



PRINT IN CITY IMPLEMENTERING FRA CANON

Print in City er en velprøvd betalingsløsning for Norske bibliotekmiljøer samt andre lokasjoner med behov for en løsning som gir sluttbruker en sikker og brukervennlig måte for utskrift, skanning og kopiering. **Print in City** er bygget på infrastrukturen til Microsoft Azure, på grunn av dens høye tilgjengelighet, gode sikkerhet og feiltoleranse. **Print in City** utskriftsløsning gir en mer kostnadseffektiv, fleksibel, sikker og brukervennlig tilnærming til utskriftsbehovet for publikums utskrift, kopiering og skanning.



Canon

PRINT IN CITY IMPLEMENTERING

Kortfattet beskrivelse

Print in City Standard implementering er for følgende Print in City abonnement:

- Print in City enhets abonnement.

Tjenesten sørger for implementering og konfigurering av løsningen for en kunde, og inneholder praktisk og grunnleggende innføring for IT-administrator. Tjenesten ivaretar oppsettet som trengs for alle skrivere som selges med denne programvaren, der Print in City ikke allerede er installert hos kunden. Kun tilgjengelig for Canon-enheter.

Tjenesten inneholder følgende:

Tjenesten inkluderer følgende komponenter som leveres eksternt:

- Oppretting av Print in City konto/tenant iht. utfylt Print in City sjekkliste
- Aktivering av abonnement
- Installasjon/konfigurasjon av applikasjoner på skrivere
- Installasjon av sertifikat på skrivere som skal tilknyttes
- Tilknytning av skrivere til Print in City
- Opprettelse av prisprofiler for utskrift, skann og kopiering
- Formidling av Kundens bankopplysninger til Overall Esti, for mottak av innbetalte midler
- Opplæring og test av løsning og funksjonalitet sammen med IT-administratoren/superbruker.
- Tilgang til plakater med veiledninger for brukere

- Arbeid utenfor avtalen.
- Arbeid utenfor vanlig arbeidstid.
- Arbeid onsite hos kunde.
- Installasjon av driver på kundens publikums-pc.

Tjenesten forutsetter:

Canon ønsker å tilby en pakkeløsning på installasjon. For å kunne gjennomføre leveransen til planlagt tid og kostnader, er det et par forutsetninger som ligger til grunn:

- Inngått avtale på Print in City abonnement.
- Tjenesten forutsetter at Kunden har fylt ut, signert og returnert en «Print in City sjekkliste».
- Canon gis fjernstyring til 1 stk PC i kundens nettverk, slik at konfigurasjon av skrivere kan gjennomføres (eksempelvis ISL Online).
- Applikasjon og driver kan installeres av brukerne selv, eller distribueres av kundens IT-ansvarlig.
- Kundens er pålagt å lese og akseptere Print in City Policies (Terms of Service og Privacy Policy). Vilårene er tilgjengelig på følgende lenke: <https://policies.printincity.com/>

PRINT IN CITY IMPLEMENTERING

Tjenesten forutsetter:

- Løpende avtale og abonnement på Print in City.
- Kunden gir Canon tillatelse og tilgang å installere nødvendige verktøy og programvare for konfigurasjon og feilsøking av Print in City.
- Kundens er pålagt å lese og akseptere Print in City Policies (Terms of Service og Privacy Policy). Villkårene er tilgjengelig på følgende lenke: <https://policies.printincity.com/>

Kundens ansvar

- a. holde kontakt med og samarbeide med Leverandøren når det gjelder å gjennomføre tjenestene og yte eventuell bistand eller skaffe informasjon som det er rimelig at Leverandøren krever.
- b. rapportere eventuelle mangler og feil til Canon, uten ugrunnet opphold.
- c. ikke endre eller modifisere programvaren eller integrere den i annen programvare bortsett fra i henhold til rutinevedlikehold anbefalt av Canon eller i henhold til andre instruksjoner fra eller godkjent av Canon.
- d. når det gjelder fjerndiagnose og på forespørsel fra Canon, tillate sikker adgang til programvaren installert innenfor Kundens miljø.
- e. sørge for at egnede miljøvilkår håndheves.
- f. følge Leverandørens krav om nettverksmiljø og innstillinger for Antivirus.
- g. ved reduksjon av antall abonnement er Kunden ansvarlig for å si opp abonnement som er tilknyttet skriverne med en måneds varsel. Fjerning av abonnement fra skriveren gjøres av Canon i Print in City tenant. Leverandør kan bistå Kunden med fjerning av Print in City programvare på enheten, og vil i de tilfeller fakturere for medgått tid. Bestilling av bistand kan gjøres på www.canon.no/hjelp
- h. oppsigelse av abonnement kan kun effektueres etter at abonnementet er fjernet fra skriveren. Oppsigelse av abonnement sendes deretter til faktura@canon.no

CANON SUPPORTSENTER – KONTAKTDETLJER

Telefon	22 62 94 00
E-post	Servicebestilling@canon.no
Standard Supporttid	08:00 - 16:00 mandag til fredag, ikke offentlige helligdager
Internett	www.canon.no/SelfService

