

## Espanol

### Contrato de servicios basados en la nube de uniFLOW Online

**Le recomendamos que guarde un ejemplar de este Contrato en sus registros. En cualquier caso, NT-ware podrá, a su exclusivo criterio, modificar o actualizar este Contrato en cualquier momento, por lo que usted deberá revisar esta página periódicamente en [https://<prefijo\\_su\\_dominio\\_personal>.eu.uniflowonline.com](https://<prefijo_su_dominio_personal>.eu.uniflowonline.com)**

Este Contrato de servicios basados en la nube de uniFLOW Online (incluidos los documentos a los que hace referencia) (el «**Contrato**») se establece entre usted, el usuario final de los Servicios (en lo sucesivo, «**usted**») y el proveedor de los Servicios: NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Alemania con sede social en Niedersachsenstraße 6, Bad Iburg, Alemania, 49186 («**NT-ware**»). El Contrato incluye la totalidad de los diversos servicios online que se ofrecen cada cierto tiempo de forma gratuita o de pago, el acceso al sitio web, el software, la formación, la documentación y otra información que se adquieran en relación con dichos elementos (denominados individual y colectivamente en lo sucesivo «**Servicios**»).

El Contrato establece las condiciones con las que usted puede acceder y utilizar los Servicios. Su acceso y uso de los Servicios están condicionados a la aceptación y al cumplimiento de este Contrato. **Mediante la celebración de este Contrato, usted manifiesta y garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y posee capacidad legal para vincularse a usted mismo y a su organización o entidad de negocio («Empresa») a sus términos y condiciones. Si usted celebra este Contrato como persona jurídica (en lo sucesivo, «Empresa»), usted declara y garantiza que está debidamente autorizado para vincular la Empresa con este Contrato. Si usted no ostenta la facultad legal para vincular a la Empresa o usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato, no acepte este Contrato y no utilice los Servicios.**

Este Contrato entrará en vigor en la fecha de su aceptación (la «**Fecha efectiva**»). Puede aceptar el Contrato haciendo clic en «**Acepto**», manifestando así su consentimiento a estos términos y condiciones, o enviando este Contrato por correo electrónico.

La dirección de NT-ware para notificaciones es:

Correo postal: NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH en Niedersachsenstraße 6, 49186 Bad Iburg, Alemania;

Correo electrónico: [info@nt-ware.com](mailto:info@nt-ware.com)

Al aceptar los términos de este Contrato, usted acepta expresamente la obtención, el uso y la divulgación de datos tal como se establece en este Contrato, el documento Políticas de privacidad y uso de cookies de NT-ware ubicado en [https://<prefijo\\_su\\_dominio\\_personal>.eu.uniflowonline.com](https://<prefijo_su_dominio_personal>.eu.uniflowonline.com) (incorporado al presente como referencia) y todas las políticas, así como los términos y condiciones, de los Proveedores Terceros correspondientes, que se incorporan expresamente a este Contrato como referencia.

#### 1. DEFINICIONES DEL CONTRATO

**Cuenta:** Conjunto de información clave que identifica y define su suscripción a los Servicios que rige este Contrato creado de acuerdo con la Sección 7 del presente Contrato.

**Día Hábil:** todo día que no sea sábado, domingo o festivo en el país donde NT-ware presta los Servicios.

**Cargos:** todo tipo de cuotas y cargos que se devenguen por los Servicios según lo acordado en el pedido.

**Datos:** todos los datos técnicos que no sean de carácter personal facilitados a NT-ware por medios automatizados u otros medios relacionados con el uso de los Servicios.

**Licencia de Usuario Final (o EULA):** licencias otorgadas con software de NT-ware que le permiten a usted utilizar el software de NT-ware para disfrutar de los Servicios tal como se establece en los Anexos del presente Contrato.

**Derechos de Propiedad Intelectual:** todos los derechos de propiedad intelectual reconocidos como tales en cualquier jurisdicción, incluidas a título enunciativo pero no limitativo, las (a) patentes, modelos de utilidad, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales y derechos sobre nombres de dominio, logotipos y diseños (incluido todo fondo de comercio asociado o relacionado con los mismos), derechos de autor, derechos sobre bases de datos; y (b) todos los derechos similares o equivalentes de protección de invenciones, descubrimientos, tecnología, know-how, secretos comerciales, conocimientos, metodologías o cualquier obra o información creativa, artística o industrial, junto con todas las solicitudes y los derechos a solicitar el registro de tales derechos.

**Pedido:** pedido que su Distribuidor emite a NT-ware, en virtud del cual un Distribuidor le vende a usted los Servicios que requieren una suscripción de pago en el Territorio y que: (i) establece los Servicios y el Plazo específicos, (ii) establece los cargos para usted y (iii) hace referencia a los términos y condiciones de este Contrato y los incorpora como los únicos términos y condiciones aplicables a los Servicios que usted adquiere.

**Datos de Carácter Personal:** toda información relativa a una persona física identificada o identificable introducidos por usted (o facilitados a la página web por procedimientos automáticos) con la finalidad de utilizar los Servicios o facilitar el uso por parte de usted de los Servicios; una persona identificable es aquella que pueda identificarse directa o indirectamente, en particular por referencia a un número de identificación o a uno o más factores específicos de su identidad física, fisiológica, mental, económica, cultural o social.

**Distribuidor:** Canon Europa NV («CENV») o cualquiera de las empresas del grupo Canon y sus distribuidores minoristas autorizados en el Territorio.

**Servicios:** gama de soluciones basadas en la nube diseñadas para gestionar los entornos de impresión de los clientes. Los Servicios se gestionarán regionalmente en una plataforma flexible y segura, que estará constituida en cada momento por el Software de NT-ware y cualquiera de los productos siguientes que usted solicite. Los Servicios son en concreto:

uniFLOW Online Express: aplicación básica de gestión de impresión y escaneado basada en la nube que permite a las organizaciones ampliar los dispositivos de Canon con control de acceso, funciones de escaneado de fácil uso y seguimiento integrado de costes. Forma parte de la gama de uniFLOW Online, constituye el modo predeterminado y no requiere suscripción de pago. **Con uniFLOW Online Express usted acepta que NT-ware se reserva el derecho a modificar su nombre de dominio personal en cualquier momento mediante notificación por escrito a su debido tiempo.**

uniFLOW Online: solución segura de impresión y escaneado en la nube que permite gestionar el entorno completo. La solución mejora la seguridad de los documentos, controla los costes de impresión e incrementa la productividad de los empleados al tiempo que reduce los costes generales de los sistemas informáticos internos. Se ha diseñado para atender las necesidades de las organizaciones que no desean invertir ni gestionar servidores locales, pero sí controlar su proceso de impresión. uniFLOW Online requiere una suscripción de pago.

**Software NT-ware:** módulos de software suministrados de conformidad con este Contrato y los EULA correspondientes, instalados en los sistemas locales o el ordenador personal o instalados en dispositivos Canon MEAP (software Universal Login Manager y MEAP Scan Client) para que usted utilice los Servicios (y solo para tal uso).

**Territorio:** Europa, Oriente Medio y África. Para evitar cualquier duda, toda referencia al Territorio significa que el usuario debe estar usando un equipo en el Territorio y una dirección de Internet del Territorio.

**Vigencia:** duración de los Servicios que requieren suscripción de pago establecida en el Pedido junto con los plazos de renovación especificados en el mismo o que usted adquiera más adelante al Distribuidor.

**Proveedores Terceros:** proveedores terceros con quien NT-ware tiene concertados contratos para la prestación de los Servicios (o parte de los mismos) y que actualmente incluyen a Microsoft. Los términos del contrato de Microsoft se establecen en <http://azure.microsoft.com/en-gb/support/legal/>

**Sitio web:** sitio web a través del cual usted puede acceder a los Servicios y que actualmente es [https://<prefijo\\_su\\_dominio\\_personal>.eu.uniflowonline.com](https://<prefijo_su_dominio_personal>.eu.uniflowonline.com)

1. Los títulos de las cláusulas no afectarán la interpretación de este Contrato.
2. Se considerará como **persona** tanto a una persona física como jurídica (tengan o no una personalidad jurídica distinta), así como a los representantes jurídicos y personales, sucesores o cesionarios autorizados de esa persona.
3. Se considerará como **empresa** toda persona jurídica, independientemente de dónde o cómo se encuentre constituida o establecida.
4. Las palabras en singular incluirán el plural y viceversa.
5. La referencia a un género incluirá la referencia al otro género.
6. La referencia a un estatuto o disposición legal se hace tal y como sea vigente en este momento, teniendo en cuenta toda modificación, ampliación o nueva promulgación, e incluye toda legislación subordinada en vigor en este momento.
7. Toda referencia a «por escrito» incluye el correo electrónico.

## 2. VIGENCIA

En el caso de Servicios que requieran una suscripción de pago, en virtud de los derechos de suspensión y rescisión de NT-ware, este Contrato tendrá efecto durante la Vigencia especificada en el Pedido. También se podrá hacer referencia a este Contrato para cualquier compra que aumente la cantidad de los Servicios originales pedidos (usuarios adicionales), para las opciones de servicios de nube ofrecidas por NT-ware para los Servicios originales solicitados y para cualquier renovación del plazo de los Servicios del Pedido original.

## 3. ACCESO A LOS SERVICIOS

Puede utilizar los Servicios accediendo al sitio web (o cualquier otro sitio web que NT-ware pueda emplear para prestar los Servicios) y solo en cumplimiento de los términos y las condiciones de este Contrato y la totalidad de (i) las leyes, reglamentos, normas, reglas y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales que se le apliquen, o los datos recogidos o procesados de otro modo por usted; (ii) las órdenes, sentencias, decretos o decisiones judiciales, gubernamentales o administrativos o los requisitos aplicables de cualquier organismo de autorregulación industrial; y (iii) las orientaciones normativas y vinculantes aplicables y las interpretaciones por escrito o autorizada de cualquiera de los anteriores a cargo de un organismo regulatorio (en conjunto, "Leyes").

En virtud de los términos y condiciones de este Contrato, usted podrá acceder a los Servicios y utilizar las funciones y características —tanto si requieren suscripción de pago como si no— que le facilite NT-ware de acuerdo con su suscripción a los Servicios, de manera limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, exclusivamente para su uso en combinación con software de NT-ware en virtud del contrato de licencia de usuario final establecido al final de este Contrato y solamente para sus fines comerciales internos.

NT-ware se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en este Contrato con respecto a los Servicios, y nada en este Contrato, salvo por lo que se establezca expresamente en el mismo, se interpretará como que se le otorga o cede a usted derecho alguno en materia de propiedad intelectual.

Para habilitar a NT-ware con el fin de prestarle a usted los Servicios, usted reconoce y acepta que NT-ware pueda necesitar tratar ciertos datos durante la Vigencia. Usted reconoce que NT-ware puede permitir a Proveedores Terceros prestar alojamiento en la nube (y los servicios relacionados) para los Datos de los Servicios cuándo y cómo sea necesario para el correcto funcionamiento de los Servicios.

**USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE PARA PODER RECIBIR LOS SERVICIOS USTED SE ASEGURARÁ DE QUE SUS DISPOSITIVOS TIENEN LAS «COOKIES» ACTIVADAS. TENGA EN CUENTA QUE UNIFLOWONLINE.COM NO FUNCIONA SI LAS COOKIES NO ESTÁN HABILITADAS.**

NT-ware o sus Proveedores Terceros podrán realizar cambios o actualizaciones en los Servicios (tales como infraestructura, seguridad, configuraciones técnicas, funciones de la aplicación, etc.) durante el Periodo de vigencia, con el fin, entre otros, de reflejar los cambios en la tecnología, las prácticas del sector y los patrones de uso del sistema. Usted está obligado a aceptar todos los parches, correcciones de errores, actualizaciones, mantenimiento y paquetes de servicio (colectivamente en lo sucesivo, «Parches»), si los hubiera, necesarios para el correcto funcionamiento y seguridad de los Servicios, incluido el software de NT-ware. Usted reconoce que su primer recurso en el caso de un problema técnico es CENV, que le vendió los Servicios.

NT-ware podrá suspender temporalmente su contraseña, cuenta y el acceso a los Servicios o uso de los mismos si usted infringe alguna disposición de este Contrato, o si bajo el criterio de NT-ware, la seguridad o funcionalidad de los Servicios o de cualquier componente de los mismos puedan verse comprometidas inminentemente.

Si celebra usted este Contrato en nombre de una Empresa, usted:

1. acepta que todas las restricciones y obligaciones contenidas en este Contrato también incluyen la obligación de procurar que otros usuarios dentro de la Empresa cumplan con las mismas; y
2. acepta y se compromete a que:
  - i. en el caso de Servicios que requieran una suscripción de pago, el número máximo de usuarios que usted autorice a acceder y utilizar los Servicios no superará el número de suscripciones de usuarios indicado en el Pedido;
  - ii. no permitirá ni tolerará que más de un usuario utilice una suscripción;
  - iii. usted se asegurará de que cada usuario conserve una contraseña segura para su uso de los Servicios, que dicha contraseña deberá cambiarse con frecuencia (se recomienda que se cambie al menos mensualmente) y que cada usuario mantenga su contraseña de manera confidencial;
  - iv. usted mantendrá una lista escrita y actualizada de los usuarios actuales de la Empresa y proporcionará la lista a NT-ware en un plazo de 5 Días Hábiles a partir de la petición al respecto por parte de NT-ware.

- v. es posible la impresión móvil mediante dispositivos móviles como iPad e iPhone pero usted es el único responsable de todo cargo por datos en los que usted pueda incurrir por el uso de este servicio.

#### **4. RESTRICCIONES**

En la medida máxima permitida en derecho, usted se compromete a no:

- i. realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar los Servicios, el software de NT-ware (o alguna parte del mismo);
- ii. modificar, crear trabajos derivados, distribuir, transmitir, transferir, otorgar licencia, otorgar sublicencia, vender, comercializar o arrendar ninguna parte de los Servicios, el software de NT-ware o los Datos, otros datos o información disponible a través de los Servicios o en los mismos, incluidos a título meramente enunciativo pero no limitativo, todos los textos, documentos, informes, gráficos, logotipos, botones, iconos, imágenes, datos de mercado o de otro tipo, capturas de pantalla, grabaciones de audio y vídeo, gráficos, fotografías, imágenes fijas y en movimiento, sonido, ilustraciones, información, software, productos y servicios, así como la disposición de todos estos Datos dentro de los Servicios;
- iii. utilizar parte o la totalidad de los Servicios para la formación de terceros, la comercialización a tiempo compartido o dentro de un contexto de agencia de servicios;
- iv. utilizar los Servicios con alguna finalidad ilegal o no autorizada, incluido entre otros, todo uso que infrinja la legislación en la jurisdicción de NT-ware o en la de usted o en cualquier otra jurisdicción aplicable;
- v. interrumpir o intentar interrumpir de alguna manera el funcionamiento de los Servicios o perjudicar el uso de los mismos por parte de alguna persona;
- vi. eliminar u ocultar algún símbolo de marca comercial, derechos de autor u otros avisos de Derechos de Propiedad Intelectual en los Servicios o en el software de NT-ware;
- vii. usar o facilitar credenciales de inicio de sesión de otros usuarios de los Servicios;
- viii. enviar correo no deseado, interferir, poner en peligro la integridad o seguridad del sistema o descifrar cualquier transmisión entre los servidores que ejecutan los Servicios, o intentar hacerlo;
- ix. emprender cualquier acción que imponga o pueda imponer, según el criterio exclusivo de NT-ware, una carga no razonable o desproporcionada sobre la infraestructura de los Servicios;
- x. subir datos no válidos, virus, gusanos, u otros agentes de software o malware a través de los Servicios;
- xi. esquivar las medidas utilizadas para evitar o restringir el acceso a los Servicios, incluidas entre otras, la funciones que impidan o restrinjan el uso o la copia de los Datos o impongan limitaciones sobre el uso de los Servicios o de los Datos en los mismos;
- xii. utilizar los Servicios en entornos peligrosos o en relación con dichos entornos que requieran un rendimiento a prueba de fallos, tales como la explotación de instalaciones nucleares, navegación aérea, sistemas de comunicación o control, máquinas de apoyo vital directo, sistemas de armamento u otros usos en los que un fallo de los Servicios podría derivar directamente en muertes, lesiones o graves daños físicos o medioambientales; o
- xiii. utilizar los Servicios de alguna manera que viole los derechos de los demás.
- xiv. Para evitar cualquier duda, estas restricciones se aplican a todos los Servicios que usted realice en su máquina local, incluidas las pruebas locales, además de los Servicios que se facilitan por Internet.
- xv. Queda estrictamente prohibido el uso de los Servicios para cualquier finalidad que no esté expresamente permitida por este Contrato.

#### **5. DERECHOS DE PROPIEDAD**

NT-ware y sus licenciatarios retienen todos sus correspondientes derechos, titularidad e intereses en los Servicios (incluido el software utilizado para prestar los mismos), así como todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre o derivados de los mismos. Salvo lo dispuesto expresamente en este Contrato, nada de lo indicado en el mismo se considerará que crea una licencia sobre tales Derechos de Propiedad Intelectual.

Usted retiene todos sus derechos, titularidad e intereses sobre sus Datos y Derechos de Propiedad Intelectual con respecto a lo expuesto.

#### **6. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**

Los Servicios, incluido el software de NT-ware u otro software utilizado en los Servicios, contienen información confidencial o propiedad de NT-ware o sus licenciatarios. Usted no utilizará los Servicios u otra información proveniente de NT-ware relacionada con los mismos, salvo en la medida expresamente permitida en virtud de este Contrato. Usted no divulgará los Servicios ni dicha información a ningún tercero, salvo en la medida expresamente permitida en virtud de este Contrato, aunque esta obligación de

confidencialidad no se aplicará a la información que ya sea de dominio público o que pase a ser del dominio público a través de algún acto no ilícito por parte de usted o de algún tercero.

Usted reconoce que el incumplimiento de este apartado 6 de este Contrato podría perjudicar notablemente a NT-ware de tal manera que no pudiera compensarse solamente mediante el pago de una indemnización. Por ello, NT-ware tendrá derecho a solicitar medidas cautelares preliminares, provisionales y permanentes y otra reparación equitativa por razón de tal incumplimiento, sin ningún requisito de probar los perjuicios.

## **7. SU CUENTA**

Usted registrará una cuenta para acceder y utilizar los Servicios.

Al crear una cuenta y una vez que NT-ware acepta un pedido para los Servicios de un Distribuidor en nombre de usted, se enviará un correo electrónico automático al administrador de la raíz de su cuenta con instrucciones de inicio de sesión para el uso de la cuenta. Se inician automáticamente entonces otras instrucciones sobre cómo cambiar la contraseña y aceptar imprescindiblemente este Contrato.

Usted es el único responsable de la actividad que se produzca en su cuenta y deberá guardar en secreto todas sus contraseñas de la cuenta. Usted acepta no pedir a otro usuario su contraseña de la Empresa ni actuar de ninguna manera que interfiera con el uso de los Servicios por parte de otros usuarios. NT-ware encarece el uso de contraseñas «seguras» (contraseñas que utilizan una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos) para su cuenta.

Usted notificará inmediatamente a NT-ware todo incidente de seguridad o mal uso relacionado con su cuenta.

NT-ware no puede garantizar que terceros no autorizados nunca puedan romper las medidas de seguridad de NT-ware y de sus Proveedores Terceros. Usted deberá notificar a NT-ware de inmediato toda infracción de seguridad o uso no autorizado de su cuenta. NT-ware no será responsable de ninguno de los perjuicios causados por cualquier uso no autorizado de su Cuenta y usted reconoce que usa los Servicios bajo su propio riesgo.

## **8. SERVICIOS DE PAGO**

En el caso de Servicios que requieran una suscripción de pago, todo uso de los Servicios está sujeto al pago de todas las cuotas u otros cargos derivados de este Contrato, del Pedido correspondiente, y de los derechos de suspensión de NT-ware, tal como se dispone en el apartado 14 más adelante. Usted acepta pagar todos los cargos derivados del Pedido correspondiente. NT-ware puede incorporar en cualquier momento nuevos Servicios a cambio de cuotas y cargos adicionales.

Usted reconoce y acepta que los datos de facturación (que pueden incluir pero no limitarse a los datos de tarificación, el nombre de la Empresa, el número de usuarios, el número de dispositivos, pero no datos de carácter personal), puedan ser compartidos con Proveedores Terceros con el fin de facturar los Cargos por los Servicios y para la mejora de los Servicios que se le prestan a usted.

## **9. VERSIÓN BETA O PARA ENSAYOS**

Usted reconoce y acepta que ciertos productos y servicios se podrán facilitar a algunos clientes selectos de NT-ware en una versión beta o para ensayos. Usted reconoce y acepta que tales productos y servicios beta pueden contener defectos y errores, no estando previsto que dichos productos y servicios funcionen plenamente cuando se faciliten. Si se le facilitan dichos productos y servicios, y usted acepta utilizarlos, usted reconocerá que se le estará ofreciendo una oportunidad a cambio de que usted luego aporte, entre otras cosas, la evaluación de dichos productos y servicios beta, incluidas a título meramente enunciativo y no limitativo, sus observaciones sobre cómo pueden mejorarse dichos productos y servicios, así como una referencia positiva de la forma que se convenga, en el caso de que los productos y servicios satisfagan sus necesidades. Todas las observaciones ofrecidas tras un uso de ensayo/beta constituirán información confidencial de NT-ware y todos los derechos sobre dichas observaciones, incluyendo los Derechos de Propiedad Intelectual, revertirán a NT-ware automáticamente al crearse. Usted consiente asimismo que NT-ware utilice los datos de los ensayos, tales como el nombre de la Empresa, estadísticas y el número de dispositivos. En general se le notificará a intervalos regulares el vencimiento del tiempo de ensayo. Si usted no adquiere los Servicios de pago al vencimiento del tiempo de ensayo, usted no podrá utilizar los Servicios.

## **10. SUS DATOS**

Usted es el único responsable del contenido de los Datos de Carácter Personal. NT-ware no asume ni asumirá obligación alguna con respecto a Datos de Carácter Personal salvo las expresamente establecidas en este Contrato y su Anexo 1 (Contrato de Tratamiento de Datos) o tal y como exija la legislación vigente. En relación con el uso por usted de los Servicios, usted declara y garantiza que:

- i. usted dispone de todos los derechos necesarios para facilitar los Datos y cualesquiera Datos de Carácter Personal a NT-ware para los Servicios; y
- ii. el uso por parte de NT-ware de sus Datos y Datos de Carácter Personal contemplado bajo este Contrato cumplirá toda la legislación y no violará los derechos de ningún tercero, incluidos entre otros, los derechos de propiedad intelectual.

NT-ware utiliza los Datos exclusivamente según lo establecido en este Contrato y su Anexo 1 (Contrato de Tratamiento de Datos). Si usted proporciona algún Dato a NT-ware, usted es responsable de realizar las notificaciones correspondientes u obtener cualquier consentimiento necesario para que NT-ware pueda acceder, utilizar, retener y transferir datos de los servicios tal como se dispone en este Contrato.

#### **11. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

En el caso de que NT-ware trate datos de carácter personal que usted facilite de conformidad con este Contrato en el contexto del uso que usted hace del Servicio como encargado del tratamiento de datos, según se define en el RGPD, se aplicará a este Contrato el Anexo 1 (Contrato de Tratamiento de Datos). En la relación entre usted y NT-ware, en este aspecto usted retiene todos los derechos sobre los Datos de Carácter Personal y usted es responsable del tratamiento de los datos, mientras que NT-ware es el encargado del tratamiento de los datos, actuando en nombre y siguiendo las instrucciones de usted (para más información, consulte el Contrato de Tratamiento de Datos adjunto al presente Contrato como Anexo 1).

**NT-ware no asume ninguna responsabilidad sobre ninguno de los datos que usted pudiera ofrecer, publicar o transmitir, directa o indirectamente, utilizando los Servicios. Usted será el responsable en exclusiva de sus Datos y Datos de Carácter Personal, así como de las consecuencias de utilizar, divulgar o transmitir los mismos mediante los Servicios, aceptando usted que NT-ware actúa exclusivamente como un conducto pasivo.**

#### **12. LICENCIA PARA UTILIZAR DATOS DE CARÁCTER PERSONAL EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Usted declara y garantiza que dispone de todos los derechos necesarios para otorgar y que otorga expresamente a NT-ware, una licencia libre de regalías, transferible y no exclusiva, en todo el mundo con respecto a los Servicios para alojar, transmitir, distribuir, modificar, reproducir, mostrar, archivar, analizar, utilizar, ejecutar, crear trabajos derivados y realizar cualesquiera otras operaciones en sus Datos o Datos de Carácter Personal que sean razonablemente necesarias para prestar los Servicios. Los derechos y licencias otorgadas a NT-ware en virtud de este Contrato, incluido este apartado 11, se ampliarán a los Proveedores Terceros y otros contratistas que ejercen dichos derechos y licencias en nombre de NT-ware.

#### **13. AUDITORÍA**

Durante el Periodo de vigencia y un (1) año posterior, NT-ware o un tercero en su nombre podrán auditar a cargo de NT-ware y durante el horario habitual de usted, el cumplimiento por parte de usted de los términos y condiciones de este Contrato. Si dicha auditoría descubre algún incumplimiento por parte de usted con los términos y condiciones, usted reembolsará a NT-ware el coste total de dicha auditoría, además de cualquier otro recurso al que se acoja NT-ware en virtud de este Contrato, la legislación vigente u otro recurso. Si NT-ware descubre o alega razonablemente un uso no autorizado según este Contrato: (a) usted se compromete a suspender inmediatamente su uso al recibir la correspondiente notificación por escrito de NT-ware; y (b) NT-ware podrá, bajo su criterio, suspender o rescindir este Contrato con efectos inmediatos sin incurrir en ninguna responsabilidad.

#### **14. PLAZO DE SUSPENSIÓN Y RESCISIÓN**

NT-ware tendrá derecho a suspender todos los Servicios inmediatamente (sin perjuicio de los derechos de rescisión o cualquier otro derecho o recurso) si:

- i. se produce alguna circunstancia que dé a NT-ware derecho a la rescisión;
- ii. NT-ware recibe notificación de que usted no ha pagado cualesquiera cargos cuando han vencido;
- iii. usted infringe los términos de este Contrato y no subsana la infracción en un plazo de 14 días a partir de la recepción de la notificación;
- iv. usted no se rige por las políticas de uso o seguridad aceptables o infringe otros términos de este Contrato
- v. NT-ware (o sus Proveedores Terceros) determina razonablemente que la suspensión de los Servicios es necesaria para proteger a sus clientes, los datos o la integridad del Servicio (por ejemplo en el caso de un ataque de denegación de servicio).

Cuando NT-ware tenga derecho a suspender los Servicios en virtud de la cláusula anterior, usted no podrá acceder a sus Datos durante la suspensión de los Servicios. Usted seguirá siendo responsable de pagar los Cargos durante la suspensión de los Servicios.

En caso de que una de las partes cometa una infracción de sus obligaciones bajo este Contrato y no subsane esa infracción en un plazo de treinta 30 días a partir de la recepción de la correspondiente notificación por escrito, la otra parte podrá rescindir este Contrato inmediatamente mediante notificación por escrito a la parte incumplidora. Al producirse la rescisión o el vencimiento de este Contrato, su cuenta o su suscripción, usted suspenderá todo uso de los Servicios, quedando inmediatamente vencidos y exigibles todos los importes adeudados a NT-ware en virtud de este Contrato por los Servicios prestados por NT-ware antes de la fecha de rescisión.

#### **15. SIN GARANTÍA**

**EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN, LOS SERVICIOS Y EL SOFTWARE DE NT-WARE SE FACILITAN «TAL CUAL» SIN NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DE NINGÚN TIPO, QUEDANDO ESPECÍFICAMENTE EXCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD EN PARTICULAR. NI NT-WARE NI NINGÚN DISTRIBUIDOR GARANTIZA QUE (A) LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN LOS REQUISITOS QUE USTED TENGA, (B) LOS SERVICIOS SE PRESTARÁN SIN NINGUNA INTERRUPCIÓN, CON PUNTUALIDAD, SEGURIDAD Y LIBRES DE ERRORES, (C) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS SERÁN PRECISOS O FIABLES, (D) LA CALIDAD DE TODA INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL ADQUIRIDO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁ SUS EXPECTATIVAS, O (E) SE CORREGIRÁ TODO ERROR DE LOS SERVICIOS. NI NT-WARE NI NINGÚN DISTRIBUIDOR GARANTIZA LA PRECISIÓN O FIABILIDAD DE LOS SERVICIOS PARA NINGUNA FINALIDAD. SI USTED DECIDE ACCEDER A LOS SERVICIOS, LO HACE BAJO SU PROPIA INICIATIVA Y RIESGO, SIENDO USTED RESPONSABLE DE CUMPLIR CON TODA LA LEGISLACIÓN APLICABLE. NO PUEDE UTILIZAR NI EXPORTAR LOS SERVICIOS O EL SOFTWARE DE NT-WARE INFRINGIENDO LA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE EXPORTACIÓN O IMPORTACIÓN DE ESTADOS UNIDOS U OTROS PAÍSES.**

**EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI NT-WARE NI NINGÚN DISTRIBUIDOR ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD POR (I) TODO ACCESO O USO NO AUTORIZADO A LOS SERVICIOS O TODA INFORMACIÓN PERSONAL ALMACENADA EN LOS MISMOS; (II) TODA INTERRUPCIÓN O CESE DE TRANSMISIÓN A LOS SERVICIOS O DESDE LOS MISMOS; (III) TODO ERROR, VIRUS, TROYANO O ELEMENTOS SIMILARES QUE CUALQUIER TERCERO PUEDA TRANSMITIR A LOS SERVICIOS O A TRAVÉS DE LOS MISMOS; (IV) TODO ERROR U OMISIÓN EN LOS DATOS O TODA PÉRDIDA O PERJUICIO EN QUE SE INCURRA COMO RESULTADO DEL USO DE LOS DATOS SUMINISTRADOS, ENVIADOS POR CORREO ELECTRÓNICO, TRANSMITIDOS O FACILITADOS DE ALGÚN OTRO MODO MEDIANTE LOS SERVICIOS; O (V) LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE NINGÚN TERCERO.**

#### **16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI NT-WARE NI NINGÚN DISTRIBUIDOR O SUS CORRESPONDIENTES FILIALES, REPRESENTANTES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS, PROVEEDORES O LICENCIATARIOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN PERJUICIO DIRECTO DERIVADO DE ESTE CONTRATO O RELACIONADO CON EL MISMO COMO RESULTADO DE LA PRESTACIÓN POR PARTE DE NT-WARE O EL USO, O IMPOSIBILIDAD DE USO, POR PARTE DE USTED DE LOS SERVICIOS (YA SEA EN UN CASO O EN UNA SERIE DE CASOS) POR UN IMPORTE SUPERIOR A LAS CUOTAS PAGADAS POR USTED POR LOS SERVICIOS QUE FUERON OBJETO DE DICHA RECLAMACIÓN EN LOS DOCE (12) MESES PREVIOS A LA FECHA DEL CASO QUE DIO LUGAR A LA CAUSA CORRESPONDIENTE DE LA RECLAMACIÓN.**

**EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI NT-WARE NI NINGÚN DISTRIBUIDOR O SUS CORRESPONDIENTES FILIALES, REPRESENTANTES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS, PROVEEDORES O LICENCIATARIOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN PERJUICIO INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LOS PERJUICIOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTROS PERJUICIOS INTANGIBLES, DERIVADOS DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS SERVICIOS O EL SOFTWARE DE NT-WARE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ NT-WARE RESPONSABLE DE NINGÚN PERJUICIO, PÉRDIDA O LESIÓN DERIVADO O RELACIONADO CON MALWARE, HACKING, MANIPULACIÓN U OTRO ACCESO O USO NO AUTORIZADO DE LOS SERVICIOS O SU CUENTA, O LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ELLA.**

**ESTE APARTADO (LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD) TENDRÁ EFECTO INDEPENDIEMENTE DE QUE LA SUPUESTA RESPONSABILIDAD TENGA UN FUNDAMENTO CONTRACTUAL, DE AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, O CUALQUIER OTRA TEORÍA O BASE LEGAL, E INCLUSO SI NT-WARE O UNO DE SUS DISTRIBUIDORES Y SUS CORRESPONDIENTES REPRESENTANTES HAN SIDO ADVERTIDOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES PERJUICIOS O RESPONSABILIDAD.**

#### **17. INDEMNIZACIÓN**

A petición de NT-ware, usted se compromete a defender (incluyendo la responsabilidad por todas las costas judiciales, costes de profesionales y honorarios razonables de abogados) o resolver todas las reclamaciones, demandas, acciones o procesos incoados por un tercero (incluidos los organismos estatales) contra (i) NT-ware; (ii) los afiliados, licenciarios y proveedores de NT-ware; y

(iii) el Distribuidor, y (iv) cada uno de sus correspondientes empleados, contratistas, representantes, directivos y administradores (a) alegando infracción, apropiación indebida o violación de patentes, derechos de autor, secreto comercial, marcas registradas, derechos de privacidad o publicidad de terceros u otros derechos de terceros de los Datos de usted; o (b) que se deriven de o tengan relación con cualquier incumplimiento o supuesto incumplimiento por parte de usted de este Contrato (o cualquier parte del mismo) (colectivamente, «Reclamaciones»), pagando todos los perjuicios, multas, sanciones y otras obligaciones o liquidaciones que se impongan en la medida en que se basen en dicha reclamación. NT-ware se compromete a facilitarle a usted: (x) una notificación oportuna por escrito de la Reclamación, (y) toda la información y colaboración razonable con respecto a la defensa o liquidación de la Reclamación (a su costa y cargo) y (z) plena (y exclusiva) autorización para defender o resolver la reclamación o demanda, siempre que NT-ware pueda participar con el asesoramiento jurídico de su elección a su costa y cargo (de NT-ware) y además siempre que toda resolución o compromiso que constituyan un reconocimiento o requieran la participación de NT-ware, estén sujetos a la aprobación previa por escrito de NT-ware. No obstante lo anterior, la falta de notificación de la manera descrita no disminuirá las obligaciones de indemnización en virtud de este Contrato excepto en la medida en que dicha falta o una demora perjudique realmente la defensa.

## **18. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS EN MATERIA DE EXPORTACIÓN**

Los Servicios y la información confidencial de NT-ware previstos en este Contrato pueden estar sujetos a las normativas de control de la exportación e importación de Estados Unidos así como a la legislación del comercio de otros países. Usted acepta cumplir toda la legislación de control de exportación e importación, así como obtener todas las licencias o clasificación que se requieran para exportar, reexportar o importar los Servicios y cualquier información confidencial o información técnica facilitada por NT-ware. Usted se compromete a no exportar ni reexportar a las entidades de las listas actuales de exclusión de exportación de Estados Unidos ni a los países sujetos a embargo o que apoyen el terrorismo tal como se especifica en la legislación de exportación de Estados Unidos o las leyes de control de otros países. Usted no utilizará los Servicios para usos finales prohibidos en misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. NT-ware no asume responsabilidad alguna en caso de que no obtenga las aprobaciones de exportación necesarias o de que incumpla las leyes de control de exportaciones o importaciones.

## **19. LEGISLACIÓN APLICABLE; RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Este Contrato se regirá e interpretará como se expone a continuación sin dar lugar a conflictos de principios legales. Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Toda acción derivada de este Contrato o relacionada con el mismo solo podrá presentarse ante cualquier tribunal de la jurisdicción competente en Inglaterra, según la legislación inglesa y usted da su consentimiento a la jurisdicción exclusiva y lugar de tales tribunales, renunciando a toda objeción en cuanto al lugar o fuero. No obstante lo anterior, NT-ware podrá iniciar litigios en cualquier tribunal de jurisdicción competente como recurso equitativo, incluida la emisión de un requerimiento preliminar, temporal o permanente, o específicamente hacer valer sus derechos bajo este Contrato.

## **20. OTRAS DISPOSICIONES**

- i. Usted no puede transferir o ceder este Contrato ni los derechos otorgados en virtud del mismo, pero NT-ware sí puede cederlos sin restricción. Todo intento de transferencia o cesión infringiendo esta disposición quedará sin ningún valor ni efecto.
- ii. NT-ware no será responsable bajo este Contrato por ninguna falta o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones conforme a este Contrato a causa de huelgas, motines, insurrección, incendios, inundación, tormenta, explosiones, fuerza mayor, guerra, medidas gubernamentales, condiciones laborales, terremotos u otras causas fuera del control razonable de NT-ware.
- iii. NT-ware puede notificarle a usted, independientemente de que estas notificaciones sean legalmente exigibles o tengan fines comerciales, mediante correo electrónico, notificación por escrito o impresa, o mediante la publicación de dicha notificación en la página web de NT-ware, según determine NT-ware a su entera discreción. NT-ware se reserva el derecho de determinar la forma y manera de facilitar las notificaciones a sus clientes.
- iv. En caso de que alguna disposición de este Contrato se considere no válida, inaplicable o nula, en todo o en parte, por cualquier razón, dicha determinación afectará solo a la parte de dicha disposición que se determine que es no válida, inaplicable o nula, y no afectará en modo alguno al resto de tal disposición o a cualquier otra disposición de este Contrato.
- v. A menos que usted explícitamente opte por no serlo, notificando a NT-ware de ello, usted acepta ser identificado como cliente de NT-ware y que NT-ware lo manifieste así en su material de marketing y en sus sitios web.

- vi. Ninguna renuncia a condición alguna de este Contrato se considerará una renuncia más amplia o continuada a dicha condición ni ninguna otra condición y el hecho de que NT-ware no haga valer algún derecho o disposición en virtud de este Contrato, no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.
- vii. Este Contrato, junto con el Formulario de Pedido correspondiente y todas sus modificaciones y acuerdos adicionales que usted puede celebrar con NT-ware con respecto a los Servicios, constituye el acuerdo completo entre usted y NT-ware con respecto a los Servicios y rige el uso de los Servicios por parte de usted, reemplazando cualquier acuerdo anterior, incluida sin carácter limitativo, cualquier versión previa de este Contrato.

Para cualquier pregunta, cuestión o comentarios sobre este Contrato, o para obtener más información, póngase en contacto con NT-ware utilizando los datos referidos al principio del Contrato

Este Contrato de servicios basados en la nube de uniFLOW Online se modificó por última vez el día 26 de septiembre de 2018.

#### **Software de terceros utilizado en la prestación de los Servicios:**

BOX:

«Copyright 2017 Box, Inc. Reservados todos los derechos.  
Este producto incluye software desarrollado por Box, Inc. («Box»)  
(<http://www.box.com>)

TODO EL SOFTWARE DE BOX SE SUMINISTRA «TAL CUAL» SIN GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS DE NINGUNA CLASE, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO BOX SERÁ RESPONSABLE POR PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, EJEMPLARES O DERIVADOS (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN; LA PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS; O LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA QUE SEA LA CAUSA Y DE ACUERDO CON CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA DE CARÁCTER CONTRACTUAL, DE RESPONSABILIDAD ESTRICTA O EXTRA CONTRACTUAL (CON O SIN NEGLIGENCIA) QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER MANERA DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES PERJUICIOS.

Consulte la licencia de Box del idioma específico en relación con los permisos y limitaciones sujetos a la licencia.

EVERNOTE:

uniflowonline.com «Funciona con Evernote®», «Se sincroniza con Evernote®» o está basado en la plataforma Evernote®

#### **Anexo 1 – Contrato de Tratamiento de Datos (software como servicio)**

Este contrato de tratamiento de datos («Contrato de Tratamiento de Datos») forma parte del «Contrato» y se celebra entre NT-ware Systemprogrammierungs GmbH, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Alemania con sede social en Niedersachsenstraße 6, Bad Iburg, Alemania, 49186 («NT-ware») y el cliente identificado en la página de firmas del Contrato («Cliente», en conjunto, las «Partes»).

##### **1. DEFINICIONES**

A menos que se indique lo contrario en este documento, todos los términos en mayúscula tendrán el mismo significado que en el Contrato.

«Legislación de protección de datos» significa el Reglamento General de Protección de Datos y cualquier legislación y/o reglamento que se aplique o se elabore de conformidad con estos, o que modifique, sustituya, reemplace o consolide cualquiera de ellos (incluido el Reglamento General de Protección de Datos), y todas las demás leyes aplicables relativas al tratamiento de datos de carácter personal y la privacidad que pueda existir en cualquier jurisdicción relevante, incluidos, en su caso, los códigos de buenas prácticas y las orientaciones emitidos por las autoridades reguladoras;

«Reglamento General de Protección de Datos» o «RGPD» significa el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679; e

«Infracción de seguridad» se refiere a cualquier infracción de la seguridad que ocasione de forma accidental o ilícita la destrucción, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a datos de carácter personal transmitidos, almacenados o tratados de otro modo.

«Servicios» hace referencia a los servicios basados en la nube de uniFLOW Online tal como se definen en este Contrato.

«Cláusulas Contractuales Estándar» son las cláusulas contractuales estándar para encargados del tratamiento de datos establecidos en terceros países de conformidad con la Decisión de la Comisión Europea (2010/87/UE) de la Directiva de Protección de Datos, actualmente disponible en <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32010D0087> (o cualquier versión posterior publicada por la Comisión Europea; se aplicará automáticamente la versión más reciente). Los Anexos 1 y 2 de este Contrato de Tratamiento de Datos forman parte de las Cláusulas Contractuales Estándar como Apéndices 1 y 2.

«Responsable del tratamiento de datos», «encargado del tratamiento de datos», «interesado», «datos de carácter personal» y «tratamiento» se interpretarán de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos.

## 2. ASPECTOS GENERALES

- a. Este Contrato de Tratamiento de Datos se aplicará en la medida en que NT-ware, durante la prestación de los servicios, trate datos de carácter personal en nombre del Cliente en el sentido que se da en el Art. 4 N.º 2 y el Art. 28 del RGPD.
- b. Este Contrato de Tratamiento de Datos sirve como contrato de tratamiento de datos entre NT-ware y cada responsable del tratamiento que en aplicación de los Contratos facilite datos de carácter personal que NT-ware trate durante la prestación de los Servicios.
- c. Las partes aceptan que el Cliente y los Afiliados del Cliente cubiertos por el Contrato son los responsables del tratamiento de los datos y que NT-ware es el encargado del tratamiento de los datos de carácter personal que NT-ware trate durante la prestación de los Servicios.

## 3. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- a. El objeto del tratamiento de datos es la prestación de los Servicios y dicho tratamiento se llevará a cabo durante la vigencia del Contrato. Las obligaciones y los derechos del Cliente y de los Afiliados del Cliente son los establecidos en este Contrato de Tratamiento de Datos. El Anexo 1 de este Contrato de Tratamiento de Datos establece la naturaleza y el propósito del tratamiento, los tipos de datos de carácter personal que trata NT-ware y las categorías de interesados cuyos datos se tratan.
- b. El Cliente será el único responsable del cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables con respecto al tratamiento que se lleve a cabo en virtud de este Contrato de Tratamiento de Datos, en particular, que se revelen datos de carácter personal a NT-ware y que NT-ware los trate en nombre del Cliente.
- c. En la medida en que los Afiliados del Cliente también están cubiertos por los Servicios en aplicación del Contrato y que el Cliente actúa a este respecto en nombre y por cuenta de sus Afiliados (responsables del tratamiento de datos),
- d. el Cliente actuará como único punto de contacto para NT-ware (NT-ware puede rechazar las instrucciones dadas directamente por un responsable del tratamiento de datos que no sea el Cliente);
- e. El Cliente es el único responsable de la coordinación, el envío y la evaluación de las instrucciones emitidas a NT-ware por responsables del tratamiento de datos que no sean el Cliente;
  - i. El Cliente deberá suscribir contratos de tratamiento de datos con todos los demás responsables cubiertos por este Contrato de Tratamiento de Datos para permitir que NT-ware y sus subencargados traten los datos de carácter personal según se establece en este Contrato de Tratamiento de Datos; y
  - ii. El Cliente garantiza a NT-ware que sus instrucciones, incluida la designación de NT-ware como encargado o subencargado del tratamiento de datos, han sido autorizadas por un responsable del tratamiento/afiliado relevante.
- f. Con independencia de cualquier disposición en sentido contrario establecida en este Contrato, cuando NT-ware trate datos de carácter personal durante la prestación de los Servicios deberá:
  - i. tratar los datos personales solo de acuerdo con las instrucciones por escrito del Cliente en su propio nombre o en nombre de su Afiliado en caso de que estén cubiertas por el Contrato tal como se establece de manera exclusiva en el Contrato y este Contrato de Tratamiento de Datos, y NT-ware no utilizará ni revelará los datos personales para sus propios fines, salvo cuando lo permita expresamente el Artículo 28 (3)(a) del RGPD. Si la legislación de la Unión Europea o de los Estados miembros a los que NT-ware está sujeto requiere que NT-ware trate los datos de carácter personal para cualquier otro propósito, NT-ware informará de este requisito al Cliente y al Afiliado del Cliente correspondiente a través del Cliente con antelación, a menos que la ley lo prohíba por motivos importantes de interés público. Cualquier instrucción adicional o alternativa debe acordarse siguiendo el proceso de modificación del Contrato.
  - ii. responsabilizarse de cumplir todas las leyes de protección de datos aplicables a la prestación de los Servicios en su calidad de encargado del tratamiento de datos (para evitar dudas, NT-ware no será responsable del cumplimiento de leyes aplicables al Cliente o a su sector que no sean aplicables en general a los encargados del tratamiento).
  - iii. notificar al Cliente y al Afiliado relevante a través del Cliente inmediatamente si, en opinión de NT-ware, una instrucción para el tratamiento de datos de carácter personal dada por el Cliente o el Afiliado relevante infringe la legislación de protección de datos aplicable (sin obligación de realizar una valoración legal en la prestación de los Servicios). En ese caso, NT-ware tendrá derecho a suspender la ejecución de la instrucción correspondiente hasta que el Cliente confirme su legalidad o la modifique;
  - iv. implementar y mantener medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos de carácter personal de un tratamiento no autorizado o ilegal y de su pérdida, destrucción, daño, robo, alteración o divulgación accidentales. Estas medidas deberán ser proporcionales al daño que pueda producirse por el tratamiento no autorizado o ilícito, la pérdida accidental, la destrucción, el daño o el robo de los datos de carácter personal, y teniendo en cuenta el carácter de los datos que deben protegerse. Las medidas a tomar en virtud del Contrato de Tratamiento de Datos se establecen en el Anexo 2 del Contrato de Tratamiento de Datos. El Cliente entiende y

acepta que estas medidas están sujetas a los avances y desarrollos técnicos y que NT-ware podrá implementar medidas alternativas adecuadas siempre que se mantenga (y no se reduzca) el nivel de seguridad general descrito en el Anexo 2 de este Contrato de Tratamiento de Datos;

- v. al menos una vez al año, auditar la seguridad de los ordenadores y el entorno del sistema que utiliza para el tratamiento de datos de carácter personal en la prestación de los Servicios. Cuando el Cliente lo solicite por escrito, NT-ware le facilitará un resumen de los resultados de su auditoría periódica («Informe resumido de auditoría»). Este Informe resumido de auditoría constituye información confidencial en virtud del Contrato. El Cliente se compromete a ejercer su derecho de auditoría indicando a NT-ware que ejecute la auditoría como se ha descrito anteriormente. Si el Cliente concluye razonablemente que se requiere una auditoría en las instalaciones de NT-ware, dicha auditoría e inspección podrá ser realizada por el Cliente (o un auditor independiente que no sea competidor de NT-ware en nombre del Cliente) en

- horario laboral habitual, y sin interferir en las operaciones de NT-ware, previa notificación y observando un plazo de notificación adecuado;
- previa notificación (observando un plazo de notificación adecuado y tras consultar con NT-ware),

Dicha auditoría en las instalaciones estará sujeta a un contrato de confidencialidad, en particular para proteger la confidencialidad de las medidas técnicas, organizativas y de seguridad implementadas por NT-ware.

Los costes (incluidos recursos internos) de la auditoría interna deberán ser asumidos por el Cliente aplicando una tarifa por horas según el tiempo invertido y los materiales de acuerdo con la lista de precios vigente en ese momento.

- vi. garantizar que el acceso a los datos de carácter personal se limite al personal que lo requiera para prestar los Servicios en virtud del Contrato y que el personal que deba acceder a los datos se haya comprometido a mantener su confidencialidad y a cumplir las obligaciones establecidas en esta cláusula, y que estas obligaciones de confidencialidad subsistan al vencimiento de sus compromisos o mantengan una obligación legal adecuada de confidencialidad;
  - vii. apoyar al Cliente de forma constante en el funcionamiento de los Servicios y el papel de NT-ware como encargado del tratamiento de datos y en la medida que sea razonablemente posible para NT-ware (y solo cuando el Cliente no pueda hacerlo sin su asistencia)
    - en respuesta a solicitudes y reclamaciones de los interesados, como se detalla en el capítulo III del RGPD; y
    - ayudar al Cliente y al Afiliado del Cliente a través de este a garantizar el cumplimiento de las obligaciones de conformidad con los Artículos 32 a 36 del Reglamento General de Protección de Datos (teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información disponible para NT-ware y siempre que esta ayuda no conlleve un incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad de NT-ware con respecto a terceros).
  - viii. notificar al Cliente, sin demoras indebidas, si NT-ware tiene conocimiento de una infracción de seguridad en su ámbito de responsabilidad. NT-ware implementará las medidas necesarias para proteger los datos de carácter personal y mitigar las posibles consecuencias negativas para el interesado; NT-ware coordinará dichos esfuerzos con el Cliente sin demoras indebidas;
  - ix. notificar al Cliente el punto de contacto para problemas relacionados con la protección de datos que se deriven o relacionen con el Contrato;
  - x. a la finalización de los Servicios y a petición del Cliente, destruir o devolver de forma segura los datos de carácter personal al Cliente y eliminar las copias existentes (salvo que la legislación de la Unión Europea o de los Estados miembros requiera el almacenamiento de los datos de carácter personal);
- g. El Cliente (i) notificará sin demora indebida a NT-ware de cualquier defecto o irregularidad en el cumplimiento de la protección de datos cuando preste los Servicios y (ii) notificará a NT-ware el punto de contacto para problemas relacionados con la protección de datos que se deriven o relacionen con el Contrato, y (iii) asistirá razonablemente a NT-ware en la defensa de posibles reclamaciones presentadas por interesados contra NT-ware o sus Afiliados de conformidad con el Artículo 82 del RGPD.

#### 4. SUBTRATAMIENTO

- a. El Cliente (también en nombre de sus Afiliados cubiertos por este Contrato de Tratamiento de Datos) autoriza a NT-ware a contratar a Afiliados y a terceros para la prestación de los Servicios y el tratamiento de los datos de carácter personal como subencargados del tratamiento. Esta autorización constituye una autorización previa y por escrito del Cliente (y sus Afiliados) para el subtratamiento según establecen las Cláusulas Contractuales Estándar o las leyes de protección de datos aplicables. Se adjunta a este Contrato de Tratamiento de Datos como Anexo 3 una lista de los subencargados

utilizados en la actualidad para prestar el Servicio. Todos estos subencargados podrán tratar datos de carácter personal del Cliente (o sus Afiliados) solo para prestar los Servicios en virtud del Contrato (a menos que se estipule lo contrario al amparo de este Contrato de Tratamiento de Datos). NT-ware seguirá siendo responsable del cumplimiento por parte del subencargado de las obligaciones que establece este Contrato de Tratamiento de Datos y las leyes de protección de datos aplicables.

- b. Los subencargados contratados por NT-ware para la prestación de los Servicios estarán sujetos a términos y condiciones por escrito con NT-ware que garanticen como mínimo la misma protección que este Contrato de Tratamiento de Datos. Antes de contratar a terceros como subencargados, NT-ware deberá evaluar su fiabilidad y competencia en relación con las correspondientes operaciones de tratamiento de datos que debe realizar (si están disponibles de acuerdo con las certificaciones respectivas).
- c. Antes utilizar o reemplazar subcontratistas con un mínimo de 30 días de preaviso, NT-ware deberá informar al Cliente. El Cliente tendrá derecho a oponerse razonablemente a cualquier cambio notificado por NT-ware en un plazo de 30 días desde la recepción del notificación y por razones materialmente importantes. Las partes analizarán las posibles resoluciones en un plazo de 30 días (pero sin obligación por parte de NT-ware de implementar las resoluciones sugeridas por el Cliente) («Periodo de resolución»). Cuando exista una razón materialmente importante para dicha oposición y las partes no consigan llegar a una resolución amistosa, la compañía tendrá derecho a rescindir el Contrato mediante notificación por escrito con 14 días de antelación tras el fin del Periodo de resolución. Si el Cliente no se opone a dicho cambio en ese periodo, se considerará que otorga su consentimiento. El Cliente recibirá un reembolso de las cuotas de prepago por el periodo que sigue a la fecha efectiva de rescisión con respecto a dichos servicios rescindidos. El Cliente no podrá basar ninguna otra reclamación contra NT-ware en la razón de dicha rescisión.
- d. Para evitar dudas, cuando un tercero incumpla las obligaciones que le impone un contrato de subtratamiento o la legislación de protección de datos aplicable, NT-ware seguirá siendo totalmente responsable ante el Cliente por el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato;
- e. Para evitar dudas, los requisitos de aprobación que establece este Contrato de Tratamiento de Datos no se aplicarán en los casos en que NT-ware o los subencargados subcontraten servicios auxiliares de terceros que no sean específicos de la prestación de los servicios en aplicación del Contrato. Dichos servicios auxiliares incluirán, sin limitación, servicios generales de infraestructura como telecomunicaciones o gestión de instalaciones. Sin embargo, NT-ware y los subencargados deberán establecer con esas partes los contratos necesarios para garantizar niveles de protección de datos aplicables.

## 5. TRANSFERENCIA A TERCEROS PAÍSES

- a. En caso de que el tratamiento se realice en un tercer país (es decir, fuera del Espacio Económico Europeo o «EEE»), se notificará al Cliente (véase en el Anexo 3 la lista actual de subencargados del tratamiento de datos). Todas y cada una de las transferencias de datos a países que no sean Estados miembros de la Unión Europea o del EEE («Terceros países») se realizarán únicamente si se cumplen las condiciones específicas de los Artículos 44 y siguientes del RGPD.
- b. NT-ware ha establecido cláusulas contractuales estándar con sus subencargados del tratamiento de datos que se encuentran en terceros países, salvo que (i) exista un nivel adecuado de protección de datos conforme a una decisión de adecuación de la Comisión Europea en esos países o (ii) que se aplique una certificación de «Privacy Shield» a la correspondiente transferencia («transferencia a terceros países»). En el caso de una transferencia a un tercer país, el Cliente se adhiere a estas Cláusulas Contractuales Estándar y acepta que solo NT-ware las aplicará contra el subencargado correspondiente en su nombre (y el de sus Afiliados) y encomienda a NT-ware esta acción. El Cliente procurará que cada Afiliado que deba estar cubierto por este Contrato de Tratamiento de Datos también se adhiera a estas Cláusulas Contractuales Estándar y garantizará su aplicación solo a través de NT-ware.

## 6. RESPONSABILIDAD Y DAÑOS

Las regulaciones sobre la responsabilidad de las partes contenidas en el Contrato también serán válidas para los fines de tratamiento en virtud de este Contrato de Tratamiento de Datos, a menos que se acuerde expresamente lo contrario.

## 7. VARIOS

- a. Este Contrato de Tratamiento de Datos terminará automáticamente en caso de rescisión o vencimiento del presente Contrato.
- b. En caso de conflicto entre cualquier disposición del Contrato de Tratamiento de Datos y cualquier disposición del Contrato, prevalecerá el Contrato de Tratamiento de Datos. Si las Cláusulas Contractuales Estándar se utilizan de acuerdo con este Contrato de Tratamiento de Datos y existe un conflicto entre este y las Cláusulas Contractuales Estándar, prevalecerán las Cláusulas Contractuales Estándar.

## Anexo 1

### Información sobre tratamiento de datos

Los datos de carácter personal transferidos se refieren a las siguientes categorías de interesados:

**1. Interesados**

Los datos de carácter personal transferidos hacen referencia a los siguientes interesados (especifique):

*Usuarios y administradores de inquilinos de los servicios en la nube de uniFLOW Online (por ejemplo, empleados, agentes, solicitantes y empleados temporales del Cliente).*

**2. Categorías de datos**

El Cliente (y sus afiliados) facilitarán los datos. Por tanto, los datos de carácter personal transferidos pueden referirse a distintas categorías de datos de carácter personal y datos confidenciales según el uso del Servicio que haga el Cliente. Puede tratarse de direcciones de correo electrónico, datos de inicio de sesión, nombres de usuario y otros que se requieran para prestar el servicio en la nube de uniFLOW Online.

**3. Categorías especiales de datos (si corresponde)**

Los datos de carácter personal transferidos hacen referencia a las siguientes categorías especiales de datos:

Véase más arriba (las impresiones pueden contener datos).

**4. Operaciones de tratamiento**

Los datos de carácter personal transferidos se someterán a las siguientes actividades básicas de tratamiento (especifique):

Los datos de carácter personal transferidos serán tratados por NT-ware y sus subencargados del tratamiento para la prestación de los Servicios según lo acordado en el Contrato, como la función de inicio de sesión, contabilidad de impresión y generación de informes. Las actividades básicas de tratamiento son servicios de hospedaje, servicios de mantenimiento y soporte y servicios profesionales.

## Anexo 2

### Medidas técnicas y organizativas.

#### Comunicación segura

El sistema de uniFLOW Online incluye diversos componentes que se comunican entre sí para prestar el servicio. La comunicación entre uniFLOW SmartClient y el dispositivo Canon MEAP se cifra mediante AES-256 RSA. Todas las comunicaciones entre el servicio de uniFLOW Online y los componentes de la red local se cifran a través de HTTPS.

#### Almacenamiento de autenticaciones y contraseñas de usuarios

uniFLOW Online no almacena credenciales de usuario, por ejemplo, contraseñas. Emplea un sistema basado en notificaciones para autenticar usuarios, aceptando credenciales de inicio de sesión de varios proveedores de identidad o destinos de escaneado.

El proveedor predeterminado es Microsoft Azure Active Directory. Los administradores también pueden utilizar Servicios de federación de Active Directory (ADFS) para integrarlos, por ejemplo, con Microsoft Office 365 o su propio Active Directory® hospedado localmente. Además, es posible utilizar proveedores web de identidad compartidos como Facebook, Google, Yahoo!® o Windows Live ID.

Para proporcionar una funcionalidad de escaneado seguro a cada usuario, uniFLOW Online utiliza el mismo sistema basado en notificaciones que vincula usuarios y sus cuentas con un destino de escaneado sin almacenar sus credenciales de usuario.

#### Aislamiento de inquilinos

Cada instancia creada de uniFLOW Online se separa lógicamente de otras instancias a través del llamado aislamiento de inquilinos. De esta forma, se puede garantizar que no se mezclan datos de carácter personal con datos de otras cuentas, por ejemplo.

Los datos privados se almacenan en uniFLOW Online de acuerdo con requisitos legales. De forma predeterminada, los datos privados no se comparten con terceros, incluido Canon o el partner que comercializa el servicio al cliente. Canon y su partner solo pueden ver los nombres de sus clientes y las fechas de caducidad de las licencias. Los datos privados, por ejemplo, los nombres de usuario, solo están disponibles para el cliente.

Cuando se desea compartir datos entre inquilinos, por ejemplo, para análisis, asistencia o servicio, esta función debe habilitarla el cliente, no una identidad externa. De forma predeterminada, uniFLOW Online nunca compartirá información privada.

#### Centro de datos

uniFLOW Online se hospeda en centros de datos de Microsoft Azure™ distribuidos por todo el mundo. El uso de centros de datos de Microsoft Azure por parte de uniFLOW Online permite respetar la soberanía de datos, ya que los datos de los clientes

permanecen en la región local; por ejemplo, los datos de los clientes europeos siempre se almacenarán en el centro de datos europeo de Ámsterdam, mientras que los de los clientes estadounidenses pueden tener la seguridad de que sus datos nunca saldrán de EE.UU.

Encontrará más información sobre Microsoft Azure y sus prestaciones de seguridad y cumplimiento en el sitio web:

<https://azure.microsoft.com/en-gb/support/trust-center/>

### **Impresión**

Los trabajos de impresión se procesan y almacenan en los PC locales de los usuarios en lugar de enviarlos a través de Internet a un servicio en la nube. Con la impresión de uniFLOW Online, todo el tráfico de impresión permanece en la red de la empresa. Los trabajos de impresión solo se liberan a una impresora seleccionada cuando el usuario se autentica en ese dispositivo. El archivo de spool se elimina automáticamente del PC del usuario cuando se imprime.

### **Impresión móvil**

Los usuarios pueden imprimir trabajos desde sus dispositivos móviles, smartphones o tablets enviando el archivo para imprimir como correo electrónico a uniFLOW Online o utilizando directamente el envío de trabajos móviles del inquilino de uniFLOW Online. Si es necesario convertir el archivo desde su formato nativo a un lenguaje que entienda la impresora, se realizará en el centro de datos regional en el que se hospeda el servicio de uniFLOW Online, es decir, los datos de clientes no salen del centro de datos. Una vez convertido, el archivo original se elimina. El archivo convertido se mantiene en el centro de datos regional hasta que el usuario lo libera o imprime.

### **Escaneado**

Los usuarios pueden escanear desde cualquier dispositivo Canon imageRUNNER ADVANCE conectado a ellos mismos o a destinos de escaneado en la nube. Al escanear, el documento capturado viaja a través de la nube al destino de escaneado seleccionado. Sin embargo, en uniFLOW Online no se almacenan contenidos de escaneado o imágenes. En uniFLOW Online solo se realiza el procesamiento, si corresponde. Los usuarios habituales y los administradores no tienen acceso al contenido ni a los datos de índice del documento escaneado.

### **Concepto de rol**

Cada instancia de uniFLOW Online permite definir roles de usuario para usuarios conocidos, lo que restringe el acceso a determinada información u opciones de configuración. De esa manera, se garantiza que la información crítica solo está disponible para aquellos usuarios que tienen que crear, editar o actualizar datos privados.

### **Servicios adicionales/API**

uniFLOW Online permite proporcionar información a servicios externos a través de llamadas a la API. Sin embargo, el uso compartido de datos fuera de uniFLOW Online está protegido por mecanismos adicionales. En primer lugar, las llamadas válidas a la API solo son posibles cuando el usuario ha iniciado sesión en uniFLOW Online. En segundo lugar, para poder compartir datos el administrador debe aceptar una solicitud de uso compartido. Si no la acepta, no se comparten datos fuera de uniFLOW Online.

### **Procesamiento de trabajos de impresión**

Dado que uniFLOW Online no almacena trabajos de impresión, los datos de contabilidad y de configuración son los únicos que salen de la red de la empresa y se envían fuera. La transmisión de nombres de archivos de trabajo de impresión está deshabilitada de forma predeterminada, lo que elimina otro posible riesgo para la seguridad. En el caso de que se requieran nombres de archivo, los administradores pueden habilitar la opción de transmisión.

## **Anexo 3**

### **Lista de subencargados del tratamiento de datos**

NT-ware puede utilizar los siguientes Afiliados y terceros para prestar ciertas partes de los Servicios en favor del Cliente (y de sus Afiliados):

<b>Subencargado del tratamiento de datos</b>	<b>Ubicación/mecanismo</b>	<b>Función</b>
NT-ware USA, Inc.	105 Maxess Road, Suite S129 Melville N.Y., EE.UU. 11747	mantenimiento y servicios de soporte

Subencargado del tratamiento de datos	Ubicación/mecanismo	Función
NT-ware Asia, Pte. Ltd.	438 Alexandra Road #04-01 Alexandra Point 119958 Singapur	mantenimiento y servicios de soporte
NT-ware Japan Inc	2-4-11, Higashi Shinagawa, Shinagawa Tokyo, Japón, 140-0002	mantenimiento y servicios de soporte
Microsoft Ireland Operations, Ltd.	One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 D18 P521	proveedor de servicios en la nube

## Anexo 2 – EULA de uniFLOW SmartClient

¡LEA ATENTAMENTE ANTES DE DESCARGAR!

### CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE NT-WARE

**IMPORTANTE: LEA ESTE CONTRATO ANTES DE DESCARGAR Y/O UTILIZAR ESTE SOFTWARE AL DESCARGAR Y/O UTILIZAR EL SOFTWARE, SE COMPROMETE A CUMPLIR EL CONTRATO.**

Este documento legal constituye un contrato de licencia («Contrato») entre el usuario («usted») del software SmartClient («software») y NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH, con domicilio social en Niedersachsenstraße 6, Bad Iburg, Alemania, 49186 («NT-ware») con la finalidad de imprimir de forma segura a través de los servicios en la nube de UniFLOW Online («Servicios») («Finalidad»).

#### AL DESCARGAR Y/O UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED GARANTIZA QUE

- ESTÁ AUTORIZADO A VINCULAR A SU EMPRESA CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO Y CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS Y
- USTED Y SU EMPRESA SE COMPROMETEN A CUMPLIR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO Y CUALQUIER LICENCIA APLICABLE DE TERCEROS Y
  - NT-WARE TIENE DERECHO A CONFIAR Y APLICAR DICHO COMPROMISO.

ESTE SOFTWARE INCLUYE SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO POR THE OpenSSL PROJECT PARA USO EN EL KIT DE HERRAMIENTAS OpenSSL. <https://www.openssl.org/>. CUYO USO SE LE AUTORIZA A USTED DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL KIT DE HERRAMIENTAS OpenSSL ESTABLECIDOS EN: <https://www.openssl.org/source/license.html> («OSS»).

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y LAS LIMITACIONES DE ESTE CONTRATO, NO DESCARGUE EL SOFTWARE Y NO UTILICE EL MANUAL DEL USUARIO DEL SOFTWARE (LA «DOCUMENTACIÓN»).

NOTA: Usted acepta que NT-ware puede recoger, utilizar y transmitir a las empresas del Grupo datos técnicos e información relacionada, incluida, sin limitación, información técnica sobre el uso del software para mejorar su experiencia y la calidad de los Servicios. Los datos técnicos no incluyen datos de carácter personal que permitan identificar a una persona. Encontrará más información sobre la recogida y el uso de datos de carácter personal en el Contrato de servicio y las políticas de cookies y protección de datos de NT-ware («Política») que se encuentran en: [www.uniflowonline.com](http://www.uniflowonline.com). No se enviará ni almacenará más información que la especificada en este documento o en la Política.

En consideración del derecho a utilizar el software, usted se compromete a cumplir los términos y condiciones del presente Contrato.

1. **PROPIEDAD Y DERECHOS DE AUTOR:** Todos los derechos, títulos e intereses en el software y su documentación son propiedad de NT-ware (o sus licenciatarios). NT-ware (o sus licenciatarios) mantendrán en todo momento los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual sobre el software y su documentación y todas las copias posteriores de los mismos, con independencia del formato. Salvo en lo establecido expresamente en el presente Contrato, NT-ware no le transmite ni le concede a usted ninguna otra licencia o derecho, de forma expresa o implícita, sobre propiedad

intelectual de NT-ware (o sus licenciarios). Usted no podrá modificar, eliminar ni borrar los avisos de copyright incluidos en el software o su documentación, incluidas copias de las mismas.

2. **CONCESIÓN DE LA LICENCIA:** NT-ware le concede un derecho personal, de duración limitada, intransferible y no exclusivo a utilizar el software y cualquier documentación suministrada (en su caso) («utilizar» en este contexto incluirá almacenar, cargar, instalar, acceder, ejecutar o mostrar) solamente en su ordenadores u ordenadores individuales, por ejemplo, sus estaciones de trabajo de usuario individuales («Dispositivo»), con la finalidad establecida durante el periodo que usted haya contratado y a mantener un derecho válido a acceder y utilizar los Servicios. El software se suministra bajo licencia, no se vende. Será responsabilidad suya asegurarse de que usted y su empresa conocen y están en condiciones de cumplir los términos y condiciones del presente Contrato.
3. **PERMISO PARA COPIAR:** Salvo en lo dispuesto anteriormente o en la medida que lo permita expresamente la legislación, toda copia del software constituye una infracción del Contrato. Tampoco se podrá copiar la documentación.
4. **RESTRICCIONES:** (a) Salvo que se establezca expresamente lo contrario en el presente Contrato, usted no podrá ceder, otorgar sublicencias, comercializar, distribuir, reasignar o transferir el software o la documentación a terceros; (b) salvo en la medida y en las circunstancias que permita expresamente la legislación, usted no podrá modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o reducir de otro modo el código del software a un formato legible por el ser humano; y (c) **NO PODRÁ ADAPTAR, TRADUCIR, ALQUILAR, ARRENDAR O PRESTAR EL SOFTWARE O LA DOCUMENTACIÓN NI CREAR OBRAS DERIVADAS BASADAS EN EL SOFTWARE O LA DOCUMENTACIÓN.**
5. **CONTROL DE EXPORTACIONES:** Usted se compromete a no enviar, ceder o exportar el software y la documentación a ningún país y a no utilizarlo de ninguna forma prohibida por las leyes, restricciones o normativas de control de exportaciones de los países implicados.
6. **SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN:** NT-ware, sus empresas filiales o afiliadas, distribuidores y representantes no tienen la responsabilidad de mantener ni de ayudar a utilizar el software y la documentación. NT-ware no tendrá obligación de proporcionar asistencia o mantenimiento del software. Sin embargo, si se proporcionan actualizaciones, correcciones de errores u otra asistencia, se suministrarán bajo licencia de conformidad con el presente Contrato.
7. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:** EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL SOFTWARE Y LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO Y RECAERÁ EN USTED TODA RESPONSABILIDAD EN CUANTO A SU CALIDAD SATISFACTORIA, RENDIMIENTO Y PRECISIÓN. NT-WARE, SUS EMPRESAS FILIALES Y AFILIADAS, LICENCIARIOS, DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES RECHAZAN EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DE CARÁCTER LEGAL O EXTRALEGAL, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO O DE NO INFRACCIÓN. EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN:  
NT-WARE, SUS EMPRESAS FILIALES Y AFILIADAS, LICENCIARIOS, DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES NO ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PERJUICIOS ESPECIALES, DERIVADOS, INCIDENTALES, EJEMPLARES O INDIRECTOS DE NINGÚN TIPO (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS Y LESIONES), CUALQUIERA QUE SEA SU ORIGEN, TANTO SI NT-WARE, SUS EMPRESAS FILIALES Y AFILIADAS, LICENCIARIOS, DISTRIBUIDORES O REPRESENTANTES HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES PERJUICIOS COMO SI NO, Y NT-WARE, SUS EMPRESAS FILIALES Y AFILIADAS, LICENCIARIOS, DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES NO ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DEMANDAS QUE CONTRA USTED PRESENTEN TERCEROS DERIVADAS DEL USO O LA EJECUCIÓN DEL SOFTWARE O LA DOCUMENTACIÓN; LA RESPONSABILIDAD COMPLETA DE NT-WARE, SUS EMPRESAS FILIALES Y AFILIADAS, LICENCIARIOS, DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES HACIA USTED POR TODOS LOS PERJUICIOS DIRECTOS, INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (DE CARÁCTER CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO), NO EXCEDERÁ LAS CUOTAS ABONADAS POR LOS SERVICIOS EN EL MES EN EL QUE SE HAYA PRODUCIDO LA RESPONSABILIDAD. LAS LIMITACIONES DE

COMPENSACIÓN ANTES MENCIONADAS SERÁN APLICABLES INCLUSO EN EL CASO DE QUE DICHA COMPENSACIÓN NO CUMPLA CON SU FIN ESPECÍFICO.

Usted reconoce que el software no ha sido desarrollado para atender sus requisitos individuales y que, por tanto, es responsabilidad suya verificar que las prestaciones y funciones del SOFTWARE que se describen en la documentación cumplen sus requisitos.

Usted reconoce que el software puede no estar libre de errores y/o defectos y que situaciones fuera del control de NT-ware pueden afectar, limitar o impedir el uso o el acceso al software ya sea de forma temporal o permanente, y que tales eventos no constituirán incumplimiento de este Contrato por parte de NT-ware.

8. **VIGENCIA:** Este Contrato entrará en vigor al descargar el software y, sujeto a los derechos de rescisión anticipada de NT-ware, se mantendrá vigente durante el periodo de validez de los Servicios. NT-ware puede rescindir este Contrato y su derecho a utilizar el software inmediatamente mediante notificación por escrito si:

- a. el contrato de NT-ware con sus licenciatarios se rescinde por cualquier motivo; o
- b. usted y/o su Empresa incumplen alguno de los términos o las condiciones del Contrato de Servicios; o
- c. usted incumple de manera sustancial o persistente este Contrato, y no subsana dicho incumplimiento (si es subsanable) en un plazo de 14 días después de recibir una notificación por escrito a este efecto; o
- d. se ha presentado ante un tribunal una petición de orden de quiebra contra usted; o
- e. usted se declara insolvente o es incapaz de pagar sus deudas, entra en un proceso de liquidación, ya sea voluntaria u obligatoria (salvo por razones de fusión o reestructuración de buena fe), emite una resolución de liquidación, se nombra un depositario o administrador, síndico, liquidador o responsable similar designado sobre la totalidad o parte de sus activos, establece cualquier arreglo o disposición con sus acreedores o adopta o sufre cualquier medida similar como consecuencia de su deuda.

NT-ware puede rescindir este Contrato por cualquier razón (ausencia de causa) mediante notificación por escrito. NT-ware, a su discreción razonable, podrá reembolsar de forma prorrateada un importe razonable de las cuotas de Servicios abonadas por usted o su Empresa durante el año en que NT-ware rescinda este Contrato. Esto constituye la única responsabilidad de NT-ware y la única compensación que usted tiene en relación con el derecho de rescisión anticipada de NT-ware en ausencia de causa.

Cuando se produzca la rescisión por cualquier motivo:

- f. cesarán todos los derechos que le correspondan en virtud del presente Contrato;
- g. usted deberá interrumpir todas las actividades autorizadas por el presente Contrato; y
- h. deberá eliminar o quitar de inmediato el software y su documentación (en su caso) del dispositivo en su posesión e inmediatamente destruir o devolvernos (a nuestra opción) todas las copias del software y su documentación (en su caso) que estén en su posesión, custodia o control y, en el caso de destrucción, certificar esta circunstancia.

9. **AVISO SOBRE DERECHOS LIMITADOS DEL GOBIERNO DE EE.UU.:** Usted manifiesta y garantiza que (i) no se encuentra en un país que está sujeto a embargo del Gobierno de EE.UU. o que ha sido designado por el Gobierno de EE.UU. como país «que apoya el terrorismo»; y (ii) no figura en ninguna lista de entidades prohibidas o restringidas por el Gobierno de EE.UU. El software o su documentación se proporcionan con DERECHOS LIMITADOS. El uso, la duplicación o la divulgación por parte de las agencias del Gobierno de EE.UU. están sujetos a las restricciones establecidas en los subapartados (c) (1) (ii) de la cláusula sobre Derechos de datos técnicos y software informático de DFARs 252.227-7013 o en los subapartados (c) (1) y (2) de la Cláusula sobre derechos restringidos de software informático comercial de FAR 52.227-19, según el caso. Usted no utilizará el software o su documentación para usos finales prohibidos en misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. NT-ware no asume responsabilidad alguna en caso de que no obtenga las aprobaciones de exportación necesarias o de que incumpla las leyes de control de exportaciones o importaciones.

10. **DIVISIBILIDAD:** En el caso de que un tribunal de jurisdicción competente encuentre o declare ilegal cualquier disposición de este Contrato, dicha disposición será nula de pleno derecho con respecto a la jurisdicción de dicho tribunal y se mantendrán con plena vigencia y efecto todas las restantes disposiciones del presente Contrato.

11. **TERCEROS BENEFICIARIOS:** Las disposiciones del presente Contrato, en la medida que se refieren a proveedores terceros, empresas filiales y/o afiliadas de NT-ware, son directamente aplicables por dichos proveedores terceros, empresas filiales y/o afiliadas de NT-ware.

12. **CONFIRMACIÓN:** AL UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED CONFIRMA QUE HA LEÍDO ESTE CONTRATO, LO HA COMPRENDIDO Y SE COMPROMETE A CUMPLIR SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES. TAMBIÉN ACEPTA QUE ESTE CONTRATO ES LA DECLARACIÓN COMPLETA Y EXCLUSIVA DEL PACTO ENTRE USTED Y NT-WARE CON RESPECTO AL ASUNTO DEL MISMO Y QUE REEMPLAZA TODAS LAS PROPUESTAS O ACUERDOS ANTERIORES, VERBALES O POR ESCRITO, Y CUALQUIER OTRA COMUNICACIÓN ENTRE USTED Y NT-WARE EN RELACIÓN CON EL ASUNTO DEL PRESENTE CONTRATO. NO SERÁ EFECTIVA NINGUNA ENMIENDA DEL CONTRATO A MENOS QUE SEA FIRMADA POR UN REPRESENTANTE DEBIDAMENTE AUTORIZADO DE NT-WARE.
13. **JURISDICCIÓN:** Este Contrato se regirá e interpretará como se expone a continuación sin dar lugar a conflictos de principios legales. Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Este Contrato se regirá e interpretará conforme a las leyes de Inglaterra. Los tribunales ingleses dirimirán en exclusiva todas las disputas entre las partes que puedan derivarse de este Contrato. No obstante, NT-ware tendrá derecho exclusivo a no aplicar este apartado y a ejecutar este Contrato de conformidad con la legislación y/o la jurisdicción local del usuario.

Si tiene alguna duda en relación con este Contrato o si desea ponerse en contacto con NT-ware por cualquier razón, escriba a la dirección de NT-ware que figura al comienzo de este Contrato.

Además de los términos y condiciones anteriores, usted reconoce y acepta que el software contiene OSS que se autoriza con las condiciones siguientes: El kit de herramientas de OpenSSL se mantiene bajo una licencia dual, es decir, al kit de herramientas de OpenSSL se aplican tanto las condiciones de la licencia de OpenSSL como las de la licencia original de SSLeay. Este SOFTWARE incluye software criptográfico escrito por Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). Este SOFTWARE incluye software escrito por Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

#### Licencia de OpenSSL

Copyright (c) 1998-2016 The OpenSSL Project. Reservados todos los derechos.

Se permiten la redistribución y el uso en formato de código fuente y binario, con o sin modificaciones, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

1. Las redistribuciones del código fuente deben conservar el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y el siguiente descargo de responsabilidad.
2. Las redistribuciones en formato binario deben reproducir el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y el siguiente descargo de responsabilidad en la documentación y/u otros materiales suministrados con la distribución.
3. Todo el material publicitario que mencione las funciones o utilice este software debe mostrar la siguiente mención: Este producto incluye software desarrollado por OpenSSL Project para su uso en el kit de herramientas de OpenSSL. (<http://www.openssl.org/>).
4. Los nombres «Kit de herramientas de OpenSSL» y «OpenSSL Project» no deben utilizarse para apoyar o promocionar productos derivados de este software sin permiso previo y por escrito. Para solicitar permiso por escrito, diríjase a [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Los productos derivados de este software no podrán llamarse «OpenSSL» ni contener «OpenSSL» en su nombre sin el permiso previo y por escrito de The OpenSSL Project.
6. Las redistribuciones en cualquier formato deben incluir la siguiente mención: «Este producto incluye software desarrollado por OpenSSL Project para su uso en el kit de herramientas de OpenSSL (<http://www.openssl.org/>)»

THE OpenSSL PROJECT SUMINISTRA ESTE SOFTWARE «TAL CUAL» SIN GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS DE NINGUNA CLASE, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO EL AUTOR NI SUS COLABORADORES SERÁN RESPONSABLES POR PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O DERIVADOS (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN; LA PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS; O LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA QUE SEA LA CAUSA Y DE ACUERDO CON CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA DE CARÁCTER CONTRACTUAL, DE RESPONSABILIDAD

ESTRICTA O EXTRA CONTRACTUAL (CON O SIN NEGLIGENCIA) QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER MANERA DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES PERJUICIOS.

Este producto incluye software criptográfico escrito por Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). Este producto incluye software escrito por Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

#### Licencia original de SSLeay

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com))

Reservados todos los derechos.

Este paquete de software es una implementación para SSL escrita por Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). Esta implementación se ha escrito en conformidad con el estándar SSL de Netscape. Esta biblioteca de software puede utilizarse gratuitamente con fines comerciales y no comerciales, siempre que se cumplan las condiciones siguientes. Las condiciones siguientes son aplicables a todo el código incluido en esta distribución, ya sea código RC4, RSA, lhash, DES, etc., no solo el código de SSL. La documentación de SSL incluida en esta distribución está sujeta a las mismas condiciones de copyright, salvo que el titular de los derechos de autor sea Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)). El propietario de los derechos de autor sigue siendo Eric Young, y por ello no debe suprimirse ninguna nota de copyright incluida en el código. Si este paquete de software se utiliza en un producto, se debe reconocer la autoría de Eric Young para las partes utilizadas de la biblioteca de software. Este reconocimiento puede hacerse en forma de mensaje de texto en el inicio del programa o en la documentación (online o textual) que se proporciona con el paquete de software. Se permiten la redistribución y el uso en formato de código fuente y binario, con o sin modificaciones, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

1. Las redistribuciones del código fuente deben conservar el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y el siguiente descargo de responsabilidad.
2. Las redistribuciones en formato binario deben reproducir el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y el siguiente descargo de responsabilidad en la documentación y/u otros materiales suministrados con la distribución.
3. Todo el material publicitario que mencione las funciones o utilice este software debe mostrar la siguiente mención: «Este producto incluye software criptográfico escrito por Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)).»
4. La palabra «criptográfico» se puede omitir si las rutinas de la biblioteca que se está utilizando no están relacionadas con la criptografía.
5. Si incluye cualquier código específico de Windows (o un derivado de él) procedente del directorio apps (código de aplicación), debe incluir este reconocimiento de titularidad: «Este producto incluye software escrito por Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com))»

ERIC YOUNG SUMINISTRA ESTE SOFTWARE «TAL CUAL» SIN GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS DE NINGUNA CLASE, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO EL AUTOR NI SUS COLABORADORES SERÁN RESPONSABLES POR PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O DERIVADOS (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN; LA PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS; O LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA QUE SEA LA CAUSA Y DE ACUERDO CON CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA DE CARÁCTER CONTRACTUAL, DE RESPONSABILIDAD ESTRICTA O EXTRA CONTRACTUAL (CON O SIN NEGLIGENCIA) QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER MANERA DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES PERJUICIOS.

Las condiciones de licencia y distribución de cualquier versión disponible públicamente o derivada de este código no se pueden cambiar. Es decir, no se debe copiar el código y aplicarle otra licencia de distribución, incluida la licencia pública GNU.

© 2018 NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH

#### Anexo 3 — EULA de Universal Login Manager y/o MOM Client y/o MEAP Scan Client

¡LEA ATENTAMENTE ANTES DE UTILIZAR!

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE NT-WARE

IMPORTANTE: LEA ESTE CONTRATO ANTES DE UTILIZAR EL SOFTWARE AL UTILIZAR EL SOFTWARE, SE COMPROMETE A CUMPLIR EL CONTRATO.

Este documento legal es un contrato de licencia entre usted, el usuario («usted») del Universal Login Manager (ULM) y/o MOM Client y/o MEAP Scan Client, que se utilizarán en un dispositivo de Canon, y NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH. («NT-ware»).

AL INSTALAR Y/O UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED ESTÁ DE ACUERDO Y CONFIRMA QUE LO HACE EN NOMBRE DE SU EMPRESA, QUE ESTÁ AUTORIZADO A VINCULAR A SU EMPRESA A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, QUE USTED Y SU EMPRESA ACEPTAN VINCULARSE A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO Y CUALESQUIERA LICENCIAS DE TERCEROS Y QUE NT-WARE TIENE DERECHO A CONFIAR Y HACER VALER DICHA ACEPTACIÓN. EL SOFTWARE CONTIENE ELEMENTOS DE CÓDIGO ABIERTO GRATUITO CUYO USO SE LE AUTORIZA A USTED DE ACUERDO CON LA LICENCIA DE APACHE ESTABLECIDA EN:

<http://www.apache.org/licenses/> (<http://www.apache.org/licenses/>).

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y LAS LIMITACIONES DE ESTE CONTRATO Y LAS LICENCIAS DE TERCEROS, NO ACTIVE NI UTILICE EL PROGRAMA DE SOFTWARE identificado a continuación o sus archivos de licencia (EL «SOFTWARE») NI EL MANUAL DEL USUARIO DEL SOFTWARE («DOCUMENTACIÓN»).

NOTA: En algunas regiones el Software deberá activarse comprando una clave de activación. Durante el proceso de registro, el número de serie del dispositivo de Canon, la región de ventas y el número de ID del software se envían a NT-ware y se almacenan en un servidor remoto. No se enviará ni almacenará ninguna otra información.

SOFTWARE: Universal Login Manager (ULM) y/o MOM Client y/o MEAP Scan Client

En consideración del derecho a utilizar el SOFTWARE, usted se compromete a cumplir los términos y condiciones del presente Contrato.

- PROPIEDAD Y DERECHOS DE AUTOR:** Todos los derechos, títulos e intereses en el SOFTWARE y su DOCUMENTACIÓN son propiedad de NT-ware (o sus licenciatarios). NT-ware (o sus proveedores terceros o licenciatarios) mantendrán en todo momento los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual sobre el SOFTWARE y su DOCUMENTACIÓN y todas las copias posteriores de los mismos, con independencia del formato. Salvo en lo establecido expresamente en el presente Contrato, NT-ware no le transmite ni le concede a usted ninguna otra licencia o derecho, de forma expresa o implícita, sobre propiedad intelectual de NT-ware (o sus proveedores terceros o licenciatarios). Usted no podrá modificar, eliminar ni borrar los avisos de copyright incluidos en el SOFTWARE o su DOCUMENTACIÓN, incluidas copias de las mismas.
- CONCESIÓN DE LA LICENCIA:** NT-ware le concede un derecho personal, de duración limitada, intransferible y no exclusivo a utilizar el SOFTWARE («utilizar» en este contexto incluirá almacenar, cargar, instalar, acceder, ejecutar o mostrar) solamente en un dispositivo de Canon con una plataforma de aplicación integrada multifunción o el módulo integrado de firmware conveniente. El SOFTWARE se alquila, no se vende mediante licencia de empresa.
- PERMISO PARA COPIAR:** Salvo en lo dispuesto anteriormente o en la medida que lo permita expresamente la legislación, toda copia del SOFTWARE constituye una infracción del Contrato. Tampoco se podrá copiar la DOCUMENTACIÓN.
- RESTRICCIONES:** (a) Salvo que se establezca expresamente lo contrario en el presente Contrato, usted no podrá ceder, otorgar sublicencias, comercializar, distribuir o transferir el SOFTWARE o la DOCUMENTACIÓN a terceros; (b) salvo en la medida y en las circunstancias que permita expresamente la legislación, usted no podrá modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o reducir de otro modo el código del SOFTWARE a un formato legible por el ser humano; y (c) NO PODRÁ ADAPTAR, TRADUCIR, ALQUILAR, ARRENDAR O PRESTAR EL SOFTWARE O LA DOCUMENTACIÓN NI CREAR OBRAS DERIVADAS BASADAS EN EL SOFTWARE O LA DOCUMENTACIÓN.
- CONTROL DE EXPORTACIONES:** Usted se compromete a no enviar, ceder o exportar el SOFTWARE y la DOCUMENTACIÓN a ningún país y a no utilizarlo de ninguna forma prohibida por las leyes, restricciones o normativas de control de exportaciones de los países implicados.
- SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN:** NT-ware, sus empresas filiales o afiliadas, distribuidores y representantes no tienen la responsabilidad de mantener ni de ayudar a utilizar el SOFTWARE y la DOCUMENTACIÓN. No se facilitarán actualizaciones, soluciones ni soporte para el SOFTWARE ni la DOCUMENTACIÓN.

7. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:** EL SOFTWARE Y LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO Y RECAERÁ EN USTED TODA RESPONSABILIDAD EN CUANTO A SU CALIDAD SATISFACTORIA, RENDIMIENTO Y PRECISIÓN. NT-WARE RECHAZA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DE CARÁCTER LEGAL O EXTRALEGAL, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. NO SE OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE QUE EL SOFTWARE Y LA DOCUMENTACIÓN NO INFRINGEN DERECHOS DE OTROS (SEAN DERECHOS DE PATENTES, DERECHOS DE AUTOR U OTROS).

EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE LO PERMITE LA LEY, NT-WARE, SUS EMPRESAS FILIALES Y AFILIADAS, LICENCIATARIOS, DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES NO ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, DERIVADOS, INCIDENTALES O INDIRECTOS DE NINGÚN TIPO (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS Y LESIONES), CUALQUIERA QUE SEA SU ORIGEN, TANTO SI NT-WARE, SUS EMPRESAS FILIALES Y AFILIADAS, LICENCIATARIOS, DISTRIBUIDORES O REPRESENTANTES HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES PERJUICIOS COMO SI NO, Y NT-WARE, SUS EMPRESAS FILIALES Y AFILIADAS, LICENCIATARIOS, DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES NO ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DEMANDAS QUE CONTRA USTED PRESENTEN TERCEROS DERIVADAS DEL USO O LA EJECUCIÓN DEL SOFTWARE O LA DOCUMENTACIÓN; ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LESIONES O POR DAÑOS RESULTANTES O FORTUITOS. POR TANTO, LA LIMITACIÓN DESCRITA PODRÍA NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Usted reconoce que el SOFTWARE no ha sido desarrollado para atender sus requisitos individuales y que, por tanto, es responsabilidad suya verificar que las prestaciones y funciones del SOFTWARE que se describen en la DOCUMENTACIÓN cumplen sus requisitos.

Usted reconoce que el SOFTWARE puede no estar libre de errores o defectos y usted reconoce que la existencia de pequeños errores no constituirá un incumplimiento de esta licencia.

Usted reconoce además que situaciones fuera del control de NT-ware pueden afectar, limitar o impedir el uso o el acceso al SOFTWARE de manera temporal o permanente.

8. **VIGENCIA:** Este Contrato entrará en vigor cuando usted lo acepte mediante una acción que indique su aceptación o utilizando el SOFTWARE y se mantendrá vigente hasta que finalice.

NT-ware podrá rescindir esta licencia de manera inmediata enviándole un aviso por escrito si:

- a. el contrato de NT-ware con sus licenciarios se rescinde por cualquier motivo; o
- b. usted incumple de manera sustancial o persistente esta licencia, y no subsana dicho incumplimiento (si es subsanable) en un plazo de 14 días después de recibir una notificación por escrito a este efecto; o
- c. se ha presentado ante un tribunal una petición de orden de quiebra contra usted; o
- d. usted se declara insolvente o es incapaz de pagar sus deudas, entra en un proceso de liquidación, ya sea voluntaria u obligatoria (salvo por razones de fusión o reestructuración de buena fe), emite una resolución de liquidación, se nombra un depositario o administrador, síndico, liquidador o responsable similar designado sobre la totalidad o parte de sus activos, establece cualquier arreglo o disposición con sus acreedores o adopta o sufre cualquier medida similar como consecuencia de su deuda.

Cuando se produzca la rescisión por cualquier motivo:

- e. cesarán todos los derechos que le correspondan en virtud de la presente licencia;
- f. usted deberá interrumpir todas las actividades autorizadas por la presente licencia; y
- g. deberá eliminar o quitar de inmediato el SOFTWARE de todos los equipos informáticos en su posesión e inmediatamente destruir o devolvernos (a nuestra opción) todas las copias del SOFTWARE que estén en su posesión, custodia o control y, en el caso de destrucción, certificar esta circunstancia.

9. **AVISO SOBRE DERECHOS LIMITADOS DEL GOBIERNO DE EE.UU.:** El SOFTWARE se suministra con DERECHOS RESTRINGIDOS. El uso, la duplicación o la divulgación por parte de las agencias del Gobierno de EE.UU. están sujetos a las restricciones establecidas en los subapartados (c) (1) (ii) de la cláusula sobre Derechos de datos técnicos y software informático de DFARs 252.227-7013 o en los subapartados (c) (1) y (2) de la Cláusula sobre derechos restringidos de software informático comercial de FAR 52.227-19, según el caso.

10. **DIVISIBILIDAD:** En el caso de que un tribunal de jurisdicción competente encuentre o declare ilegal cualquier disposición de este Contrato, dicha disposición será nula de pleno derecho con respecto a la jurisdicción de dicho tribunal y se mantendrán con plena vigencia y efecto todas las restantes disposiciones del presente Contrato.

11. **CONFIRMACIÓN:** AL UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED CONFIRMA QUE HA LEÍDO ESTE CONTRATO, LO HA COMPRENDIDO Y SE COMPROMETE A CUMPLIR SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES. TAMBIÉN ACEPTA QUE ESTE CONTRATO ES LA DECLARACIÓN COMPLETA Y EXCLUSIVA DEL PACTO ENTRE USTED Y NT-WARE CON RESPECTO AL ASUNTO DEL MISMO Y QUE REEMPLAZA TODAS LAS PROPUESTAS O ACUERDOS ANTERIORES, VERBALES O POR ESCRITO, Y CUALQUIER OTRA COMUNICACIÓN ENTRE USTED Y NT-WARE EN RELACIÓN CON EL ASUNTO DEL PRESENTE CONTRATO. NO SERÁ EFECTIVA NINGUNA ENMIENDA DEL CONTRATO A MENOS QUE SEA FIRMADA POR UN REPRESENTANTE DEBIDAMENTE AUTORIZADO DE NT-WARE.
12. **JURISDICCIÓN:** Este Contrato se regirá e interpretará conforme a las leyes de Inglaterra. Los tribunales ingleses dirimirán en exclusiva todas las disputas entre las partes que puedan derivarse de este Contrato. No obstante, NT-ware tendrá derecho exclusivo a no aplicar este apartado y a ejecutar este Contrato de conformidad con la legislación y/o la jurisdicción local del usuario.

Si tiene alguna duda en relación con este Contrato o si desea ponerse en contacto con NT-ware por cualquier razón, escriba a la filial local de NT-ware que figura en la documentación adjunta.