



UNIFLOW ONLINE ABONNEMENT FRA **CANON**

uniFLOW Online er en skybasert tjeneste (Microsoft Azure), og gir bedrifter sikker utskrift, sikker skanning, kostnadssporing, statistikk og mobilutskrift. uniFLOW Online er basert på en "software-as-a-service" forretningsmodell, og innebærer at kostnadene for produkt- og vedlikehold dekkes av samme månedlige abonnementskostnad.



Flexible authentication



Secure Printing



Print from cloud



Mobile Printing



Document scanning



Cost tracking

CANON SUPPORT SENTER - KONTAKTDETALJER

Telefon: 22 62 94 00

E-post: Servicebestilling@canon.no

Standard Support Tid;
08:00 - 16:00 mandag til fredag,
ikke offentlige helligdager

Internett: www.canon.no/SelfService

See the bigger picture

uniFLOW ONLINE ABONNEMENT

Kortfattet beskrivelse

uniFLOW Online er en sikker skybasert utskriftsløsning, designet for å redusere de samlede utskriftskostnadene, øke dokument-sikkerheten og administrere hele utskriftsmiljøene. Det er løsningen som vil hjelpe deg med å spare kostnader, øke sikkerhet, produktivitet og muliggjøre sentral kontroll av all kopiering, skanning og utskrift.

uniFLOW Online er en skalerbar og sikker nettskybasert løsning som tilpasser og utvikler seg i takt med bedriften. uniFLOW Online fjerner behovet for å investere i og administrere lokale servere, med fleksible utskrifts- og skanningsabonnement som er tilgjengelige for å støtte og komplettere alle trinn i dokumentlivssyklusen.

Tjenesten inneholder følgende:

Tjenesten baserer seg på to ulike abonnement og support av løsningen. Tjenestens egenskaper avhenger av hvilke abonnement Kunden velger å inngå avtale på. Abonnementene kan velges enkeltvis, eller som en kombinasjon. Abonnementene er knyttet opp mot Multifunksjonelle Printere, og har ingen begrensning på antall brukere.

Funksjonalitet i abonnementet «Cloud Print & Scan Type 1»

- Sikring av skrivere. Brukere må logge på, før skriverens egenskaper kan benyttes.
- Brukerpålogging med Microsoft 365, Google og Okta kontoer.
- Sikker utskrift. Brukere må være fysisk til stede foran skriveren, før dokumenter skrives ut.
- Kryptert overføring av dokumenter (utskrift og skann). Kryptering benyttes ved overførsel og oppbevaring («in transit» og «at rest»).
- Felles utskriftsplattform for PC, Mac, Chromebook, iOS og Android enheter.
- En felles driver/utskriftskø for alle tilknyttede skrivere.
- Utskrift fra mobiltelefoner / nettbrett.
- Skanning til egen e-post
- Weboplasting av dokumenter til utskrift
- Skanning direkte til skyen (OneDrive for Business, SharePoint Online, Teams, Google Drive, Dropbox, Box, Evernote & Therefore Online.
- E-postinnmelding av utskrifter, med mulighet for å gi gjester

Funksjonalitet i abonnementet «Cloud Image Processing Type 1»

- Sikring av skrivere. Brukere må logge på, før skriverens egenskaper kan benyttes.
- Brukerpålogging med Microsoft 365, Google og Okta kontoer.
- Kryptert overføring av dokumenter (skann). Kryptering benyttes ved overførsel og oppbevaring (in transit & at rest).
- Skanning direkte til skyen (OneDrive for Business, SharePoint Online, Teams, Google Drive, Dropbox, Box, Evernote & Therefore Online.
- Skanning til filserver
- Skanning til SAP Concur
- Filing assist - automatisert bunkeskanning
- Filkonvertering til PDF-A, DOC, PPT og XLS
- IRIS OCR og IHQC komprimering
- Behandling av skannede dokumenter (Despeckle, deskew, dark border removal, orientation detection, receipt-scanning, blank page removal, barcode recognition, document splitting rules)

Ikke inkludert i tjenesten:

- Konfigurasjon og tilretteleggelse for bruk av tjenestens egenskaper (dekket av egen implementeringsavtale).
- Distribusjon av SmartClients, skriverdrivere eller Microsoft Universal Print drivere til Kundens brukere.
- Tilpasninger/bruksendringer på implementert løsning etter nye versjoner av uniFLOW Online lanseres
- Versjonsoppdatering av programvare på klienter hos kunden (PC, Mac, mobiltelefon etc.)
- Versjonsoppdatering av programvare på skrivere hos kunden.
- Legge til, fjerne eller endre brukere og brukerinformasjon i uniFLOW Online.
- Legge til, fjerne eller endre skrivere og skriverinformasjon i uniFLOW Online.
- Support av sluttbrukere. Gjelder feil og enkelt-hendelser på programvare eller applikasjoner som kjører på brukerens klient(er).
- Onsite support
- Support utenfor 08:00 – 16:00 på virkedager.
- 3. parts programvare og utstyr hos kunden, inkludert brukerdatabaser (Active Directory o.l.)



Tjenesten inneholder følgende:		Ikke inkludert i tjenesten:	
Support <ul style="list-style-type: none"> • Automatisk tilgang til nye versjoner av uniFLOW Online med tilhørende ny funksjonalitet • Standard service og support skal leveres i løpet av Standard Supporttid og skal bestå av: <ol style="list-style-type: none"> I) nett- og telefontilgang til Canons programvaresupport for å registrere en servicehenvendelse; II) levering av teknisk support via telefon; og III) med Kundens uttrykkelige godkjenning, og der det er mulig, fjern-systemsdiagnose og korrigerende av problemer ved hjelp av systemstyringsverktøy • Canon skal sørge for at Standard support innfrir følgende ytelesnivå: 			
	Kategori 1 Ubetinget mangel (Høy viktighet) Tap av full eller viktig funksjonalitet; driften av kundens virksomhet står på spill	Kategori 2 Begrenset mangel (Middels viktighet) Tap av noe funksjonalitet; driften av kundens virksomhet fortsetter med visse vanskeligheter	Kategori 3 Periodisk mangel (Lav viktighet) Tap av mindre funksjonalitet; driften av kundens virksomhet er utilstrekkelig eller ufullstendig
Første bekreftelse fra programvare-support om servicehendelsen	4 timer	8 timer	Neste virkedag
Første kontakt for å starte løsningen av problemet	8 timer	Neste virkedag	Neste virkedag

Tjenesten forutsetter:

- Løpende avtale og abonnement på uniFLOW Online, på en eller begge av følgende abonnement
 - Cloud Print & Scan Type 1 abonnement
 - Cloud Image Processing Type 1 abonnement
- Kunden får tilgang til uniFLOW Online Tenant og gir Canon midlertidig eller permanent tilgang med en ekstern brukerkonto.
- Kunden gir Canon tillatelse og tilgang å installere nødvendige verktøy og programvare for konfigurering og feilsøking av uniFLOW Online.
- Kunden oppretter en administratorbruker med PIN-kode for Canon, slik at konsulent/tekniker kan logge inn og fullføre konfigurering og tester.
- Kundens IT-administrator er pålagt å lese og akseptere «uniFLOW Online Cloud Service Agreement» under oppstart av tjenesten. Avtalen er tilgjengelig på følgende lenke:

<https://www.nt-ware.com/uniflowonline/doc/eu/legal/en/eulamomo.html>

Kundens ansvar:

- holde kontakt med og samarbeide med Leverandøren når det gjelder å gjennomføre tjenestene og yte eventuell bistand eller skaffe informasjon som det er rimelig at Leverandøren krever.
- rapportere eventuelle mangler og feil til Canon, uten ugrunnet opphold.
- ikke endre eller modifisere programvaren eller integrere den i annen programvare bortsett fra i henhold til rutinevedlikehold anbefalt av Canon eller i henhold til andre instruksjoner fra eller godkjent av Canon.
- når det gjelder fjerndiagnose og på forespørsel fra Canon, tillate sikker adgang til programvaren installert innenfor Kundens miljø.
- sørge for at egnede miljøvilkår håndheves.
- følge Leverandørens krav om nettverksmiljø og innstillinger for Antivirus.

