



PRINT IN CITY ABONNEMENT FRA CANON

Print in City er en skybasert tjeneste (Microsoft Azure), og gir mulighet for en betalbar sikker, utskrift, skanning og kopieringsløsning i det offentlige rom. **Print in City** er basert på en "software-as-a-service" forretningsmodell, og innebærer at kostnadene for produkt- og vedlikehold dekkes av samme månedlige abonnementskostnad.



Canon

PRINT IN CITY ABONNEMENT

Kortfattet beskrivelse

Print in City er en sikker skybasert utskriftsløsning, designet for å kunne tilby brukere/publikum en betalbar sikker utskrift, skanne og kopiløsning i det offentlige rom. Print in City er designet med tanke på at dette skal være en løsning som er enkel for brukere, lite eller ingen involvering av ansatte hos oppdragsgiver, ingen håndtering av kontanter. Ingen oppbevaring av brukerdata hos oppdragsgiver. Brukere kan opprette en konto hvor de etablerer en saldo eller betale pr jobb de benytter på enheten.

Print in City er en sikker nettskybasert løsning (Microsoft Azure) som er basert på et månedsabonnement pr enhet tilknyttet løsningen. Print in City er skalerbar i forhold til antall enheter man ønsker tilknyttet løsningen.

Tjenesten inneholder følgende:

Tjenesten baserer seg på abonnement og support av løsningen. Abonnementet er knyttet opp mot Multifunksjonelle Printere fra Canon, og har ingen begrensning på antall brukere eller antall utskrifter.

Funksjonalitet i abonnementet Print in City

- Sikring av skrivere. Brukere må logge på, før skriverens egenskaper kan benyttes.
- Brukerpålogging med Mobil App, egen pin kode, gjestebroker og kode laget av brukerstedets service desk. Pålogging med adgangskort er støttet, forutsatt at ikke andre løsninger for sikker utskrift er i drift på samme skriver.
- Sikker utskrift. Brukere må være fysisk til stede foran skriveren, før dokumenter skrives ut.
- Kryptert overføring av dokumenter (utskrift og skann). Kryptering benyttes ved overførsel og oppbevaring («in transit» og «at rest»).
- Felles utskriftsplattform for PC, Mac, Chromebook, iOS og Android enheter.
- Print in City IPP Class driver for bruk på publikums pc.
- Utskrift fra mobiltelefoner / nettbrett.
- Skanning til egen e-post.
- Webopplasting av PDF og JPEG dokumenter til utskrift.
- E-postinnmelding av utskrifter (PDF).
- Tilgang til forbruksrapporter for forbruk brukere og enheter.
- Forbruk innbetalt av brukere vil gi månedlig utbetaling til oppdragsgiver.

Support

- Tilgang til nye versjoner av Print in City med tilhørende ny funksjonalitet
- Standard service og support skal leveres i løpet av Standard Supporttid og skal bestå av:
 - I. nett- og telefontilgang til Canons programvaresupport for å registrere en servicehenvendelse;
 - II. levering av teknisk support via telefon; og
 - III. med Kundens uttrykkelige godkjenning, og der det er mulig, fjernsystemsdiagnose og korrigering av problemer ved hjelp av systemstyringsverktøy
- Canon skal sørge for at Standard support innfrir følgende ytelesnivå:

	Kategori 1 Ubetinget mangel (Høy viktighet) Tap av full eller viktig funksjonalitet; driften av kundens virksomhet står på spill	Kategori 2 Begrenset mangel (Middels viktighet) Tap av noe funksjonalitet; driften av kundens virksomhet fortsetter med visse vanskeligheter	Kategori 3 Periodisk mangel (Lav viktighet) Tap av mindre funksjonalitet; driften av kundens virksomhet er utilstrekkelig eller ufullstendig
Første bekreftelse fra programvare-support om servicehendelsen	4 timer	8 timer	Neste virkedag
Første kontakt for å starte løsningen av problemet	8 timer	Neste virkedag	Neste virkedag

PRINT IN CITY ABONNEMENT

Tjenesten forutsetter:

- Løpende avtale og abonnement på Print in City.
- Kunden gir Canon tillatelse og tilgang å installere nødvendige verktøy og programvare for konfigurasjon og feilsøking av Print in City.
- Kundens er pålagt å lese og akseptere Print in City Policies (Terms of Service og Privacy Policy). Villkårene er tilgjengelig på følgende lenke: <https://policies.printincity.com/>

Kundens ansvar

- a. holde kontakt med og samarbeide med Leverandøren når det gjelder å gjennomføre tjenestene og yte eventuell bistand eller skaffe informasjon som det er rimelig at Leverandøren krever.
- b. rapportere eventuelle mangler og feil til Canon, uten ugrunnet opphold.
- c. ikke endre eller modifisere programvaren eller integrere den i annen programvare bortsett fra i henhold til rutinevedlikehold anbefalt av Canon eller i henhold til andre instruksjoner fra eller godkjent av Canon.
- d. når det gjelder fjerndiagnose og på forespørsel fra Canon, tillate sikker adgang til programvaren installert innenfor Kundens miljø.
- e. sørge for at egnede miljøvilkår håndheves.
- f. følge Leverandørens krav om nettverksmiljø og innstillinger for Antivirus.
- g. ved reduksjon av antall abonnement er Kunden ansvarlig for å si opp abonnement som er tilknyttet skriverne med en måneds varsel. Fjerning av abonnement fra skriveren gjøres av Canon i Print in City tenant. Leverandør kan bistå Kunden med fjerning av Print in City programvare på enheten, og vil i de tilfeller fakturere for medgått tid. Bestilling av bistand kan gjøres på www.canon.no/hjelp
- h. oppsigelse av abonnement kan kun effektueres etter at abonnementet er fjernet fra skriveren. Oppsigelse av abonnement sendes deretter til faktura@canon.no

CANON SUPPORTSENTER – KONTAKTDETALJER

Telefon	22 62 94 00
E-post	Servicebestilling@canon.no
Standard Supporttid	08:00 - 16:00 mandag til fredag, ikke offentlige helligdager
Internett	www.canon.no/SelfService

