photographes professionnels. Notre tout dernier modèle intègre des composants de base inédits et des capacités vidéo haut de gamme.



Équipements Broadcast

Les objectifs de télédiffusion Canon sont très utilisés partout dans le monde pour les retransmissions sportives et la production vidéo. Avec sa gamme étendue qui intègre les technologies avancées requises pour la vidéo 4K et 8K de haute précision, Canon est à la pointe du secteur de la télévision.



Écrans à usage professionnel

Afin de répondre à la demande des professionnels réclamant des solutions efficaces permettant de vérifier les images avec précision, Canon améliore constamment ses capacités vidéo 4K/HDR de haute précision, offrant des couleurs et une luminosité uniformes. Les écrans de référence de Canon sont utilisés sur des sites de production vidéo, par exemple des stations de postproduction et de diffusion.



Systèmes de diagnostic par TDM

Les systèmes de diagnostic par TDM de Canon Medical intègrent de nombreuses solutions inédites dans le monde. L'imagerie assistée par IA intègre les retours des professionnels de la santé, ce qui révolutionne les soins aux patients en autorisant une plus grande confiance dans les diagnostics issus de l'imagerie de routine.



Objectifs interchangeables



Caméras cinéma numériques



Caméscopes à usage professionnel



Projecteurs multimédias



Imprimantes photo jet d'encre professionnelles



Systèmes IRM



Systèmes d'échographie



Radiographie numérique



Grand Public

Des souvenirs de toute beauté. Une vie quotidienne plus riche et colorée. Les photos Canon évoluent pour être plus proches de vous et plus amusantes.



Appareils photo hybrides

Destinée à la fois aux débutants et aux passionnés, notre gamme inclut des modèles faciles à utiliser et des appareils photo assurant une haute qualité d'image qui permettent aux photographes de laisser libre cours à leur créativité. Avec les appareils photo hybrides de Canon, vous vous amusez encore plus dans vos prises de vue quotidiennes.



Appareils photo reflex numériques

Ne ratez jamais un moment magique et fugace impliquant un sujet en mouvement rapide, comme un enfant ou un animal. Compatibles avec les smartphones, nos appareils photo reflex numériques permettent un transfert d'image aisé et des prises de vue à distance. Avec notre large gamme d'objectifs interchangeables, vous pouvez concrétiser les photos de votre imagination.



Nouveaux concepts d'appareil photo

Canon ne ménage pas ses efforts pour élaborer des façons inédites de photographier, par exemple un appareil photo mousqueton conçu pour vous accompagner dans toutes vos activités en extérieur. Avec le pouvoir de l'imagination, Canon crée de nouvelles possibilités de communication par l'image, pour tous les âges.



Jumelles

Les jumelles Canon sont réputées pour leur capacité à offrir une vision claire et nette d'objets lointains. Notre stabilisateur d'image optique propriétaire assure des images stables et une toute nouvelle perspective, afin que les utilisateurs apprécient davantage la nature, les performances en direct et les sports.



Imprimantes jet d'encre

Imprimez vos photos et pages Web directement depuis votre smartphone. Notre gamme complète d'imprimantes jet d'encre inclut des modèles pour l'impression de stickers pour ongles et de feuilles A3, ainsi que des modèles dotés de systèmes de réservoir d'encre réutilisable, qui contribuent à abaisser les coûts d'exploitation.



Imprimantes photo compactes

Compactes et légères, nos imprimantes permettent à tous les utilisateurs d'obtenir des images haute qualité, où qu'ils se trouvent. Les images stockées sur smartphone et tablette peuvent être retouchées via une application dédiée pour réaliser des photos carrées. En outre, notre fonction d'impression d'autocollants a rencontré un vif succès.



Appareils photo avec imprimante instantanée

Prenez des photos et imprimez-les directement depuis le même appareil. Nos nouveaux modèles incluent un appareil photo avec miroir à selfies et anneau à lumière LED, ainsi qu'un autre modèle associant un appareil photo et une imprimante. Avec nos appareils photo, les utilisateurs peuvent en toute liberté partager leurs photos, les modifier, les admirer.



Services d'albums photo

Avec les différents services d'albums photo de Canon, les personnes créent des enregistrements précieux et durables de leurs plus beaux souvenirs. À l'aide d'applications conviviales, tout le monde peut créer facilement des albums photo de grande qualité.

Recherche et développement

En intégrant nos technologies de base dans des formats originaux, Canon crée de nouvelles opportunités commerciales. Notre éventail de technologies, associé au savoir-faire de nos experts, génère des innovations qui nous permettent de toujours garder une longueur d'avance.

Innovation ouverte

Canon poursuit une politique d'innovation ouverte avec des universités et des instituts possédant des compétences et des personnels spécialisés. En rassemblant nos forces, nous inventons des technologies de pointe.

La passion de la technologie en héritage

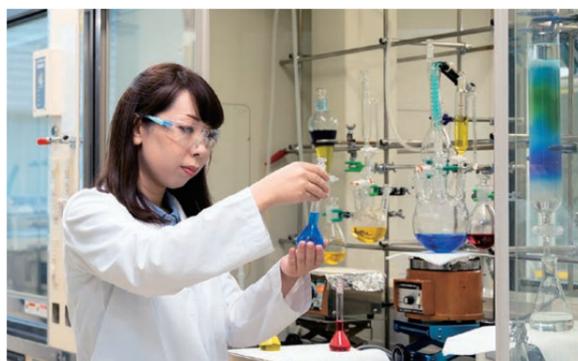
Canon est né du rêve de « créer l'appareil photo le plus performant du monde ». Aujourd'hui, notre but de nous différencier par la technologie est bien vivant dans notre ADN.

Compétences technologiques de base

Canon développe ses principales technologies en intégrant et en mettant en application des technologies de base dans des domaines tels que l'optique et l'électricité. En intégrant nos principales technologies avec celles des sociétés nouvellement arrivées dans le groupe, nous avons commencé à accélérer le développement de nouvelles technologies originales.



L'imagerie de présence spatiale crée une expérience réellement immersive



Mise en œuvre d'une informatique des matériaux utilisant l'IA

Disposer d'une base solide dans la technologie des matériaux est un facteur clé d'innovation. Dans sa banque de données dédiée, Canon possède plusieurs décennies d'études cumulées sur les matériaux. Nous continuons à acquérir des matériaux clés en introduisant l'informatique des matériaux basée sur l'IA pour créer des matériaux dotés de propriétés indispensables.



Le développement continu de notre capteur CMOS ouvre de nouveaux domaines d'application

Les capteurs CMOS sont un composant clé des appareils photo numériques. Chez Canon, nous avons l'avantage de développer et de fabriquer nos capteurs CMOS en interne, ce qui nous a permis très tôt de proposer un nombre de pixels supérieur, une sensibilité élevée et des technologies telles que les obturateurs globaux afin de capturer sans distorsion des sujets se déplaçant rapidement. Aujourd'hui, l'utilisation des capteurs CMOS arrive dans de nouveaux domaines de l'industrie et de l'astronomie.



Nos recherches sur les endoscopes ultra-miniatures se fondent sur l'innovation ouverte

Le Healthcare Optics Research Laboratory de Canon U.S.A. mène des activités de recherche pour la mise en application de technologies comme la fabrication micro-optique et la conception optique. En collaboration avec le Massachusetts General Hospital et le Brigham and Women's Hospital, deux établissements affiliés à la Harvard Medical School, nous conduisons des recherches sur les applications pratiques d'un endoscope ultra-miniature et d'un système de guidage d'aiguille.

La technologie d'expérience visuelle unique de Canon : imagerie de présence spatiale et système Free Viewpoint Video

La technologie d'imagerie de présence spatiale autorise une expérience immersive en projetant les vidéos de caméras 8K converties en temps réel sur un grand écran incurvé. Quant à notre système Free Viewpoint Video, il permet de visionner du contenu indépendamment de la position et de l'angle. Nous accélérerons le développement de technologies pour l'application pratique de nouvelles expériences visuelles.

Scannez pour visiter notre site Web sur la technologie
Pour en savoir plus sur nos activités de R&D et nos technologies





Équipements d'assemblage produits en interne sur le site Oita Canon

Fabrication et qualité

Conformément à son engagement de fabriquer ses propres produits et technologies, Canon entend poursuivre sa stratégie d'automatisation et de production en interne, cultivant en cela un pool de techniciens dotés de compétences exceptionnelles. Sur la base de notre authenticité Chie-Tech, nous soutenons l'intégrité de la marque Canon.

Établissement d'usines mères

Les usines mères de Canon, chargées de l'intégration du développement, de la conception, de l'ingénierie de production et de la fabrication, sont à l'avant-garde de nos efforts en faveur de l'automatisation et de la production en interne.

Chie-Tech

Les équipements de production Canon sont le symbole de notre capacité d'amélioration intrinsèque. En produisant nos propres outils, périphériques et systèmes, nous réduisons également le gaspillage et les coûts.

Aucune réclamation, aucun défaut

Notre mission consiste à garantir la qualité élevée des produits Canon. Outre le respect de la norme ISO 9001, nous avons élaboré notre propre système de management de la qualité afin de couvrir l'ensemble du cycle de vie des produits.

Notre groupe est mobilisé pour concrétiser l'automatisation complète et la production en interne

Dès l'étape de développement, Canon s'efforce d'assembler ses produits à l'aide de l'automatisation et de la robotique. Pour garantir la production de produits offrant à la fois une haute valeur ajoutée et une qualité élevée, nous renforçons la production en interne de périphériques, composants, matrices de moulage et systèmes d'assemblage clés, ainsi que de logiciels intégrés, et nous effectuons nos activités de maintenance au sein du groupe.



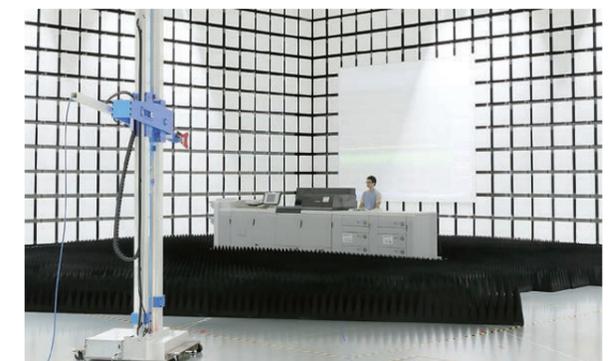
Une production optimisée globalement pour fournir la qualité Canon partout dans le monde

Canon a instauré un système de production optimisé à l'échelle mondiale, ce qui lui donne une vision élargie des conditions sociales et économiques aux quatre coins du globe. Nous sélectionnons les meilleurs sites de production en fonction de facteurs tels que les coûts, la fiscalité, la logistique, l'approvisionnement des pièces et la main-d'œuvre. Grâce à notre système de fonctionnement agile et flexible, nous sommes en mesure de fabriquer nos produits dans les lieux offrant le niveau d'efficacité le plus élevé.



Système de techniciens « Meister » et « Master Craftsman » : affiner les compétences et transmettre l'expertise aux jeunes

Canon met à l'honneur les techniciens les plus qualifiés en leur décernant le titre de « Master Craftsman », tandis que ceux qui ont contribué à la production de Canon à travers leurs compétences et leurs connaissances de l'assemblage et du traitement des composants reçoivent le titre de « Meister ». Tous nos employés qualifiés ont une responsabilité de la plus haute importance : transmettre leur savoir-faire à la nouvelle génération et accélérer l'évolution de la fabrication.



Des tests intrants pour assurer la qualité Canon

Notre démarche vise à réaliser des produits arborant la qualité Canon et porteurs de satisfaction pour le client, de sécurité et de sérénité. À cette fin, nous réalisons nos propres tests dans nos installations certifiées, afin de nous conformer aux normes et réglementations publiques. Pour garantir la qualité Canon, ces tests sont draconiens.

Environnement et responsabilité sociale d'entreprise

En phase avec la philosophie du groupe, intitulée *kyosei*, Canon œuvre à la réalisation d'une société durable. Nous encourageons différentes activités de responsabilité sociale d'entreprise (RSE), notamment l'instauration d'une société faiblement carbonée qui recycle les ressources, l'élimination des substances dangereuses, la préservation de la biodiversité, et le soutien à la protection sociale, à l'éducation et à la culture.

Charte environnementale du groupe Canon

La Charte environnementale du groupe Canon lancée en 1993 sert de base à toutes nos activités environnementales. La charte met l'accent sur la maximisation de l'efficacité des ressources en favorisant les activités environnementales et en considérant l'ensemble du cycle de vie des produits.

La politique d'activités de RSE du groupe Canon

Canon réalise des activités de RSE à l'échelle internationale et au sein des communautés locales, en exploitant efficacement les atouts technologiques de pointe du groupe, le déploiement mondial des activités et diverses ressources humaines spécialisées.



Reproductions haute résolution présentées au public au temple Tenkyu-in, un sous-temple du Myoshin-ji



La réduction des émissions de CO₂ sur l'ensemble du cycle de vie des produits

Canon s'efforce de réduire ses émissions de CO₂ sur l'ensemble du cycle de vie des produits : conception, fabrication, logistique, consommation et recyclage. Outre le développement de produits écoénergétiques, nous menons différentes initiatives axées sur les économies d'énergie, y compris l'optimisation de la logistique et l'amélioration de l'efficacité énergétique sur les sites d'exploitation.



Le Canon Eco Technology Park, pour un haut niveau d'efficacité des ressources

Au Canon Eco Technology Park, nous utilisons notre système de recyclage automatisé de pointe pour recycler les cartouches d'encre et de toner. De même, nous collectons et remettons à neuf les périphériques multifonctions d'entreprise usagés afin d'aboutir à des produits comme neufs. Le showroom sert de centre pour les activités environnementales du groupe Canon.



Soutien à des activités éducatives partout dans le monde, pour cultiver la créativité et la croissance

En tant que leader dans le domaine de l'imagerie, Canon s'efforce de cultiver chez les jeunes du monde entier une riche sensibilité à la vie et à l'art, et de leur apporter des occasions de développer leurs qualités. Outre nos ateliers de photographie et de vidéographie, nous soutenons de futures opportunités d'emploi via des programmes qui forment les jeunes à une carrière dans l'imagerie numérique.

Des reproductions haute résolution permettent de léguer le patrimoine culturel japonais aux générations futures

Canon chapeaute le Projet Tsuzuri en collaboration avec l'organisation à but non lucratif Kyoto Culture Association. Associant des technologies numériques de pointe et l'artisanat traditionnel de Kyoto, nous réalisons des reproductions haute résolution d'œuvres culturelles précieuses. Ces reproductions sont exposées au grand public, tandis que les originaux sont conservés à l'abri dans des environnements qui les protègent de toute détérioration.

Scannez pour visiter notre site Web sur l'environnement
Pour en savoir plus sur nos activités environnementales



Scannez pour visiter notre site Web sur la RSE
Pour en savoir plus sur le Projet Tsuzuri et d'autres activités



Marketing

Les sociétés de commercialisation Canon présentes dans chaque région vendent nos produits et services partout dans le monde. Tout en s'attachant à renforcer leurs points de contact avec les clients dans une ère résolument numérique, les sociétés de commercialisation de Canon ne ménagent pas leurs efforts pour accroître aussi l'activité B2B, poursuivant ainsi la réalisation de notre transformation stratégique en profondeur.



De nombreux films tournés avec le Système Cinema EOS ont été présentés au festival du film de Sundance 2020



Nous avons présenté une gamme complète de produits (d'entrée et de sortie) lors de l'International Broadcasting Convention

Amériques

Canon U.S.A., qui supervise les opérations en Amérique du Nord, en Amérique centrale et en Amérique du Sud, continue d'acquiescer de façon proactive de nouveaux clients et marchés. La société vise en particulier un segment de clientèle jeune sur le marché d'aujourd'hui en pleine diversification, en lançant de nouveaux concepts d'appareil photo et en signant un contrat de parrainage avec une équipe professionnelle de sport électronique basée à Toronto, au Canada.

Un Centre de l'innovation récemment établi promeut en outre le développement de nouvelles entreprises originales. Dans le secteur des équipements bureautiques, Canon U.S.A. continue d'organiser les conférences initiées il y a quelques années avec les revendeurs les plus performants des quatre régions du marché nord-américain, afin de renforcer davantage encore ses relations avec eux.



Présentation de stratégies commerciales et de promotions de produits lors d'une conférence réunissant les revendeurs les plus performants des États-Unis



Stand Canon au CES 2020, le plus grand salon du monde consacré à l'électronique et aux technologies grand public

EMEA

Canon Europe supervise l'activité dans la région Europe, Moyen-Orient et Afrique. Exerçant son activité dans près de 120 pays et régions, Canon Europe propose de nouveaux produits et solutions en phase avec les besoins des clients, tout en renforçant son réseau de vente. En 2019, le groupe a ouvert un Centre d'expérience client à Istanbul en Turquie, ainsi qu'un showroom de ses solutions bureautiques et d'entreprise à Riyad en Arabie saoudite, afin d'étendre sa présence au Moyen-Orient et en Afrique. En ce qui concerne l'assistance clientèle, les efforts du groupe se sont concentrés sur la mise à disposition de nouvelles langues dans les centres d'appel et l'amélioration de la qualité du service offert aux clients. C'est ainsi que Canon Europe a remporté la médaille d'or de l'European Contact Centre and Customer Service Awards, la plus grande remise de prix dans le domaine du contact avec les clients.



Atelier réservé aux jeunes lors du 30e anniversaire de la participation de Canon Europe au festival Visa pour l'image



Tenue du Future Book Forum qui vise à explorer de nouvelles sources de croissance et des modèles commerciaux inédits pour l'impression de laurier



Un stand Canon très fréquenté lors du Forum INTERPOL World 2019 sur l'industrie de la sécurité



Canon a présenté des technologies et des produits 8K de pointe à l'Inter BEE 2019, un salon international dédié aux équipements Broadcast

Asie et Océanie

Le groupe Canon Asia Marketing supervise les activités en Chine, en Corée du Sud, en Asie du Sud et en Asie du Sud-Est. En Chine, l'accent est placé sur la proposition de solutions destinées aux plus grandes entreprises pour renforcer les ventes B2B et la notoriété de la marque. Lors du Forum INTERPOL World 2019 de Singapour, le groupe a étendu la présence de ses produits, solutions et technologies dans le domaine de la sécurité, notamment avec ses caméras à très haute sensibilité.

Dans la sphère du B2C, le groupe renforce le marketing numérique centré sur l'e-commerce et le développement de points de contact avec les clients.



Le 2e salon China International Import Expo promeut le développement commercial et économique



Le premier magasin phare Image Square de Canon destiné aux produits B2B et B2C a ouvert à Delhi en Inde

Japon

Le groupe Canon Marketing Japan (Canon MJ) supervise les activités marketing au Japon. Canon MJ développe et gère un large éventail d'activités qui intègrent les principales technologies d'imagerie et solutions informatiques de Canon. Canon MJ a nommé 2019, qui a marqué le 51e anniversaire de sa création, « année de la deuxième fondation » de l'entreprise. Depuis lors, elle oriente de plus en plus son activité vers des domaines en pleine expansion, par exemple les solutions informatiques. En 2020, pour accélérer davantage encore le positionnement du groupe vers le secteur des solutions informatiques, par exemple les services d'intégration de systèmes et d'infrastructure informatique, Canon MJ concentre ses efforts sur l'accroissement de la productivité en renouvelant ses systèmes internes clés et en créant continuellement de nouvelles solutions répondant aux besoins des clients.



Proposer de nouvelles façons de se divertir avec la photographie, par exemple les mini-imprimantes photo



Aider les gens à vivre pleinement leur passion pour la photo via des événements de prise de vue

Données du groupe

Ventes nettes (2019)

29 446 millions €

Revenu net (2019)

1 025 millions €

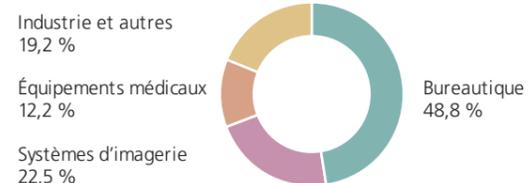
Effectifs

187 041

Filiales consolidées

361

Ventes par business unit



Dix plus grandes entreprises dépositaires de brevets aux États-Unis (2019)

Rang	Société	Nombre de brevets	Rang	Société	Nombre de brevets
1	IBM	9 261	6	LG ELECTRONICS	2 809
2	SAMSUNG ELECTRONICS	6 492	7	APPLE	2 491
3	CANON	3 555	8	FORD GLOBAL TECHNOLOGIES	2 467
4	MICROSOFT TECHNOLOGY LICENSING	3 088	9	AMAZON TECHNOLOGIES	2 425
5	INTEL	3 022	10	HUAWEI TECHNOLOGIES	2 424



Europe*



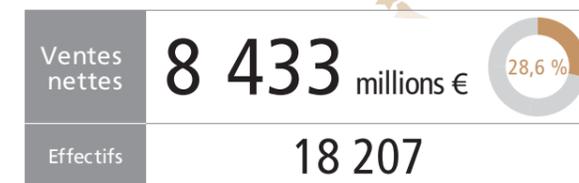
Asie et Océanie



Japon



Amériques



* Ici et dans d'autres données publiées, le terme « Europe » désigne la région Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA).
 • Le total des ventes n'est pas égal à 100 % étant donné les ventes entre secteurs d'activité (2,7 %).
 • Nombre d'employés et de filiales consolidées au 31 décembre 2019. • Pour une meilleure lisibilité, les montants en euros ont été calculés sur la base du taux de change moyen du yen enregistré en 2019, soit 122,03 JPY = 1 EUR. • Chiffres basés sur des données provisoires publiées par IFI CLAIMS Patent Services, cabinet d'études américain spécialisé dans les informations sur les brevets. • IBM est l'abréviation d'International Business Machines Corporation.

Canon

CANON INC.

30-2, Shimomaruko 3-chome, Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japon

©Canon Inc. 2020 PUB.AFP042 1220