



uniFLOW ONLINE CLOUD ESSENTIALS ABONNEMENT

FRACANON

uniFLOW Online er en skybasert tjeneste (Microsoft Azure), og gir bedrifter sikker utskrift, sikker skanning, kostnadssporing, statistikk og mobilutskrift. uniFLOW Online er basert på en "software-as-a-service" forretningsmodell, og innebærer at kostnadene for produkt- og vedlikehold dekkes av samme månedlige abonnementskostnad.



Flexible authentication



Secure Printing



Print from cloud



Mobile Printing



Document scanning



Cost tracking

uniFLOW ONLINE CLOUD ESSENTIALS ABONNEMENT

Kortfattet beskrivelse

uniFLOW Online er en sikker skybasert utskriftsløsning, designet for å redusere de samlede utskriftskostnadene, øke dokumentsikkerheten og administrere hele utskriftsmiljøene. Det er løsningen som vil hjelpe deg med å spare kostnader, øke sikkerhet, produktivitet og muliggjøre sentral kontroll av all kopiering, skanning og utskrift.

uniFLOW Online er en skalerbar og sikker nettskybasert løsning som tilpasser og utvikler seg i takt med bedriften. uniFLOW Online fjerner behovet for å investere i og administrere lokale servere, med fleksible utskrifts- og skanningsabonnement som er tilgjengelige for å støtte og komplettere alle trinn i dokumentlivssyklusen.

uniFLOW Online Cloud Essentials er en type abonnement i uniFLOW Online som gir Kunden gitte tilhørende funksjoner.

Tjenesten inneholder følgende:

Tjenesten baserer seg på to ulike abonnement og support av løsningen. Tjenestens egenskaper avhenger av hvilke abonnement Kunden velger å inngå avtale på. Abonnementene kan velges enkeltvis, eller som en kombinasjon. Abonnementene er knyttet opp mot Multifunksjonelle Printere, og har ingen begrensning på antall brukere.

Funksjonalitet i abonnementet «Cloud Essentials Type 1»

- Abonnement knyttet til Canon imageRUNNER Advance MFP'er.
- Sikring av skrivere. Brukere må logge på, før skriverens egenskaper kan benyttes.
- Brukerpålogging i uniFLOW Online webgrensesnitt med link som sendes direkte til brukerens e-postadresse.
- Sikker utskrift. Brukere må være fysisk til stede foran skriveren, før dokumenter skrives ut.
- Kryptert overføring av dokumenter (utskrift og skann). Kryptering benyttes ved overførsel og oppbevaring («in transit» og «at rest»).
- Felles utskriftsplattform for PC, Mac, iOS og Android enheter.
- En felles driver/utskriftskø for alle tilknyttede skrivere.
- Utskrift fra mobiltelefoner / nettbrett.
- Skanning til egen e-post
- Webopplasting av dokumenter til utskrift
- Skanning direkte til skyen (OneDrive for Business, Teams, Google Drive, Dropbox, Box og Evernote).
- E-postinnmelding av utskrifter, med mulighet for å gi gjester utskrift.

Funksjonalitet i abonnementet «Cloud Essentials Type 2»

- Abonnement knyttet til Canon i-SENSYS X modeller.
- Sikring av skrivere. Brukere må logge på, før skriverens egenskaper kan benyttes.
- Brukerpålogging i uniFLOW Online webgrensesnitt med link som sendes direkte til brukerens e-postadresse.
- Sikker utskrift. Brukere må være fysisk til stede foran skriveren, før dokumenter skrives ut.
- Kryptert overføring av dokumenter (utskrift og skann). Kryptering benyttes ved overførsel og oppbevaring («in transit» og «at rest»).
- Felles utskriftsplattform for PC, Mac, iOS og Android enheter.
- En felles driver/utskriftskø for alle tilknyttede skrivere.
- Utskrift fra mobiltelefoner / nettbrett.
- Skanning til egen e-post
- Skanning direkte til skyen (OneDrive for Business, Teams, Google Drive, Dropbox, Box og Evernote).
- E-postinnmelding av utskrifter, med mulighet for å gi gjester utskrift.

Support

- Automatisk tilgang til nye versjoner av uniFLOW Online med tilhørende ny funksjonalitet
- Standard service og support skal leveres i løpet av Standard Supporttid og skal bestå av:
 - I) nett- og telefontilgang til Canons programvaresupport for å registrere en servicehenvendelse;
 - II) levering av teknisk support via telefon; og
 - III) med Kundens uttrykkelige godkjenning, og der det er mulig, fjernsystemsdiagnose og korrigerende av problemer ved hjelp av systemstyringsverktøy
- Canon skal sørge for at Standard support innfrir følgende ytelesnivå:

Ikke inkludert i tjenesten:

- Konfigurasjon og tilretteleggelse for bruk av tjenestens egenskaper (dekkes av egen implementeringsavtale).
- Distribusjon av SmartClients eller skriverdrivere til Kundens brukere.
- Tilpasninger/bruksendringer på implementert løsning etter nye versjoner av uniFLOW Online lanseres
- Versjonsoppdatering av programvare på klienter hos kunden (PC, Mac, mobiltelefon etc.)
- Versjonsoppdatering av programvare på skrivere hos kunden.
- Legge til, fjerne eller endre brukere og brukerinformasjon i uniFLOW Online.
- Legge til, fjerne eller endre skrivere og skriverinformasjon i uniFLOW Online.
- Support av sluttbrukere. Gjelder feil og enkelthendelser på programvare eller applikasjoner som kjører på brukerens klient(er).
- Onsite support
- Support utenfor 08:00 – 16:00 på virkedager.
- 3. parts programvare og utstyr hos kunden, inkludert brukerdatabaser.

	Kategori 1 Ubetinget mangel (Høy viktighet)	Kategori 2 Begrenset mangel (Middels viktighet)	Kategori 3 Periodisk mangel (Lav viktighet)
	Tap av full eller viktig funksjonalitet; driften av kundens virksomhet står på spill	Tap av noe funksjonalitet; driften av kundens virksomhet fortsetter med visse vanskeligheter	Tap av mindre funksjonalitet; driften av Kundens virksomhet er utilstrekkelig eller ufullstendig
Første bekreftelse fra programvare-support om servicehenvendelsen	4 timer	8 timer	Neste virkedag
Første kontakt for å starte løsningen av problemet	8 timer	Neste virkedag	Neste virkedag

Tjenesten forutsetter:

- Løpende avtale og abonnement på uniFLOW Online, på en eller begge av følgende abonnement
 - Cloud Essentials Type 1 abonnement
 - Cloud Essentials Type 2 abonnement
- Kunden får tilgang til uniFLOW Online Tenant og gir Canon midlertidig eller permanent tilgang med en ekstern brukerkonto.
- Kunden gir Canon tillatelse og tilgang å installere nødvendige verktøy og programvare for konfigurasjon og feilsøking av uniFLOW Online.
- Kunden oppretter en administratorbruker med PIN-kode for Canon, slik at konsulent/tekniker kan logge inn og fullføre konfigurasjon og tester.
- Kundens IT-administrator er pålagt å lese og akseptere «uniFLOW Online Cloud Service Agreement» under oppstart av tjenesten. Avtalen er tilgjengelig på følgende lenke:

<https://www.nt-ware.com/uniflowonline/doc/eu/contexthelp/#/home/156268/en/help>

Kundens ansvar

(a) holde kontakt med og samarbeide med Leverandøren når det gjelder å gjennomføre tjenestene og yte eventuell bistand eller skaffe informasjon som det er rimelig at Leverandøren krever.

(b) rapportere eventuelle mangler og feil til Canon, uten ugrunnet opphold.

(c) ikke endre eller modifisere programvaren eller integrere den i annen programvare bortsett fra i henhold til rutinevedlikehold anbefalt av Canon eller i henhold til andre instruksjoner fra eller godkjent av Canon.

(d) når det gjelder fjerndiagnose og på forespørsel fra Canon, tillate sikker adgang til programvaren installert innenfor Kundens miljø.

(e) sørge for at egnede miljøvilkår håndheves.

(f) følge Leverandørens krav om nettverksmiljø og innstillinger for Antivirus.

CANON SUPPORT SENTER - KONTAKTDETALJER

Telefon	22 62 94 00
E-post	Servicebestilling@canon.no
Standard Support Tid;	08:00 - 16:00 mandag til fredag, ikke offentlige helligdager
Internett	www.canon.no/SelfService