

Bildung
Universität Bayreuth



**UNIVERSITÄT
BAYREUTH**

LERNEN UND DRUCKEN AUF DEM CAMPUS

Kunde: Universität Bayreuth
Branche: Bildung
Gründungsjahr: 1975
Sitz: Bayreuth
Website: www.uni-bayreuth.de

Flexible Services für Studierende und Lehrende: Die Hausdruckerei der Universität Bayreuth ist erster Ansprechpartner rund um alles, was auf dem Campus der Universität gedruckt werden kann. Ob Hausarbeit oder Promotion, ob Flyer oder Visitenkarte – alles lässt sich schnell und einfach über ein zentrales Web-Portal ordern. Für die komfortable Bestellung und reibungslose Prozesse im Hintergrund sorgt die Workflow-Managementlösung PRISMAdirect von Canon.

Herausforderung

Seit vielen Jahren agiert die Hausdruckerei der Universität Bayreuth erfolgreich als Dienstleister für Lehrende und Studierende gleichermaßen. Grundlage des Erfolgs ist eine vollständig integrierte Digitaldruckumgebung von Canon, die gemeinsam mit dem Canon Partner Hanft Bürotechnik implementiert wurde. „Wir wollten den Service für unsere Kunden weiter verbessern und zum anderen die Abläufe optimieren“, sagt Horst David vom Bereich Zentrale Systeme im IT-Servicezentrum der Universität Bayreuth. Mehr Automatisierung war dabei ein wesentliches Ziel von Horst David, der entsprechende Erfahrung in Produktionsdruckumgebungen nach Bayreuth mitgebracht hat. Vor allem das Zusammenspiel von Front- und Backend innerhalb der bisher eingesetzten Lösung hatte sich in der Vergangenheit als nicht immer optimal erwiesen. „Unser Ziel war es zum Einen, einen benutzerfreundlichen Webshop einzurichten, der seinerseits auf vordefinierten Workflows basiert. Ob gebundene Hausarbeit oder neue Visitenkarten für einen Professor – alle Produktgruppen wollten wir für eine unkomplizierte Bestellung vorgefertigt hinterlegen, verbunden mit einer optimalen Datenübergabe an unsere Druckvorstufe“, schildert Horst David und fährt fort: „Gemeinsam mit Hanft Bürotechnik haben wir verschiedene Alternativen geprüft und uns dann für PRISMAdirect entschieden.“

Canon

Lösung

„Mit PRISMAdirect bestellen unsere Kunden jedes gewünschte Produkt mit wenigen Mausklicks. Im Hintergrund ist zudem die Datenübergabe an unsere Druckvorstufe wesentlich zuverlässiger geworden, da wir hier bereits PRISMAprepare einsetzen. Eine weitere Überprüfung auf Fehler entfällt deshalb und der Job kann gleich starten. Damit profitieren User und unsere Mitarbeiter gleichermaßen von der neuen Lösung“, sagt Horst David. In diesem Zusammenspiel zeigen sich die Vorteile von PRISMAdirect, das für das Management von Abläufen in Inhouse-Druckereien optimiert ist. „Mit dem Webshop als benutzerfreundlicher Schnittstelle gehen die Druckjobs in unserer Hausdruckerei ein. Die Datenübergabe an die Druckvorstufe erfolgt im zweiten Schritt. Unsere Mitarbeiter müssen nur noch entscheiden, welche Druckjobs sie auf die jeweiligen Digitaldrucksysteme verteilen“, schildert Horst David. Mitarbeiter der Universität können ebenso wie die Studierenden im Webshop aus 15 Endprodukten in verschiedenen Varianten wählen. Sämtliche Vorgaben wie Papiersorten, Farben und Finishing-Optionen lassen sich in PRISMAdirect auf einfache Weise definieren, ähnlich einer Makroprogrammierung.

Nutzen

Die Modernisierung und Erweiterung zahlt sich nach Ansicht von Horst David in doppelter Hinsicht aus: „Das Portal auf Basis von PRISMAdirect ist kundenfreundlich und einfach zu handhaben. Unsere Studenten können von zu Hause oder von mobilen Endgeräten via Upload einen Druckjob anstoßen und oft noch am selben Tag bei uns abholen. Zugleich wird unser Team entlastet, da die Datenübergabe bis zu den Drucksystemen durch die definierten Workflows erheblich zuverlässiger abläuft also zuvor.“ Hohe Druckvolumina, wie etwa zu Semesterbeginn, fängt das Team der Hausdruckerei damit noch besser auf. Dabei steht Wirtschaftlichkeit an oberster Stelle: Die Preise liegen mit denen der Copyshops in der Stadt gleichauf. Gleichzeitig bietet die universitätseigene Druckerei jedoch eine deutlich bessere Papierqualität und hochwertige Weiterverarbeitung an. Das Portal ist sowohl für interne als auch externe User rund um die Uhr erreichbar. Viele Studenten reichen ihre Druckaufträge im letztmöglichen Moment ein. Dennoch sind ihre Hausarbeiten meist am selben Tag abholbereit. Darüber hinaus zahlt sich die integrierte Kostenstellenabrechnung aus, die Canon eigens für diese Lösung in PRISMAdirect integriert hat, so Horst David: „Über unser Active Directory sind alle User der Universität mit ihren Rechten und Kostenstellen in dem Managementsystem eingebunden. Intern können wir so die Kosten für die Lehrstühle exakt verrechnen. Unsere Studenten hingegen bezahlen mit ihren Studentenkarten bei Abholung.“



Horst David, Zentrale Systeme, IT Servicezentrum, Universität Bayreuth



Mit unserem neuen Portal auf Basis von PRISMAdirect stärken wir unsere Rolle als zentraler Dienstleister der Universität für Lehrende und Studenten gleichermaßen. Diese Lösung ist benutzerfreundlich und zuverlässig und ergänzt unsere Digitaldruckumgebung von Canon auf ideale Weise, nicht zuletzt dank der stärkeren Automatisierung in der Produktion. Dank der Unterstützung und Beratung durch Canon und Hanft haben wir PRISMAdirect an unsere individuellen Erfordernisse angepasst. Diese Plattform ist die Basis für die künftige Weiterentwicklung unserer Hausdruckerei.



1. Laden Sie die kostenlose Canon AR App im Apple App Store oder im Google Play Store herunter. Geben Sie dazu als Suchbegriff „Canon AR“ ein.
2. Starten Sie die App und richten Sie die Kamera Ihres Smartphones oder Tablets auf die Vorderseite dieses Anwenderberichtes.
3. Erleben Sie spannende virtuelle Inhalte.

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0) 2151 3450
canon.de/business

Stand: August 2018

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel. +43 (1) 360 277 4567
canon.at/business

Bestell-Nr.: 1800149

Canon (Schweiz) AG
Richtistrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
de.canon.ch/business