



# UNIFLOW ONLINE ONBOARDING AV SKRIVERE



uniFLOW Online er en skybasert løsning for sikker utskrift og skanning - designet for å redusere dine utskriftskostnader, øke dokumentsikkerheten og administrere hele utskriftsmiljøet. uniFLOW Online er bygget på infrastrukturen til Microsoft Azure, på grunn av dens høye tilgjengelighet, gode sikkerhet og feiltoleranse. En skybasert utskriftsløsning gir mer kostnadseffektiv, fleksibel, sikker og brukervennlig tilnærming til utskriftsbehovet for bedrifter. Dette kan bidra til å forbedre produktiviteten, redusere miljøpåvirkningen og gjøre utskriftsprosessene enklere å administrere.

# UNIFLOW ONLINE ONBOARDING AV SKRIVERE

## Kortfattet beskrivelse

Tjenesten er en engangstjeneste som sørger for enten tilknytning eller fjerning av skrivere til/fra Kundens uniFLOW Online tenant.

Det kan gjøres avrop på tjeneste flere ganger, eksempelvis ved tilknytning av nye skrivere, bytting av eksisterende skriver med en ny skriver eller ved retur/avvikling av en skriver.

Tjenesten er kun tilgjengelig for Canon enheter.

### Tjenesten inneholder følgende:

**Tjenesten inkluderer følgende tjenester som leveres eksternt (remote):**

**Installasjonstjenester:**

- Installasjon av uniFLOW Login Manager.
- Installasjon av uniFLOW Online Sikker utskrift MEAP applikasjon.
- Installasjon av uniFLOW Online Skanning MEAP applikasjon.
- Tilknytning av skriveren til Kundens uniFLOW Online tenant
- Aktivering av abonnement på tilknyttede skrivere

**Avinstallasjonstjenester:**

- Fjerning av skriveren fra Kundens uniFLOW Online tenant
- Deaktivering av abonnement på fjernede skrivere

### Ikke inkludert i tjenesten:

- Arbeid utenfor avtalen.
- Arbeid utenfor vanlig arbeidstid.
- Arbeid onsite hos kunde.
- Konfigurasjonsendringer på funksjonalitet i uniFLOW Online
- Opprettelse av uniFLOW Online abonnement ved installasjon av skrivere (egen avtale og tjeneste).
- Oppsigelse av uniFLOW Online abonnement ved avinstallasjon av skrivere (egen avtale og tjeneste).

### Tjenesten forutsetter:

For å kunne gjennomføre leveransen til planlagt tid og kostnader, er det et par forutsetninger som ligger til grunn:

- Canon gis fjernstyring til 1 stk PC i kundens nettverk, slik at konfigurering av skrivere kan gjennomføres (eksempelvis ISL Online).
- Kunden får tilgang til uniFLOW Online portal og gir Canon midlertidig eller permanent tilgang med en ekstern brukerkonto.
- Installasjon av skrivere forutsetter tilgjengelige abonnement.