

## Italiano

### Contratto per la fornitura di servizi cloud uniFLOW Online

**Potete salvare una copia del presente Contratto a scopo di archivio. In ogni caso, NT-ware ha la facoltà, a propria esclusiva discrezione, di modificare o aggiornare il presente Contratto di tanto in tanto, pertanto si consiglia di consultare periodicamente la seguente pagina:** [https://<prefisso\\_dominio\\_personalizzato>.eu.uniflowonline.com](https://<prefisso_dominio_personalizzato>.eu.uniflowonline.com).

Il presente Contratto per la fornitura di servizi cloud uniFLOW Online (il "**Contratto**"), che include i documenti cui fa riferimento, viene stipulato tra Voi, l'utente finale dei Servizi ("**Voi**") e il fornitore dei Servizi: NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH, una società a responsabilità limitata registrata in Germania, avente sede legale presso: Niedersachsenstraße 6, Bad Iburg, Germania, 49186 ("**NT-ware**"). Il contratto include vari servizi online offerti di volta in volta a titolo gratuito o a pagamento, l'accesso al sito web, il software, la formazione, la documentazione e le altre informazioni acquistate in relazione a tali elementi (denominati, individualmente e congiuntamente, i "Servizi", e definiti più dettagliatamente di seguito).

Il Contratto stabilisce le condizioni in base alle quali Voi potrete accedere ai Servizi e utilizzarli. Il vostro accesso ai Servizi e l'uso dei Servizi sono soggetti alla vostra accettazione e alla vostra conformità al presente Contratto. **Stipulando il presente Contratto, dichiarate e garantite di avere più di diciotto (18) anni di età e di avere la capacità legale di vincolare voi stessi e la vostra organizzazione aziendale ("Società") alle sue condizioni generali. Se stipulate il presente Contratto per conto di una azienda o ente ("Società"), dichiarate e garantite di essere debitamente autorizzati a vincolare la Società al presente Contratto.** Se non avete l'autorità legale per vincolare la Società o non approvate le condizioni generali del presente Contratto, non accettate il presente Contratto e non utilizzate i Servizi.

Il presente Contratto entrerà in vigore alla data in cui accettate il Contratto (la "**Data di entrata in vigore**"). Potrete accettare il Contratto cliccando "Accetto" e manifestando così il vostro assenso alle presenti condizioni generali oppure inviando il presente Contratto per posta elettronica.

L'indirizzo di notifica di NT-ware è:

Postale: NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH presso: Niedersachsenstraße 6, 49186 Bad Iburg, Germania;

E-mail: [info@nt-ware.com](mailto:info@nt-ware.com)

Con l'accettazione delle condizioni del presente Contratto, approvate esplicitamente la raccolta, l'uso e la divulgazione dei dati di cui al presente Contratto, alle Informative sulla privacy e sui cookie di NT-ware consultabili su:

[https://<prefisso\\_dominio\\_personalizzato>.eu.uniflowonline.com](https://<prefisso_dominio_personalizzato>.eu.uniflowonline.com) (incorporate nel presente Contratto come da riferimento) e a tutte le politiche e condizioni generali applicabili dei Fornitori terzi che vengono incluse nel presente Contratto come da riferimento.

#### 1. DEFINIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

**Account:** la raccolta di informazioni chiave necessarie per identificare e definire il Vostro abbonamento ai Servizi regolati dal presente Contratto, creata in conformità alla sezione 7 del Contratto.

**Giorno lavorativo:** qualsivoglia giorno eccetto il sabato, la domenica o le festività pubbliche nel paese nel quale NT-ware fornisce i Servizi.

**Oneri:** qualsivoglia corrispettivo e onere dovuto per i Servizi così come concordato nell'Ordine.

**Dati:** qualsivoglia dato tecnico e dato non personale fornito a NT-ware attraverso mezzi automatici o altri mezzi in relazione all'uso dei Servizi da parte vostra.

**Licenza dell'Utente Finale (o EULA):** le licenze fornite con il Software NT-ware che Vi consentano di usare il Software NT-ware al fine di usufruire dei Servizi e accluse come Allegati al presente Contratto.

**Diritti di proprietà intellettuale:** tutti i Diritti di proprietà intellettuale riconosciuti come tali in qualsivoglia giurisdizione inclusi (a mero titolo esemplificativo) tutti i (a) brevetti, marchi commerciali di modelli di utilità, marchi di servizio, ragioni sociali e denominazioni commerciali e diritti su nomi di domini, logo, avviamento iniziale (incluso l'eventuale avviamento associato agli stessi), modelli industriali, copyright, diritti su database e (b) tutti i diritti simili o equivalenti per la protezione di invenzioni, scoperte, tecnologie, know-how, segreti commerciali, expertise, metodologie o qualsivoglia opera o informazione creativa, artistica o industriale, unitamente a tutte le applicazioni e diritti per la presentazione di domande di registrazione per tali diritti.

**Ordine:** l'ordine inviato dal Rivenditore a NT-ware, subordinatamente al quale un Rivenditore vende a Voi i Servizi soggetti ad abbonamento a pagamento nell'ambito del Territorio e che: (i) stabilisce i Servizi specifici e il Periodo di Validità (ii) stabilisce gli oneri a vostro carico (iii) e incorpora le condizioni generali del presente Contratto come le uniche condizioni generali applicabili ai Servizi da Voi acquistati.

**Dati personali:** qualsivoglia informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile inserita da voi (o fornita al Sito Web mediante procedure automatiche) ai fini dell'uso dei Servizi o per facilitare il Vostro uso dei Servizi; una persona identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolar modo facendo riferimento a un numero di identificazione o a uno o più fattori specifici della sua identità fisica, fisiologica, mentale, economica, culturale o sociale.

**Rivenditore:** Canon Europa NV ("CENV") o qualsivoglia società del Gruppo Canon e i rispettivi rivenditori al dettaglio sul Territorio.

**Servizi:** una serie di soluzioni cloud progettate per gestire gli ambienti di stampa di un cliente. I Servizi saranno ospitati a livello regionale su una piattaforma flessibile e sicura costituita di volta in volta dall'utilizzo del software NT-ware e dei seguenti componenti, così come richiesti da Voi. In particolare, i Servizi sono:

uniFLOW Online Express: un'applicazione cloud di base per la gestione della stampa e della scansione, che consente alle organizzazioni di estendere le capacità dei loro dispositivi Canon con funzionalità di controllo degli accessi, scansione semplificata e contabilità integrata. Nella gamma uniFLOW Online, questa è la modalità predefinita e non richiede un abbonamento a pagamento.

**Con uniFLOW Online Express accettate che NT-ware si riserva il diritto di modificare il nome del vostro dominio personalizzato in qualsiasi momento mediante notifica scritta.**

uniFLOW Online: una soluzione cloud protetta per la stampa e la scansione che consente alle organizzazioni di gestire l'intero ambiente aziendale. Questa soluzione migliora la sicurezza dei documenti, il controllo dei costi di stampa e la produttività del personale, permettendo al tempo stesso di ridurre i costi IT interni. È stata progettata per andare incontro alle esigenze di organizzazioni che non intendono affrontare l'investimento necessario per acquistare dei server locali o provvedere alla gestione di tali server ma desiderano comunque mantenere il controllo dei propri processi di stampa. uniFLOW Online richiede un abbonamento a pagamento.

**Software NT-ware:** diversi moduli software forniti ai sensi del presente Contratto e degli EULA corrispondenti, installati sui vostri sistemi o personal computer locali oppure installati su dispositivi Canon MEAP (software Universal Login Manager e MEAP Scan Client) per permettervi di usufruire dei Servizi (ed esclusivamente a tale scopo).

**Territorio:** Europa, Medio Oriente e Africa. A scanso di dubbi, con il riferimento al Territorio si intende che l'utente deve essere al computer nel Territorio utilizzando un indirizzo Internet all'interno del Territorio.

**Periodo di validità:** il periodo di durata dei Servizi soggetti ad abbonamento a pagamento, così come specificato nel relativo Ordine e gli eventuali periodi di rinnovo in esso specificati o acquistati successivamente dal Rivenditore.

**Fornitori terzi:** i fornitori terzi con i quali NT-ware abbia sottoscritto i relativi contratti per la fornitura dei Servizi (o parte degli stessi) e che attualmente includono Microsoft. Le condizioni del contratto Microsoft sono stabilite su

<http://azure.microsoft.com/en-gb/support/legal/>

**Sito web:** il sito web attraverso il quale potrete accedere ai Servizi e che attualmente è

[https://<prefisso\\_dominio\\_personalizzato>.eu.uniflowonline.com](https://<prefisso_dominio_personalizzato>.eu.uniflowonline.com)

1. Le intestazioni delle clausole non influiranno sull'interpretazione del presente Contratto.
2. I riferimenti a una **persona** includono singoli, enti costituiti o meno in società (indipendentemente dal fatto che abbiano o meno personalità giuridica separata) e i rappresentanti legali e personali, i successori o i concessionari autorizzati di tale persona.
3. I riferimenti a una **società** includeranno qualsivoglia azienda, società o altra struttura societaria, indipendente dalla sua costituzione o struttura.
4. I termini al singolare comprenderanno anche il plurale e viceversa.
5. Un riferimento a un genere si intenderà comprensivo di riferimento anche all'altro genere.
6. Un riferimento a una legislazione o a una disposizione legislativa si intende come riferimento ad essa così come è in vigore al momento, tenendo anche conto di eventuali modifiche, proroghe, o nuove promulgazioni e include le eventuali legislazioni subordinate al momento in vigore e promulgate ai sensi di essa.
7. Un riferimento alla corrispondenza o alle lettere si intenderà comprensivo dei messaggi di posta elettronica.

## 2. PERIODO DI VALIDITÀ

Nel caso di Servizi che richiedono un abbonamento a pagamento, subordinatamente ai diritti di sospensione e risoluzione di NT-ware, il presente Contratto sarà valido per il Periodo di validità specificato nell'Ordine. Si potrà fare riferimento al presente Contratto anche per acquisti che aumentino le quantità originali dei Servizi ordinati (utenti aggiuntivi), per qualsiasi opzione di servizi cloud offerta da NT-ware per i servizi ordinati in origine, e per qualsivoglia eventuale rinnovo del periodo dei Servizi di cui all'Ordine originale.

## 3. ACCESSO AI SERVIZI

Potrete utilizzare i Servizi accedendo al Sito Web (o a qualsivoglia altro Sito Web che NT-ware potrà usare per fornire i Servizi) e solo in conformità alle condizioni generali del presente Contratto e (i) a tutte le leggi, gli statuti, le norme e i regolamenti locali, statali, nazionali e internazionali applicabili a Voi, o a qualsivoglia dato raccolto o altrimenti elaborato da Voi; (ii) alle ordinanze, giudizi, decreti o sentenze, giudiziarie, governative, o amministrative o requisiti obbligatori di qualsivoglia organismo di autoregolamentazione di settore; e (iii) alle direttive normative e vincolanti applicabili e interpretazioni scritte o autorevoli di quanto sopra rilasciate da organismi di regolamentazione (congiuntamente, le "Leggi").

Subordinatamente alle condizioni generali del presente Contratto, Vi sarà consentito accedere e utilizzare le funzioni e le caratteristiche dei Servizi – soggetti o meno ad abbonamento a pagamento – messi a vostra disposizione da NT-ware subordinatamente alla vostra sottoscrizione dei Servizi su base limitata, revocabile, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile, esclusivamente per Vostro uso in congiunzione a software NT-ware concesso in licenza in conformità al contratto di licenza per utente finale specificato al termine del presente Contratto e solo per i vostri fini interni.

NT-ware si riserva tutti i diritti non esplicitamente concessi ai sensi del presente Contratto in relazione ai Servizi, ed eccetto per quanto esplicitamente previsto nel presente Contratto, nulla di quanto ivi contenuto potrà essere interpretato come finalizzato a concedere o trasferire qualsivoglia Diritto di Proprietà Intellettuale a Voi.

Per consentire a NT-ware di fornire a Voi i Servizi, riconoscete e approvate che NT-ware potrà avere necessità di elaborare determinati Dati durante il Periodo di validità. Riconoscete che NT-ware potrà consentire a Fornitori terzi di fornire servizi di cloud hosting (e la relativa assistenza) per i Dati relativi ai Servizi secondo quanto necessario per l'adeguata funzionalità dei Servizi.

**INOLTRE RICONOSCETE E ACCETTATE CHE PER RICEVERE I SERVIZI DOVRETE ASSICURARVI CHE I DISPOSITIVI ABBIANO I "COOKIE" ABILITATI. N.B.: UNIFLOWONLINE.COM NON FUNZIONA SENZA I COOKIE ABILITATI.**

NT-ware o i suoi Fornitori Terzi potranno apportare modifiche o aggiornamenti dei Servizi (ad esempio, infrastrutture, sicurezza, configurazioni tecniche, caratteristiche delle applicazioni ecc.) durante il Periodo di validità, anche per riflettere i cambiamenti nelle tecnologie, nelle pratiche del settore e nelle modalità d'uso dei sistemi. Sarete tenuti ad accettare tutti i patch, le correzioni dei bug, gli aggiornamenti, i pacchetti di manutenzione e assistenza (congiuntamente, "Patch") eventualmente necessari per l'adeguato funzionamento e la sicurezza dei Servizi, compreso il software NT-ware. Riconoscete che il vostro primo interlocutore, in caso di problema tecnico, sarà CENV, che vi ha venduto i Servizi.

NT-ware potrà temporaneamente sospendere la vostra password, il vostro account e il vostro accesso o uso dei Servizi qualora doveste violare qualsivoglia disposizione del presente Contratto, oppure qualora, a ragionevole giudizio di NT-ware, i Servizi o qualsivoglia componente degli stessi dovesse essere a rischio imminente di significative minacce alla sicurezza o funzionalità.

Se stipulate il presente Contratto per conto di una Società, Voi:

1. concordate che eventuali limitazioni e vincoli previsti nel presente Contratto includeranno anche l'obbligo di fare in modo che gli altri utenti nell'ambito della Società rispettino tali limitazioni e obblighi; e
2. concordate e vi impegnate a garantire che:
  - i. nel caso di Servizi che richiedono un abbonamento a pagamento, il numero massimo di utenti che Voi autorizzerete ad accedere ai Servizi e a utilizzarli non potrà superare il numero degli abbonamenti utente specificati nell'Ordine;
  - ii. non permetterete che qualsiasi abbonamento sia usato da più di un utente;
  - iii. ciascun utente manterrà una password sicura per il proprio uso dei Servizi, e che tale password sarà modificata frequentemente (si consiglia di cambiarla a cadenza almeno mensile), e che ciascun utente manterrà sempre riservata la sua password;
  - iv. manterrete un elenco scritto e sempre aggiornato degli utenti attuali nella Società e fornirete tale elenco a NT-ware entro 5 giorni lavorativi da una richiesta di NT-ware in tal senso.
  - v. La stampa mobile mediante dispositivi mobili come iPad e iPhone è possibile, tuttavia Voi sarete gli unici responsabili di eventuali oneri sui dati che doveste sostenere per l'uso di questo servizio.

#### 4. RESTRIZIONI

Nella misura massima prevista dalle leggi applicabili, non potrete:

- i. retroingegnerizzare, decompilare o disassemblare i Servizi, il Software NT-ware (o qualsivoglia porzione dello stesso);
- ii. modificare, creare lavori derivati da, distribuire, trasmettere, trasferire, concedere in licenza, concedere in sublicenza, vendere, commercializzare o noleggiare qualsivoglia porzione dei Servizi del software NT-ware o qualsivoglia dato, dati, o informazione resi disponibili mediante o contenuti nei Servizi, compresi, a mero titolo esemplificativo, testi, documenti, resoconti, grafici, logo, pulsanti, icone, immagini, dati di mercato o altri dati, screenshot, registrazioni audio e video, grafiche, fotografie, immagini fisse e in movimento, suoni, illustrazioni, informazioni, software, prodotti e servizi, e la collocazione di tutti tali dati nell'ambito dei Servizi;
- iii. usare la totalità o una parte dei Servizi per la formazione di terzi, o usi per commercial time-sharing o service bureau;
- iv. usare i Servizi per finalità illegittime o non autorizzate, comprese, a mero titolo esemplificativo, eventuali finalità che risultino in violazione di qualsivoglia legge vigente nella giurisdizione di NT-ware o nella vostra, o in qualsivoglia altra giurisdizione applicabile;
- v. interrompere o tentare di interrompere la funzionalità dei Servizi in qualsivoglia modo o impedire ad altri l'uso degli stessi;
- vi. rimuovere o oscurare qualsivoglia simbolo di marchio commerciale o altre notifiche di Diritti di proprietà intellettuale relative ai Servizi o al Software NT-ware;
- vii. usare o fornire credenziali di login di qualsivoglia altro utente dei Servizi;
- viii. inviare spam, interferire, compromettere l'integrità o la sicurezza del sistema o decifrare qualsivoglia trasmissione in entrata o uscita dai server sui quali sono in funzione i Servizi, né tentare di farlo;
- ix. avviare qualsivoglia azione che imponga o che potrebbe imporre, a giudizio insindacabile di NT-ware, un carico irragionevole o sproporzionatamente grande sull'infrastruttura utilizzata da NT-ware per i Servizi;
- x. caricare dati non validi, virus, worm o altri agenti software o malware attraverso i Servizi;
- xi. bypassare le misure attuate per prevenire o limitare l'accesso ai Servizi, comprese, a mero titolo esemplificativo, le caratteristiche che prevengono o limitano l'uso o la copia di qualsivoglia dato o imporre limitazioni sull'uso dei Servizi o dei Dati in essi contenuti;
- xii. usare i Servizi in ambienti pericolosi o in relazione ad ambienti pericolosi che richiedano prestazioni a prova di errore, come la gestione di impianti nucleari, la navigazione, i sistemi di comunicazione o il controllo di velivoli, macchine per il supporto vitale diretto, sistemi d'armamento o altri usi in cui un eventuale malfunzionamento dei Servizi potrebbe causare in modo diretto morte, lesioni personali o gravi danni fisici o ambientali; o
- xiii. usare i Servizi in qualsivoglia modo che comporti la violazione dei diritti di altri.
- xiv. A scanso di dubbi, queste limitazioni si applicano a qualsivoglia Servizio svolto da Voi sulla vostra macchina a livello locale, compresi i test locali, in aggiunta ai servizi resi disponibili online.
- xv. L'uso dei Servizi per qualsivoglia fine non esplicitamente consentito dal presente Contratto è severamente proibito.

#### 5. DIRITTI DI PROPRIETÀ

NT-ware e i suoi licenzianti manterranno tutti i loro rispettivi diritti, titoli e interessi nei Servizi (incluso il software utilizzato per fornirli), e tutti i Diritti di proprietà intellettuale sugli eventuali lavori derivati in relazione a quanto sopra. Eccetto per quanto esplicitamente previsto nel presente Contratto, nulla di quanto in esso contenuto potrà essere interpretato come teso a configurare una licenza su tali Diritti di proprietà intellettuale.

Voi manterrete tutti i diritti, titoli e interessi sui vostri Dati e gli eventuali Diritti di proprietà intellettuale in relazione a quanto sopra.

#### 6. INFORMAZIONI RISERVATE

I Servizi, ovvero il Software NT-ware o altri software usati nell'ambito dei Servizi, contengono informazioni riservate e/o di proprietà di NT-ware e/o dei suoi licenzianti. Non potrete utilizzare i Servizi o altre informazioni ricevute da NT-ware in relazione agli stessi, eccetto per quanto esplicitamente consentito nel presente Contratto. Non potrete divulgare i Servizi o tali informazioni a qualsivoglia parte, eccetto per quanto esplicitamente consentito nel presente Contratto; fermo restando che, tuttavia, tale obbligo di non divulgazione non sarà applicabile alle informazioni che siano già di pubblico dominio o che dovessero divenire di pubblico dominio non a seguito di atti illegittimi commessi da Voi o da qualsivoglia terza parte.

Riconoscete che una violazione della presente Sezione 6 del presente Contratto causerebbe danni significativi a NT-ware ai quali non potrà essere posto rimedio mediante il pagamento dei soli danni. Pertanto, NT-ware avrà il diritto di ricercare provvedimenti

ingiuntivi preliminari, temporanei e permanenti, e altri provvedimenti equitativi per tali eventuali violazioni, senza alcun requisito di prova dei danni.

## **7. IL VOSTRO ACCOUNT**

Sarete tenuti a registrarvi e ottenere un Account per l'accesso e l'uso dei Servizi.

Al momento della creazione di un account e dopo l'accettazione da parte di NT-ware di un ordine per i Servizi inviato da un Rivenditore che opera a vostro nome, verrà inviata un'email automatica all'amministratore principale del vostro Account con le istruzioni per effettuare il login per l'utilizzo dell'Account. Seguono altre fasi automatiche necessarie per cambiare la password e per confermare di aver accettato il presente Contratto.

Siete responsabili in via esclusiva per le attività che si verificano in relazione al vostro Account e sarete tenuti a garantire la sicurezza delle password dell'account. Vi impegnate a non richiedere a un altro utente la password della vostra Società o agire in modo tale da interferire con l'uso dei Servizi da parte di altri utenti. NT-ware vi incoraggia a usare password "sicure" (password che utilizzano una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli) per il vostro account.

Vi impegnate a dare tempestiva notifica a NT-ware di eventuali incidenti riguardanti la sicurezza o abusi riguardanti il vostro Account.

NT-ware non potrà garantire che terze parti non saranno mai in grado di sconfinare le misure di sicurezza di NT-ware e dei suoi Fornitori terzi. Vi impegnate a dare tempestiva notifica a NT-ware di eventuali violazioni della sicurezza o usi non autorizzati del vostro Account. NT-ware non sarà responsabile di eventuali perdite o usi non autorizzati del vostro Account, e Voi dichiarate di essere consapevoli di usare i Servizi a vostro rischio e pericolo.

## **8. SERVIZI A PAGAMENTO**

Nel caso di Servizi che richiedono un abbonamento a pagamento, qualsivoglia uso dei Servizi sarà soggetto al pagamento di tutti i corrispettivi o altri oneri specificati nel presente Contratto e/o nel Modulo d'ordine applicabile e ai diritti di sospensione di NT-ware, così come specificati nella Sezione 14 seguente. Vi impegnate a pagare tutti i corrispettivi in conformità all'Ordine applicabile. NT-ware potrà aggiungere nuovi Servizi dietro il pagamento di corrispettivi e oneri aggiuntivi in qualsivoglia momento.

Riconoscete e concordate che i dati di fatturazione (che potranno comprendere, a mero titolo esemplificativo, dati sui consumi effettivi, Ragione sociale, numero degli utenti, numero dei dispositivi, ma non i Dati Personali) potranno essere condivisi con Fornitori terzi al fine di consentire che gli Oneri vengano fatturati in relazione ai Servizi e alle migliorie dei Servizi a Voi fornite.

## **9. BETA TEST/PROVE**

Riconoscete e concordate che a una selezione di clienti NT-ware potranno essere offerti determinati prodotti e servizi in fase di beta test o di prova. Riconoscete e concordate che tali prodotti e servizi in fase di beta test potranno contenere bug, difetti ed errori, e che tali prodotti e servizi potranno non essere pienamente funzionali nel momento in cui saranno resi a Voi disponibili. Se tali prodotti e servizi sono resi a Voi disponibili e se Voi accettate di utilizzarli, siete consapevoli che vi viene offerta tale opportunità in cambio di, tra le altre cose, una vostra valutazione di tali prodotti e servizi beta, compresi, a mero titolo esemplificativo, il feedback riguardo a come tali prodotti e servizi potranno essere ottimizzati e delle referenze positive in modalità da concordare, qualora i prodotti e i servizi dovessero soddisfare le vostre esigenze. L'eventuale feedback offerto dopo l'uso in fase beta o in fase di prova sarà trattato come un'informazione riservata di NT-ware e tutti i diritti, inclusi tutti i Diritti di proprietà intellettuale su tale feedback, apparterranno automaticamente a NT-ware al momento della loro creazione. Inoltre concordate sul fatto che NT-ware potrà utilizzare i dati relativi alle prove quali Ragione sociale, statistiche e numero dei dispositivi. In termini generali riceverete notifiche a cadenza regolare prima della fine del periodo di prova. Se non acquisterete i Servizi a pagamento alla scadenza del periodo di prova non potrete utilizzare i Servizi.

## **10. I VOSTRI DATI**

Voi sarete i responsabili esclusivi dei contenuti di tutti i Dati personali. NT-ware non si assume e non si assumerà alcun obbligo in relazione ai Dati personali eccetto per quanto esplicitamente stabilito nel presente Contratto e nel relativo Allegato 1 (Accordo sul trattamento dei dati) o per quanto stabilito dalle leggi vigenti applicabili. In relazione all'uso da parte vostra dei Servizi, con il presente documento Voi dichiarate e garantite:

- i. di essere in possesso di tutti i diritti necessari per fornire i Dati e gli eventuali Dati personali a NT-ware per i Servizi;
- e

- ii. che l'uso dei vostri Dati e dei Dati personali così come contemplato nell'ambito del presente Contratto dovrà essere conforme a tutte le Leggi vigenti, e non dovrà violare alcun diritto di terzi, inclusi a mero titolo esemplificativo i Diritti di proprietà intellettuale.

NT-ware non utilizzerà i Dati eccetto per quanto previsto nell'ambito del presente Contratto e del relativo Allegato 1 (Accordo sul trattamento dei dati). Se fornirete Dati a NT-ware, sarete tenuti a fornire anche le eventuali notifiche e/o a ottenere i consensi necessari per consentire a NT-ware l'accesso, l'uso, il mantenimento e il trasferimento dei dati relativi ai servizi in base a quanto previsto nell'ambito del presente Contratto.

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Qualora NT-ware trattasse dei Dati personali da voi forniti ai sensi del presente Contratto e nel contesto del vostro utilizzo dei Servizi in qualità di responsabile del trattamento (nell'accezione di cui alla normativa GDPR), si applicherà l'Allegato 1 (Accordo sul trattamento dei dati) del presente Contratto. Per quanto concerne i rapporti tra Voi e NT-ware, conserverete tutti i diritti sui Dati personali e sarete i responsabili dei dati mentre NT-ware sarà il responsabile del trattamento dei dati che agirà per vostro conto e in base alle vostre istruzioni (per ulteriori dettagli, consultare l'Allegato 1 del presente Contratto, Accordo sul trattamento dei dati).

**NT-ware non si assume alcuna responsabilità o obbligo riguardo a qualsivoglia Dato che voi fornite, pubblicate o trasmettete, direttamente o indirettamente, utilizzando i Servizi. Sarete responsabili in via esclusiva dei vostri Dati e dei Dati personali e delle conseguenze dell'uso, della divulgazione o della trasmissione di tali dati durante l'utilizzo dei Servizi, e siete consapevoli del fatto che NT-ware ha in tal senso un ruolo esclusivamente di tramite passivo.**

## **12. LICENZA DI UTILIZZO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO**

Con il presente Contratto concedete esplicitamente, e dichiarate e garantite di avere tutti i diritti necessari per concedere a NT-ware una licenza esente da royalty, trasferibile, non esclusiva e mondiale in relazione ai Servizi, per ospitare, trasmettere, distribuire, modificare, riprodurre, visualizzare, archiviare, analizzare, usare, eseguire, creare opere derivate o effettuare tutte le operazioni sui vostri Dati e/o Dati personali in base a quanto ragionevolmente necessario per l'esecuzione dei Servizi. I diritti e le licenze concessi a NT-ware ai sensi del presente Contratto, inclusa la presente Sezione 11, saranno estesi ai Fornitori terzi e agli altri fornitori che esercitino tali diritti e licenze per conto di NT-ware.

## **13. ACCERTAMENTO**

Durante il Periodo di validità e per un (1) anno a decorrere da tale periodo, NT-ware o una terza parte per suo conto potrà, a sue spese e durante i vostri normali orari di lavoro, accertare la vostra conformità alle condizioni generali del presente Contratto. Qualora tale accertamento dovesse rivelare qualsivoglia inadempimento da parte vostra a tali condizioni, Voi, in aggiunta alle altre misure correttive previste per NT-ware ai sensi del presente Contratto, delle leggi applicabili o altrimenti, vi impegnate a rimborsare a NT-ware il costo totale di tale accertamento. Qualora l'uso non autorizzato del presente Contratto dovesse essere riscontrato o ragionevolmente ipotizzato da NT-ware: (a) vi impegnate a cessare con effetto immediato tale uso al ricevimento della notifica scritta di NT-ware; e (b) NT-ware potrà, a suo giudizio insindacabile, sospendere o risolvere il presente Contratto con effetto immediato e senza alcun obbligo.

## **14. PERIODO DI SOSPENSIONE E RISOLUZIONE**

NT-ware avrà il diritto di sospendere tutti i Servizi con effetto immediato (senza pregiudizio alcuno per i diritti di risoluzione o altri diritti o misure correttive) qualora:

- i. dovesse verificarsi qualsivoglia evento che conferisca a NT-ware un diritto di risoluzione;
- ii. dovesse essere data notifica a NT-ware di un vostro mancato pagamento di qualsivoglia Onere alla dovuta scadenza;
- iii. doveste violare le condizioni del presente Contratto senza porre rimedio a tale violazione dopo il ricevimento di notifica in tal senso con 14 giorni di preavviso;
- iv. non doveste risultare adempienti a norme d'uso o a politiche di sicurezza accettabili o doveste violare altre condizioni del presente Contratto;
- v. NT-ware (o i suoi Fornitori terzi) dovesse ragionevolmente ritenere che la sospensione dei servizi è necessaria per proteggere i suoi clienti, i suoi dati o l'integrità del Servizio (ad esempio in caso di attacco DoS-Denial of Service).

Nei casi in cui NT-ware ha il diritto di sospendere i Servizi ai sensi della clausola precedente, non sarete in grado di accedere a vostri Dati durante la sospensione dei Servizi. Sarete comunque tenuti a pagare gli Oneri durante la sospensione dei Servizi.

Se una parte dovesse violare i propri obblighi previsti dal presente Contratto e non porre rimedio a tale violazione entro trenta (30) giorni a decorrere dal ricevimento della notifica scritta della violazione, l'altra parte potrà risolvere il presente Contratto con effetto

immediato dandone notifica alla parte responsabile della violazione. Alla risoluzione o scadenza del presente Contratto, del vostro account o del vostro abbonamento, dovrete immediatamente cessare qualsiasi uso dei Servizi e tutti gli importi dovuti a NT-ware ai sensi del presente Contratto per i Servizi forniti da NT-ware prima della data di entrata in vigore della risoluzione saranno immediatamente dovuti ed esigibili.

#### **15. NESSUNA GARANZIA**

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, I SERVIZI E IL SOFTWARE NT-WARE VENGONO FORNITI "COSÌ COME SONO" SENZA GARANZIE O CONDIZIONI DI QUALSIVOGLIA NATURA, ESPRESSE O IMPLICITE, E TUTTE LE GARANZIE O CONDIZIONI DI NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE SONO SPECIFICAMENTE ESCLUSE. NÉ NT-WARE NÉ QUALSIVOGLIA RIVENDITORE RILASCIANO ALCUNA GARANZIA RIGUARDO AL FATTO CHE (A) I SERVIZI SODDISFERANNO LE VOSTRE ESIGENZE, (B) I SERVIZI SARANNO ININTERROTTI, TEMPESTIVI, SICURI O PRIVI DI ERRORI, (C) I RISULTATI CHE SI POTRANNO OTTENERE CON L'USO DEI SERVIZI SARANNO ACCURATI O AFFIDABILI, (D) LA QUALITÀ DELLE INFORMAZIONI O DI QUALSIVOGLIA ALTRO MATERIALE ACQUISTATO O OTTENUTO DA VOI MEDIANTE I SERVIZI SODDISFERÀ LE VOSTRE ASPETTATIVE O (E) EVENTUALI ERRORI CONTENUTI NEI SERVIZI SARANNO CORRETTI. NÉ NT-WARE NÉ QUALSIVOGLIA DEI RIVENDITORI RILASCIANO ALCUNA GARANZIA RIGUARDO ALL'ACCURATEZZA O AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI PER QUALSIVOGLIA FINALITÀ. SE SI SCEGLIE DI ACCEDERE AI SERVIZI, LO SI FA DI PROPRIA INIZIATIVA E A PROPRIO RISCHIO E SI È RESPONSABILI DELLA CONFORMITÀ A TUTTE LE LEGGI VIGENTI E APPLICABILI. NON POTRETE USARE O ESPORTARE I SERVIZI O IL SOFTWARE NT-WARE IN VIOLAZIONE DELLE NORMATIVE SULL'IMPORTAZIONE E L'ESPORTAZIONE STATUNITENSI O ESTERE.**

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, NÉ NT-WARE NÉ QUALSIVOGLIA DEI RIVENDITORI SI ASSUMONO ALCUN OBBLIGO O RESPONSABILITÀ PER (I) L'EVENTUALE ACCESSO O L'USO DEI SERVIZI NON AUTORIZZATO E/O L'ACCESSO NON AUTORIZZATO A QUALSIVOGLIA DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NEI SERVIZI; (II) EVENTUALI INTERRUZIONI O CESSAZIONI DELLE TRASMISSIONI DA E VERSO I SERVIZI; (III) EVENTUALI BUG, VIRUS, TROJAN O SIMILI CHE DOVESSERO ESSERE TRASMESSI AI SERVIZI O MEDIANTE I SERVIZI DA QUALSIVOGLIA TERZA PARTE ; (IV) EVENTUALI ERRORI OD OMISSIONI RELATIVI A QUALSIVOGLIA DATO O A EVENTUALI PERDITE O DANNI SOSTENUTI A SEGUITO DELL'USO DI QUALSIVOGLIA DATO FORNITO, INVIATO PER EMAIL, TRASMESSO, O ALTRIMENTI RESO DISPONIBILE ATTRAVERSO I SERVIZI; E/O (V) LA CONDOTTA DIFFAMATORIA, OFFENSIVA O ILLEGALE DI QUALSIVOGLIA TERZA PARTE.**

#### **16. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, IN NESSUN CASO NT-WARE QUALSIVOGLIA DEI RIVENDITORI E I RISPETTIVI AFFILIATI, AGENTI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, FORNITORI O LICENZIANTI SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI DIRETTI DERIVANTI O RELATIVI AL PRESENTE CONTRATTO O DERIVANTI DALLA FORNITURA DA PARTE DI NT-WARE O DAL VOSTRO USO O DALLA VOSTRA IMPOSSIBILITÀ ALL'USO DEI SERVIZI (IN UN UNICO CASO O IN UNA SERIE DI CASI) PER UN IMPORTO SUPERIORE AI CORRISPETTIVI DA VOI PAGATI PER I SERVIZI OGGETTO DELLA RELATIVA RICHIESTA DI RISARCIMENTO DURANTE I DODICI (12) MESI PRECEDENTI ALLA DATA DELL'EVENTO ALLA BASE DELL'AZIONE LEGALE IN OGGETTO.**

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, IN NESSUN CASO NT-WARE, QUALSIVOGLIA DEI RIVENDITORI E DEI RISPETTIVI AFFILIATI, AGENTI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, FORNITORI O LICENZIANTI SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, PUNITIVI, INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O ESEMPLARI PER PERDITA DI PROFITTI, DI AVVIAMENTO, DI USO O DI DATI O ALTRE PERDITE INTANGIBILI CHE DERIVINO DALL'USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE I SERVIZI O IL SOFTWARE NT-WARE. IN NESSUN CASO NT-WARE SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI, PERDITE O LESIONI DERIVANTI DA O ASCRIVIBILI A MALWARE, HACKING, MANOMISSIONI O ALTRO ACCESSO O USO NON AUTORIZZATO DEI SERVIZI O DEL VOSTRO ACCOUNT O DELLE INFORMAZIONI IN ESSI CONTENUTE.**

**LA PRESENTE SEZIONE (LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ) SARÀ APPLICABILE INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE LA PRESUNTA RESPONSABILITÀ SI BASI SU PRINCIPI CONTRATTUALI, CIVILI, DI NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O QUALSIVOGLIA ALTRO PRINCIPIO O TEORIA LEGALE, E ANCHE SE NT-WARE, E QUALSIVOGLIA DEI RIVENDITORI E DEI RISPETTIVI AFFILIATI DOVESSERO ESSERE STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DEL CONFIGURARSI DI TALI RESPONSABILITÀ O DANNI.**

#### **17. RISARCIMENTO**

**Su richiesta di NT-ware, vi impegnate a curare la difesa (inclusa la responsabilità per tutte le spese giudiziarie, le spese per i consulenti professionali e le ragionevoli spese per i consulenti legali) e/o a ricomporre tutte le richieste di risarcimento, cause, azioni legali o procedimenti legali intentati da una terza parte (inclusi gli enti governativi) contro (i) NT-ware; (ii) le affiliate, i licenzianti e i fornitori di NT-ware; (iii) il Rivenditore e (iv) ciascuno dei rispettivi dipendenti, fornitori esterni, agenti, funzionari e amministratori (a) per le quali si ipotizzino violazioni, appropriazioni indebite o contraffazioni di qualsivoglia brevetto, copyright, segreto industriale, marchio commerciale, diritto di privacy o pubblicità di terzi o altri diritti di terzi mediante i vostri Dati ; o (b)**

derivanti da o ascrivibili a qualsivoglia violazione o presunta violazione del presente Contratto (o qualsivoglia parte dello stesso) da parte vostra (congiuntamente, la/le "Richiesta/e di risarcimento"), vi impegnate a pagare tutte le richieste di risarcimento, le multe, le penali e altri risarcimenti inflitti o importi transattivi riferiti a tali Richieste di Risarcimento. NT-ware si impegna a: (x) fornirvi tempestiva notifica scritta della Richiesta di risarcimento, (y) informazioni complete e ragionevole collaborazione in relazione alla difesa e/o alla ricomposizione della Richiesta di risarcimento (a vostre spese) e (z) il potere completo (ed esclusivo) per la difesa o la ricomposizione transattiva dell'azione legale o della richiesta di risarcimento, premesso che NT-ware potrà partecipare con i suoi consulenti legali e a sue spese e premesso anche che qualsiasi porzione di qualsivoglia importo transattivo o compromesso che costituisca un'ammissione o richieda un contributo da parte di NT-ware sarà soggetta all'approvazione preventiva scritta di NT-ware. Indipendentemente da quanto sopra, l'eventuale mancata notifica a voi non ridurrà gli obblighi di risarcimento di cui al presente Contratto, eccetto per la misura in cui tale inadempienza o qualsivoglia eventuale ritardo dovessero di fatto pregiudicare la difesa in relazione alla questione in oggetto.

## **18. CONFORMITÀ PER L'ESPORTAZIONE**

I Servizi e le informazioni riservati di NT-ware forniti ai sensi del presente Contratto potranno essere soggetti alle normative statunitensi in materia di controllo delle esportazioni e delle importazioni e alle normative commerciali di altri paesi. Vi impegnate ad adempiere a tutte le normative in materia di controllo delle esportazioni e delle importazioni e a ottenere le eventuali licenze o classificazioni per esportare, riesportare o importare i Servizi e le eventuali informazioni riservate o altre informazioni tecniche fornite da NT-ware. Vi impegnate a non esportare o riesportare a entità che compaiano negli elenchi statunitensi attuali per l'esclusione dalle esportazioni, o a qualsivoglia paese soggetto a embargo o paese terrorista così come specificato nelle normative statunitensi in materia di esportazioni o nelle normative di controllo di altri paesi. Vi impegnate a non usare i Servizi per usi legati ad armamenti nucleari, missilistici o chimici e biologici. NT-ware non si assume alcuna responsabilità in caso di Vostro mancato ottenimento delle approvazioni per l'esportazione eventualmente necessarie o per la vostra eventuale violazione di leggi sul controllo delle esportazioni o delle importazioni.

## **19. LEGGI APPLICABILI; RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Il presente Contratto è e sarà regolato e interpretato come specificato qui di seguito senza sollevare conflitti dei principi giuridici. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci viene esplicitamente esclusa.

Qualsivoglia azione legale derivante da o riferita al presente Contratto potrà essere avviata solo di fronte a un tribunale competente per giurisdizione avente sede in Inghilterra, in conformità alle leggi inglesi e Voi acconsentite alla giurisdizione esclusiva di tali tribunali e rinunciate a eventuali obiezioni per sede o foro competente inadeguato. Indipendentemente da quanto sopra, NT-ware potrà avviare un contenzioso in qualsivoglia tribunale competente per giurisdizione al fine di ottenere provvedimenti ingiuntivi equitativi, ivi inclusa l'emissione di un'ingiunzione preliminare, temporanea o permanente o per impugnare i suoi diritti previsti dal presente Contratto.

## **20. ALTRE DISPOSIZIONI**

- i. Il presente Contratto e i diritti concessi ai sensi del presente Contratto, non potranno essere trasferiti o ceduti da Voi, ma potranno essere ceduti da NT-ware senza alcuna restrizione. Qualsivoglia eventuale tentativo di trasferimento o assegnazione in violazione del presente Contratto sarà nullo e inefficace.
- ii. NT-ware non sarà responsabile, ai sensi del presente Contratto, di qualsivoglia inadempienza o ritardo nell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto a seguito di scioperi, rivolte, insurrezioni, incendi, alluvioni, tempeste, esplosioni, cause di forza maggiore, guerre, azioni governative, vertenze sindacali, terremoti o altre cause che siano al di là delle ragionevoli possibilità di controllo di NT-ware.
- iii. NT-ware potrà fornire a Voi notifiche, indipendentemente dal fatto che tali notifiche siano previste per legge o abbiano finalità di marketing o altre finalità commerciali, via email, o notifiche scritte o stampate, oppure pubblicate sul sito web di NT-ware, a seconda di quanto NT-ware riterrà opportuno, a suo giudizio insindacabile. NT-ware si riserva il diritto di determinare forma e mezzi per l'invio di notifiche ai suoi clienti.
- iv. Qualora qualsivoglia disposizione del presente Contratto dovesse essere giudicata, in tutto o in parte, non valida, non applicabile o nulla, per qualsivoglia ragione, tale decisione riguarderà solo la porzione di tale disposizione ritenuta non valida, non applicabile o nulla, e non influirà in alcun modo sul resto di tale disposizione o su qualsivoglia altra disposizione del presente Contratto.
- v. Eccetto per il caso in cui doveste esplicitamente scegliere diversamente, dando notifica di ciò a NT-ware, Voi accettate di essere identificati come un cliente di NT-ware e accettate il fatto che NT-ware potrà indicarlo nei propri materiali di marketing e sui propri siti web.

- vi. Nessuna rinuncia a qualsivoglia disposizione del presente Contratto potrà essere interpretata come un'ulteriore o continuativa rinuncia a tale condizione o a qualsivoglia altra condizione, e anche qualora NT-ware non dovesse far applicare qualsivoglia diritto o disposizione del presente Contratto ciò non costituirà rinuncia a tale diritto o disposizione.
- vii. Il presente Contratto, unitamente al Modulo d'ordine applicabile e a tutte le modifiche, e agli eventuali contratti aggiuntivi che doveste stipulare con NT-ware in relazione ai Servizi, costituisce l'intera intesa tra Voi e NT-ware in relazione ai Servizi e regola l'uso da parte vostra dei Servizi, e prevarrà su tutti i contratti precedenti (comprese, a mero titolo esemplificativo, le eventuali versioni precedenti del presente Contratto).

Per qualsivoglia domanda, problematica o commento sul presente Contratto, o per ottenere ulteriori informazioni, contattare NT-ware presso i contatti indicati all'inizio del presente Contratto.

Il presente Contratto per la fornitura di servizi cloud uniFLOW Online è stato modificato l'ultima volta in data 26 settembre 2018.

#### **Software di terze parti utilizzato nella fornitura dei Servizi:**

BOX:

"Copyright 2017 Box, Inc. Tutti i diritti riservati.

Questo Prodotto include software sviluppato da Box, Inc. ("Box")

<http://www.box.com>)

TUTTO IL SOFTWARE BOX VIENE FORNITO "TALE QUALE", SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. IN NESSUN CASO BOX SARÀ RESPONSABILE DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O CONSEGUENZIALI (INCLUSE, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERDITA DI UTILI, FORNITURA DI SERVIZI O BENI SOSTITUTIVI, PERDITA DI USO, DATI O UTILI O INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ) E DI ALCUNA TEORIA DI RESPONSABILITÀ, CHE SIA PER CONTRATTO O CONSEGUENTE A TORTO (INCLUSO NEGLIGENZA) DERIVANTE IN QUALSIASI MODO DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE SE PREVENTIVAMENTE AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Consultare la licenza Box per le clausole specifiche relative alle autorizzazioni e limitazioni previste dalla licenza.

EVERNOTE:

uniflowonline.com "Works with Evernote®" (funziona con Evernote), "Syncs with Evernote®" (è sincronizzabile con Evernote) o supporta la piattaforma Evernote®

#### **Allegato 1 – Accordo sul trattamento dei dati (software come servizio)**

Il presente accordo sul trattamento dei dati ("Accordo sul trattamento dei dati"), che costituisce parte del Contratto ("Contratto"), viene stipulato tra NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH, una società a responsabilità limitata registrata in Germania, avente sede legale presso Niedersachsenstraße 6, Bad Iburg, Germania, 49186 ("NT-ware") e il cliente identificato sulla pagina del Contratto che riporta le firme ("Cliente", collettivamente le "Parti").

##### **1. DEFINIZIONI**

Se non altrimenti specificato in questa sede, tutti termini che iniziano con una lettera maiuscola avranno lo stesso significato assunto nel Contratto.

Il termine "Leggi sulla protezione dei dati" indica la normativa generale sulla protezione dei dati e qualsiasi altra legge e/o normativa che le adotti o sia formulata a sensi delle stesse, oppure che sia volta ad emendare, sostituire, ristabilire o consolidare una qualsiasi delle stesse (ivi inclusa la normativa generale sulla protezione dei dati), oltre a qualsiasi altra legge pertinente in materia di trattamento dei dati personali e privacy vigente in qualsiasi giurisdizione applicabile, ivi inclusi, se applicabili, gli orientamenti e i codici di condotta emessi dalle autorità di vigilanza;

il termine "Normativa generale sulla protezione dei dati" o "GDPR" indica la normativa generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679; infine,

il termine "Violazione della sicurezza" indica qualsiasi violazione della sicurezza che comporti la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso, accidentali o illegittimi, ai Dati personali trasmessi, memorizzati o altrimenti trattati.

Il termine "Servizi" indica i servizi cloud uniFLOW Online definiti nel seguito del presente Contratto.

Il termine "Clausole standard contrattuali" indica le clausole standard contrattuali applicabili ai Responsabili del trattamento istituiti in paesi terzi, ai sensi della Decisione (2010/87/UE) della Commissione Europea relativa alla Direttiva sulla protezione dei dati, attualmente disponibile all'indirizzo <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32010D0087> (o una qualsiasi versione successiva della stessa pubblicata dalla Commissione Europea; si applicherà automaticamente la

versione più recente). Gli Allegati 1 e 2 del presente Accordo sul trattamento dei dati formano parte integrante delle Clausole standard contrattuali, sotto forma di Appendici 1 e 2.

I termini "titolare del trattamento", "responsabile del trattamento", "interessato", "dati personali" e "trattamento" saranno interpretati in conformità alla Normativa generale sulla protezione dei dati.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

- a. Questo Accordo sul trattamento dei dati si applica nella misura in cui NT-ware provvede al trattamento nell'ambito della fornitura ai Servizi di dati personali per conto del Cliente, a norma dell'Art. 4 n. 2 e Art. 28 del GDPR.
- b. Il presente Accordo sul trattamento dei dati funge da accordo sul trattamento dei dati tra NT-ware e ogni singolo titolare del trattamento che fornisca dati personali ai sensi degli Accordi in relazione ai dati personali trattati da NT-ware nell'ambito della fornitura dei Servizi.
- c. Le Parti convengono che il Cliente e i relativi Affiliati oggetto del Contratto agiscono quali titolari del trattamento e che NT-ware agisce quale responsabile del trattamento in relazione ai dati personali trattati da NT-ware nell'ambito della fornitura dei servizi.

## 3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- a. Oggetto del trattamento dei dati è la fornitura dei Servizi; il trattamento verrà effettuato per la durata del Contratto. Gli obblighi e i diritti del Cliente e dei relativi Affiliati sono specificati nel presente Accordo sul trattamento dei dati. L'Allegato 1 di questo Accordo sul trattamento dei dati definisce la natura e lo scopo del processo di trattamento, la tipologia di dati personali trattata da NT-ware e le categorie di interessati i cui dati personali vengono trattati.
- b. Il Cliente avrà la responsabilità esclusiva della conformità alle leggi applicabili in materia di tutela dei dati, in relazione al processo di trattamento eseguito in virtù del presente Accordo sul trattamento dei dati, in particolare per quanto concerne i dati personali divulgati a NT-ware e i dati personali trattati da NT-ware per conto del Cliente.
- c. Essendo gli Affiliati del Cliente anch'essi oggetto dei Servizi, in virtù del Contratto, e agendo il Cliente sotto questo aspetto in nome e per conto dei rispettivi Affiliati (Titolari del trattamento),
- d. il Cliente fungerà da unico referente per NT-ware (NT-ware ha facoltà di rifiutare eventuali istruzioni fornite direttamente da un Titolare del trattamento diverso dal Cliente);
- e. Il Cliente avrà la responsabilità esclusiva del coordinamento, della presentazione a NT-ware e della valutazione di eventuali istruzioni di Titolari del trattamento diversi dal Cliente stesso;
  - i. il Cliente si impegna a stipulare accordi sul trattamento dei dati con tutti gli altri Titolari del trattamento oggetto del presente Accordo sul trattamento dei dati, al fine di consentire a NT-ware e ai relativi Subincaricati di trattare i dati personali secondo quanto previsto da questo Accordo sul trattamento dei dati; inoltre
  - ii. il Cliente garantisce a NT-ware che le proprie istruzioni, inclusa la nomina di NT-ware a Responsabile del trattamento o Subincaricato, sono state autorizzate dall'Affiliato/Titolare del trattamento pertinente.
- f. Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nel presente Contratto, nell'eseguire il processo di trattamento dei dati personali nell'ambito della fornitura dei Servizi, NT-ware si impegna a:
  - i. trattare i dati personali esclusivamente in conformità alle istruzioni scritte prodotte dal Cliente, per proprio conto oppure per conto di un Affiliato, in caso sia oggetto del Contratto, esclusivamente come stabilito sia nel Contratto sia nel presente Accordo sul trattamento dei dati; inoltre, NT-ware si impegna a non utilizzare o divulgare i dati personali per i propri scopi, salvo quando esplicitamente consentito ai sensi dell'Articolo 28 (3)(a) del GDPR. In caso a NT-ware venisse richiesto di trattare i dati personali per altri scopi, in virtù di leggi dell'Unione Europea o di uno Stato Membro cui NT-ware sia soggetta, NT-ware provvederà a segnalare tale richiesta al Cliente ed al relativo Affiliato, tramite il Cliente stesso, prima di eseguire il trattamento, a meno che ciò non sia vietato dalla legge per importanti motivi di interesse pubblico. Qualsiasi istruzione aggiuntiva o alternativa deve essere concordata seguendo la procedura di modifica del Contratto;
  - ii. assumersi la responsabilità di rispettare tutte le leggi in materia di tutela dei dati applicabili alla fornitura dei Servizi, nell'ambito del proprio ruolo di Responsabile del trattamento (a scanso di dubbi, NT-ware declina qualsiasi responsabilità in merito alla conformità a qualsiasi legge applicabile al Cliente o al settore in cui opera il Cliente, ma non in misura generale ai responsabili del trattamento);
  - iii. avvertire immediatamente il Cliente e il rispettivo Affiliato, tramite il Cliente stesso, in caso NT-ware ritenga che una delle istruzioni relative al trattamento di dati personali fornita dal Cliente o dal relativo Affiliato violi le Leggi sulla protezione dei dati applicabili (senza alcun obbligo di eseguire una valutazione giuridica nell'ambito della fornitura dei Servizi). Nel suddetto caso, NT-ware ha facoltà di sospendere l'esecuzione dell'istruzione in questione fino a quando il Cliente non ne confermi la legittimità o non apporti le necessarie modifiche;
  - iv. adottare e mantenere norme di carattere tecnico e organizzativo al fine di proteggere i dati personali a fronte di trattamento non autorizzato o illecito, nonché perdita accidentale, distruzione, danno, furto, alterazione o divulgazione. Tali misure dovranno essere adeguate al danno eventualmente risultante da qualsiasi trattamento non autorizzato o illecito, nonché perdita accidentale, distruzione, danno o furto dei dati personali, con particolare riguardo alla natura dei dati personali da tutelare. Le norme da adottare ai sensi del presente Accordo sul

trattamento dei dati sono riportate nell'Allegato 2. Il Cliente comprende e conviene che tali norme sono soggette allo sviluppo e al progresso nel settore tecnico; NT-ware potrà adottare misure alternative adeguate, posto che venga mantenuto (e non diminuito) il livello generale di sicurezza di cui all'Allegato 2 del presente Accordo sul trattamento dei dati;

- v. almeno una volta l'anno, condurre una verifica sulla sicurezza dei computer e dell'ambiente del sistema utilizzato per il trattamento dei dati personali durante la fornitura dei Servizi. Dietro richiesta scritta dei Clienti, NT-ware fornirà loro un riepilogo dei risultati delle verifiche periodiche ("Rapporto riepilogativo sulle verifiche"). Tale Rapporto riepilogativo sulle verifiche rientra nella categoria delle informazioni riservate ai sensi del Contratto. Il Cliente accetta di esercitare i propri diritti di verifica richiedendo a NT-ware l'esecuzione della stessa come descritto sopra. Se il Cliente giunge alla ragionevole conclusione che presso le strutture di NT-ware sia necessario effettuare una verifica, dette verifiche e ispezioni possono essere condotte dal Cliente (o, per conto del Cliente, da un organismo di verifica indipendente che non sia in competizione con NT-ware) con le seguenti modalità

- durante il normale orario di lavoro, senza interferire con le attività di NT-ware previa notifica, osservando un apposito periodo di preavviso;
- previa notifica preliminare (osservando un periodo di preavviso appropriato);
- previa notifica preliminare (osservando un periodo di preavviso appropriato e previa consultazione con NT-ware).

Detta verifica in loco è soggetta al perfezionamento di un accordo di riservatezza, in particolare allo scopo di tutelare il livello di riservatezza delle norme e delle tutele di carattere tecnico e organizzativo messe in atto da NT-ware. I costi (ivi incluse le risorse interne) della verifica in loco saranno a carico del Cliente, calcolati su una tariffa oraria basata su tempo e materiali, secondo il listino aggiornato;

- vi. garantire che l'accesso ai dati personali sia limitato al personale che necessita di detto accesso al fine di fornire i Servizi contemplati nel Contratto; inoltre, che il personale addetto ad accedere ai dati personali si è impegnato a mantenere riservati i dati personali ed ha accettato gli obblighi previsti nella presente disposizione, essendo a conoscenza del fatto che detti obblighi di riservatezza sopravvivono al termine dei rispettivi incarichi o ricadono entro un obbligo di legge che impone la riservatezza;
- vii. supportare il Cliente in modo adeguato alle funzionalità dei Servizi e al ruolo di NT-ware quale responsabile del trattamento, nella misura ragionevolmente possibile per NT-ware (e solo nel caso in cui il Cliente non possa provvedervi senza l'ausilio di NT-ware)
- per soddisfare le richieste degli interessati, come specificato nel Capitolo III del GDPR; inoltre,
  - assistere il Cliente ed i relativi Affiliati tramite il Cliente stesso, al fine di garantire la conformità agli obblighi di cui agli Articoli da 32 a 36 della Normativa generale sulla protezione dei dati (prendendo in considerazione la natura del trattamento e le informazioni a disposizione di NT-ware e posto che detta assistenza non comporti alcuna violazione degli obblighi di riservatezza assunti da NT-ware verso terze parti);
- viii. notificare al Cliente, senza alcun ritardo ingiustificato, eventuali Violazioni della sicurezza di cui NT-ware venga a conoscenza nell'ambito delle proprie responsabilità. NT-ware provvederà ad adottare le misure necessarie a tutelare i dati personali e mitigare potenziali conseguenze negative per l'interessato; NT-ware coordinerà dette attività con il Cliente senza alcun ritardo ingiustificato;
- ix. notificare al Cliente il recapito del referente per eventuali problemi relativi alla protezione dei dati derivanti dal o correlati al Contratto;
- x. alla conclusione dei Servizi e su richiesta del Cliente, distruggere in modo sicuro o restituire al Cliente i dati personali, eliminando eventuali copie (a meno che le leggi dell'Unione Europea o di uno Stato Membro non richiedano l'archiviazione dei dati personali).
- g. Il Cliente è tenuto a (i) notificare a NT-ware, senza alcun ritardo ingiustificato, eventuali difetti o anomalie in termini di conformità alla tutela dei dati durante la fornitura dei Servizi; (ii) notificare a NT-ware il recapito del referente per eventuali problemi relativi alla protezione dei dati derivanti dal o correlati al Contratto; infine, (iii) sostenere in modo ragionevole NT-ware nella difesa in caso di contestazioni mosse da interessati ai danni di NT-ware o dei relativi Affiliati, in virtù dell'Articolo 82 del GDPR.

#### 4. SUBCONTRATTO

- a. Il Cliente (anche per conto dei relativi Affiliati oggetto del presente Accordo sul trattamento dei dati) autorizza NT-ware ad avvalersi di Affiliati e di terze parti per fornire i Servizi e trattare i dati personali in qualità di subincaricati del trattamento. Tale autorizzazione costituisce il consenso scritto preliminare rilasciato dal Cliente (e dai relativi Affiliati) a fini di subcontratto, richiesto in virtù delle Clausole standard contrattuali o delle leggi vigenti in materia di protezione dei

dati. L'elenco degli attuali subincaricati del trattamento impiegati per la fornitura del Servizio è contenuto nel presente Accordo sul trattamento dei dati, sotto forma di Allegato 3. A tutti i subincaricati del trattamento sarà consentito trattare i dati personali del Cliente (o dei relativi Affiliati) al solo scopo di fornire i Servizi previsti dal Contratto (se non diversamente stipulato nel presente Accordo sul trattamento dei dati). NT-ware si assume la responsabilità della conformità dei subincaricati del trattamento agli obblighi previsti dal presente Accordo sul trattamento dei dati e dalle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

- b. I subincaricati del trattamento utilizzati da NT-ware per la fornitura dei Servizi dovranno rispettare le disposizioni stipulate per iscritto con NT-ware, non meno cautelative del presente Accordo sul trattamento dei dati. Prima di avvalersi di una terza parte in qualità di subincaricato del trattamento, NT-ware ha l'obbligo di valutarne il livello di affidabilità e competenza rispetto alle operazioni di trattamento dei dati che i singoli subincaricati dovranno eseguire (se disponibile, in base alle rispettive certificazioni).
- c. Inoltre, prima di nominare o sostituire un subincaricato, NT-ware dovrà informarne il Cliente con un preavviso minimo di 30 giorni. Il Cliente ha facoltà di contestare ragionevolmente qualsiasi modifica comunicata da NT-ware entro 30 giorni dal ricevimento della notifica al Cliente e per ragioni concretamente importanti. A questo punto, le parti avranno a disposizione 30 giorni per esaminare possibili soluzioni entro (ma senza che corra l'obbligo per NT-ware di adottare le soluzioni proposte dal Cliente) ("Periodo di risoluzione"). Nel caso sussista ancora una ragione concretamente importante a supporto della controversia e le parti non giungano ad alcuna soluzione amichevole in merito, alla scadenza del Periodo di risoluzione la Società potrà rescindere il Contratto con un preavviso scritto di 14 giorni. Se il Cliente non esprime alcun parere contrario all'eventuale modifica entro il tempo indicato, si presumerà che il Cliente abbia acconsentito alla suddetta modifica. Il Cliente riceverà un rimborso a fronte di eventuali corrispettivi prepagati per il periodo seguente la data di rescissione, a seconda dei servizi sospesi. Il Cliente non potrà richiedere a NT-ware alcun altro indennizzo sulla base della motivazione che ha condotto alla rescissione.
- d. A scanso di dubbi, nell'eventualità in cui una terza parte non adempia ai propri obblighi ai sensi di qualsiasi accordo di subcontratto o in virtù di qualsiasi Legge sulla protezione dei dati applicabili, NT-ware sarà pienamente responsabile verso il Cliente a fronte dell'adempimento degli obblighi assunti da NT-ware in virtù del presente Contratto.
- e. A scanso di dubbi, i requisiti di approvazione stabiliti nel presente Accordo sul trattamento dei dati non si applicano in caso NT-ware o un subincaricato subappalti servizi accessori da terze parti, non specifici alla fornitura dei servizi prevista da questo Contratto. Detti servizi accessori possono includere, ad esempio (ma senza alcuna limitazione) servizi generici di infrastrutture quali servizi di telecomunicazione oppure servizi di gestione delle strutture. Tuttavia, NT-ware ed i relativi subincaricati del trattamento provvederanno a stipulare con le suddette terze parti gli accordi necessari a garantire adeguati standard di tutela dei dati.

## 5. TRASFERIMENTO IN PAESI TERZI

- a. Nell'eventualità in cui il processo di trattamento venga effettuato in un paese terzo (ossia al di fuori dello Spazio economico europeo, "SEE"), ciò verrà notificato al Cliente (per informazioni sull'elenco aggiornato di subincaricati del trattamento si rimanda all'Allegato 3). Ogni singola trasmissione di dati verso un paese che non sia uno Stato Membro dell'Unione Europea o non rientri nel SEE ("Paese terzo") potrà avvenire solo previa soddisfazione delle specifiche condizioni di cui all'Articolo 44 et seq. del GDPR.
- b. NT-ware ha stipulato delle Clausole standard contrattuali con i propri subincaricati del trattamento che operano in paesi terzi, salvo (i) sussista un livello adeguato di protezione dei dati in linea con una decisione di adeguatezza della Commissione Europea in detto paese, oppure (ii) al trasferimento in oggetto si applichi una valida certificazione di tutela della privacy ("Trasferimento in paesi terzi"). In caso di Trasferimento in paesi terzi, il Cliente ha facoltà di accedere alle suddette Clausole standard contrattuali e, nel caso le accetti, conviene che dette Clausole vengano applicate al subincaricato del trattamento in oggetto esclusivamente da NT-ware per conto del Cliente stesso (e dei relativi Affiliati), affidando a NT-ware tale compito. Il Cliente farà sì che ciascun Affiliato eventualmente oggetto del presente Accordo sul trattamento dei dati acceda a sua volta alle suddette Clausole standard contrattuali, verificando che l'applicazione delle stesse avvenga esclusivamente tramite NT-ware.

## 6. RESPONSABILITÀ E DANNI

Le norme relative alle responsabilità delle parti specificate nel Contratto si applicheranno anche agli scopi del trattamento come previsto nel presente Accordo sul trattamento dei dati, se non diversamente concordato esplicitamente.

## 7. VARIE

- a. Il presente Accordo sul trattamento dei dati verrà risolto automaticamente in caso di risoluzione o scadenza del Contratto.
- b. Nell'eventualità di conflitti tra una qualsiasi disposizione del presente Accordo sul trattamento dei dati e una qualsiasi disposizione del Contratto, avrà priorità l'Accordo sul trattamento dei dati. Se si utilizzano le Clausole standard contrattuali specificate nel presente Accordo sul trattamento dei dati e si genera un conflitto tra l'Accordo sul trattamento dei dati e le Clausole standard contrattuali, avranno priorità queste ultime.

## Allegato 1

### Informazioni sul trattamento dei dati

I dati personali trasmessi riguardano le seguenti categorie di interessati:

#### 1. Interessati

I dati personali trasmessi si riferiscono agli interessati elencati di seguito (specificare):

*Utenti e amministratori locatari dei servizi cloud uniFLOW Online (ad es. dipendenti, agenti, richiedenti e dipendenti temporanei del Cliente).*

#### 2. Categorie di dati

I dati verranno forniti dal Cliente (e dai relativi affiliati). Pertanto, i dati personali trasmessi possono interessare varie categorie di dati personali e sensibili, a seconda della tipologia di utilizzo del Servizio da parte del Cliente. La fornitura del servizio cloud uniFLOW Online può pertanto comportare la richiesta di indirizzi email, dati di accesso, nomi utente e altro.

#### 3. Categorie speciali di dati (se pertinente)

I dati personali trasmessi riguardano le seguenti categorie di dati speciali:

Come sopra (le stampe possono contenere dati di vario tipo).

#### 4. Operazioni di trattamento

I dati personali trasmessi saranno oggetto delle seguenti attività di trattamento di base (specificare):

I dati personali trasmessi saranno trattati da NT-ware e dai relativi subincaricati del trattamento allo scopo di fornire i Servizi concordati nel Contratto, quali funzionalità di accesso, contabilità di stampa e generazione di rapporti. Le attività di trattamento base includono servizi di hosting, servizi di manutenzione e assistenza e servizi professionali.

## Allegato 2

### Norme di natura tecnica o organizzativa

#### Comunicazione sicura

Il sistema uniFLOW Online impiega una serie di componenti che comunicano tra loro allo scopo di fornire il servizio. Le comunicazioni tra uniFLOW SmartClient e il dispositivo Canon MEAP sono crittografate mediante il protocollo AES-256 RSA, mentre tutte le comunicazioni tra il servizio uniFLOW Online e i componenti della rete locale sono crittografate tramite il protocollo HTTPS.

#### Autenticazione dell'utente e memorizzazione della password

uniFLOW Online non memorizza le credenziali utente, ad esempio le password. Al contrario, per l'autenticazione degli utenti adotta un approccio basato sulle attestazioni, accettando credenziali di accesso da diversi provider di identità o destinazioni di scansione.

Il provider predefinito è Microsoft Azure Active Directory. In alternativa, gli amministratori possono avvalersi degli Active Directory Federation Services (ADFS) per eseguire l'integrazione con Microsoft Office 365, ad esempio, oppure con Active Directory® in hosting locale. Inoltre, è possibile utilizzare provider di identità condivisi disponibili sul Web, quali Facebook, Google, Yahoo!® o Windows Live ID.

Al fine di fornire a ciascun cliente funzionalità di scansione protette, uniFLOW Online utilizza il medesimo approccio basato sulle attestazioni per collegare gli utenti e i rispettivi account a una destinazione di scansione senza memorizzarne le credenziali.

#### Isolamento del locatario

Ciascuna istanza di uniFLOW Online creata viene separata logicamente dalle altre mediante il cosiddetto meccanismo di isolamento del locatario. Ciò garantisce l'impossibilità di mescolare i dati personali ad altri dati provenienti, ad esempio, da account differenti.

I dati privati vengono archiviati in uniFLOW Online nel rispetto dei requisiti di legge. Per impostazione predefinita, i dati privati non vengono condivisi con terze parti, ivi incluse Canon o il partner che effettua la vendita del servizio al cliente. Canon e il rispettivo partner possono visualizzare esclusivamente i nominativi dei propri clienti e le date di scadenza delle licenze. I dati privati, ad esempio i nomi utenti, sono a disposizione esclusiva del Cliente.

In caso si richieda la condivisione dei dati tra locatari, ad esempio a scopo di analisi, supporto o manutenzione, questa operazione deve essere abilitata dal cliente, non da un'identità esterna. Per impostazione predefinita, uniFLOW Online ha l'obbligo di non condividere in alcun caso i dati privati.

#### Centro di elaborazione dati

uniFLOW Online è ospitato nei centri di elaborazione dati Microsoft Azure, dislocati in tutto il mondo. L'uso dei centri di elaborazione dati di Microsoft Azure da parte di uniFLOW Online fa sì che i dati dei clienti si attengano ai principi di sovranità, in quanto non abbandonano mai la regione di appartenenza; pertanto, i dati dei clienti europei verranno sempre conservati nel centro

di elaborazione dati europeo di Amsterdam, mentre i clienti USA possono essere sicuri che i rispettivi dati non lasceranno mai il territorio statunitense.

Per ricevere ulteriori informazioni su Microsoft Azure e sui relativi protocolli di sicurezza e di conformità, visitare il sito Web: <https://azure.microsoft.com/en-gb/support/trust-center/>

### **Stampa**

I lavori di stampa vengono elaborati e memorizzati sui PC locali degli utenti, invece di essere inviati via Internet a un servizio basato su cloud. Grazie alle funzionalità di stampa di uniFLOW Online, tutto il traffico di stampa rimane all'interno della rete aziendale. I lavori di stampa vengono rilasciati alla stampante selezionata solo previa autorizzazione dell'utente presso tale dispositivo. Ultimata la stampa, il file di spooling viene eliminato automaticamente dal PC dell'utente.

### **Stampa mobile**

Gli utenti possono stampare i propri lavori di stampa dai rispettivi dispositivi portatili, quali smartphone o tablet. Ciò può avvenire inviando il file da stampare a uniFLOW Online sotto forma di email oppure utilizzando direttamente la funzione di invio lavori mobile sul locatario uniFLOW Online. Se si rende necessaria la conversione del file dal formato nativo, per far sì che venga letto dalla stampante, questo processo viene eseguito all'interno del centro regionale di elaborazione dati che ospita il servizio uniFLOW Online, pertanto i dati del cliente non escono dal centro di elaborazione dati. Una volta convertito, il file originale viene eliminato. Il file convertito viene conservato nel centro regionale di elaborazione dati fino al rilascio/alla stampa da parte dell'utente.

### **Scansione**

Gli utenti possono eseguire scansioni da qualsiasi dispositivo Canon imageRUNNER ADVANCE connesso, inviandole a se stessi oppure a destinazioni di scansione cloud. Durante l'operazione di scansione, il documento acquisito raggiunge la destinazione di scansione selezionata tramite il cloud. Tuttavia, in uniFLOW Online non vengono archiviati né contenuti né immagini. Solo il processo di elaborazione, se pertinente, viene eseguito in uniFLOW Online. Gli utenti standard e gli amministratori non hanno alcun accesso al contenuto o ai dati di indice del documento scansionato.

### **Concetto di ruolo**

Ciascuna istanza di uniFLOW Online consente di definire per gli utenti noti degli appositi ruoli utente, per limitarne l'accesso a determinate informazioni oppure opzioni di configurazione, se necessario. Questa procedura garantisce che le informazioni critiche siano disponibili esclusivamente agli utenti che abbiano effettiva necessità di creare, modificare o aggiornare dati privati.

### **Servizi aggiuntivi/API**

uniFLOW Online consente di fornire informazioni a servizi esterni tramite chiamate API. Tuttavia, la condivisione di dati al di fuori di uniFLOW Online è tutelata da funzionalità aggiuntive. Innanzitutto, le chiamate API valide sono consentite solo mentre un utente è collegato a uniFLOW Online. Secondariamente, l'eventuale condivisione dei dati può avvenire solo previa accettazione di una richiesta di condivisione da parte dell'amministratore. In assenza di detta autorizzazione, i dati non vengono condivisi al di fuori di uniFLOW Online.

### **Elaborazione dei lavori di stampa**

Poiché uniFLOW Online non memorizza alcun lavoro di stampa, tutto ciò che viene trasmesso al di fuori della rete aziendale riguarda informazioni di configurazione e dati di contabilità. La trasmissione dei nomi file dei lavori di stampa è disabilitata per impostazione predefinita, il che elimina un potenziale rischio per la sicurezza. In caso siano richiesti i nomi dei file, gli amministratori hanno facoltà di abilitare l'opzione di trasmissione.

## **Allegato 3**

### **Elenco dei subincaricati del trattamento attuali**

NT-ware può avvalersi degli Affiliati e delle terze parti elencati di seguito per fornire porzioni dei Servizi per conto del Cliente (e dei rispettivi Affiliati):

| <b>Subincaricato</b>    | <b>Posizione/meccanismo</b>                           | <b>Funzione</b>                      |
|-------------------------|---|--------------------------------------|
| NT-ware USA, Inc.       | 105 Maxess Road,<br>Suite S129<br>Melville N.Y. 11747 | Servizi di manutenzione e assistenza |
| NT-ware Asia, Pte. Ltd. | 438 Alexandra Road<br>#04-01 Alexandra Point          | Servizi di manutenzione e assistenza |

| Subincaricato                      | Posizione/meccanismo   | Funzione                                |
|------------------------------------|--|---|
|                                    | 119958<br>Singapore  |   |
| NT-ware Japan Inc                  | 2-4-11, Higashi Shinagawa,<br>Shinagawa<br>Tokyo, Japan, 140-0002                          | Servizi di manutenzione e<br>assistenza |
| Microsoft Ireland Operations, Ltd. | One Microsoft Place<br>South County Business Park<br>Leopardstown<br>Dublin 18<br>D18 P521 | Provider di servizi cloud               |

## Allegato 2 – EULA di uniFLOW SmartClient

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI EFFETTUARE IL DOWNLOAD!

### CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE NT-WARE

**IMPORTANTE - LEGGERE IL PRESENTE CONTRATTO PRIMA DI SCARICARE E/O UTILIZZARE QUESTO SOFTWARE! SCARICANDO E/O UTILIZZANDO IL SOFTWARE, SI ACCETTA IMPLICITAMENTE DI ESSERE VINCOLATI DAL PRESENTE CONTRATTO.**

Il presente documento legale è un contratto di licenza (qui di seguito, il "Contratto") tra l'utente ("Voi") del Software SmartClient (il "Software") e NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH, avente sede legale presso Niedersachsenstraße 6, Bad Iburg, Germania, 49186 ("NT-ware"), finalizzato a garantire la stampa sicura mediante i servizi cloud online uniFLOW ("Servizi") ("Finalità").

### SCARICANDO E/O UTILIZZANDO IL SOFTWARE, CONFERMATE CHE

- **SIETE AUTORIZZATI A VINCOLARE LA VOSTRA SOCIETÀ ALLE CONDIZIONI GENERALI DEL PRESENTE CONTRATTO E ALLE CONDIZIONI GENERALI PREVISTE PER I SERVIZI;**
- **VOI E LA VOSTRA SOCIETÀ ACCETTATE DI ESSERE VINCOLATI DALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO E DA QUALSIVOGLIA LICENZA DI TERZI CHE DOVESSE RISULTARE APPLICABILE;**
  - **NT-WARE HA IL DIRITTO DI FARE AFFIDAMENTO SU TALE ACCETTAZIONE E DI FARLA RISPETTARE.**

**IL PRESENTE SOFTWARE INCLUDE SOFTWARE OPEN SOURCE SVILUPPATO DAL PROGETTO OpenSSL PER L'USO NELL'AMBITO DEL TOOLKIT OpenSSL. <https://www.openssl.org/>. CONCESSO IN LICENZA A VOI IN CONFORMITÀ ALLE CONDIZIONI GENERALI OpenSSL CONSULTABILI SU: <https://www.openssl.org/source/license.html> ("OSS").**

SE NON APPROVATE LE CONDIZIONI E LE LIMITAZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO NON EFFETTUATE IL DOWNLOAD DEL SOFTWARE E NON USATE IL MANUALE D'USO PER IL SOFTWARE (LA "DOCUMENTAZIONE").

NOTA: Voi concordate che NT-ware potrà raccogliere, utilizzare e trasferire alle società del suo gruppo i dati tecnici e le relative informazioni, comprese, a mero titolo esemplificativo, le informazioni tecniche sul Vostro uso del Software, allo scopo di ottimizzare ulteriormente la vostra fruizione dei Servizi e la loro qualità. I dati tecnici non potranno comprendere eventuali dati personali che possano identificare una persona. Ulteriori informazioni sulla raccolta e l'uso dei dati personali sono contenute nel Contratto di servizio e nelle informative sulla privacy e sui cookie di NT-ware ("Informativa") consultabili su: [www.uniflowonline.com](http://www.uniflowonline.com). Nessun'altra informazione, eccetto quelle specificate nel presente Contratto o nella Politica, sarà inviata o registrata.

In considerazione del diritto di utilizzare il Software, Voi vi impegnate a rispettare le condizioni del presente Contratto.

1. **PROPRIETÀ E COPYRIGHT:** Tutti i diritti, titoli e interessi in relazione al Software e alla sua Documentazione sono di proprietà di NT-ware (o dei suoi licenzianti terzi). NT-ware (o i suoi licenzianti terzi) manterranno in tutti i casi il copyright e gli altri diritti di proprietà intellettuale sul Software e la sua Documentazione e tutte le copie successive degli stessi, indipendentemente dal loro formato. Eccetto per quanto esplicitamente previsto dal presente Contratto, nessuna altra licenza o diritto, espliciti o impliciti, vengono con il presente Contratto concessi o assegnati da NT-ware a Voi in relazione a qualsivoglia proprietà intellettuale di NT-ware (o dei suoi licenzianti terzi). Voi vi impegnate a non modificare, rimuovere o cancellare qualsivoglia notifica di copyright contenuta nel Software o nella sua Documentazione, comprese eventuali copie degli stessi.

2. **CONCESSIONE DI LICENZA:** NT-ware concede a Voi il diritto personale, limitato nella durata, non trasferibile e non esclusivo per l'uso (per "uso", nel presente Contratto si intenderanno: memorizzazione, caricamento, installazione, accesso, esecuzione o visualizzazione) del Software e della sua Documentazione fornita (ove fornita) solo sul/sui vostro/i computer individuale/i, ad esempio le vostre workstation utente individuali ("Dispositivo") per la Finalità fintantoché avrete acquistato e sarete titolari di un diritto valido per l'accesso e l'uso dei Servizi. Il Software è concesso in licenza e non venduto. Sarà vostra responsabilità garantire che Voi e la vostra Società siate al corrente delle condizioni del presente Contratto e che possiate ad esse adempiere.
3. **PERMESSO DI COPIARE:** Eccetto per quanto disposto qui sopra o eccetto il caso in cui ciò dovesse essere esplicitamente consentito dalla legge, qualsiasi altra forma di copia del Software costituirà una violazione del presente Contratto. Non vi è consentito copiare la Documentazione.
4. **RESTRIZIONI:** (a) Eccetto per quanto esplicitamente previsto dal presente Contratto, non potrete cedere, concedere in sublicenza, commercializzare, distribuire, riassegnare o cedere il Software o la Documentazione ad altri; (b) eccetto che nella misura e nelle circostanze esplicitamente consentite dalla legge, non sarete autorizzati a modificare, decompilare, retroingegnerizzare, disassemblare o altrimenti ridurre il codice del Software in formato leggibile all'uomo, e (c) **NON POTRETE ADATTARE, TRADURRE, NOLEGGIARE, AFFITTARE O PRESTARE IL SOFTWARE O LA DOCUMENTAZIONE O CREARE LAVORI DERIVATIVI BASATI SUL SOFTWARE O SULLA DOCUMENTAZIONE.**
5. **CONTROLLO SULL'ESPORTAZIONE:** Vi impegnate a garantire che il Software e la Documentazione non saranno spediti, ceduti o esportati in qualsivoglia paese o usati in qualsivoglia modo vietato da qualsivoglia legge, restrizione o regolamento sul controllo delle esportazioni applicabile nei paesi interessati.
6. **ASSISTENZA E AGGIORNAMENTO:** NT-ware, le sue società collegate o controllate, i rispettivi distributori e rivenditori non sono responsabili della manutenzione o di assistervi nell'uso del Software e della Documentazione. NT-ware non avrà alcun obbligo di fornire alcuna forma di assistenza o manutenzione del Software, tuttavia, qualora eventuali aggiornamenti, correzioni di bug o altra forma di assistenza dovessero essere forniti, essi saranno concessi a Voi in licenza in conformità al presente Contratto.
7. **DISCONOSCIMENTO DI GARANZIE E RESPONSABILITÀ:** NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, IL SOFTWARE E LA DOCUMENTAZIONE SONO FORNITI A VOI "COSÌ COME SONO" E "COSÌ COME SONO DISPONIBILI" SENZA ALCUNA GARANZIA DI ALCUN GENERE E L'INTERO RISCHIO RIGUARDO ALLA QUALITÀ SODDISFACENTE, ALLE PRESTAZIONI E ALL'ACCURATEZZA RICADE SU DI VOI. NT-WARE, LE SUE SOCIETÀ COLLEGATE O CONTROLLATE, I RISPETTIVI LICENZIANTI, DISTRIBUTORI E RIVENDITORI CON IL PRESENTE CONTRATTO NEGANO ESPLICITAMENTE TUTTE LE GARANZIE, CONDIZIONI O ASSICURAZIONI DI QUALSIVOGLIA NATURA, ESPLICITE O IMPLICITE, PREVISTE O MENO DALLA LEGGE, COMPRESE, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI:  
NÉ NT-WARE, NÉ LE SUE SOCIETÀ COLLEGATE O CONTROLLATE, I SUOI LICENZIANTI, I DISTRIBUTORI O I RIVENDITORI DI NT-WARE SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, INCIDENTALE, ESEMPLARE O INDIRETTO, DI QUALSIVOGLIA NATURA (INCLUSI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERDITE DI PROFITTI O DATI O LESIONI PERSONALI), INDIPENDENTEMENTE DALLE RELATIVE CAUSE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE NT-WARE, LE SUE SOCIETÀ COLLEGATE O CONTROLLATE, I RISPETTIVI LICENZIANTI, DISTRIBUTORI O RIVENDITORI SIANO STATI EDOTTI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E NT-WARE, E LE SUE SOCIETÀ COLLEGATE O CONTROLLATE, I RISPETTIVI LICENZIANTI, DISTRIBUTORI O RIVENDITORI NON SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO AVANZATE CONTRO DI VOI DA UNA TERZA PARTE E DERIVANTI DALL'USO O DALLE PRESTAZIONI DEL SOFTWARE O DELLA DOCUMENTAZIONE; LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI NT-WARE, DELLE SUE SOCIETÀ COLLEGATE E CONTROLLATE, DEI RISPETTIVI LICENZIANTI, DISTRIBUTORI O RIVENDITORI NEI VOSTRI CONFRONTI PER TUTTI I DANNI DIRETTI, INDIPENDENTEMENTE DALLA DISCIPLINA IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ (CONTRATTUALE, CIVILE O DI ALTRA NATURA), NON POTRANNO ECCEDERE I CORRISPETTIVI

PAGATI PER I SERVIZI NEL MESE NEL QUALE TALE RESPONSABILITÀ DOVESSE ESSERSI CONFIGURATA. LE SUMMENZIONATE LIMITAZIONI DELLE MISURE CORRETTIVE SARANNO APPLICABILI ANCHE SE LA MISURA CORRETTIVA DI CUI SOPRA NON DOVESSE ESSERE SUFFICIENTE PER IL FINE PREVISTO.

Voi riconoscete che il Software non è stato sviluppato per soddisfare le vostre esigenze individuali e che è pertanto vostra responsabilità garantire che le caratteristiche e le funzioni del SOFTWARE così come descritte nella Documentazione soddisfino le vostre esigenze.

Voi riconoscete che il Software potrebbe non essere esente da errori e/o bug e che eventi al di fuori delle possibilità di controllo di NT-ware potrebbero influire su, limitare o impedire l'uso o l'accesso al Software in modo temporaneo o permanente e che tali eventi non costituiranno una violazione del presente Contratto da parte di NT-ware.

8. **PERIODO DI VALIDITÀ:** Il Presente Contratto entrerà in vigore in coincidenza con il download del Software da parte vostra e, subordinatamente ai diritti di risoluzione anticipata conferiti a NT-ware, resterà in vigore per l'intera durata dei Servizi. NT-ware potrà risolvere il presente Contratto e il Vostro diritto di usare il Software con effetto immediato, dandone a Voi notifica scritta, qualora:

- a. il suo contratto con i suoi licenzianti dovesse essere risolto, per qualsivoglia ragione; o
- b. Voi e/o la vostra Società doveste violare qualsivoglia condizione del contratto per i Servizi; o
- c. Voi doveste commettere una violazione grave o persistente del presente Contratto alla quale non doveste porre rimedio (ove fosse passibile di rimedio) entro 14 giorni a decorrere dalla data di invio di una notifica scritta a Voi, nella quale vi si richieda di avviare tali misure correttive; o
- d. un'istanza per un'ordinanza di fallimento dovesse essere avanzata in tribunale ai vostri danni: o
- e. doveste risultare insolventi o incapaci di pagare i vostri debiti, doveste avviare una procedura di liquidazione volontaria o obbligatoria (eccetto che per fusioni o ristrutturazioni in buona fede), o approvare una risoluzione per il fallimento, doveste essere oggetto della nomina di un curatore fallimentare, amministratore, liquidatore o altro funzionario nominato per la totalità o per una parte dell'attivo, o doveste avviare qualsivoglia accordo o concordato con i creditori o essere oggetto di azioni simili in relazione al vostro indebitamento.

NT-ware potrà risolvere il presente Contratto per qualsivoglia ragione (non per giusta causa) mediante notifica scritta. NT-ware potrà a suo giudizio ragionevole e insindacabile effettuare il rimborso su base proporzionale di un ragionevole importo dei corrispettivi versati per i Servizi da Voi o dalla vostra Società nell'anno durante il quale NT-ware dovesse risolvere il presente Contratto. Questo sarà l'unico obbligo di NT-ware e la vostra unica misura correttiva a vostra disposizione in caso di diritto di risoluzione anticipata esercitato da NT-ware non per giusta causa.

In caso di risoluzione, per qualsivoglia ragione:

- f. tutti i diritti a Voi concessi ai sensi del presente Contratto decadranno;
- g. dovrete cessare tutte le attività autorizzate dal presente Contratto; e
- h. dovrete immediatamente cancellare o rimuovere il Software e la sua Documentazione (ove esistente) dal Dispositivo in vostro possesso e immediatamente distruggere o restituire a noi (a nostra scelta) tutte le copie del Software e della relativa Documentazione (ove esistente) in vostro possesso, sotto la vostra custodia o sotto il vostro controllo in tale momento, e in caso di distruzione, certificare a noi tale avvenuta distruzione.

9. **NOTIFICA SUI DIRITTI LIMITATI DAL GOVERNO DEGLI STATI UNITI:** Voi dichiarate e garantite che (i) non avete sede in un paese soggetto a embargo statunitense, o che sia stato designato dal Governo statunitense come un paese "sostenitore del terrorismo", e (ii) non siete inseriti in qualsivoglia elenco del Governo statunitense di terze parti vietate o soggette a restrizioni. Il Software o la relativa Documentazione sono forniti subordinatamente a diritti limitati. L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte di enti del Governo statunitense è soggetto alle limitazioni di cui al sottoparagrafo (c) (1) (ii) della Clausola Rights in Technical Data and Computer Software dei DFAR 252.227-7013 o dei sottoparagrafi (c) (1) e (2) della Clausola Commercial Computer Software Restricted Rights del FAR 52.227-19, a seconda dei casi specifici. Voi vi impegnate a non usare il Software o la relativa Documentazione per finalità vietate in ambito nucleare, missilistico o legato ad armi chimiche e biologiche. NT-ware non si assume alcuna responsabilità in caso di Vostro mancato ottenimento delle approvazioni per l'esportazione eventualmente necessarie o per la vostra eventuale violazione di leggi sul controllo delle esportazioni o delle importazioni.

10. **CLAUSOLA SALVATORIA:** Qualora qualsivoglia disposizione del presente Contratto dovesse essere dichiarata o ritenuta illegittima da qualsivoglia tribunale competente per giurisdizione, tale disposizione sarà ritenuta nulla e priva di effetto in relazione alla giurisdizione di tale tribunale e tutte le restanti disposizioni del presente Contratto resteranno pienamente in vigore e valide.

11. **BENEFICIARI TERZI:** Le disposizioni del presente Contratto, nella misura in cui si riferiscono a fornitori terzi, collegate e/o controllate di NT-ware, saranno direttamente impugnabili da tali fornitori terzi, e da tali collegate e/o controllate di NT-ware.
12. **RICONOSCIMENTO:** CON L'UTILIZZO DEL SOFTWARE, VOI RICONOSCETE IMPLICITAMENTE DI AVER LETTO IL PRESENTE CONTRATTO, DI AVERLO COMPRESO E DI ACCETTARE DI ESSERE VINCOLATI DALLE SUE CONDIZIONI GENERALI. INOLTRE RICONOSCETE CHE IL PRESENTE CONTRATTO COSTITUISCE L'INTERA ED ESCLUSIVA DICHIARAZIONE DI INTESA TRA VOI E NT-WARE RIGUARDO ALLA MATERIA OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO E PREVALE SU TUTTE LE PROPOSTE O GLI ACCORDI PRECEDENTI, VERBALI O SCRITTI, E SU QUALSIVOGLIA COMUNICAZIONE TRA VOI E NT-WARE RIGUARDO ALLA MATERIA OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO. NESSUNA MODIFICA DEL PRESENTE CONTRATTO SARÀ VALIDA SE NON FIRMATA DA UN RAPPRESENTANTE DEBITAMENTE AUTORIZZATO DI NT-WARE.
13. **LEGGI APPLICABILI:** Il presente Contratto è e sarà regolato e interpretato come specificato qui di seguito senza sollevare conflitti dei principi giuridici. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci viene esplicitamente esclusa.

Il presente Contratto sarà regolato e interpretato in conformità alle leggi inglesi. Tutte le controversie tra le parti che dovessero emergere in relazione al presente Contratto saranno risolte esclusivamente dai tribunali inglesi. NT-ware, tuttavia, avrà il diritto esclusivo di rinunciare a questa sezione e di impugnare il presente Contratto ai sensi delle Leggi e/o della giurisdizione locale dell'utente.

Se doveste avere delle domande da porre in relazione al presente Contratto, oppure se voleste contattare NT-ware per qualsivoglia ragione, vi preghiamo di scrivere presso l'indirizzo di NT-ware indicato all'inizio del presente Contratto.

Oltre alle condizioni suindicate, Voi riconoscete e concordate che il Software contiene OSS come indicato qui di seguito, che è concesso in licenza ai sensi delle seguenti condizioni: il toolkit OpenSSL rimane sottoposto a una doppia licenza, e cioè sia le condizioni della Licenza OpenSSL License sia le condizioni della Licenza originale SSLeay sono applicabili al toolkit OpenSSL. Il presente SOFTWARE include il Software crittografico scritto da Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)). Il presente SOFTWARE include il Software scritto da Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

#### **Licenza OpenSSL**

Copyright (c) 1998-2016 The OpenSSL Project. Tutti i diritti riservati.

Ridistribuzione e uso in forme binaria e di origine, con o senza modifiche, sono consentiti purché siano soddisfatte le seguenti condizioni:

1. Le ridistribuzioni del codice di origine devono contenere le note sul copyright sopra riportate, questo elenco di condizioni e il seguente disconoscimento di garanzia.
2. Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre la notifica sul copyright sopra riportate, questo elenco di condizioni e il seguente disconoscimento di garanzia relative alla documentazione e/o a qualsivoglia altro materiale fornito con la distribuzione.
3. Tutti i materiali pubblicitari che fanno riferimento a funzioni o all'uso di questo software dovranno contenere la seguente dichiarazione: Questo prodotto include il software sviluppato da OpenSSL Project per l'uso con OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>).
4. I nomi "OpenSSL Toolkit" e "OpenSSL Project" non possono essere utilizzati per approvare o promuovere prodotti derivati da questo software senza previo permesso scritto. Per il permesso scritto, contattare: [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. I prodotti derivati da questo software non possono essere denominati "OpenSSL" né la dicitura "OpenSSL" può apparire nei loro nomi senza il permesso scritto di OpenSSL Project.
6. Le ridistribuzioni in qualsiasi forma devono contenere la seguente dichiarazione: "Questo prodotto include il software sviluppato da OpenSSL Project per l'uso con OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

QUESTO SOFTWARE VIENE FORNITO NELLO STATO IN CUI SI TROVA DA OpenSSL, SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. IN NESSUN CASO OpenSSL O I SUOI COLLABORATORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI,

INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERDITA DI UTILI, FORNITURA DI SERVIZI O BENI SOSTITUTIVI, PERDITA DI USO, DATI O UTILI O INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ) E DI ALCUNA DISCIPLINA DI RESPONSABILITÀ, CONTRATTUALE O CIVILE (INCLUSA LA NEGLIGENZA) DERIVANTE IN QUALSIASI MODO DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE IN CASO DI NOTIFICA PREVENTIVA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Questo prodotto contiene il Software crittografico scritto da Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). Questo prodotto contiene il Software scritto da Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

### Licenza Originale SSLeay

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com))

Tutti i diritti riservati.

Questo pacchetto è un'implementazione SSL scritta da Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). L'implementazione è stata scritta in modo da essere conforme a Netscape SSL. Questa libreria è disponibile per l'uso commerciale o non commerciale purché vengano soddisfatte le seguenti condizioni. Le seguenti condizioni si applicano a tutto il codice di questa distribuzione, sia esso RC4, RSA, lhash, DES, ecc.; non solo al codice SSL. La documentazione SSL inclusa con questa distribuzione è coperta dagli stessi termini di copyright, eccetto il fatto che il titolare è Tim Hudson (). Il Copyright rimane di Eric Young e come tale qualsiasi notifica sul Copyright nel codice non può essere rimossa. Se questo pacchetto viene utilizzato in un prodotto, è necessario riconoscere Eric Young come autore delle parti della libreria utilizzata. Questo riconoscimento può avvenire in forma di messaggio di testo all'avvio del programma o nella documentazione (in linea o su stampa) fornita con il pacchetto. Ridistribuzione e uso in forme binaria e di origine, con o senza modifiche, sono consentiti purché siano soddisfatte le seguenti condizioni:

1. Le ridistribuzioni del codice di origine devono contenere le notifiche sul copyright, questo elenco di condizioni e il seguente disconoscimento di garanzia.
2. Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre la notifica sul copyright sopra riportate, questo elenco di condizioni e il seguente disconoscimento di garanzia relative alla documentazione e/o a qualsivoglia altro materiale fornito con la distribuzione.
3. Tutti i materiali pubblicitari che fanno riferimento a funzioni o all'uso di questo software dovranno contenere la seguente dichiarazione: Questo prodotto contiene il Software crittografico scritto da Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)).
4. La parola 'crittografico' può essere omessa se le routine della libreria utilizzate non sono crittografiche.
5. Se si include un codice specifico di Windows (o derivato) della directory apps (codice applicazione) è necessario includere la seguente dichiarazione: Questo prodotto contiene il Software scritto da Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

QUESTO SOFTWARE VIENE FORNITO DA ERIC YOUNG NELLO STATO IN CUI SI TROVA, SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. IN NESSUN CASO L'AUTORE O I COLLABORATORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O CONSEGUENZIALI (INCLUSE, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERDITA DI UTILI, FORNITURA DI SERVIZI O BENI SOSTITUTIVI, PERDITA DI USO, DATI O UTILI O INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ) E DI ALCUNA TEORIA DI RESPONSABILITÀ, CHE SIA PER CONTRATTO O CONSEGUENTE A TORTO (INCLUSA NEGLIGENZA) DERIVANTE IN QUALSIASI MODO DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE SE PREVENTIVAMENTE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Non è possibile modificare la licenza e i termini di distribuzione per qualsiasi versione pubblicata disponibile o derivata da questo codice. In altre parole non è possibile copiare semplicemente il codice e assegnare ad esso un'altra licenza di distribuzione, inclusa la GNU Public Licence.

© 2018 NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH

### Allegato 3 – EULA di Universal Login Manager (ULM) e/o MOM Client e/o MEAP Scan Client

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DELL'USO!

CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE NT-WARE

IMPORTANTE-LEGGERE IL PRESENTE CONTRATTO PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO SOFTWARE! UTILIZZANDO IL SOFTWARE, SI ACCETTA IMPLICITAMENTE DI ESSERE VINCOLATI DAL PRESENTE CONTRATTO.

Il presente documento legale è un contratto di licenza tra l'utente ("Voi") del software Universal Login Manager (ULM) e/o MOM Client e/o MEAP Scan Client, da utilizzare su un dispositivo Canon, e NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH ("NT-ware").

INSTALLANDO E/O UTILIZZANDO IL SOFTWARE, RICONOSCETE E CONFERMATE CHE SE ACCETTATE IL SOFTWARE PER CONTO DELLA VOSTRA SOCIETÀ, SIETE AUTORIZZATI A VINCOLARE LA SOCIETÀ STESSA ALLE CONDIZIONI GENERALI DEL PRESENTE CONTRATTO, E VOI E LA VOSTRA SOCIETÀ ACCETTATE DI ESSERE VINCOLATI DALLE CONDIZIONI GENERALI DEL PRESENTE CONTRATTO E DA LICENZE DI TERZE PARTI EVENTUALMENTE APPLICABILI, E CHE NT-WARE HA IL DIRITTO DI FARE AFFIDAMENTO SU TALE ACCETTAZIONE E DI FARLA RISPETTARE. IL PRESENTE SOFTWARE INCLUDE SOFTWARE OPEN SOURCE GRATUITO CONCESSO IN LICENZA A VOI IN CONFORMITÀ ALLA LICENZA APACHE CONSULTABILE SU: <http://www.apache.org/licenses/> (<http://www.apache.org/licenses/>).

SE NON APPROVATE LE CONDIZIONI E LE LIMITAZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO E DI EVENTUALI LICENZE DI TERZE PARTI, NON ATTIVATE E NON UTILIZZATE IL PROGRAMMA SOFTWARE IDENTIFICATO DI SEGUITO O I RELATIVI FILE DI LICENZA (IL "SOFTWARE") E NON USATE IL MANUALE PER L'UTENTE DEL SOFTWARE (LA "DOCUMENTAZIONE").

NOTA: In alcuni Paesi, il Software deve essere attivato acquistando una chiave di attivazione. Durante il processo di registrazione, il numero di serie del dispositivo Canon, l'area geografica di vendita e l'ID del Software vengono inviati a NT-ware e archiviati su un server remoto. Non vengono inviate o archiviate altre informazioni.

SOFTWARE: Universal Login Manager (ULM) e/o MOM Client e/o MEAP Scan Client

In considerazione del diritto di utilizzare il SOFTWARE, Voi vi impegnate a rispettare le condizioni del presente Contratto.

- 1. PROPRIETÀ E COPYRIGHT:** Tutti i diritti, titoli e interessi in relazione al SOFTWARE e alla sua DOCUMENTAZIONE sono di proprietà di NT-ware (o dei suoi licenzianti o fornitori terzi). NT-ware (o i suoi fornitori o licenzianti terzi) manterranno in tutti i casi il copyright e gli altri diritti di proprietà intellettuale sul SOFTWARE e la sua DOCUMENTAZIONE e tutte le copie successive degli stessi, indipendentemente dal loro formato. Eccetto per quanto esplicitamente previsto dal presente Contratto, nessuna licenza o diritto, espliciti o impliciti, vengono con il presente Contratto concessi o assegnati da NT-ware a Voi in relazione a qualsivoglia proprietà intellettuale di NT-ware (o dei suoi fornitori o licenzianti terzi). Voi vi impegnate a non modificare, rimuovere o cancellare qualsivoglia notifica di copyright contenuta nel SOFTWARE o nella sua DOCUMENTAZIONE, comprese eventuali copie degli stessi.
- 2. CONCESSIONE DI LICENZA:** NT-ware concede a Voi il diritto personale, limitato nella durata, non trasferibile e non esclusivo per l'uso (per "uso", nel presente Contratto si intenderanno: memorizzazione, caricamento, installazione, accesso, esecuzione o visualizzazione) del SOFTWARE solo su un (1) dispositivo Canon con una piattaforma applicativa incorporata o un modulo incorporato firmware appropriato. Il SOFTWARE è concesso in licenza e non venduto nell'ambito di una licenza aziendale.
- 3. PERMESSO DI COPIARE:** Eccetto per quanto disposto qui sopra o eccetto il caso in cui ciò dovesse essere esplicitamente consentito dalla legge, qualsiasi altra forma di copia del SOFTWARE costituirà una violazione del presente Contratto. Non vi è consentito copiare la DOCUMENTAZIONE.
- 4. RESTRIZIONI:** (a) Eccetto per quanto esplicitamente previsto dal presente Contratto, non potrete cedere, concedere in sublicenza, commercializzare, distribuire o trasferire il SOFTWARE o la DOCUMENTAZIONE ad altri; (b) eccetto che nella misura e nelle circostanze esplicitamente consentite dalla legge, non sarete autorizzati a modificare, decompilare, retroingegnerizzare, disassemblare o altrimenti ridurre il codice del SOFTWARE in formato leggibile all'uomo, e (c) NON POTRETE ADATTARE, TRADURRE, NOLEGGIARE, AFFITTARE O PRESTARE IL SOFTWARE O LA DOCUMENTAZIONE O CREARE LAVORI DERIVATIVI BASATI SUL SOFTWARE O SULLA DOCUMENTAZIONE.
- 5. CONTROLLO SULL'ESPORTAZIONE:** Vi impegnate a garantire che il SOFTWARE e la DOCUMENTAZIONE non saranno spediti, ceduti o esportati in qualsivoglia paese o usati in qualsivoglia modo vietato da qualsivoglia legge, restrizione o regolamento sul controllo delle esportazioni applicabile nei paesi interessati.
- 6. ASSISTENZA E AGGIORNAMENTO:** NT-ware, le sue società collegate o controllate, i rispettivi distributori e rivenditori non sono responsabili della manutenzione o di assistervi nell'uso del SOFTWARE e della

DOCUMENTAZIONE. Non saranno resi disponibili aggiornamenti, correzioni o servizi di assistenza per il SOFTWARE e la DOCUMENTAZIONE.

7. **DISCONOSCIMENTO DI GARANZIE E RESPONSABILITÀ:** IL SOFTWARE E LA DOCUMENTAZIONE SONO FORNITI A VOI "COSÌ COME SONO" SENZA ALCUNA GARANZIA DI ALCUN GENERE E L'INTERO RISCHIO RIGUARDO ALLA QUALITÀ SODDISFACENTE, ALLE PRESTAZIONI E ALL'ACCURATEZZA RICADE SU DI VOI. NT-WARE CON IL PRESENTE CONTRATTO ESCLUDE ESPLICITAMENTE TUTTE LE GARANZIE DI QUALSIVOGLIA NATURA, ESPLICITE O IMPLICITE, PREVISTE O MENO DALLA LEGGE, COMPRESSE, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE. NON VIENE RICONOSCIUTA ALCUNA GARANZIA RELATIVAMENTE ALLA NON VIOLAZIONE DA PARTE DEL SOFTWARE E DELLA DOCUMENTAZIONE DEI DIRITTI DI ALTRI (DIRITTI DI BREVETTO, D'AUTORE O ALTRI DIRITTI).

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, NÉ NT-WARE, NÉ LE SUE SOCIETÀ COLLEGATE O CONTROLLATE OPPURE I SUOI LICENZIANTI, DISTRIBUTORI O CONCESSIONARI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, SPECIALE, CONSEGUENZIALE, INCIDENTALE O INDIRETTO, DI QUALSIVOGLIA NATURA (INCLUSI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERDITE DI PROFITTI O DATI O LESIONI PERSONALI), INDIPENDENTEMENTE DALLE RELATIVE CAUSE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE NT-WARE, LE SUE SOCIETÀ COLLEGATE O CONTROLLATE, I RISPETTIVI LICENZIANTI, DISTRIBUTORI O CONCESSIONARI SIANO STATI EDOTTI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E NT-WARE, E LE SUE SOCIETÀ COLLEGATE O CONTROLLATE, I RISPETTIVI LICENZIANTI, DISTRIBUTORI O CONCESSIONARI NON SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO AVANZATE CONTRO DI VOI DA UNA TERZA PARTE E DERIVANTI DALL'USO O DALLE PRESTAZIONI DEL SOFTWARE O DELLA DOCUMENTAZIONE; POICHÉ ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER LESIONI PERSONALI O PER DANNI CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE NEL VOSTRO CASO SPECIFICO.

Voi riconoscete che il SOFTWARE non è stato sviluppato per soddisfare le vostre esigenze individuali e che è pertanto vostra responsabilità garantire che le caratteristiche e le funzioni del SOFTWARE così come descritte nella DOCUMENTAZIONE soddisfino le vostre esigenze.

Voi riconoscete che il SOFTWARE potrebbe non essere esente da errori e/o bug e accettate che la presenza di eventuali errori di lieve entità non costituirà una violazione della presente licenza.

Riconoscete inoltre che eventi al di fuori del controllo di NT-ware potrebbero condizionare, limitare o impedire l'uso o l'accesso al SOFTWARE in via temporanea o permanente.

8. **PERIODO DI VALIDITÀ:** il presente Contratto entra in vigore dalla vostra accettazione dello stesso nel momento in cui indicate di accettarlo o iniziate a utilizzarlo, e continuerà ad avere validità fino alla sua risoluzione.

NT-ware potrà risolvere il Contratto di licenza con effetto immediato, dandovene notifica scritta, qualora:

- a. il suo contratto con i suoi licenzianti dovesse essere risolto, per qualsivoglia ragione; o
- b. Voi doveste commettere una violazione grave o persistente della licenza alla quale non doveste porre rimedio (ove fosse rimediabile) entro 14 giorni a decorrere dalla data di invio di una notifica scritta a Voi, nella quale vi si richieda di avviare tali misure correttive; o
- c. un'istanza per un'ordinanza di fallimento dovesse essere avanzata in tribunale ai vostri danni: o
- d. doveste risultare insolventi o incapaci di pagare i vostri debiti, doveste avviare una procedura di liquidazione volontaria o obbligatoria (eccetto che per fusioni o ristrutturazioni in buona fede), o approvare una risoluzione per il fallimento, doveste essere oggetto della nomina di un curatore fallimentare, amministratore, liquidatore o altro funzionario nominato per la totalità o per una parte dell'attivo, o doveste avviare qualsivoglia accordo o concordato con i creditori o essere oggetto di azioni simili in relazione al vostro indebitamento.

In caso di risoluzione, per qualsivoglia ragione:

- e. tutti i diritti a Voi concessi ai sensi della presente licenza decadranno;
- f. dovrete cessare tutte le attività autorizzate dalla presente licenza; e
- g. dovrete immediatamente cancellare o rimuovere il SOFTWARE da qualsiasi dispositivo informatico in vostro possesso e immediatamente distruggere o restituire a noi (a nostra scelta) tutte le copie del SOFTWARE in vostro possesso, sotto la vostra custodia o sotto il vostro controllo in tale momento e, in caso di distruzione, certificare a noi tale avvenuta distruzione.

9. **NOTIFICA SUI DIRITTI LIMITATI DAL GOVERNO DEGLI STATI UNITI:** Il SOFTWARE è fornito subordinatamente a DIRITTI LIMITATI. L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte di enti del Governo statunitense è soggetto alle limitazioni di cui al sottoparagrafo (c) (1) (ii) della Clausola Rights in Technical Data and

Computer Software dei DFAR 252.227-7013 o dei sottoparagrafi (c) (1) e (2) della Clausola Commercial Computer Software Restricted Rights del FAR 52.227-19, a seconda dei casi specifici.

10. **CLAUSOLA SALVATORIA:** Qualora qualsivoglia disposizione del presente Contratto dovesse essere dichiarata o ritenuta illegittima da qualsivoglia tribunale competente per giurisdizione, tale disposizione sarà ritenuta nulla e priva di effetto in relazione alla giurisdizione di tale tribunale e tutte le restanti disposizioni del presente Contratto resteranno pienamente in vigore e valide.
11. **RICONOSCIMENTO:** CON L'UTILIZZO DEL SOFTWARE, VOI RICONOSCETE IMPLICITAMENTE DI AVER LETTO IL PRESENTE CONTRATTO, DI AVERLO COMPRESO E DI ACCETTARE DI ESSERE VINCOLATI DALLE SUE CONDIZIONI GENERALI. INOLTRE RICONOSCETE CHE IL PRESENTE CONTRATTO COSTITUISCE L'INTERA ED ESCLUSIVA DICHIARAZIONE DI INTESA TRA VOI E NT-WARE RIGUARDO ALLA MATERIA OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO E PREVALE SU TUTTE LE PROPOSTE O GLI ACCORDI PRECEDENTI, VERBALI O SCRITTI, E SU QUALSIVOGLIA COMUNICAZIONE TRA VOI E NT-WARE RIGUARDO ALLA MATERIA OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO. NESSUNA MODIFICA DEL PRESENTE CONTRATTO SARÀ VALIDA SE NON FIRMATA DA UN RAPPRESENTANTE DEBITAMENTE AUTORIZZATO DI NT-WARE.
12. **LEGGI APPLICABILI:** Il presente Contratto sarà regolato e interpretato in conformità alle leggi inglesi. Tutte le controversie tra le parti che dovessero emergere in relazione al presente Contratto saranno risolte esclusivamente dai tribunali inglesi. NT-ware, tuttavia, avrà il diritto esclusivo di rinunciare a questa sezione e di impugnare il presente Contratto ai sensi delle Leggi e/o della giurisdizione locale dell'utente.

Se doveste avere delle domande da porre in relazione al presente Contratto, oppure se voleste contattare NT-ware per qualsivoglia ragione, vi preghiamo di scrivere presso l'indirizzo della società controllata NT-ware locale, indicato nella documentazione di accompagnamento.