

FRANCAIS

Convention de services Cloud uniFLOW Online

Il est recommandé de conserver un exemplaire de cette Convention de services à titre de référence. En tout état de cause, NT-ware peut, à sa discrétion exclusive, modifier ou mettre à jour la présente Convention de services. Nous vous prions de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de ces modifications périodiques à l'adresse https://<préfixe_de_votre_domaine_personnel>.eu.uniflowonline.com.

La présente Convention de services Cloud uniFLOW Online (y compris les documents auxquels elle fait référence) (« la **Convention de services** ») est conclue entre vous, l'utilisateur final des Services (tels que définis ci-après) (« **vous** ») et le fournisseur des Services : NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH, une société à responsabilité limitée enregistrée en Allemagne, dont le siège social est établi à l'adresse Niedersachsenstraße 6, Bad Iburg, Allemagne, 49186 (« **NT-ware** »). Elle comprend l'éventail complet de services en ligne proposé de temps à autre soit gratuitement, soit contre paiement, l'accès au site Web, les logiciels, la formation, la documentation et les autres informations achetées en relation avec ces éléments (qui sont individuellement et collectivement appelés les « Services » comme définis plus spécifiquement ci-après).

La Convention de services énonce les conditions qui régissent votre accès aux Services et leur utilisation. Pour avoir le droit d'y accéder et de les utiliser, vous devez accepter et respecter la Convention de services. **En concluant cette Convention de services, vous déclarez et attestez avoir plus de dix-huit (18) ans et posséder la capacité juridique de vous engager, vous et votre organisation ou entité commerciale (« Entreprise ») à en respecter les conditions. Si vous concluez cette Convention de services au nom d'une organisation ou d'une entité commerciale (une « Entreprise »), vous déclarez et attestez être dûment autorisé à établir de tels engagements contractuels pour l'Entreprise.** Si vous n'avez pas l'autorisation légale de lier l'Entreprise ou si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions de la Convention de services, ne l'acceptez donc pas et n'utilisez pas les Services.

La présente Convention de services entre en vigueur le jour de votre acceptation (la « **Date d'entrée en vigueur** »). Vous pouvez cliquer sur « J'accepte » pour donner votre assentiment aux conditions de la Convention de services ou retourner cette Convention de services par e-mail.

Adresse de notification de NT-ware :

Par la poste : NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH, Niedersachsenstraße 6, 49186 Bad Iburg, Allemagne

Par e-mail : info@nt-ware.com

En acceptant les modalités de la Convention de services, vous consentez expressément à la collecte, à l'utilisation et à la communication des données en vertu de la présente Convention de services, des politiques de protection de la vie privée et d'utilisation des cookies de NT-ware publiées sur https://<préfixe_de_votre_domaine_personnel>.eu.uniflowonline.com (qui sont par les présentes intégrées par renvoi) et de toutes les politiques de Fournisseurs tiers et les conditions applicables expressément intégrées à la présente Convention de services par renvoi.

1. DEFINITIONS DE LA CONVENTION DE SERVICES

Compte : ensemble d'informations clés identifiant et définissant votre abonnement aux Services régi par la présente Convention de services créé conformément à la section 7 de la présente Convention de services.

Jour ouvrable : n'importe quel jour hormis les samedis, les dimanches ou les jours fériés dans le pays où NT-ware fournit les Services.

Frais : frais à payer pour les Services, tel qu'il a été convenu dans la Commande.

Données : toutes données techniques et non personnelles envoyées à NT-ware par des moyens automatisés ou autres dans le cadre de votre utilisation des Services.

Licence de l'utilisateur final (ou CLUF) : licences fournies avec le Logiciel NT-ware, qui vous permettent d'utiliser le Logiciel NT-ware dans le but de tirer avantage des Services et ci-jointes dans les annexes de la présente Convention de services.

Droits de propriété intellectuelle : tous les droits de propriété intellectuelle reconnus comme tels dans n'importe quel ressort, y compris, sans s'y limiter, (a) tous les droits à l'égard des brevets, des modèles d'utilité, des marques de commerce, des marques de service, des raisons sociales et des noms commerciaux, des noms de domaine, des logos, des présentations (y compris toute survalueur connexe) et des conceptions, les droits d'auteur et les droits des bases de données ; et (b) tous droits semblables ou équivalents qui protègent les inventions, les découvertes, les technologies, le savoir-faire, les secrets commerciaux, l'acquis technologique, les méthodologies ou toutes œuvres ou informations créatives, artistiques ou industrielles, ainsi que toutes les demandes et les droits de faire une demande d'enregistrement de tels droits.

Commande : commande passée par votre Revendeur auprès de NT-ware, en vertu de laquelle un Revendeur vous vend les Services nécessitant un abonnement payant dans le Territoire et qui : (i) établit les Services précis et leur Durée, (ii) indique les Frais à votre charge et (iii) intègre par renvoi les conditions de la présente Convention de services, qui sont les seules à régir les Services achetés.

Données Personnelles : toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable que vous avez saisie (ou qui a été procurée au Site Web par voie automatisée) en vue de tirer profit des Services ou d'en faciliter l'utilisation ; une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée, de façon directe ou indirecte, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs facteurs propres à son identité physique, physiologique, mentale, économique, culturelle ou sociale.

Revendeur : Canon Europa NV (« CENV ») ou l'une quelconque des sociétés du groupe Canon et leurs détaillants autorisés à l'intérieur du Territoire.

Services : gamme de solutions Cloud conçues pour gérer les environnements d'impression d'un client. Les Services seront hébergés au niveau régional sur une plateforme souple et sécurisée composée occasionnellement de l'utilisation du Logiciel NT-ware et de tout élément suivant dont Vous avez fait la demande. Les Services désignent en particulier :

uniFLOW Online Express : application de gestion de l'impression et de la numérisation Cloud de base, qui permet aux organisations de mieux exploiter leurs périphériques Canon à l'aide de fonctions de contrôle des accès, de fonctions de numérisation faciles à utiliser et de fonctions de suivi des coûts intégrées. Dans le cadre du portefeuille uniFLOW Online, ce mode est activé par défaut et ne nécessite pas d'abonnement payant. **Avec uniFLOW Online Express, vous acceptez que NT-ware se réserve le droit de modifier à tout moment votre nom de domaine personnel sur avis écrit transmis en temps utile.**

uniFLOW Online : solution d'impression et de numérisation Cloud sécurisée qui permet aux organisations de gérer leur environnement complet. La solution renforce la sécurité des documents, contrôle les coûts d'impression et stimule la productivité du personnel, tout en réduisant les frais informatiques internes. Elle est conçue pour répondre aux besoins des organisations qui ne souhaitent ni investir dans des serveurs locaux, ni les gérer, mais veulent néanmoins contrôler leur processus d'impression. uniFLOW Online nécessite un abonnement payant.

Logiciel NT-ware : modules logiciels fournis en vertu de cette Convention de services et des contrats de licence utilisateur final (CLUF) correspondants, installés sur vos systèmes locaux ou votre ordinateur personnel ou installés sur les périphériques Canon MEAP/AddOn Platform (logiciels Universal Login Manager et MEAP/AddOn Scan Client) dans le but de vous permettre d'utiliser les Services (et à cette fin uniquement).

Territoire : Europe, Moyen-Orient et Afrique. Afin d'éviter toute équivoque, la mention du Territoire signifie que l'utilisateur doit être à un ordinateur dont l'adresse Internet et l'emplacement physique sont aussi dans ce territoire.

Durée : durée des Services nécessitant un abonnement payant mentionnée dans la Commande applicable et toutes périodes de renouvellement qui y sont spécifiées ou sont achetées par la suite par vous-même auprès de votre Revendeur.

Fournisseurs tiers : pour veiller à la prestation des Services (ou fournir certains éléments de ces derniers), NT-ware a passé des contrats avec des fournisseurs tiers, qui comptent actuellement Microsoft. Les conditions du contrat passé avec Microsoft sont publiées à l'adresse <http://azure.microsoft.com/en-gb/support/legal/>.

Site Web : site Web par lequel vous pouvez accéder aux Services, dont l'adresse actuelle est : https://<préfixe_de_votre_domaine_personnel>.eu.uniflowonline.com.

1. Les titres donnés aux clauses n'influencent pas l'interprétation de la présente Convention de services.

2. Par **personne**, nous entendons un particulier ou un organisme (doté ou non d'une personnalité juridique qui lui est propre) et ses représentants successoraux ou personnels, ses successeurs ou ses ayants droit autorisés.
3. Par **entreprise**, nous entendons toute entreprise, société ou autre personne morale, quel que soit son lieu ou son mode de constitution ou d'établissement.
4. Les mots au singulier comprennent le pluriel et vice versa.
5. Toute référence à un sexe inclut l'autre.
6. La mention d'une loi ou d'une disposition législative est une référence à la version actuellement en vigueur en tenant compte de toute modification, prorogation ou réadoption, et elle inclut toute législation subordonnée aussi en vigueur à ce moment-là.
7. Toute référence à la communication écrite (« écriture », « écrire » ou « écrit ») englobe la messagerie électronique.

2. DUREE

Dans le cas de Services nécessitant un abonnement payant et sous réserve des droits de suspension et de résiliation de NT-ware, la Convention de services est valable pour la Durée spécifiée dans la Commande. La Convention de services peut en outre être incluse par renvoi dans tout achat qui augmente la quantité des Services originaux commandés (utilisateurs ou périphériques supplémentaires), dans toutes options de services Cloud proposées par NT-ware pour les Services originaux commandés et dans tout renouvellement de la durée des Services fixée par la Commande originale.

3. ACCES AUX SERVICES

Vous pouvez utiliser les Services en accédant au site Web (ou un autre site Web éventuel utilisé par NT-ware pour fournir les Services) à condition de rester en conformité avec les conditions de la Convention de services et (i) l'ensemble des lois, des règles et des règlements qui s'appliquent à vous aux échelons local, étatique, national et international ou toutes données que vous avez recueillies ou autrement traitées ; (ii) une ordonnance, un jugement, un décret ou une décision d'une instance judiciaire, gouvernementale ou administrative ou les exigences exécutoires de tout organisme d'autoréglementation sectoriel ; et (iii) les documents d'orientation réglementaires exécutoires et contraignants et les interprétations écrites ou faisant autorité issus par un organisme de réglementation à leur propos (ce qui précède étant collectivement appelé les « Lois »).

Sous réserve des conditions de la présente Convention de services, vous pouvez accéder aux fonctions et aux caractéristiques des Services - nécessitant ou non un abonnement payant - mis à votre disposition par NT-ware en vertu de votre abonnement aux Services et les utiliser sur une base limitée, révocable, non exclusive, incessible et ne pouvant donner lieu à l'octroi d'une sous-licence, pour votre propre usage seulement en liaison avec le Logiciel NT-ware accordé sous licence en vertu du contrat de licence de l'utilisateur final figurant à la fin de cette Convention de services et uniquement pour répondre à vos besoins commerciaux internes.

NT-ware se réserve tous droits non expressément accordés aux présentes à l'égard des Services, et sauf disposition contraire aux présentes, rien dans la Convention de services ne doit être interprété comme un octroi ou un transfert de Droits de propriété intellectuelle à votre endroit.

Pour autoriser NT-ware à vous fournir les Services, vous reconnaissez et acceptez que NT-ware peut avoir besoin de traiter certaines Données pendant leur Durée. Vous reconnaissez que NT-ware peut autoriser des Fournisseurs tiers à fournir un hébergement Cloud (et l'assistance connexe) pour les Données des Services afin d'assurer le bon fonctionnement des Services.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, POUR RECEVOIR LES SERVICES, VOUS VOUS ASSUREREZ QUE LES « COOKIES » SONT PRIS EN CHARGE SUR VOS APPAREILS. EN EFFET, UNIFLOWONLINE.COM NE FONCTIONNE PAS SI LES COOKIES NE SONT PAS ACCEPTES.

NT-ware ou ses Fournisseurs tiers peuvent effectuer des changements ou des mises à jour aux Services (p. ex. à leur infrastructure, à la sécurité, aux configurations techniques, aux caractéristiques de l'application, etc.) pendant la Durée de l'abonnement, notamment pour tenir compte des évolutions technologiques, des pratiques sectorielles et des modes d'utilisation du système. Vous êtes tenu d'accepter tous les correctifs, les corrections d'erreurs, les mises à jour, les packs de maintenance et les service packs (collectivement appelés les « Correctifs ») (le cas échéant) qui sont nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité des Services, y compris le logiciel NT-ware. Vous reconnaissez que votre premier point de contact en cas de problème technique est CENV, qui vous a vendu les Services.

NT-ware peut suspendre temporairement votre mot de passe, votre compte et votre accès aux Services ou leur utilisation si vous contrevenez à toute disposition de la Convention de services ou que, selon le jugement raisonnable de NT-ware, les Services ou l'un quelconque de ses composants sont sur le point de subir une menace importante à la sécurité ou à la fonctionnalité.

Si vous concluez cette Convention de services au nom d'une Entreprise :

1. vous convenez que les restrictions et les obligations définies aux présentes incluent l'obligation d'assurer que les autres utilisateurs au sein de l'Entreprise s'y conforment également ; et
2. vous vous engagez :
 - i. dans le cas de Services nécessitant des abonnements par utilisateur payants, à ce que le nombre maximal de périphériques ou d'utilisateurs auxquels vous permettez d'accéder aux Services et de les utiliser ne dépasse pas le nombre d'abonnements par périphérique ou utilisateur indiqué dans la Commande ;
 - ii. dans le cas de Services nécessitant des abonnements par utilisateur payants, à ne pas permettre ou tolérer qu'un abonnement par utilisateur soit utilisé par plus d'un utilisateur ;
 - iii. dans le cas de Services nécessitant des abonnements par utilisateur payants, à veiller à ce que chaque utilisateur possède un mot de passe sécurisé pour utiliser les Services, qu'il le change fréquemment (il est recommandé de le faire au moins une fois par mois) et qu'il le garde confidentiel ;
 - iv. dans le cas de Services nécessitant des abonnements par utilisateur payants, à garder à jour une liste écrite des utilisateurs actuels dans l'Entreprise et à fournir cette liste à NT-ware sur demande dans un délai de 5 Jours ouvrables ;
 - v. à assumer tous les frais de données liés à l'utilisation du service en cas d'impression mobile par l'entremise d'appareils mobiles comme les iPhone et les iPad.

4. RESTRICTIONS

Dans toute la mesure permise par le droit écrit applicable, il vous est interdit de faire ce qui suit :

- i. désosser, décompiler ou désassembler les Services ou le logiciel NT-ware (ou l'une quelconque de leurs parties) ;
- ii. modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, transmettre, transférer, accorder sous licence, concéder en sous-licence, vendre, commercialiser ou louer une partie des Services, le Logiciel NT-ware ou toutes Données, données ou informations contenues dans les Services ou accessibles par leur entremise, y compris, sans s'y limiter, tous textes, documents, rapports, diagrammes, logos, boutons, icônes, images, données de marché ou autres, captures d'écran, enregistrements audio et vidéo, graphiques, photographies, images fixes et animées, sons, illustrations, informations, logiciels, produits et services, ainsi que les arrangements de toutes ces Données dans le cadre des Services ;
- iii. utiliser l'ensemble ou une partie des Services pour la formation de tiers, le partage commercial du temps ou l'utilisation dans un bureau de service ;
- iv. utiliser les Services à des fins illégales ou non autorisées, y compris, sans s'y limiter, d'une manière qui contrevient aux Lois en vigueur dans votre territoire, celui de NT-ware ou tout autre territoire pertinent ;
- v. interrompre ou tenter d'interrompre le fonctionnement des Services de quelque façon que ce soit ou nuire à l'utilisation qu'en fait toute autre personne ;
- vi. supprimer ou masquer tout symbole de marque de commerce, avis de droit d'auteur ou autres avis de Droits de propriété intellectuelle à l'égard des Services ou du logiciel NT-ware ;
- vii. utiliser ou fournir les informations de connexion de tout autre utilisateur des Services ;
- viii. envoyer du courrier indésirable, créer des nuisances, compromettre l'intégrité du système ou la sécurité ou déchiffrer des transmissions en destination ou en provenance des serveurs qui procurent les Services ou tenter de le faire ;
- ix. prendre n'importe quelle mesure qui impose ou risque d'imposer à l'infrastructure des Services une charge déraisonnable ou disproportionnée, ce que NT-ware est libre de déterminer à sa discrétion exclusive ;
- x. télécharger des données non valides, des virus, des vers ou d'autres agents logiciels ou logiciels malveillants par l'intermédiaire des Services ;
- xi. contourner les mesures utilisées pour prévenir ou limiter l'accès aux Services, y compris, sans s'y limiter, les fonctions qui empêchent ou limitent l'utilisation ou la copie de toutes Données ou imposent des restrictions à l'utilisation des Services ou des Données qu'ils contiennent ;

- xii. utiliser les Services dans des environnements dangereux ou en rapport avec de tels environnements qui doivent être sûrs en cas de défaillance, comme l'exploitation d'installations nucléaires, la navigation aérienne, les systèmes de communication ou de contrôle, les appareils médicaux de maintien en vie, les systèmes d'armes ou les autres emplois où une défaillance des Services pourrait entraîner directement la mort, des blessures ou des dommages graves aux biens ou à l'environnement ; ou
- xiii. utiliser les Services de n'importe quelle façon qui mène à la violation des droits d'autrui.
- xiv. Afin d'éviter toute équivoque, ces restrictions s'appliquent à tous Services dont vous profitez sur votre ordinateur local, notamment les essais sur place, en plus des Services mis à votre disposition en ligne.
- xv. L'utilisation des Services à toute fin non expressément autorisée par la présente Convention de services est strictement interdite.

5. DROITS DE PROPRIETES

NT-ware et ses concédants de licence conservent tous leurs droits, titres et intérêts respectifs relativement aux Services (dont le logiciel utilisé pour les fournir) et tous les Droits de propriété intellectuelle à l'égard de toutes œuvres qui en sont dérivées. Sauf disposition expresse aux présentes, rien dans la présente Convention de services ne sera considéré comme constituant un droit de licence sur de tels Droits de propriété intellectuelle.

Vous conservez tous vos droits, titres et intérêts relativement à vos Données et tous Droits de propriété intellectuelle à l'égard de ces dernières.

6. INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Les Services, y compris le Logiciel NT-ware ou tout autre logiciel utilisé dans les Services, contiennent des informations confidentielles et/ou exclusives de NT-ware et/ou de ses concédants de licence. Vous n'utiliserez les Services ou les autres informations connexes reçues de NT-ware que dans la mesure expressément autorisée aux présentes. Vous ne divulguez les Services ou ces informations à aucuns tiers, sauf dans la mesure expressément autorisée aux présentes ; cette obligation de non-divulgaration ne s'applique toutefois pas aux informations qui sont déjà dans le domaine public ou qui entrent dans le domaine public sans qu'aucun acte illicite ne soit commis par vous ou une tierce partie.

Vous reconnaissez qu'une violation de la présente section 6 de la Convention de services causerait un préjudice important à NT-ware, auquel il ne serait pas possible de remédier par le simple paiement de dommages-intérêts. NT-ware aura donc le droit de demander un redressement par voie d'injonction préliminaire, temporaire et permanente et tout autre redressement en equity pour un tel manquement, sans aucune obligation de prouver les dommages.

7. VOTRE COMPTE

Vous devez vous ouvrir un Compte pour accéder aux Services et les utiliser.

Lors de la création d'un Compte et suivant l'acceptation par NT-ware d'une commande de Services en votre nom de la part d'un Revendeur, un e-mail automatique contenant les informations de connexion sera envoyé à l'administrateur racine de votre Compte. Des étapes ultérieures (la modification du mot de passe et l'acceptation obligatoire de la présente Convention de services) sont ensuite générées automatiquement.

Vous êtes le seul responsable de l'activité qui a lieu sur votre Compte, et vous devez veiller à la sécurité du ou des mots de passe de votre compte. Vous acceptez de ne pas solliciter le mot de passe d'un autre utilisateur de votre Entreprise ni d'agir de toute autre manière qui interférerait avec l'utilisation des Services par d'autres utilisateurs. NT-ware vous encourage à utiliser des mots de passe « forts » (des mots de passe qui font appel à une combinaison de majuscules et de minuscules, de chiffres et de symboles) avec votre compte.

Vous aviserez promptement NT-ware de tout incident de sécurité possible ou de toute utilisation à mauvais escient liée à votre Compte.

NT-ware ne peut pas garantir que les tiers non autorisés ne seront jamais en mesure de déjouer les mesures de sécurité de NT-ware et de ses Fournisseurs tiers. Vous devez aviser NT-ware immédiatement de toute atteinte à la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de votre Compte. NT-ware ne sera responsable d'aucunes pertes causées par une utilisation non autorisée de votre Compte, et vous reconnaissez que vous utilisez les Services à vos propres risques.

8. SERVICES PAYANTS

Dans le cas de Services nécessitant un abonnement payant, toute utilisation des Services exige le paiement de tous les frais ou les autres charges énoncés dans la Convention de services et/ou la Commande applicable et fait l'objet des droits de suspension de NT-ware énoncés dans la section 14 ci-dessous. Vous acceptez de vous acquitter de tous les frais conformément à la Commande applicable. NT-ware peut ajouter de nouveaux Services à tout moment moyennant des frais et charges supplémentaires.

Vous reconnaissez et acceptez que les données de facturation (qui peuvent inclure, sans s'y limiter, les données de compteur, le nom de l'Entreprise, le nombre d'utilisateurs et le nombre d'appareils, mais aucune Données Personnelles) peuvent être partagées avec des Fournisseurs tiers afin de permettre la facturation des Frais pour les Services et d'améliorer les Services qui vous sont proposés.

9. BETA/ESSAIS

Vous reconnaissez et acceptez que certains produits et services peuvent être mis à la disposition de certains clients de NT-ware dans la phase bêta ou à titre d'essai. Vous reconnaissez et acceptez que ces produits et services bêta peuvent contenir des bogues, des défauts et des erreurs et que lesdits produits et services ne sont pas censés être entièrement fonctionnels dès qu'ils sont mis à votre disposition. Si ces produits et services vous sont offerts et que vous acceptez de les utiliser, vous comprenez que vous devez entre autres, en échange de cette possibilité, évaluer ces produits et services bêta, notamment (mais non exclusivement) en nous communiquant vos commentaires sur la façon d'améliorer ces produits et services et en fournissant une rétroaction positive sous la forme convenue si les produits et services satisfont vos besoins. Tous commentaires fournis à NT-ware dans le cadre d'une utilisation bêta/d'un essai constituent des renseignements confidentiels, et tous les droits relatifs à ces commentaires, y compris l'ensemble des Droits de propriété intellectuelle, appartiennent automatiquement, dès leur création, à NT-ware. Vous acceptez également que NT-ware utilise les données issues des essais, tels que le nom de l'Entreprise, les statistiques et le nombre d'appareils. Avant que votre période d'essai n'arrive à terme, vous en serez généralement informé à intervalles réguliers. Si vous n'achetez pas les Services payants à l'expiration de l'essai, vous ne pourrez plus utiliser les Services.

10. VOS DONNEES

Vous assumez l'entière responsabilité du contenu de toutes les Données Personnelles. Que ce soit aujourd'hui ou dans l'avenir, NT-ware n'assume aucune obligation en matière de Données Personnelles autre que celles expressément stipulées aux présentes et dans l'annexe 1 (Accord de traitement des données) ou requises par la loi en vigueur. Dans le cadre de votre utilisation des Services, vous déclarez et garantisiez que :

- i. vous détenez tous les droits nécessaires pour fournir les Données et toutes Données Personnelles à NT-ware pour les Services ; et
- ii. l'utilisation par NT-ware de vos Données et Données Personnelles en vertu des présentes sera conforme à toutes les Lois et n'enfreindra aucuns droits de tiers, y compris, sans s'y limiter, les Droits de propriété intellectuelle.

NT-ware n'utilise les Données d'aucunes autres façons que celles décrites aux présentes et dans l'annexe 1 (Accord de traitement des données). Si vous fournissez des Données à NT-ware, vous êtes responsable de fournir les notifications appropriées et/ou d'obtenir les consentements nécessaires pour que NT-ware puisse consulter, utiliser, conserver et transférer les données des services aux termes de la présente Convention de services.

11. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Si NT-ware traite les Données Personnelles que vous fournissez en vertu de la présente Convention de services dans le contexte de votre utilisation du Service en tant que processeur de données au sens du RGPD, l'annexe 1 (Accord de traitement des données) de la présente Convention de services s'applique. Dans la relation entre vous et NT-ware, vous conservez dans ce contexte tous les droits à l'égard des Données Personnelles et êtes le contrôleur des données, tandis que NT-ware est le processeur des données qui agit en votre nom et selon vos instructions (pour plus d'informations, reportez-vous à l'annexe 1 (Accord de traitement des données) de la présente Convention de services.

NT-ware n'assume aucune responsabilité à l'égard des Données que vous fournissez, publiez ou transmettez, directement ou indirectement, lors de votre utilisation des Services. Vous êtes le seul responsable de vos Données et Données

Personnelles et des conséquences de leur utilisation, de leur divulgation ou de leur transmission par l'intermédiaire des Services, et vous acceptez que NT-ware joue uniquement le rôle de conduit passif.

12. LICENCE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES DANS LE CADRE DE LA PRESTATION DU SERVICE

Par les présentes, vous accordez expressément à NT-ware, en plus de déclarer et de garantir que vous détenez tous les droits nécessaires à un tel octroi, une licence libre de redevance, cessible, non exclusive et mondiale pour effectuer toutes les opérations raisonnables sur vos Données et/ou vos Données Personnelles en vue de livrer les Services. Celles-ci consistent entre autres à héberger, transmettre, distribuer, modifier, reproduire, afficher, archiver, analyser, utiliser ou exécuter ces données, à créer des œuvres dérivées ou à accomplir toutes les autres opérations nécessaires. Les droits et les licences accordés à NT-ware en vertu de la Convention de services, y compris la présente section 11, s'étendent aux Fournisseurs tiers et aux autres sous-traitants qui exercent ces droits et se prévalent de ces licences au nom de NT-ware.

13. AUDIT

Pendant la Durée des Services et pour un (1) an par la suite, NT-ware ou une tierce personne qui agit en son nom peut, à ses frais et pendant vos heures normales de bureau, vérifier votre conformité avec les conditions de la Convention de services. Si une telle vérification révèle un quelconque manquement aux conditions de votre part, vous rembourserez à NT-ware le coût total de cette vérification, en plus de faire l'objet de toutes autres mesures correctives à la portée de NT-ware en vertu de la Convention de services, de la loi applicable ou autrement. Si une utilisation non autorisée par la présente Convention de services est découverte ou alléguée pour des motifs raisonnables par NT-ware, alors : (a) vous acceptez de mettre immédiatement fin à une telle utilisation dès réception de la notification écrite de NT-ware ; et (b) NT-ware peut, à sa discrétion, suspendre ou résilier la Convention de services, immédiatement et sans faute.

14. SUSPENSION ET RESILIATION

NT-ware a le droit de suspendre tous les Services immédiatement (sans préjudice des droits de résiliation ou de tout autre droit ou recours) :

- i. si un événement qui confère à NT-ware un droit de résiliation se produit ;
- ii. si NT-ware apprend que vous avez omis de payer les Frais à la date d'exigibilité ;
- iii. si vous enfreignez les conditions de la Convention de services et ne remédiez pas au manquement dans les 14 jours suivant la réception d'un avis à cet effet ;
- iv. si vous ne respectez pas les politiques applicables de sécurité ou d'utilisation acceptable ou n'observez pas d'autres dispositions de la Convention de services ;
- v. si NT-ware (ou ses Fournisseurs tiers) ont des motifs raisonnables de croire que la suspension des Services est nécessaire pour protéger ses clients, les données ou l'intégrité du Service (par exemple dans le cas d'une attaque par déni de service).

Lorsque NT-ware a le droit de suspendre les Services en vertu de la clause ci-dessus, vous perdez l'accès à vos Données pendant la période de suspension. Vous demeurerez tenu de payer les Frais pendant la suspension des Services.

Dans l'éventualité où une partie manque à ses obligations en vertu de la Convention de services et ne parvient pas à remédier à cette infraction dans les trente (30) jours suivant la réception d'un avis écrit, l'autre partie peut résilier la Convention de services dès l'envoi d'un avis écrit à la partie en violation. A la résiliation ou à l'expiration de la Convention de services, de votre compte ou de votre abonnement, vous devez immédiatement cesser toute utilisation des Services, et tous les montants dus à NT-ware en vertu de cette Convention de services, pour les Services fournis par NT-ware avant la date de prise d'effet de la résiliation, deviennent immédiatement exigibles.

15. DENI DE GARANTIE

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LES SERVICES ET LE LOGICIEL NT-WARE SONT FOURNIS « EN L'ETAT », SANS GARANTIE NI CONDITION QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, ET TOUTES LES GARANTIES OU LES CONDITIONS DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE ET DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER SONT SPECIFIQUEMENT EXCLUES. NI NT-WARE, NI AUCUN REVENDEUR NE GARANTIT (A) QUE LES SERVICES REpondront A VOS BESOINS, (B) QUE LES SERVICES SERONT ININTERROMPUS, DISPONIBLES EN TEMPS OPPORTUN, SÛRS OU SANS ERREUR, (C) QUE LES RESULTATS QUI PEUVENT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DES SERVICES SERONT EXACTS OU FIAIBLES, (D) QUE LA QUALITE DE TOUTE INFORMATION OU AUTRE DOCUMENTATION QUE VOUS AVEZ ACHETEE OU OBTENUE PAR

L'INTERMEDIAIRE DES SERVICES REPONDR A VOS ATTENTES OU (E) QUE TOUTES ERREURS DANS LES SERVICES SERONT CORRIGÉES. NI NT-WARE, NI AUCUN REVENDEUR NE CONSENT DE GARANTIES QUANT A L'EXACTITUDE OU A LA FIABILITE DES SERVICES, A N'IMPORTE QUELLE FIN. SI VOUS CHOISISSEZ D'ACCEDER AUX SERVICES, VOUS LE FAITES A VOTRE PROPRE INITIATIVE ET A VOS PROPRES RISQUES, ET VOUS ETES TENU DE RESPECTER TOUTES LES LOIS APPLICABLES. VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER OU EXPORTER LES SERVICES OU LE LOGICIEL NT-WARE EN CONTRAVENTION AVEC LES LOIS SUR L'EXPORTATION OU L'IMPORTATION DES ETATS-UNIS OU D'UN AUTRE PAYS.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NI NT-WARE, NI AUCUN REVENDEUR N'ASSUME D'OBLIGATION OU DE RESPONSABILITE POUR : (I) TOUT ACCES AUX SERVICES ET/OU AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUI Y SONT STOCKES OU UTILISATION INDUE DE CES DERNIERS ; (II) TOUTE INTERRUPTION OU CESSATION DE TRANSMISSION EN DESTINATION OU A PARTIR DES SERVICES ; (III) TOUS BOGUES, VIRUS, CHEVAUX DE TROIE OU AUTRES POUVANT ÊTRE TRANSMIS AUX SERVICES OU PAR LEUR INTERMEDIAIRE PAR UNE TIERCE PARTIE ; (IV) TOUTES ERREURS OU OMISSIONS DANS DES DONNEES, QUELLES QU'ELLES SOIENT, OU TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE RESULTANT DE L'UTILISATION DE DONNEES FOURNIES, ENVOYÉES PAR E-MAIL, TRANSMISES OU RENDUES AUTREMENT DISPONIBLES PAR LES SERVICES ; ET/OU (V) LA CONDUITE DIFFAMATOIRE, OFFENSANTE OU ILLEGALE D'UN TIERS.

16. LIMITATION DE RESPONSABILITE

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NT-WARE, UN QUELCONQUE REVENDEUR ET LEURS SOCIETES AFFILIEES, AGENTS, DIRECTEURS, EMPLOYES, FOURNISSEURS OU CONCEDANTS DE LICENCE RESPECTIFS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS DECOULANT DE LA CONVENTION DE SERVICES OU S'Y RAPPORANT OU RESULTANT DE LA PRESTATION DES SERVICES PAR NT-WARE OU DE VOTRE UTILISATION OU INCAPACITE D'UTILISER CES DERNIERS (QUE CE SOIT A UNE OU PLUS D'UNE OCCASION), POUR UN MONTANT EXCEDANT LES FRAIS QUE VOUS AVEZ PAYES POUR LES SERVICES EN QUESTION PENDANT LES DOUZE (12) MOIS PRECEDANT LA DATE DE L'EVENEMENT DONNANT LIEU A LA CAUSE D'ACTION INVOQUEE.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NT-WARE, UN QUELCONQUE REVENDEUR ET LEURS SOCIETES AFFILIEES, AGENTS, DIRECTEURS, EMPLOYES, FOURNISSEURS OU CONCEDANTS DE LICENCE RESPECTIFS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, PUNITIFS, CONSECUTIFS, SPECIAUX OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, DE SURVALEUR, D'UTILISATION OU DE DONNEES OU D'AUTRES PERTES INTANGIBLES, QUI RESULTENT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITE D'UTILISER LES SERVICES OU LE LOGICIEL NT-WARE. NT-WARE NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE DOMMAGES, DE PERTES OU DE PREJUDICES ATTRIBUABLES OU LIES A DES LOGICIELS MALVEILLANTS, A UN PIRATAGE, A UNE ALTERATION, A TOUT ACCES NON AUTORISE AUX SERVICES, A VOTRE COMPTE OU A L'INFORMATION QU'IL CONTIENT OU A TOUTE AUTRE UTILISATION INDUE DE CES DERNIERS.

LA PRESENTE SECTION (LIMITATION DE RESPONSABILITE) S'APPLIQUE, QUE LA RESPONSABILITE ALLEGUEE SE FONDE SUR UN CONTRAT, UN DELIT, UNE NEGLIGENCE, UNE RESPONSABILITE STRICTE OU TOUTE AUTRE THEORIE OU BASE JURIDIQUE, ET CE MEME SI NT-WARE, UN QUELCONQUE REVENDEUR ET LEURS AGENTS RESPECTIFS ONT ETE AVISES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES OU D'UNE TELLE RESPONSABILITE.

17. INDEMNISATION

A la demande de NT-ware, vous vous engagez à défendre les parties suivantes (notamment en assumant tous les frais judiciaires, les frais professionnels et les frais d'avocat raisonnables) et/ou à conclure un règlement à l'amiable lors de toutes les réclamations, les poursuites, les actions ou les procédures intentées par un tiers (y compris les entités gouvernementales) contre (i) NT-ware, (ii) les sociétés affiliées, les concédants de licence et les fournisseurs de NT-ware ; (iii) le Revendeur et (iv) chacun de leurs employés, sous-traitants, agents, administrateurs et directeurs respectifs (a) sur la base d'allégations de contrefaçon, d'appropriation illicite ou de violation de tout brevet, droit d'auteur, secret commercial, marque, droit au respect de la vie privée, droit à l'image ou tout autre droit d'une tierce partie par vos données ou (b) découlant ou relevant de toute rupture ou rupture présumée de la Convention de services (ou de quelque partie de celle-ci) de votre part (ces dernières étant appelées collectivement les « Réclamation(s) ») ; vous devrez en outre payer la totalité des dommages-intérêts, amendes, pénalités et autres obligations de réparer adjugés ou les montants des règlements conclus à la suite d'une telle Réclamation. NT-ware s'engage à vous fournir : (x) promptement un avis écrit de la Réclamation, (y) des informations complètes et une coopération raisonnable dans le cadre de la défense et/ou du règlement de la Réclamation (à vos frais) et (z) le pouvoir complet (et exclusif) de contester la réclamation ou la poursuite ou de la régler à l'amiable, à condition que NT-ware puisse participer en faisant appel à l'avocat de son choix, à ses propres frais, et que, de surcroît, toute portion de n'importe quel règlement ou compromis constituant un aveu ou exigeant une contribution de NT-ware soit subordonnée à

l'approbation écrite préalable de NT-ware. Nonobstant ce qui précède, l'absence des notifications susmentionnées ne réduira pas les obligations d'indemnisation en vertu des présentes, sauf dans la mesure où une telle omission ou tout retard aurait effectivement nui à la défense.

18. CONFORMITE EN MATIERE D'EXPORTATION

Les Services et les renseignements confidentiels de NT-ware fournis en vertu de la Convention de services peuvent être assujettis aux Lois de contrôle de l'exportation ou de l'importation des Etats-Unis et aux Lois sur le commerce d'autres pays. Vous acceptez de respecter toutes les Lois de contrôle de l'exportation ou de l'importation et d'obtenir toutes licences ou classifications nécessaires à l'exportation, à la réexportation ou à l'importation des Services, de tous renseignements confidentiels ou d'autres informations techniques fournies par NT-ware. Vous convenez de ne pas exporter ou réexporter à des entités qui figurent sur les listes d'exclusion d'exportation actuelles des Etats-Unis ou à tous pays terroristes ou frappés d'embargo en vertu des Lois sur l'exportation des Etats-Unis ou des Lois de contrôle d'autres pays. Vous n'utiliserez pas les Services dans le cadre d'utilisations finales interdites liées à l'armement nucléaire, aux missiles ou aux armes chimiques et biologiques. NT-ware décline toute responsabilité si vous êtes incapable d'obtenir les approbations d'exportation nécessaires ou que vous enfreignez les Lois de contrôle de l'exportation ou de l'importation.

19. DROIT APPLICABLE ; REGLEMENT DES LITIGES

La Convention de services est et sera régie et interprétée comme suit, sans donner effet aux principes de conflits de lois. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats relatifs à la vente internationale de biens est expressément exclue.

Toute action découlant ou relevant de la Convention de services doit uniquement être déposée devant un tribunal compétent situé en Angleterre, conformément au droit anglais. Vous consentez à la compétence exclusive de ces tribunaux et renoncez à toute objection pour mauvais lieu ou forum non convenients. Nonobstant ce qui précède, NT-ware peut engager des poursuites devant n'importe quel tribunal compétent pour exercer tout recours en equity, y compris la délivrance d'une injonction préliminaire, temporaire ou permanente, ou expressément pour faire valoir ses droits en vertu de la Convention de services.

20. AUTRES DISPOSITIONS

- i. La Convention de services et tous droits qui y sont consentis ne peuvent pas être transférés ou cédés par vous, mais ils peuvent l'être par NT-ware sans restriction. Toute tentative de transfert ou de cession en violation de ce qui précède sera nulle et non avenue.
- ii. NT-ware décline toute responsabilité en vertu de la présente Convention de services en cas de panne ou de retard dans l'exécution de ses obligations qui serait la conséquence de grèves, d'émeutes, d'insurrections, d'incendies, d'inondations, de tempête, d'explosions, de cas de force majeure, de la guerre, de mesures gouvernementales, de conditions de travail, de tremblements de terre ou de toutes autres causes échappant au contrôle raisonnable de NT-ware.
- iii. NT-ware peut vous fournir des notifications, que ces notifications soient exigées par la loi ou remplissent des objectifs de marketing ou d'autres fins commerciales, par email, par la poste ou par la publication d'un tel avis sur le site Web de NT-ware, comme il sera déterminé par NT-ware à sa discrétion exclusive. NT-ware se réserve le droit de déterminer la forme et le moyen de communication employés pour fournir les notifications à ses clients.
- iv. Si une quelconque disposition de la Convention de services est déclarée nulle, invalide ou inexécutoire, en totalité ou en partie et pour quelque raison que ce soit, seule la portion du texte en question sera considérée comme nulle, invalide ou inexécutoire, et cela n'aura aucun effet sur le reste de cette disposition ou toute autre disposition de la Convention de services.
- v. A moins que vous n'exprimiez explicitement votre désaccord par une notification à NT-ware, vous acceptez d'être identifié comme client de NT-ware et mentionné comme tel dans les documents de marketing et sur les sites Web de NT-ware.
- vi. Aucune renonciation à l'une ou l'autre condition de la Convention de services ne sera considérée comme une renonciation subséquente ou continue à cette condition ou à n'importe quelle autre, et aucun manquement de NT-ware à faire valoir un droit ou une disposition aux termes de la Convention de services ne constituera une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

- vii. La Convention de services, conjointement avec la Commande applicable, toutes les modifications et toute convention supplémentaire conclue avec NT-ware relativement aux Services, constitue l'intégralité de l'accord entre vous et NT-ware à l'égard des Services et régit votre utilisation des Services en remplaçant tout accord précédemment conclu, y compris, mais sans s'y limiter, toute version antérieure de la Convention de services.

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet des présentes conditions ou que vous aimeriez obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez contacter NT-ware, dont les coordonnées figurent au début de la Convention de services.

La dernière modification en date de la Convention de services Cloud uniFLOW Online remonte au vendredi 19 mars 2021.

Logiciels tiers utilisés pour fournir les Services :

BOX :

« Copyright 2017 Box, Inc. Tous droits réservés.

Ce produit comprend un logiciel développé par Box, Inc. (« Box »)

(<http://www.box.com>)

TOUT LOGICIEL BOX EST FOURNI « EN L'ETAT » ET SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE OU DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER. BOX NE SERA TENU RESPONSABLE EN AUCUN CAS DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPECIAUX, EXEMPLAIRES OU CONSECUTIFS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA FOURNITURE DE BIENS OU DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNEES OU DE PROFITS OU L'INTERRUPTION DES ACTIVITES), QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUELLE QUE SOIT LA THEORIE DE RESPONSABILITE INVOQUEE (CONTRACTUELLE, STRICTE OU DELICTUELLE, DONT LA NEGLIGENCE), QUI DECOULENT D'UNE FAÇON OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MEME S'ILS ONT ETE AVISES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.

Reportez-vous à la licence Box pour consulter les dispositions spécifiques concernant les autorisations et les restrictions en vertu de la licence.

EVERNOTE :

uniflowonline.com « fonctionne avec Evernote® », « se synchronise avec Evernote® » ou est mis en œuvre sur la plateforme Evernote®.

Les logiciels Open Source suivants utilisés avec le Service sont fournis sous licence MIT :

Kits de développement logiciel (SDK) IoT Microsoft Azure

Copyright (c) Microsoft Corporation

Tous droits réservés.

node-qrcode

Copyright (c) 2012 Ryan Day

L'expression « code QR » est une marque déposée de :

DENSO WAVE INCORPORATED

QRcoder

Copyright (c) 2013-2018 Raffael Herrmann

Licence MIT

Toute personne qui obtient une copie de ce logiciel et des fichiers de documentation associés (le « Logiciel ») est autorisée gratuitement par la présente à exploiter le Logiciel sans restriction, ce qui inclut, sans limite, le droit d'utiliser, de copier, de

modifier, de fusionner, de publier, de distribuer, de concéder en sous-licence et/ou de vendre des copies du Logiciel, et à permettre aux personnes auxquelles est fourni le Logiciel à agir de même, sous réserve des conditions suivantes :

L'avis de copyright ci-dessus et la présente notification de permission doivent figurer dans toutes les copies ou portions substantielles du Logiciel.

LOGICIEL EST FOURNI *EN L'ETAT*, SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE, DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON. LES AUTEURS ET LES DETENEURS DU COPYRIGHT NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE, RECLAMATION OU AUTRE PREJUDICE QUELLE QUE SOIT LA THEORIE DE RESPONSABILITE INVOQUEE (CONTRACTUELLE, DELICTUELLE OU AUTRE) RESULTANT DU LOGICIEL OU DE L'UTILISATION OU AUTRE DUDIT LOGICIEL.

Annexe 1 – Accord de traitement des données (logiciel en tant que service)

Le présent accord de traitement des données (« Accord de traitement des données ») fait partie de la Convention de services (la « Convention de services ») conclue entre NT-ware Systemprogrammierungs GmbH, une société à responsabilité limitée enregistrée en Allemagne, dont le siège social est établi à l'adresse Niedersachsenstraße 6, Bad Iburg, Allemagne, 49186 (« NT-ware ») et le client identifié sur la page de signature de la Convention de services (le « Client ») - conjointement désignés par le terme « les Parties ».

1. DEFINITIONS

Sauf s'ils sont définis autrement aux présentes, tous les termes en majuscule auront la même signification que dans la Convention de services.

La « Législation en vigueur sur la protection des données » se réfère au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et/ou à toute législation et/ou mesure d'application adoptée en vertu de ces derniers, ou qui modifie, remplace, intègre ou consolide ces derniers (y compris le Règlement Général sur la Protection des Données) ainsi que toute autre loi applicable concernant le traitement des données personnelles et la confidentialité susceptible d'exister dans toute juridiction concernée, y compris, le cas échéant, les directives et les codes de conduite émanant des organismes de contrôle ;

« Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD » désigne le Règlement Général Européen sur la Protection des Données 2016/679 ; et

« Atteinte à la sécurité » désigne toute atteinte à la sécurité menant à la destruction, la perte, la modification, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentels ou illégaux aux Données Personnelles transmises, stockées ou autrement traitées.

« Services » désigne les services Cloud uniFLOW Online tels qu'ils sont définis dans la Convention de services.

« Clauses contractuelles standard » désigne les Clauses contractuelles standard relatives aux processeurs de données établis dans les pays tiers conformément à la Décision de la Commission européenne (2010/87/EU) de la directive sur la protection des données, actuellement disponible à l'adresse <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32010D0087> (ou toute version ultérieure de ce document adoptée par la Commission européenne, la version la plus récente étant automatiquement appliquée). Les articles 1 et 2 du présent Accord de traitement des données font partie intégrante des Clauses contractuelles standard (voir annexes 1 et 2).

Les termes « contrôleur des données », « processeur des données », « personne concernée », « données personnelles » et « traitement » doivent être interprétés conformément au Règlement Général sur la Protection des Données.

2. GENERALITES

a. Le présent Accord de traitement des données s'appliquera au traitement des données par NT-ware dans le cadre de la prestation des données personnelles associées aux Services pour le compte du Client, conformément à l'article 4 alinéa 2 et à l'article 28 du RGPD.

b. Le présent Accord de traitement des données fait office d'accord de traitement des données entre NT-ware et chaque contrôleur de données qui fournit des données personnelles conformément aux Conventions de services en ce qui concerne les données personnelles traitées par NT-ware dans le cadre de la prestation des Services.

c. Les Parties acceptent que le Client et ses Sociétés Affiliées couverts par la Convention de services sont les contrôleurs des données et que NT-ware est le processeur des données en ce qui concerne les données personnelles traitées par NT-ware dans le cadre de la prestation des Services.

3. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

a. Le sujet du traitement des données correspond à l'exécution des Services et le traitement sera effectué pendant toute la durée de la présente Convention de services. Les obligations et les droits du Client et de ses Sociétés

Affiliées sont indiqués dans le présent Accord de traitement des données. L'article 1 du présent Accord de traitement des données stipule la nature et l'objet du traitement, les types de données personnelles traités par NT-ware et les catégories de personnes concernées dont les données personnelles sont traitées.

- b. Le Client est seul responsable du respect de la Législation sur la protection des données en vigueur en ce qui concerne le traitement effectué en vertu du présent Accord de traitement des données. Il lui incombe en particulier de s'assurer que les Données Personnelles sont fournies à NT-ware et qu'elles sont traitées par NT-ware pour le compte du Client.
- c. Dans la mesure où les Sociétés Affiliées du Client sont également couvertes par les Services en vertu du présent Accord et où le Client agit à cet égard pour le compte et au nom de ses Sociétés Affiliées (Contrôleurs de Données),
- d. le Client fera office de point de contact unique pour NT-ware (NT-ware peut refuser toute instruction fournie directement par un Contrôleur de Données autre que le Client) ;
- e. le Client est seul responsable de la coordination, de la communication et de l'évaluation de toute instruction destinée à NT-ware émanant d'un Contrôleur de Données autre que le Client ;
 - i. le Client conclura des accords de traitement des données avec tous les autres Contrôleurs de Données couverts par le présent Accord de traitement des données en vue de permettre à NT-ware et à ses Sous-processeurs de traiter les données personnelles comme stipulé dans le présent Accord de traitement des données ; et
 - ii. le Client garantit à NT-ware que ses instructions, y compris la désignation de NT-ware en tant que Processeur ou Sous-processeur des Données, ont été autorisées par la Société Affiliée/le Contrôleur des Données concernés.
- f. Lorsque NT-ware traite les données personnelles dans le cadre de la prestation des Services, NT-ware s'engage, nonobstant toute disposition contraire dans la présente Convention de services :
 - i. A traiter les données personnelles conformément aux instructions écrites du Client uniquement pour son propre compte ou pour le compte de ses Sociétés Affiliées si elles sont couvertes par la présente Convention de services, conformément aux dispositions de la Convention de services et du présent Accord de traitement des données, et NT-ware n'utilisera pas et ne divulguera pas les données personnelles à ses propres fins, sauf dans les circonstances expressément autorisées par l'article 28 (3)(a) du RGPD. Si NT-ware est amené à traiter les données personnelles à des fins autres que par la législation de l'Union européenne ou d'un Etat membre dont fait l'objet NT-ware, NT-ware avertira le Client et la Société Affiliée du Client concernée par le biais du Client de cet impératif avant le traitement, à moins que la législation en vigueur n'interdise cette action pour des raisons importantes d'intérêt général. Toute instruction complémentaire ou de substitution doit être acceptée conformément au processus de modification de la Convention de services.
 - ii. A être responsable du respect de la Législation sur la protection des données concernant la prestation des Services en tant que Processeur des Données (afin d'éviter toute équivoque, NT-ware ne sera pas responsable du respect de toute loi concernant le Client ou le secteur d'activité du Client qui ne s'applique généralement pas aux processeurs de données).
 - iii. A notifier immédiatement le Client et la Société Affiliée par le biais du Client si, du point de vue de NT-ware, une instruction relative au traitement des données personnelles fournie par le Client ou la Société Affiliée concernée enfreint la Législation sur la protection des données en vigueur (sans être obligé à exécuter une évaluation juridique lors de la prestation des Services). Dans ce cas de figure, NT-ware est autorisé à interrompre l'exécution de l'instruction concernée jusqu'à ce que le Client confirme qu'elle est légale ou modifie la-dite instruction.
 - iv. A mettre en œuvre et tenir à jour les mesures techniques et organisationnelles appropriées visant à protéger les données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illicite et contre tout dommage, perte, destruction, vol, altération ou révélation accidentel. Ces mesures seront appropriées au préjudice susceptible de résulter de tout traitement non autorisé ou illicite, ou de tout vol, destruction, endommagement ou perte accidentel des données personnelles et concernant la nature des données personnelles à protéger. Les mesures à mettre en œuvre conformément au présent Accord de traitement des données sont stipulées à l'article 2 de l'Accord de traitement des données. Le Client comprend et accepte que ces mesures évoluent et font l'objet d'un développement technique, et que NT-ware pourra mettre en œuvre des mesures de substitution appropriées, sous réserve que le niveau de sécurité général décrit à l'article 2 de l'Accord de traitement des données soit respecté (sans être réduit).
 - v. A réaliser une fois par an au moins un audit de la sécurité des ordinateurs et de l'environnement système utilisés pour traiter les données personnelles dans le cadre de la prestation des Services. Sur demande écrite du Client, NT-ware fournira à ce dernier un résumé des résultats de son audit standard (« Rapport d'audit

résumé ») sous réserve d'un accord de confidentialité. Si le Client a des motifs raisonnables de conclure qu'un audit des mesures de sécurité et de confidentialité mises en œuvre dans les bureaux de NT-ware est nécessaire, il sera autorisé si les conditions suivantes sont réunies :

(1) Un délai raisonnable sera accordé à NT-ware pour présenter des justificatifs suffisants attestant de ses mesures de confidentialité et de sécurité dans la limite du respect de la confidentialité de la sécurité et de l'adresse IP des produits ; ou

(2) L'audit est officiellement demandé par l'« autorité de protection des données » ou les autorités chargées de l'application de la loi qui officient dans le pays du client.

Le Client donnera un préavis d'au moins soixante jours de tout audit, sauf si la Législation sur la protection des données en vigueur ou une autorité de protection des données compétente nécessite un délai plus court. La fréquence, le calendrier et le périmètre de tout audit seront convenus d'un commun accord entre les parties agissant raisonnablement et de bonne foi. Dans la mesure du possible, les audits exigés par le Client seront exécutés à distance. Si un audit sur site est obligatoire, il ne dépassera pas un seul jour ouvrable et sera réalisé pendant les heures ouvrées standard sans entraver les activités de NT-ware. Au-delà de ces restrictions, les parties utiliseront les certifications actuellement en vigueur ou d'autres rapports d'audit pour éviter ou minimiser les audits répétitifs. Le Client fournira à NT-ware les résultats de tout audit effectué. Les coûts de tout audit seront à la charge du Client, auquel sera facturé un tarif horaire calculé en fonction du temps et des ressources requis conforme à la liste de tarifs en cours, à moins que ledit audit révèle un manquement grave de NT-ware au présent Accord de traitement des données. Dans ce cas, il appartiendra à NT-ware de supporter ses propres frais relatifs à l'audit. S'il est établi suite à un audit que NT-ware a manqué à ses obligations en vertu du présent Accord de traitement des données, NT-ware remédiera au manquement dans les plus brefs délais et à ses propres frais.

- vi. A s'assurer que l'accès aux données personnelles est réservé aux membres du personnel qui requièrent cet accès dans le cadre de la prestation des Services au titre de la Convention de services et que les membres du personnel qui doivent accéder aux données personnelles se sont engagés à assurer la confidentialité des données personnelles et à respecter les obligations stipulées aux présentes, et que ces obligations de confidentialité demeurent valides après la résiliation de leur contrat de travail ou font l'objet d'une obligation contractuelle de confidentialité.
- vii. A assurer une assistance client adaptée aux fonctionnalités des Services et au rôle de processeur de données de NT-ware, dans la mesure du raisonnable pour NT-ware (et uniquement sous réserve que l'assistance de NT-ware soit indispensable au Client)
- pour répondre aux demandes et réclamations des personnes concernées, comme indiqué au chapitre III du RGPD et
- pour aider le Client et sa Société Affiliée par le biais du Client à assurer le respect des obligations stipulées aux articles 32 à 36 du Règlement Général sur la Protection des Données (en tenant compte de la nature du traitement et des informations dont dispose NT-ware et sous réserve que ce support n'enfreigne pas les obligations de confidentialité de NT-ware à l'égard des tierces parties).
- viii. A notifier le Client dans les plus brefs délais si NT-ware prend conscience d'une atteinte à la sécurité faisant partie de son champ de responsabilité. NT-ware s'engage à mettre en œuvre les mesures requises pour sécuriser les données personnelles et minimiser l'impact négatif potentiel sur la personne concernée ; NT-ware mettra en place ces mesures en tandem avec le Client dans les plus brefs délais.
- ix. A indiquer au Client la personne à contacter en cas de problème de protection des données résultant de la Convention de services ou lié à cette dernière.
- x. Lors de la résiliation des Services sur demande du Client, à détruire ou renvoyer au Client en mode sécurisé les données personnelles et à supprimer les copies existantes (à moins que la législation de l'Union européenne ou d'un Etat membre ne nécessite le stockage des données personnelles).
- g. Le Client s'engage (i) à avvertir NT-ware dans les plus brefs délais de toute anomalie ou irrégularité concernant le respect de la protection des données dans le cadre de la prestation des Services, (ii) à indiquer à NT-ware la personne à contacter en cas de problème lié à la protection des données résultant de la Convention de services ou lié à cette dernière et (iii) à fournir une assistance raisonnable à NT-ware pour contester une éventuelle réclamation des personnes concernées à l'encontre de NT-ware ou de ses Sociétés Affiliées au titre de l'article 82 du RGPD.

4. SOUS-PROCESSEURS

- a. Le client (tant pour son propre compte que pour le compte de ses Sociétés Affiliées couvertes par le présent Accord de traitement des données) autorise NT-ware à faire appel à des Sociétés Affiliées et à des tierces parties pour fournir les Services et traiter les données personnelles en tant que sous-(sous-)-processeurs. Cette autorisation constitue l'accord écrit préalable du Client (et de ses Sociétés Affiliées) au sous-traitement, comme stipulé au titre des Clauses contractuelles standard ou par la Législation sur la protection des données en vigueur. La liste des sous-processeurs actuellement utilisés pour fournir les Services figure dans l'article 3 du présent Accord de traitement des données. Tous ces sous-processeurs seront autorisés à traiter les données personnelles du Client (et de ses Sociétés Affiliées) dans l'unique objectif de fournir les Services au titre de la Convention de services (sauf indication contraire dans le présent Accord de traitement des données). NT-ware reste responsable du respect par le sous-processeur des obligations stipulées dans le présent Accord de traitement des données et la Législation sur la protection des données en vigueur.
- b. Les sous-processeurs auxquels fait appel NT-ware dans le cadre de la prestation des Services seront liés à NT-ware par un contrat écrit qui ne protégera pas moins les données personnelles que le présent Accord de traitement des données. Avant de faire appel à une tierce partie en tant que sous-processeur, il appartiendra à NT-ware d'évaluer la fiabilité et les compétences du-dit sous-processeur en ce qui concerne les activités de traitement des données qui incomberont au sous-processeur (sur la base de certifications appropriées, le cas échéant).
- c. Avant d'utiliser ou de remplacer des sous-traitants, NT-ware s'engage à donner au Client 30 jours de préavis au moins. Le Client sera autorisé à faire objection dans la mesure du raisonnable à tout changement notifié par NT-ware dans un délai de 30 jours après réception du préavis et pour des motifs d'une importance notoire. Les parties envisageront ensuite les solutions possibles dans un délai de 30 jours (mais sans obligation pour NT-ware de mettre en œuvre les solutions suggérées par le Client) (« Période de résolution »). Si l'objection persiste pour un motif d'une importance notoire et que les parties ne sont pas en mesure de trouver une solution à l'amiable au différend, la Société sera autorisée à résilier l'Accord dans un délai de 14 jours après réception d'un préavis écrit au terme de la Période de résolution. Si le Client ne fait pas objection au-dit changement dans le délai indiqué, son consentement au changement sera considéré comme acquis. Tout paiement anticipé sera remboursé au Client pour la période qui suit la date de résiliation effective des Services. Le motif de la-dite résiliation ne saurait donner lieu à aucune autre réclamation de la part du Client à l'encontre de NT-ware.
- d. Afin d'éviter toute équivoque, si une tierce partie n'honore pas ses obligations au titre d'un accord éventuel de sous-traitement ou d'une Loi sur la protection des données éventuelle, NT-ware restera pleinement responsable du respect des obligations de NT-ware envers le Client au titre du présent Accord.
- e. Afin d'éviter toute équivoque, les conditions d'approbation au titre du présent Accord de traitement des données ne s'appliqueront pas si NT-ware ou un sous-processeur sous-traite des services annexes à des tierces parties qui ne se rapportent pas spécifiquement à la prestation des Services au titre de l'Accord. Les-dits services annexes comprendront notamment (mais sans s'y limiter) les activités d'infrastructure générales telles que les services de télécommunications ou de gestion des infrastructures. NT-ware et les sous-processeurs seront toutefois dans l'obligation de conclure avec les-dites tierces parties les accords nécessaires pour assurer la mise en œuvre des normes de protection des données requises.

5. TRANSFERT VERS UN PAYS TIERS

- a. Si le traitement est effectué dans un pays tiers (en d'autres termes, en dehors de l'Espace économique européen - « EEE »), le client en sera averti (vous trouverez la liste des sous-processeurs actuels à l'article 3). Chaque transfert de données vers un pays qui n'est un Etat membre ni de l'Union européenne, ni de l'Espace économique européen (un « Pays Tiers ») ne se produira que si les conditions spécifiques stipulées par l'article 44 et suivants du RGPD sont remplies.
- b. NT-ware a conclu des Clauses contractuelles standard avec ses sous-processeurs établis dans un pays tiers à moins (i) qu'il n'existe un niveau satisfaisant de protection des données conforme aux décisions d'adéquation fixées par la Commission européenne dans ce pays ou (ii) qu'une certification au bouclier de protection des données (« Privacy Shield ») ne s'applique au transfert concerné (« Transfert vers un pays tiers »). En cas de Transfert vers un pays tiers, le Client reconnaîtra la validité des-dites Clauses contractuelles standard, acceptera l'application de ces Clauses contractuelles standard à l'encontre du sous-processeur concerné par NT-ware uniquement pour le compte du Client (et de ses Sociétés Affiliées) et commanditera NT-ware en ce sens. Le Client s'assurera que chaque Société Affiliée qui doit être couverte par le présent Accord de traitement des données reconnaisse de même la validité des-dites Clauses contractuelles standard et veillera à ce que NT-ware soit seul responsable de leur mise en vigueur.

6. RESPONSABILITE ET DEDOMMAGEMENT

Les dispositions concernant la responsabilité des parties figurant dans la Convention de services seront également valables aux fins du traitement au titre de l'Accord de traitement des données, sauf accord contraire explicite.

7. DIVERS
 - a. L'Accord de traitement des données sera automatiquement résilié à la résiliation ou à l'expiration de la Convention de services.
 - b. En cas de divergence entre toute disposition de l'Accord de traitement des données et toute disposition de la Convention de services, le-dit Accord de traitement des données fera loi. Si les Clauses contractuelles standard sont utilisées conformément à l'Accord de traitement des données et qu'il se produit une divergence entre l'Accord de traitement des données et les Clauses contractuelles standard, les Clauses contractuelles standard feront loi.

Article 1

Informations concernant le traitement des données

Les données personnelles transférées se rapportent aux catégories suivantes de personnes concernées :

1. **Personnes concernées**

Les données personnelles transférées se réfèrent aux personnes concernées suivantes (veuillez préciser) :
Utilisateurs et administrateurs de tenant des services Cloud uniFLOW Online (employés, agents, personnel temporaire du Client, etc.)
2. **Catégories de données**

Les données seront fournies par le Client (et ses sociétés affiliées). Les données personnelles transférées peuvent par conséquent se rapporter à différentes catégories de données personnelles et sensibles, selon l'usage que fait le Client du Service. Il peut s'agir d'adresses e-mail, de coordonnées de connexion, de noms d'utilisateur, de conversations avec le personnel NT-ware en cas d'utilisation d'outils de messagerie disponibles en option et d'autres données éventuellement requises par la prestation du service Cloud uniFLOW Online.
3. **Catégories spéciales de données (le cas échéant)**

Les données personnelles transférées se rapportent aux catégories spéciales suivantes de données :
Voir ci-dessus (les impressions peuvent comporter n'importe quel type de données).
4. **Opérations de traitement**
5. Les données personnelles transférées feront l'objet des activités de traitement de base suivantes (veuillez préciser) :
Les données personnelles transférées seront traitées par NT-ware et ses sous-processeurs afin de fournir les Services, tel qu'il a été convenu dans la Convention de services : fonctionnalités d'identification, comptabilisation des impressions, génération de rapports, etc. Les activités de traitement de base incluent les services d'hébergement, les services de maintenance et de support ainsi que les Services professionnels.

Article 2

Mesures techniques et organisationnelles

Les sections ci-dessous définissent les mesures techniques et organisationnelles actuellement mises en œuvre par NT-ware. NT-ware se réserve le droit de modifier ces mesures à tout moment sans préavis, sous réserve d'assurer un niveau de sécurité comparable ou supérieur. Des mesures ponctuelles peuvent être remplacées par de nouvelles mesures répondant au même objectif sans diminuer le niveau de sécurité protégeant les Données Personnelles.

1. **Contrôle de l'accès physique** : les personnes non habilitées ne sont pas autorisées à accéder physiquement aux locaux, aux bâtiments ou aux pièces où sont installés les systèmes de traitement des données qui traitent et/ou utilisent les Données Personnelles.

Mesures :

- a. uniFLOW Online est une solution SaaS entièrement hébergée dans des centres de données Microsoft Azure. La sécurité et les contrôles de ces centres de données sont gérés par Microsoft et utilisent des mesures de sécurité, de résilience, de redondance et de conformité de pointe. Vous trouverez des informations complémentaires sur Azure infrastructure security | Microsoft Docs (<https://docs.microsoft.com/bs-latn-ba/azure/security/fundamentals/infrastructure>) et la liste complète des mesures de conformité sur Microsoft Compliance in the trusted cloud | Microsoft Azure (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/compliance/>).

- a. Tous les bureaux NT-ware ont mis en œuvre des mesures de sécurité et de détection des intrusions avec surveillance 24 h/24, 7 j/7.
 - b. Tous les bâtiments disposent de contrôles des accès spécifiques à chaque personne. L'accès privilégié aux salles des serveurs, au réseau et à l'infrastructure, ainsi que les informations d'identification personnelle (PII, Personally Identifying Information) est réservé aux seules personnes qui en ont un besoin réel. Les modifications et ajouts de ce système sont gérés par nos procédures de contrôle du changement informatique et d'intégration RH des nouvelles recrues.
 - c. L'accès des sous-traitants à tous nos bâtiments est surveillé, à moins que l'évaluation menant à une habilitation de sécurité ait déjà été effectuée.
2. **Contrôle des accès au système** : les systèmes de traitement des données utilisés pour fournir le service NT-ware ne doivent jamais être utilisés sans autorisation.
- Mesures :
- a. Les autorisations d'accès aux systèmes critiques ou aux informations sensibles sont régies avec rigueur conformément aux politiques de sécurité NT-ware.
 - b. Chaque membre du personnel accède aux systèmes NT-ware à l'aide d'un identifiant (ID utilisateur) unique.
 - c. NT-ware a mis en place un contrôle et une surveillance stricts du changement en matière de demandes d'accès aux systèmes critiques. Lorsqu'un membre du personnel quitte l'entreprise, ses droits d'accès sont révoqués.
 - d. NT-ware a mis en œuvre une politique des mots de passe qui interdit le partage des mots de passe, gère les réponses adoptées en cas de divulgation des mots de passe et impose le changement des mots de passe à fréquence régulière et le remplacement des mots de passe par défaut. Des ID personnalisés sont assignés aux utilisateurs à des fins d'authentification. Tous les mots de passe doivent respecter des exigences minimales définies et sont stockés sous forme chiffrée. Dans le cas des mots de passe de domaine, le système impose un changement tous les douze mois et le choix de mots de passe complexes. Chaque ordinateur est automatiquement verrouillé après une période d'inactivité.
 - e. Le réseau de l'entreprise est protégé du réseau public par des pare-feux.
 - f. NT-ware utilise des logiciels antivirus professionnels à jour aux points d'accès au réseau de l'entreprise (pour les comptes de messagerie électronique) ainsi que sur tous les serveurs de fichiers et postes de travail.
 - g. La gestion des correctifs de sécurité est mise en œuvre pour assurer le déploiement régulier et périodique des mises à jour de sécurité appropriées. L'accès à distance à l'intégralité du réseau d'entreprise de NT-ware et à l'infrastructure critique est protégé par une infrastructure VPN avec authentification à plusieurs facteurs robuste.
3. **Contrôle des accès aux données** : les personnes habilitées à utiliser les systèmes de traitement des données n'ont accès qu'aux Données Personnelles pour lesquelles elles disposent d'un accès autorisé, et les Données Personnelles ne doivent être ni lues, ni copiées, ni modifiées, ni supprimées sans autorisation dans le cadre des opérations de traitement, d'utilisation et de stockage.
- Mesures :
- a. En vertu de la politique de sécurité de NT-ware, les Données Personnelles nécessitent au moins le même niveau de protection que les informations « confidentielles » conformément aux normes de classification des informations de NT-ware.
 - b. L'accès aux Données Personnelles est réservé aux seules personnes qui en ont un besoin réel. Les membres du personnel ont accès aux informations dont ils ont besoin pour s'acquitter de leurs tâches.
 - c. Tous les serveurs de production sont installés dans les centres de données ou dans des salles des serveurs sécurisées. Les mesures de sécurité qui protègent les applications de traitement des Données Personnelles sont vérifiées à fréquence régulière. A cet effet, NT-ware effectue des contrôles de sécurité internes et externes et des tests d'intrusion dans ses systèmes informatiques.
 - d. NT-ware n'autorise pas l'installation d'applications logicielles dans l'infrastructure de serveurs contenant des informations sensibles qui n'ont pas été validées par le service informatique de NT-ware.
 - e. NT-ware met en œuvre des politiques de sécurité concernant la suppression et la destruction des supports de données devenus superflus.
4. **Contrôles de transmission des données** : sauf si la prestation des Services NT-ware conformément à l'Accord pertinent l'exige, il est strictement interdit de lire, copier, modifier ou supprimer les Données Personnelles sans autorisation pendant leur transfert. Si les supports de données sont transportés physiquement, des mesures appropriées sont mises en œuvre chez NT-ware pour assurer les niveaux de services convenus (chiffrement et conteneurs doublés de plomb, par exemple).
- Mesures :

- a. Les Données Personnelles transférées via les réseaux internes NT-ware sont protégées conformément à la politique de sécurité de NT-ware. La mise en place de la segmentation de réseau assure la séparation des infrastructures à bas et haut niveau de sécurité.
 - b. Tout transfert de données entre NT-ware et ses clients est effectué à l'aide de protocoles de transport chiffrés sécurisés. En tout état de cause, le Client assume l'entière responsabilité des transferts de données lorsqu'elles ont quitté les systèmes contrôlés par NT-ware (les transferts de données hors du pare-feu de l'infrastructure NT-ware, par exemple).
5. **Contrôles des entrées des données** : par le biais d'une analyse rétrospective, il sera possible d'établir si et par qui les Données Personnelles ont été saisies, modifiées ou supprimées dans les systèmes de traitement de données NT-ware.
- Mesures :
- a. NT-ware autorise le personnel habilité uniquement à accéder aux Données Personnelles dans l'exercice de ses fonctions.
 - b. NT-ware a mis en œuvre un système de consignation des saisies, modifications, suppressions et blocage des Données Personnelles par NT-ware ou ses sous-traitants dans le cadre des Services NT-ware dans la mesure où il est techniquement possible de le faire.
6. **Contrôle des travaux** : le contrôle des travaux est obligatoire pour vérifier que le traitement des Données Personnelles pour le compte de tiers respecte strictement les instructions du Client.
- Mesures :
- a. En vertu de la politique de sécurité de NT-ware, les Données Personnelles nécessitent au moins le même niveau de protection que les informations « confidentielles » conformément aux normes de classification des informations de NT-ware.
 - b. Tous les employés de NT-ware, ses sous-traitants ou autres fournisseurs de service sont tenus par contrat de respecter la confidentialité de toutes les informations sensibles, y compris les secrets commerciaux des clients et des partenaires de NT-ware.
 - c. En ce qui concerne les services d'assistance, les clients de NT-ware contrôlent à tout moment leurs connexions d'assistance à distance. Les employés de NT-ware ne sont pas autorisés à accéder au système d'un client si le client n'en a pas été au préalable avisé et n'y a pas consenti.
7. **Contrôle de la disponibilité** : les Données Personnelles seront protégées contre la destruction ou la perte accidentelle ou non autorisée.
- Mesures :
- a. NT-ware met en œuvre des processus de sauvegarde à fréquence régulière pour assurer la restauration des systèmes stratégiques en cas de besoin.
 - b. NT-ware utilise une alimentation électrique sans interruption (ASI, batteries, etc.) pour assurer une alimentation continue aux infrastructures réseau et serveur.
 - c. NT-ware a mis en place des plans de continuité de l'activité pour les processus stratégiques.
 - d. Les systèmes et processus de secours sont passés en revue à fréquence régulière.
8. **Contrôle de séparation des données** : les Données Personnelles recueillies à différentes fins peuvent être traitées séparément.
- Mesures :
- a. NT-ware utilise des contrôles techniques appropriés pour assurer la séparation systématique des données du Client.
 - b. Le Client (y compris ses contrôleurs agréés) ne pourra accéder qu'à ses propres données grâce à une authentification sécurisée et une autorisation.
 - c. Si l'utilisation de Données Personnelles est nécessaire pour gérer un incident d'assistance émanant du Client, ces données seront stockées dans des systèmes d'assistance dédiés.
 - d. Les échanges de données dans le cadre d'une session d'assistance seront effectués à l'aide de transferts sécurisés de fichiers gérés par NT-ware. Toutes les informations relatives à un incident d'assistance contenant des informations personnelles conformes à la réglementation européenne et RGPD seront supprimées une fois le ticket d'assistance résolu, dans la mesure du possible.
9. **Contrôle d'intégrité des données** : les Données Personnelles resteront intactes, complètes et à jour lors des activités de traitement.
- Mesures :

- a. NT-ware a déployé une stratégie de défense à plusieurs niveaux pour éviter les modifications non autorisées. NT-ware utilise en particulier les éléments ci-dessous pour mettre en œuvre les contrôles et mesures passés en revue dans les sections ci-dessus.
- b. Pare-feu
- c. Outils de surveillance de la sécurité
- d. Logiciel antivirus
- e. Sauvegarde et restauration
- f. Tests d'intrusion externe et interne et évaluations de vulnérabilité

Article 3

Liste des sous-processeurs actuels

NT-ware peut faire appel aux Sociétés Affiliées et aux tierces parties suivantes pour fournir certains Services pour le compte du Client (et de ses Sociétés Affiliées) :

Sous-processeur	Emplacement/Mécanisme	Fonction
NT-ware USA, Inc.	105 Maxess Road, Suite S129 Melville N.Y. 11747	Services de maintenance et de support
NT-ware Asia, Pte. Ltd.	438 Alexandra Road #04-01 Alexandra Point 119958 Singapour	Services de maintenance et de support
NT-ware Japan Inc	2-4-11, Higashi Shinagawa, Shinagawa Tokyo, Japon, 140-0002	Services de maintenance et de support
Microsoft Ireland Operations, Ltd.	One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Irlande	Fournisseur de services Cloud
Userlike UG (haftungsbeschränkt)	Probsteigasse 44-46 50670 Köln Allemagne	Fournisseur de messagerie unifiée

Annexe 2 : CLUF d'uniFLOW SmartClient

A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE TELECHARGER !

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL NT-WARE

IMPORTANT : LISEZ CE CONTRAT AVANT DE TELECHARGER ET/OU D'UTILISER LE LOGICIEL ! EN TELECHARGEANT ET/OU EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIE PAR LE PRESENT CONTRAT.

Le présent document juridique est un contrat de licence d'utilisation du logiciel (le « Contrat ») conclu entre vous, l'utilisateur (« vous ») du logiciel SmartClient (le « Logiciel »), et NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH (« NT-ware »), dont l'établissement principal est situé à Niedersachsenstraße 6, Bad Iburg, Allemagne, 49186, en vue de l'impression sécurisée par les services Cloud uniFLOW Online (les « Services ») (« Objectif »).

EN TELECHARGEANT ET/OU EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS CONVENEZ

- **QUE VOUS ETES AUTORISE A ENGAGER VOTRE ENTREPRISE A RESPECTER LES CONDITIONS DU CONTRAT ET DES SERVICES ;**
- **QUE VOUS ET VOTRE ENTREPRISE ACCEPTEZ D'ETRE LIES PAR LES CONDITIONS DU CONTRAT ET TOUTES LICENCES EVENTUELLES DE TIERCES PARTIES ;**
 - **QUE NT-WARE A LE DROIT DE COMPTER SUR CETTE ACCEPTATION ET PEUT FAIRE VALOIR CE DROIT.**

CE LOGICIEL COMPREND DES LOGICIELS OPEN SOURCE DEVELOPPES PAR LE PROJET OpenSSL EN VUE D'UNE UTILISATION DANS LA BOITE A OUTILS OpenSSL, <https://www.openssl.org/>. ILS VOUS SONT ACCORDES SOUS LICENCE CONFORMEMENT AUX CONDITIONS D'UTILISATION DE LA BOITE A OUTILS OpenSSL PUBLIEES A L'ADRESSE : <https://www.openssl.org/source/license.html> (« OSS »).

SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES CONDITIONS ET LES LIMITATIONS DU CONTRAT, NE TELECHARGEZ PAS LE LOGICIEL ET NE CONSULTEZ PAS SON MANUEL DE L'UTILISATEUR (LA « DOCUMENTATION »).

NOTEZ BIEN : vous acceptez que NT-ware puisse recueillir, utiliser et transmettre aux sociétés de son groupe des données techniques et des informations connexes, y compris, mais sans s'y limiter, des informations de nature technique sur votre utilisation du Logiciel pour améliorer votre expérience des Services et leur qualité. Les données techniques ne contiennent pas d'informations permettant d'identifier une personne. Vous trouverez de plus amples renseignements sur la collecte et l'utilisation des données personnelles dans la Convention de services, ainsi que la Politique de protection de la vie privée et la Politique d'utilisation des Cookies de NT-ware (la « Politique ») sur le site : www.uniflowonline.com. Aucune autres informations que celles spécifiées aux présentes ou dans la Politique ne seront envoyées ou stockées.

En contrepartie du droit d'utiliser le Logiciel, vous acceptez de respecter les conditions du Contrat.

- 1. PROPRIETE ET DROITS D'AUTEUR :** tous les droits, titres et intérêts relatifs au Logiciel et à sa Documentation reviennent à NT-ware (ou à ses tiers concédants). NT-ware (ou ses tiers concédants) détiendront en tout temps tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur le Logiciel et sa Documentation et sur toutes les copies qui en sont faites ultérieurement, indépendamment de leur forme. A l'exception des situations expressément mentionnées dans le présent Contrat, aucun autre droit ou licence sur la propriété intellectuelle, exprès ou tacite, ne vous est cédé ou octroyé par NT-ware (ou ses tiers concédants). Vous ne pouvez pas modifier, supprimer ou effacer les informations relatives aux droits d'auteur qui figurent dans le Logiciel ou sa Documentation, ainsi que dans d'éventuelles copies de ces derniers.
- 2. OCTROI DE LICENCE :** NT-ware vous accorde un droit personnel, limité dans le temps, non transférable et non exclusif d'utiliser (le terme « utiliser » s'entendant ici notamment du stockage, du chargement, de l'installation, de l'accès, de l'exécution ou de l'affichage) le Logiciel et toute Documentation fournie (s'il y a lieu) sur votre/vos ordinateur(s) uniquement, tel votre poste de travail personnel (l'« Appareil »), en vue de profiter des Services, tant et aussi longtemps que vous conservez le droit d'y accéder et de les utiliser en vous acquittant des frais pertinents. Le Logiciel vous est fourni sous licence et non vendu. Il vous incombe de prendre conscience des conditions du Contrat et de vous assurer que vous et votre entreprise êtes en mesure de vous y conformer.
- 3. PERMISSION DE COPIER :** à l'exception des cas susmentionnés ou sauf dans la mesure expressément permise par la loi, toute autre copie du Logiciel est une violation du présent Contrat. Vous ne pouvez pas copier la Documentation.
- 4. RESTRICTIONS :** (a) sauf disposition expresse des présentes, vous ne pouvez pas céder, sous-licencier, commercialiser, distribuer, céder à nouveau ou transférer le Logiciel ou la Documentation à d'autres ; (b) sauf dans la mesure et dans les circonstances expressément autorisées par la loi, vous ne pouvez pas modifier, décompiler, désosser ou désassembler le code du Logiciel, ni le réduire autrement à une forme lisible par l'homme ; et (c) VOUS NE POUVEZ PAS ADAPTER, TRADUIRE, LOUER OU PRETER LE LOGICIEL OU LA DOCUMENTATION OU CREER DES ŒUVRES DERIVES SUR LEUR BASE.
- 5. CONTROLE DE L'EXPORTATION :** vous acceptez de ne pas expédier, transférer ou exporter le Logiciel et la Documentation vers un pays prohibé ou les utiliser d'une manière interdite par les lois, restrictions ou réglementations applicables en matière de contrôle de l'exportation dans les pays concernés.
- 6. SUPPORT ET MISES A JOUR :** NT-ware, ses filiales ou sociétés affiliées, leurs distributeurs et leurs revendeurs ne sont pas responsables de maintenir le Logiciel et la Documentation ni de vous aider à les utiliser. NT-ware n'est aucunement dans l'obligation de fournir de l'assistance ou de maintenir le Logiciel, mais si des mises à jour, des corrections de bogues ou d'autres formes de soutien sont fournies, elles vous sont alors concédées selon les termes du présent Contrat.
- 7. LIMITATIONS DE LA GARANTIE ET RESPONSABILITE :** DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LE LOGICIEL ET LA DOCUMENTATION VOUS SONT FOURNIS « EN L'ETAT » ET « SELON LEUR DISPONIBILITE », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, ET VOUS ASSUMEZ ENTIEREMENT LES RISQUES QUANT A LA QUALITE, LA PERFORMANCE ET LA PRECISION. NT-WARE, SES FILIALES, SES SOCIETES AFFILIEES, SES CONCEDANTS DE LICENCE, SES DISTRIBUTEURS ET SES REVENDEURS EXCLUENT EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES, CONDITIONS OU ASSURANCES QUE CE SOIT, EXPRESSES OU IMPLICITES, LEGALES OU NON, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES OU LES CONDITIONS DE VALEUR MARCHANDE, DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI :

NI NT-WARE, NI SES FILIALES, SES SOCIETES AFFILIEES, SES CONCEDANTS DE LICENCE, SES DISTRIBUTEURS OU SES REVENDEURS NE SERONT RESPONSABLES D'AUCUNS DOMMAGES SPECIAUX, CONSECUTIFS, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES OU INDIRECTS QUE CE SOIT (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS OU DE DONNEES OU LES BLESSURES), QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET PEU IMPORTE SI NT-WARE, SES FILIALES, SES SOCIETES AFFILIEES, SES CONCEDANTS DE LICENCE, SES DISTRIBUTEURS OU SES REVENDEURS AVAIENT ETE AVISES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES, ET NT-WARE, SES FILIALES, SES SOCIETES AFFILIEES, SES CONCEDANTS DE LICENCE, SES DISTRIBUTEURS ET SES REVENDEURS NE SERONT RESPONSABLES D'AUCUNE RECLAMATION DEPOSEE CONTRE VOUS PAR UN TIERS ET ISSUE DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DU LOGICIEL OU DE LA DOCUMENTATION ; LA RESPONSABILITE TOTALE DE NT-WARE, SES FILIALES, SES SOCIETES AFFILIEES, SES CONCEDANTS DE LICENCE, SES DISTRIBUTEURS ET SES REVENDEURS A VOTRE ENCONTRE NE DEPASSERA PAS LES FRAIS PAYES POUR LES SERVICES AU COURS DU MOIS OÙ LA RESPONSABILITE A ETE ENGAGEE, POUR TOUS LES DOMMAGES DIRECTS, QUELLE QUE SOIT LA THEORIE DE RESPONSABILITE INVOQUEE (CONTRACTUELLE, DELICTUELLE OU AUTRE). LES LIMITATIONS DE RECOURS PRECEDENTES S'APPLIQUERONT MEME SI LE RECOURS SUSMENTIONNE N'ATTEINT PAS SON BUT ESSENTIEL.

Vous reconnaissez que le Logiciel n'a pas été développé pour répondre à vos besoins individuels et qu'il est donc de votre responsabilité de veiller à ce que les installations et les fonctions du LOGICIEL, telles que décrites dans la Documentation, répondent à vos besoins.

Vous reconnaissez que le Logiciel peut ne pas être exempt d'erreurs et/ou de bogues et que des événements échappant au contrôle de NT-ware peuvent influencer, limiter ou empêcher l'utilisation du Logiciel ou l'accès à celui-ci, temporairement ou de façon permanente, et que de tels événements ne constituent pas une violation du Contrat par NT-ware.

8. **DUREE** : le Contrat entre en vigueur dès le téléchargement du Logiciel et, sous réserve des droits de résiliation anticipée de NT-ware, demeure en vigueur pour la durée des Services. NT-ware peut résilier le présent Contrat et votre droit d'utiliser le Logiciel immédiatement sur avis écrit si :

- a. son entente avec ses concédants de licence est résiliée pour une raison quelconque ; ou
- b. vous et/ou votre entreprise êtes en infraction avec les conditions de la Convention de services ; ou
- c. vous omettez de remédier à une violation substantielle ou persistante du Contrat (si des mesures correctives sont possibles) dans les 14 jours suivant la signification d'un avis écrit qui vous oblige à le faire ; ou
- d. une ordonnance de faillite est demandée à votre rencontre au tribunal ; ou
- e. vous devenez insolvable ou incapable de payer vos dettes, entrez en liquidation, qu'elle soit volontaire ou obligatoire (sauf pour des raisons de fusion ou de reconstruction réelle), adoptez une résolution de dissolution, voyez la totalité ou une partie de votre actif confiée à un séquestre-gérant ou à un administrateur, fiduciaire, liquidateur ou agent similaire, concluez un accord avec vos créanciers ou prenez ou subissez toute mesure similaire en raison de votre dette.

NT-ware peut résilier le présent Contrat pour n'importe quelle raison (sans cause) sur avis écrit. NT-ware peut, à sa discrétion raisonnable, rembourser au prorata un montant raisonnable des frais que vous ou votre entreprise avez payés pour les Services pour l'année où NT-ware résilie le présent Contrat. Il s'agit de la seule responsabilité de NT-ware et de votre seul recours si NT-ware se prévaut de son droit de résiliation anticipée sans cause.

En cas de résiliation pour n'importe quelle raison :

- f. tous les droits qui vous sont accordés par le présent Contrat sont révoqués ;
- g. vous devez cesser toutes les activités autorisées en vertu du présent Contrat ; et
- h. vous devez immédiatement supprimer le Logiciel et sa Documentation (le cas échéant) de l'Appareil en votre possession et immédiatement détruire ou nous retourner (à notre discrétion) toutes les copies du Logiciel et de sa Documentation (le cas échéant) qui sont alors en votre possession ou sous votre contrôle et, dans le cas d'une destruction, nous confirmer que vous l'avez fait.

9. **INFORMATION SUR LES DROITS RESTREINTS DU GOUVERNEMENT DES ETATS-UNIS D'AMERIQUE** : vous déclarez et garantisiez que (i) vous ne résidez pas dans un pays qui fait l'objet d'un embargo du gouvernement des Etats-Unis ou qui a été désigné par le gouvernement des Etats-Unis comme un pays « appuyant le terrorisme » ; et (ii) que vous ne figurez pas sur une liste de parties prohibées ou restreintes du gouvernement des Etats-Unis. Le Logiciel ou sa Documentation sont fournis avec des DROITS RESTREINTS. L'utilisation, la duplication ou la divulgation par les organismes du gouvernement des Etats-Unis est soumise aux restrictions énoncées dans le sous-alinéa (c) (1) (ii) de la clause sur les droits afférents aux données techniques et aux logiciels informatiques du DFARS 252.227-7013 ou les sous-alinéas (c) (1) et (2) de la clause sur les droits restreints afférents aux logiciels informatiques commerciaux du FAR 52.227-19, selon le cas. Vous n'utiliserez pas le Logiciel ou sa Documentation dans le cadre d'utilisations finales interdites liées à l'armement nucléaire, aux missiles ou aux armes chimiques et biologiques. NT-ware décline toute

responsabilité si vous êtes incapable d'obtenir les approbations d'exportation nécessaires ou que vous enfreignez les Lois de contrôle de l'exportation ou de l'importation.

10. **DISSOCIABILITE** : si une disposition quelconque du Contrat est déclarée ou jugée illégale par une cour ou un tribunal compétent, cette disposition deviendra nulle et non avenue dans le ressort de cette cour ou de ce tribunal, et toutes les dispositions restantes resteront en vigueur.
11. **TIERS BENEFICIAIRE** : dans la mesure où les dispositions du Contrat se rapportent à des fournisseurs tiers, à des filiales et/ou à des sociétés affiliées de NT-ware, elles sont directement exécutoires par ces fournisseurs tiers, ces filiales et/ou ces sociétés affiliées.
12. **ATTESTATION** : EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS LE PRESENT CONTRAT ET ACCEPTEZ D'ÊTRE LIE PAR SES CONDITIONS. VOUS RECONNAISSEZ EN OUTRE QUE CE CONTRAT CONTIENT LA DECLARATION INTEGRALE ET EXCLUSIVE DE CONSENTEMENT ENTRE VOUS ET NT-WARE SE RAPPORTANT A L'OBJET DE LA PRESENTE ET ANNULE TOUTE AUTRE PROPOSITION OU ENTENTE ANTERIEURE, ECRITE OU ORALE, ET TOUTE AUTRE COMMUNICATION ENTRE VOUS ET NT-WARE SE RAPPORTANT AU MEME OBJET. CE CONTRAT NE POURRA ETRE MODIFIE QU'AVEC LA SIGNATURE D'UN REPRESENTANT DUMENT AUTORISE DE NT-WARE.
13. **DROIT** : le Contrat est et sera régi et interprété comme suit, sans donner effet aux principes de conflits de lois. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats relatifs à la vente internationale de biens est expressément exclue.

le Contrat doit être régi et interprété conformément au droit anglais. Tous les différends entre les parties qui peuvent découler de ce Contrat seront résolus exclusivement par les tribunaux anglais. NT-ware a, cependant, le droit exclusif de renoncer à cette section et de faire exécuter le présent Contrat en vertu du droit local et/ou du territoire de compétence de l'utilisateur.

Si vous avez des questions au sujet du Contrat ou une raison quelconque de vouloir contacter NT-ware, veuillez écrire à NT-ware à l'adresse indiquée au début du Contrat.

Outre les modalités ci-dessus, vous reconnaissez et acceptez que le Logiciel contient les Logiciels OSS suivants, qui sont accordés sous licence en vertu des conditions suivantes : la boîte à outils OpenSSL demeure placée sous une double licence, c.-à-d. que les conditions de la licence OpenSSL et de la licence SSLeay originale s'appliquent simultanément. Ce LOGICIEL renferme un Logiciel cryptographique écrit par Eric Young (ey@cryptsoft.com). Ce LOGICIEL contient un Logiciel écrit par Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Licence OpenSSL

Copyright (c) 1998-2016 Le projet OpenSSL. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation des formats source et binaire, avec ou sans modification, sont autorisées à condition que les conditions suivantes soient réunies :

1. Les redistributions du code source doivent conserver l'avis de copyright ci-dessus, la présente liste de conditions et l'exclusion suivante.
2. L'avis de copyright ci-dessus, la présente liste de conditions et l'exclusion suivante doivent être reproduits dans la documentation et/ou les autres matériaux fournis avec les redistributions au format binaire.
3. Tous les documents publicitaires mentionnant des caractéristiques ou l'utilisation de ce Logiciel doivent présenter la mention suivante : « Ce produit comprend des logiciels développés par le projet OpenSSL en vue d'une utilisation dans la boîte à outils OpenSSL (<http://www.openssl.org/>) ».
4. Les noms « boîte à outils OpenSSL » et « projet OpenSSL » ne doivent pas être utilisés pour approuver ou promouvoir des produits dérivés de ce Logiciel sans autorisation écrite préalable. Pour obtenir une autorisation écrite, veuillez contacter openssl-core@openssl.org.
5. Les produits dérivés de ce Logiciel ne peuvent pas être appelés « OpenSSL » ni contenir « OpenSSL » dans leur nom sans autorisation écrite préalable du projet OpenSSL.
6. Les redistributions sous quelque forme que ce soit doivent conserver la mention suivante : « Ce produit comprend des logiciels développés par le projet OpenSSL en vue d'une utilisation dans la boîte à outils OpenSSL (<http://www.openssl.org/>) »

LE PRESENT LOGICIEL EST FOURNI EN L'ETAT PAR LE PROJET OpenSSL ET SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE OU DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER. LE PROJET OpenSSL OU SES COLLABORATEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES EN AUCUN CAS DES DOMMAGES DIRECTS,

INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPECIAUX, EXEMPLAIRES OU CONSECUTIFS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA FOURNITURE DE BIENS OU DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNEES OU DE PROFITS OU L'INTERRUPTION DES ACTIVITES), QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUELLE QUE SOIT LA THEORIE DE RESPONSABILITE INVOQUEE (CONTRACTUELLE, STRICTE OU DELICTUELLE, DONT LA NEGLIGENCE), QUI DECOULENT D'UNE FAÇON OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MEME S'ILS ONT ETE AVISES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.

Ce produit renferme un Logiciel cryptographique écrit par Eric Young (eay@cryptsoft.com). Il contient un Logiciel écrit par Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Licence SSLeay originale

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

Tous droits réservés.

Ce progiciel est une application SSL écrite par Eric Young (eay@cryptsoft.com). L'application a été rédigée conformément à Netscapes SSL. Cette bibliothèque est gratuite pour un usage commercial et non commercial, à condition que les conditions suivantes soient respectées. Les conditions suivantes s'appliquent à tout le code présent dans cette distribution (RC4, RSA, lhash, DES, etc.), pas seulement au code SSL. La documentation SSL fournie avec cette distribution est protégée par les mêmes conditions relatives aux droits d'auteur, sauf que le titulaire en est Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Les droits d'auteur continuent d'appartenir à Eric Young et, à ce titre, aucun avis de copyright ne doit être supprimé dans le code. Si ce progiciel est utilisé dans un produit, Eric Young doit être reconnu comme l'auteur des parties de la bibliothèque utilisée. Cette information peut prendre la forme d'un message textuel au démarrage du programme ou d'un avis dans la documentation (en ligne ou textuelle) qui l'accompagne. La redistribution et l'utilisation des formats source et binaire, avec ou sans modification, sont autorisées à condition que les conditions suivantes soient réunies :

1. Les redistributions du code source doivent conserver l'avis de copyright, la présente liste de conditions et l'exclusion suivante.
2. L'avis de copyright ci-dessus, la présente liste de conditions et l'exclusion suivante doivent être reproduits dans la documentation et/ou les autres matériaux fournis avec les redistributions au format binaire.
3. Tous les documents publicitaires mentionnant des caractéristiques ou l'utilisation de ce Logiciel doivent présenter la mention suivante : « Ce produit renferme un Logiciel cryptographique écrit par Eric Young (eay@cryptsoft.com) ».
4. Le mot « cryptographique » peut être omis si les routines de la bibliothèque utilisée ne sont pas cryptographiques.
5. Si vous incluez un code particulier à Windows (ou un dérivé de celui-ci) du répertoire d'applications (code d'application), vous devez inclure la mention suivante : « Ce produit contient un Logiciel écrit par Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com) »

LE PRESENT LOGICIEL EST FOURNI EN L'ETAT PAR ERIC YOUNG ET SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE OU DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER. L'AUTEUR OU SES COLLABORATEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES EN AUCUN CAS DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPECIAUX, EXEMPLAIRES OU CONSECUTIFS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA FOURNITURE DE BIENS OU DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNEES OU DE PROFITS OU L'INTERRUPTION DES ACTIVITES), QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUELLE QUE SOIT LA THEORIE DE RESPONSABILITE INVOQUEE (CONTRACTUELLE, STRICTE OU DELICTUELLE, DONT LA NEGLIGENCE), QUI DECOULENT D'UNE FAÇON OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MEME S'ILS ONT ETE AVISES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.

La licence et les conditions de distribution de toute version publique ou d'un dérivé de ce code ne peuvent être changées, c.-à-d. que ce code ne peut absolument pas être copié et placé sous une autre licence de distribution, y compris la licence publique de GNU.

© 2021 NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH

Annexe 3 - CLUF d'Universal Login Manager et/ou uniFLOW MEAP/AddOn Client et/ou MEAP/AddOn Scan Client

A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT TOUTE UTILISATION !

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL NT-WARE

IMPORTANT : LISEZ CE CONTRAT AVANT D'UTILISER LE LOGICIEL ! EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIE PAR LE PRESENT CONTRAT.

Le présent document juridique est un contrat de licence conclu entre vous, l'utilisateur (« Vous ») du logiciel Universal Login Manager (ULM) et/ou uniFLOW MEAP/AddOn Client et/ou MEAP/AddOn Scan Client, à utiliser sur un périphérique Canon, et NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH (« NT-ware »).

EN INSTALLANT ET/OU EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE SI VOUS ACCEPTEZ LE LOGICIEL AU NOM DE VOTRE ENTREPRISE, VOUS ETES AUTORISE A ENGAGER VOTRE ENTREPRISE A RESPECTER LES CONDITIONS DU CONTRAT ET VOUS ET VOTRE ENTREPRISE ACCEPTEZ D'ETRE LIES PAR LES CONDITIONS DU CONTRAT ET TOUTES LICENCES EVENTUELLES DE TIERCES PARTIES ET NT-WARE A LE DROIT DE COMPTER SUR CETTE ACCEPTATION ET PEUT FAIRE VALOIR CE DROIT. LE LOGICIEL COMPREND DES LOGICIELS OPEN SOURCE GRATUITS QUI VOUS SONT ACCORDES SOUS LICENCE CONFORMEMENT A LA LICENCE APACHE PUBLIEE A L'ADRESSE : <http://www.apache.org/licenses/> (<http://www.apache.org/licenses/>).

SI VOUS N'ETES PAS D'ACCORD AVEC LES CONDITIONS ET LES LIMITATIONS DU CONTRAT ET TOUTES LICENCES EVENTUELLES DE TIERCES PARTIES, N'ACTIVEZ PAS OU N'UTILISEZ PAS LE PROGRAMME LOGICIEL identifié ci-dessous et les fichiers de licence associés (LE « LOGICIEL ») ET NE CONSULTEZ PAS SON MANUEL DE L'UTILISATEUR (LA « DOCUMENTATION »).

NOTEZ BIEN : dans certaines régions, l'activation du Logiciel nécessite l'achat d'une clé d'activation. Dans le cadre du processus d'enregistrement, le numéro de série du périphérique Canon, la région où a été réalisée la vente et le numéro d'identification du Logiciel sont envoyés à NT-ware et stockés sur un serveur distant. Aucune autre information n'est envoyée ni stockée.

LOGICIEL : Universal Login Manager (ULM) et/ou uniFLOW MEAP/AddOn Client et/ou MEAP/AddOn Scan Client

En contrepartie du droit d'utiliser le LOGICIEL, vous acceptez de respecter les conditions du Contrat.

- PROPRIETE ET DROITS D'AUTEUR** : tous les droits, titres et intérêts relatifs au LOGICIEL et à la DOCUMENTATION associée reviennent à NT-ware (ou à ses fournisseurs tiers ou concédants). NT-ware (ou ses fournisseurs tiers ou ses concédants de licence) détiendront en tout temps tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur le LOGICIEL et la DOCUMENTATION associée et sur toutes les copies qui en sont faites ultérieurement, indépendamment de leur forme. A l'exception des situations expressément mentionnées dans les présentes, aucun droit ou licence sur la propriété intellectuelle, exprès ou tacite, ne vous est cédé ou octroyé par NT-ware (ni ses fournisseurs tiers ou ses concédants de licence). Vous ne pouvez pas modifier, supprimer ou effacer les informations relatives aux droits d'auteur qui figurent dans le LOGICIEL ou la DOCUMENTATION associée, ainsi que dans d'éventuelles copies de ces derniers.
- OCTROI DE LICENCE** : NT-ware vous accorde un droit personnel, limité dans le temps, non transférable et non exclusif d'utiliser (le terme « utiliser » s'entendant ici notamment du stockage, du chargement, de l'installation, de l'accès, de l'exécution ou de l'affichage) le LOGICIEL sur un seul périphérique de marque Canon équipé d'une plateforme d'application intégrée ou d'un module de firmware intégré approprié. Le LOGICIEL vous est accordé sous licence et non vendu sous licence d'entreprise.
- PERMISSION DE COPIER** : à l'exception des cas susmentionnés ou sauf dans la mesure expressément permise par la loi, toute autre copie du LOGICIEL est une violation du présent Contrat. Vous ne pouvez pas copier la DOCUMENTATION.
- RESTRICTIONS** : (a) sauf disposition expresse des présentes, vous ne pouvez pas céder, sous-licencier, commercialiser, distribuer ou transférer le LOGICIEL ou la DOCUMENTATION à d'autres ; (b) sauf dans la mesure et dans les circonstances expressément autorisées par la loi, vous ne pouvez pas modifier, décompiler, désosser ou désassembler le code du LOGICIEL, ni le réduire autrement à une forme lisible par l'homme ; et (c) VOUS NE POUVEZ PAS ADAPTER, TRADUIRE, LOUER OU PRETER LE LOGICIEL OU LA DOCUMENTATION OU CREER DES ŒUVRES DERIVEES SUR LEUR BASE.
- CONTROLE DE L'EXPORTATION** : vous acceptez de ne pas expédier, transférer ou exporter le LOGICIEL et la DOCUMENTATION vers un pays prohibé ou les utiliser d'une manière interdite par les lois, restrictions ou réglementations applicables en matière de contrôle de l'exportation dans les pays concernés.
- SUPPORT ET MISES A JOUR** : NT-ware, ses filiales ou sociétés affiliées, leurs distributeurs et leurs revendeurs ne sont pas responsables de maintenir le LOGICIEL et la DOCUMENTATION ni de vous aider à les utiliser. Aucun correctif, mise à jour ou support ne sera fourni pour le LOGICIEL et la DOCUMENTATION.
- LIMITATIONS DE LA GARANTIE ET RESPONSABILITE** : LE LOGICIEL ET LA DOCUMENTATION VOUS SONT FOURNIS « EN L'ETAT » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, ET VOUS ASSUMEZ ENTIEREMENT LES RISQUES QUANT A LA QUALITE, LA PERFORMANCE ET LA PRECISION. NT-WARE EXCLUT EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES QUE CE SOIT, EXPRESSES OU IMPLICITES, LEGALES OU NON, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES OU LES CONDITIONS DE VALEUR MARCHANDE ET DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE QUE LE

LOGICIEL ET LA DOCUMENTATION N'ENFREIGNENT PAS LES DROITS D'AUTRUI (QU'IL S'AGISSE DES DROITS DE BREVETS, DES COPYRIGHTS OU DE TOUT AUTRE DROIT).

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NI NT-WARE, NI SES FILIALES, SES SOCIETES AFFILIEES, SES CONCEDANTS DE LICENCE, SES DISTRIBUTEURS OU SES DETAILLANTS NE SERONT RESPONSABLES D'AUCUNS DOMMAGES DIRECTS, SPECIAUX, CONSECUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS QUE CE SOIT (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS OU DE DONNEES OU LES BLESSURES), QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET PEU IMPORTE SI NT-WARE, SES FILIALES, SES SOCIETES AFFILIEES, SES CONCEDANTS DE LICENCE, SES DISTRIBUTEURS OU SES DETAILLANTS AIENT ETE AVISES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES, ET NT-WARE, SES FILIALES, SES SOCIETES AFFILIEES, SES CONCEDANTS DE LICENCE, SES DISTRIBUTEURS OU SES DETAILLANTS NE SERONT RESPONSABLES D'AUCUNE RECLAMATION DEPOSEE CONTRE VOUS PAR UN TIERS ET ISSUE DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DU LOGICIEL OU DE LA DOCUMENTATION. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DES DROITS LEGAUX APPLICABLES EN CAS DE BLESSURES OU DE DOMMAGES CONSECUTIFS OU ACCIDENTELS. L'EXCLUSION CI-DESSUS EST PAR CONSEQUENT SUSCEPTIBLE DE NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

Vous reconnaissez que le LOGICIEL n'a pas été développé pour répondre à vos besoins individuels et qu'il est donc de votre responsabilité de veiller à ce que les installations et les fonctions du LOGICIEL, telles que décrites dans la DOCUMENTATION, répondent à vos besoins.

Vous reconnaissez que le LOGICIEL peut ne pas être exempt d'erreurs ou de bogues et vous acceptez que l'existence d'erreurs mineures éventuelles ne constitue pas une violation de la présente licence.

Vous reconnaissez également que des événements échappant au contrôle de NT-ware peuvent influencer, limiter ou empêcher l'utilisation du LOGICIEL ou l'accès à ce dernier à titre temporaire ou définitif.

8. **DUREE** : le Contrat entre en vigueur dès que vous acceptez ses conditions en réalisant l'action indiquant votre accord ou en utilisant le LOGICIEL et demeure en vigueur jusqu'à sa résiliation.

NT-ware peut résilier la présente licence immédiatement sur avis écrit si :

- a. son entente avec ses concédants de licence est résiliée pour une raison quelconque ; ou
- b. vous omettez de remédier à une violation substantielle ou persistante de la présente licence (si des mesures correctives sont possibles) dans les 14 jours suivant la signification d'un avis écrit qui vous oblige à le faire ; ou
- c. une ordonnance de faillite est demandée à votre encontre au tribunal ; ou
- d. vous devenez insolvable ou incapable de payer vos dettes, entrez en liquidation, qu'elle soit volontaire ou obligatoire (sauf pour des raisons de fusion ou de reconstruction réelle), adoptez une résolution de dissolution, voyez la totalité ou une partie de votre actif confiée à un séquestre-gérant ou à un administrateur, fiduciaire, liquidateur ou agent similaire, concluez un accord avec vos créanciers ou prenez ou subissez toute mesure similaire en raison de votre dette.

En cas de résiliation pour n'importe quelle raison :

- e. tous les droits qui vous sont accordés par la présente licence sont révoqués ;
- f. vous devez cesser toutes les activités autorisées en vertu de la présente licence ; et
- g. vous devez immédiatement supprimer le LOGICIEL de tous les équipements informatiques en votre possession et immédiatement détruire ou nous retourner (à notre discrétion) toutes les copies du LOGICIEL qui sont alors en votre possession ou sous votre contrôle et, dans le cas d'une destruction, nous confirmer que vous l'avez fait.

9. **INFORMATION SUR LES DROITS RESTREINTS DU GOUVERNEMENT DES ETATS-UNIS D'AMERIQUE** : le LOGICIEL est fourni avec des DROITS RESTREINTS. L'utilisation, la duplication ou la divulgation par les organismes du gouvernement des Etats-Unis est soumise aux restrictions énoncées dans le sous-alinéa (c) (1) (ii) de la clause sur les droits afférents aux données techniques et aux logiciels informatiques du DFARS 252.227-7013 ou les sous-alinéas (c) (1) et (2) de la clause sur les droits restreints afférents aux logiciels informatiques commerciaux du FAR 52.227-19, selon le cas.

10. **DISSOCIABILITE** : si une disposition quelconque du Contrat est déclarée ou jugée illégale par une cour ou un tribunal compétent, cette disposition deviendra nulle et non avenue dans le ressort de cette cour ou de ce tribunal, et toutes les dispositions restantes resteront en vigueur.

11. **ATTESTATION** : EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS LE PRESENT CONTRAT ET ACCEPTEZ D'ÊTRE LIE PAR SES CONDITIONS. VOUS RECONNAISSEZ EN OUTRE QUE CE CONTRAT CONTIENT LA DECLARATION INTEGRALE ET EXCLUSIVE DE CONSENTEMENT ENTRE VOUS ET NT-WARE SE RAPPORTANT A L'OBJET DE LA PRESENTE ET ANNULE TOUTE AUTRE PROPOSITION OU ENTENTE ANTERIEURE, ECRITE OU ORALE, ET TOUTE AUTRE COMMUNICATION ENTRE VOUS ET NT-WARE SE RAPPORTANT AU MEME OBJET. CE CONTRAT NE POURRA ETRE MODIFIE QU'AVEC LA SIGNATURE D'UN REPRESENTANT DUMENT AUTORISE DE NT-WARE.

12. **DROIT** : le Contrat doit être régi et interprété conformément au droit anglais. Tous les différends entre les parties qui peuvent découler de ce Contrat seront résolus exclusivement par les tribunaux anglais. NT-ware a, cependant, le droit

exclusif de renoncer à cette section et de faire exécuter le présent Contrat en vertu du droit local et/ou du territoire de compétence de l'utilisateur.

Si vous avez des questions au sujet du Contrat ou une raison quelconque de vouloir contacter NT-ware, veuillez écrire à la filiale locale de NT-ware à l'adresse indiquée dans la documentation ci-jointe.

© 2021 NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH

Outre les modalités ci-dessus, vous reconnaissez et acceptez que le Logiciel contient les Logiciels OSS suivants :

Logiciels Open Source fournis sous licence MIT :

Angular Javascript framework

Copyright (c) 2010-2021 Google LLC. <https://angular.io/license>

Licence MIT

Toute personne qui obtient une copie de ce logiciel et des fichiers de documentation associés (le « Logiciel ») est autorisée gratuitement par la présente à exploiter le Logiciel sans restriction, ce qui inclut, sans limite, le droit d'utiliser, de copier, de modifier, de fusionner, de publier, de distribuer, de concéder en sous-licence et/ou de vendre des copies du Logiciel, et à permettre aux personnes auxquelles est fourni le Logiciel à agir de même, sous réserve des conditions suivantes :

L'avis de copyright ci-dessus et la présente notification de permission doivent figurer dans toutes les copies ou portions substantielles du Logiciel.

LE LOGICIEL EST FOURNI « EN L'ETAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE, DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON. LES AUTEURS ET LES DETENTEURS DU COPYRIGHT NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE, RECLAMATION OU AUTRE PREJUDICE QUELLE QUE SOIT LA THEORIE DE RESPONSABILITE INVOQUEE (CONTRACTUELLE, DELICTUELLE OU AUTRE) RESULTANT DU LOGICIEL OU DE L'UTILISATION OU AUTRE DUDIT LOGICIEL.

Logiciels Open Source fournis sous licence Apache, version 2.0 :

Kotlin Programming Language

Copyright 2000-2020 JetBrains s.r.o. et les contributeurs à Kotlin Programming Language.

Fourni sous Licence Apache version 2.0 (la « Licence »). Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce fichier, sauf en conformité avec la Licence. Pour obtenir un exemplaire de la Licence, rendez-vous sur

<https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0> (<https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>)

A moins que la législation en vigueur ne l'exige ou suite à un accord convenu par écrit, les logiciels distribués conformément aux termes de la Licence sont fournis « EN L'ETAT », SANS GARANTIE NI CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, explicite ou implicite. Reportez-vous à la Licence pour consulter les dispositions spécifiques concernant les autorisations et les restrictions en vertu de la Licence.

Annexe 4 – CLUF de l'application mobile uniFLOW Online Print & Scan

A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT TOUTE UTILISATION !

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL NT-WARE POUR uniFLOW COMPRENANT LES MODULES SOUS LICENCE SUIVANTS :

- Interface utilisateur d'uniFLOW Online (« APPLICATION NT-WARE »)
- uniFLOW Online Print & Scan (« APPLICATION CANON »)

COLLECTIVEMENT DESIGNÉES DANS LES PRÉSENTES PAR LE TERME « LOGICIEL »

IMPORTANT : LISEZ CE CONTRAT AVANT D'UTILISER LE LOGICIEL ! EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LE PRÉSENT CONTRAT.

Le présent document juridique est un contrat de licence conclu entre vous et NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH (« NT-ware »). SI VOUS N'ETES PAS D'ACCORD AVEC LES CONDITIONS ET LES LIMITATIONS DU CONTRAT, N'UTILISEZ NI LE LOGICIEL NI LE GUIDE DE L'UTILISATEUR DU LOGICIEL (LA « DOCUMENTATION »), ET RENVOYEZ DANS LES PLUS BREFS DELAIS LE LOGICIEL ET LA DOCUMENTATION INUTILISES A L'ENDROIT QUI VOUS LES A FOURNIS.

En contrepartie du droit d'utiliser le LOGICIEL, vous acceptez de respecter les conditions du Contrat.

1. **PROPRIETE ET DROITS D'AUTEUR** : tous les droits, titres et intérêts relatifs au LOGICIEL et à la DOCUMENTATION associée appartiennent à NT-ware (ou à ses fournisseurs tiers, filiale, sociétés affiliées ou Canon Inc.). NT-ware (ou ses fournisseurs tiers, filiale, sociétés affiliées ou Canon Inc.) détiendront en tout temps tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur le LOGICIEL et la DOCUMENTATION associée et sur toutes les copies qui en sont faites ultérieurement, indépendamment de leur forme. A l'exception des situations expressément mentionnées dans les présentes, aucun droit ou licence sur la propriété intellectuelle de NT-ware, exprès ou tacite, ne vous est cédé ou octroyé par NT-ware (ou ses fournisseurs tiers, filiale, sociétés affiliées ou Canon Inc.). Vous ne pouvez pas modifier, supprimer ou effacer les informations relatives aux droits d'auteur qui figurent dans le LOGICIEL ou la DOCUMENTATION associée, ainsi que dans d'éventuelles copies de ces derniers. Le LOGICIEL et la DOCUMENTATION associée comprennent des LOGICIELS OPEN SOURCE qui vous sont accordés sous licence conformément aux conditions générales d'utilisation des LOGICIELS OPEN SOURCE fournies séparément. Vous respecterez également les conditions générales d'utilisation de chaque LOGICIEL OPEN SOURCE.
2. **OCTROI DE LICENCE** : NT-ware vous accorde le droit personnel, non exclusif et non transférable
 - a. d'installer l'APPLICATION NT-WARE sur tout smartphone disposant d'une fonction de connexion à Internet (le « Smartphone ») pour vous connecter aux fonctions d'« uniFLOW Online » sur un périphérique d'impression numérique multifonction unique de marque Canon équipé d'une plateforme applicative multifonction intégrée pour chaque licence que vous avez achetée ;
 - b. d'installer l'APPLICATION CANON sur le Smartphone ;
 - c. d'utiliser l'APPLICATION NT-WARE et l'APPLICATION CANON installées conformément aux dispositions (a) et (b) qui précèdent conjointement sur le Smartphone.
3. **PERMISSION DE COPIER** : à l'exception des cas susmentionnés ou sauf dans la mesure expressément permise par la loi, toute autre copie du LOGICIEL est une violation du présent Contrat. Vous ne pouvez pas copier la DOCUMENTATION.
4. **RESTRICTIONS** : (a) sauf disposition expresse des présentes, vous ne pouvez pas céder, sous-licencier, commercialiser, distribuer ou transférer le LOGICIEL ou la DOCUMENTATION à d'autres ; (b) sauf dans la mesure et dans les circonstances expressément autorisées par la loi, vous ne pouvez pas modifier, décompiler, désosser ou désassembler le code du LOGICIEL, ni le réduire autrement à une forme lisible par l'homme ; et (c) VOUS NE POUVEZ PAS ADAPTER, TRADUIRE, LOUER OU PRETER LE LOGICIEL OU LA DOCUMENTATION OU CREER DES ŒUVRES DERIVEES SUR LEUR BASE.
5. **CONTROLE DE L'EXPORTATION** : vous acceptez de ne pas expédier, transférer ou exporter le LOGICIEL et la DOCUMENTATION vers un pays prohibé ou les utiliser d'une manière interdite par les lois, restrictions ou réglementations applicables en matière de contrôle de l'exportation dans les pays concernés.
6. **SUPPORT ET MISES A JOUR** : les versions de maintenance, les nouvelles versions complètes et tout autre support associé au LOGICIEL ne sont pas couverts par ce Contrat. Ils peuvent devenir disponibles au titre d'un contrat de maintenance et de support distinct.
7. **LIMITATIONS DE LA GARANTIE ET RESPONSABILITE** : LE LOGICIEL ET LA DOCUMENTATION VOUS SONT FOURNIS « EN L'ETAT » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, ET VOUS ASSUMEZ ENTIEREMENT LES RISQUES QUANT A LA QUALITE, LA PERFORMANCE ET LA PRECISION. NT-WARE EXCLUT EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES QUE CE SOIT, EXPRESSES OU IMPLICITES, LEGALES OU NON, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES OU LES CONDITIONS DE VALEUR MARCHANDE ET DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE QUE LE LOGICIEL ET LA DOCUMENTATION N'ENFREIGNENT PAS LES DROITS D'AUTRUI (QU'IL S'AGISSE DES DROITS DE BREVETS, DES COPYRIGHTS OU DE TOUT AUTRE DROIT).

NT-WARE, SES FILIALES OU SES SOCIETES AFFILIEES, LEURS CONCEDANTS DE LICENCE, LEURS DISTRIBUTEURS OU LEURS DETAILLANTS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES D'AUCUNS DOMMAGES DIRECTS, SPECIAUX, CONSECUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS QUE CE SOIT (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS OU DE DONNEES OU LES BLESSURES), QUE NT-WARE, SES FILIALES OU SES SOCIETES AFFILIEES, LEURS CONCEDANTS DE LICENCE, LEURS DISTRIBUTEURS OU LEURS DETAILLANTS AIENT ETE AVISES OU NON DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES, ET NT-WARE, SES FILIALES OU SES SOCIETES AFFILIEES, LEURS CONCEDANTS DE LICENCE, LEURS DISTRIBUTEURS OU LEURS DETAILLANTS NE SERONT RESPONSABLES D'AUCUNE RECLAMATION DEPOSEE CONTRE VOUS PAR UN TIERS ET ISSUE DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DU LOGICIEL OU DE LA DOCUMENTATION.

8. **DUREE** : ce contrat entre en vigueur dès que vous utilisez le LOGICIEL et demeure applicable jusqu'à l'expiration de tous les droits de propriété intellectuelle sur le LOGICIEL et la DOCUMENTATION sauf résiliation antérieure. Vous pouvez choisir de résilier ce Contrat en détruisant le LOGICIEL et la DOCUMENTATION ainsi que toute copie. Ce Contrat sera également résilié si vous n'en respectez pas les termes et conditions. NT-ware fera alors valoir ses droits juridiques et vous devrez ensuite détruire dans les plus brefs délais le LOGICIEL et la DOCUMENTATION ainsi que toute copie.
9. **INFORMATION SUR LES DROITS RESTREINTS DU GOUVERNEMENT DES ETATS-UNIS D'AMERIQUE** : le LOGICIEL est fourni avec des DROITS RESTREINTS. L'utilisation, la duplication ou la divulgation par les organismes du gouvernement des Etats-Unis est soumise aux restrictions énoncées dans le sous-alinéa (c) (1) (ii) de la clause sur les droits afférents aux données techniques et aux logiciels informatiques du DFARS 252.227-7013 ou les sous-alinéas (c) (1) et (2) de la clause sur les droits restreints afférents aux logiciels informatiques commerciaux du FAR 52.227-19, selon le cas.
10. **DISSOCIABILITE** : si une disposition quelconque du Contrat est déclarée ou jugée illégale par une cour ou un tribunal compétent, cette disposition deviendra nulle et non avenue dans le ressort de cette cour ou de ce tribunal, et toutes les dispositions restantes resteront en vigueur.
11. **ATTESTATION** : EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS LE PRESENT CONTRAT ET ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR SES CONDITIONS. VOUS RECONNAISSEZ EN OUTRE QUE CE CONTRAT CONTIENT LA DECLARATION INTEGRALE ET EXCLUSIVE DE CONSENTEMENT ENTRE VOUS ET NT-WARE SE RAPPORTANT A L'OBJET DE LA PRESENTE ET ANNULE TOUTE AUTRE PROPOSITION OU ENTENTE ANTERIEURE, ECRITE OU ORALE, ET TOUTE AUTRE COMMUNICATION ENTRE VOUS ET NT-WARE SE RAPPORTANT AU MEME OBJET. CE CONTRAT NE POURRA ETRE MODIFIE QU'AVEC LA SIGNATURE D'UN REPRESENTANT DUMENT AUTORISE DE NT-WARE.
12. Ce contrat est régi par le droit anglais. Tout litige découlant de ou concernant ce contrat de licence d'utilisation du logiciel et le sujet auquel il se rapporte relève de la compétence exclusive des tribunaux anglais. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats relatifs à la vente internationale de biens est expressément exclue.
Si vous avez des questions au sujet du Contrat ou une raison quelconque de vouloir contacter NT-ware, veuillez écrire à la filiale locale de NT-ware à l'adresse indiquée dans la documentation ci-jointe.