



UNIFLOW ONLINE IMPLEMENTERING FRA CANON



uniFLOW Online er en skybasert løsning for sikker utskrift og skanning - designet for å redusere dine utskriftskostnader, øke dokumentetsikkerheten og administrere hele utskriftsmiljøet. uniFLOW Online er bygget på infrastrukturen til Microsoft Azure, på grunn av dens høye tilgjengelighet, gode sikkerhet og feiltoleranse. En skybasert utskriftsløsning gir mer kostnadseffektiv, fleksibel, sikker og brukervennlig tilnærming til utskriftsbehovet for bedrifter. Dette kan bidra til å forbedre produktiviteten, redusere miljøpåvirkningen og gjøre utskriftsprosessene enklere å administrere.



Flexible authentication



Secure Printing



Print from cloud



Mobile printing



Document scanning



Cost tracking

UNIFLOW ONLINE IMPLEMENTERING

Kortfattet beskrivelse

uniFLOW Online (uFO) Standard implementering er for følgende uniFLOW Online-abonnementer:

- uFO-enhetsbasert modell 'Cloud Print and Scan' og/eller 'Cloud Image Processing' abonnement.
- uFO brukerbasert 'Basic Printing', 'Basic Scanning' og/eller 'Advanced Scanning' abonnement.

Tjenesten sørger for implementering og konfigurering av løsningen for en kunde, og inneholder praktisk og grunnleggende innføring for IT-administrator, og gjør det dermed mulig for kunden å administrere løsningen, brukere og nye skrivere. Tjenesten ivaretar oppsettet som trengs for alle skrivere som selges med denne programvaren, der uniFLOW Online ikke allerede er installert hos kunden. Kun tilgjengelig for Canon-enheter.

Tjenesten inneholder følgende:

Tjenesten inkluderer følgende komponenter som leveres eksternt:

- Oppretting av uniFLOW Online konto/tenant og aktivering av abonnement

Deretter sammen med IT-administratoren i et instruksjonsledet format:

- Standard brukeradministrasjon. Oppsett av adgangskontroll (Entra ID, e-postinnmelding, csv), brukerinnstillinger og skriverinnstillinger.
- Autentiseringsmetode (PIN-kode og/eller adgangskort).
- Konfigurasjon av grunnleggende innstillinger for sikker utskrift med direkte sikker utskrift, SmartClient, uniFLOW Online Virtual Printer App, Microsoft Universal Print, mobilutskrift og utskrift for gjester. Bekreftelse av grunnleggende funksjonalitet via kundetest.
- Konfigurasjon av grunnleggende skanning (om nødvendig) til destinasjoner i skyen. Skann til meg selv som standard, og ekstra skanningsdestinasjoner i skyen etter avtale. Bekreftelse av grunnleggende funksjonalitet via kundetest.

Ikke inkludert i tjenesten:

- Arbeid utenfor avtalen.
- Arbeid utenfor vanlig arbeidstid.
- Arbeid onsite hos kunde.
- Avansert brukeropsett mot serverbasert Active Directory
- Kobling av uniFLOW Online mot uniFLOW server (hybrid installasjon)
- Tilknytning av skrivere til uniFLOW Online tenant (egen tjeneste)
- Avansert IT-administrator- eller sluttbrukeropplæring
- Distribusjon av SmartClients, uniFLOW Online Virtual Printer App, skriverdrivere eller Microsoft Universal Print drivere til Kundens brukere.

Tjenesten forutsetter:

Canon ønsker å tilby en pakkeløsning på installasjon. For å kunne gjennomføre leveransen til planlagt tid og kostnader, er det et par forutsetninger som ligger til grunn:

- Inngått avtale på uniFLOW Online abonnement.
- Tjenesten forutsetter at Kunden har fylt ut, signert og returnert en «uniFLOW Online sjekkliste».
- Utskrift kun fra Windows og MacOS, med kun et brukernavn per bruker. Utskrift fra andre OS kun etter egen avtale.
- Canon gis fjernstyring til 1 stk PC i kundens nettverk, slik at konfigurasjon av skrivere kan gjennomføres (eksempelvis ISL Online).
- Klient og driver kan installeres av brukerne selv, eller distribueres av kundens IT-ansvarlig.
- Pålogging i uniFLOW Online for ordinære brukere med Microsoft 365 kontoer (SSO) eller med e-postverifikasjon for registrerte brukere i tjenesten når Microsoft 365 ikke benyttes.
- Dersom Microsoft 365 og Entra ID skal benyttes for pålogging til uniFLOW Online, kreves det at en administrator med alle rettigheter i Azure AD er tilgjengelig under leveransen. uniFLOW Online konfigureres som en godkjent applikasjon i Azure App Gallery.
- Ved bruk av MS Universal Print, forutsetter det at kunden har nødvendige abonnement i Microsoft 365 som tilgjengeliggjør MS Universal Print. MS Universal Print er en tjeneste fra Microsoft, og er ikke en del av abonnementet på uniFLOW Online.
- Kunden får tilgang til uniFLOW Online portal og gir Canon midlertidig eller permanent tilgang med en ekstern brukerkonto.
- Kunden oppretter en administratorbruker med PIN-kode for Canon, slik at konsulent/tekniker kan logge inn og fullføre konfigurasjon og tester.
- Kundens IT-administrator er pålagt å lese og akseptere «uniFLOW Online Cloud Service Terms» under oppstart av tjenesten.