



TJENESTEBESKRIVELSE FOR **IMAGEPROGRAF**

LØPENDE SERVICETJENESTER

Serviceavtalen dekker vedlikehold på utstyr som er installert på kundens adresse. Avtalen dekker support i Canons arbeidstid, reisetid ved eventuelle servicebesøk og erstatningsdeler på utstyr der Canon har serviceansvar. Dette leveres med en responstid innen neste virkedag. Kunden er selv ansvarlig for å bytte forbruksdeler og media.

Tjenesten inkluderer ikke printehode eller forbruksmateriell som media, blekk, kuttekniv, avfallsboks eller tilsvarende. Avtalen dekker ikke feilaktig bruk av utstyret iht Canons til enhver tids gjeldende standardbetingelser, og kunden er selv ansvarlig for å bytte forbruksdeler, media og printehoder.

Tjenesten faktureres via en forskuddsvis sum for en gitt periode.

Canon

See the bigger picture

TILGJENGELIGE IMPLEMENTERINGSTJENESTER:

Tjeneste:	
FREIGHT & DELIVERY	Opsjon - må bestilles
INSTALL	Opsjon - må bestilles
PRODUCT TRAINING	Opsjon - må bestilles

Kontrakten spesifiserer hvilke tjenester som er bestilt.

INSTALL (INNTIL 2 TIMER)

Innhold:

- Maskinen konfigureres, skrivehodet, blekk og, papir settes inn. Utstyret kontrolleres og kalibreres i forhold til standardprofiler (Intern kalibrering).
- Maskinen knyttes opp i nettverk (lan kabel suppleres av kunde).
- Driver installeres på 1 klient
- Nøkkeloperatør-innføring; basis introduksjon i hvordan bytte blekk, hvordan printe testside og fjerne papirstopp.

Forutsetninger for Install tjenesten - Kundens ansvar

For at Canon skal kunne levere denne tjenesten, stilles det følgende krav til kunden:

- Maskinen konfigureres ut fra nettverksinformasjon registrert av kunde i Canons leveringsportal (PIOTS). Kunden er ansvarlig for at korrekt informasjon legges inn innenfor tidsfrister og i.h.t. prosesser anvist fra Canons leveringsportal (PIOTS). Anvisningene blir tilsendt fra leveringsportalen til kunde pr epost. Mangler i informasjon, eller forsinket innlegging av informasjon, kan medføre forsinkelser i leveransen og/eller ytterligere behov for betalbare tjenester fra Canon for å konfigurere maskinen etter utført utplassering
- Aktivt nettverksuttak og IT relaterte settinger i kundens nettverk må være klart når maskinen ankommer kunde.
- Kabel fra nettverksuttak til maskin suppleres av kunde.

BETALBARE TILLEGGSTJENESTER:

ICC profiler

Timebasert tjeneste som faktureres med de til enhver tid gjeldene timepriser. Definere nye ICC profiler - antatt tid pr. ICC-profil Pr. printmode er 4 timer. Forutsetter bruk av A1 eller ICCColor.

FREIGHT AND DELIVERY:

Frakt og levering av maskin og utstyr til godkjent sted i kundens lokaler, samt samtidig retur av eksisterende maskin. Hvis samtidig retur ikke er mulig og Canon må gjennomføre en separat retur på et senere tidspunkt, vil Canon fakturere separate fraktkostnader for dette. Ekstra kostnader for bæring i trapp, ekstra ventetid og/eller behov for ekstern lift mm, vil også faktureres separat. Maskinen leveres ferdig montert på stativ.

PRODUCT TRAINING (INNTIL 1 TIME):

Gjennomgang av funksjonalitet og bruk av skriveren, papirvalg og papirtyper, klarering av papirstopp, påfylling av blekk. Gjennomgang av skriverdriver. Kalibrering av fargemaskin gjennomgås.

Ferdigstillelse

Maskinen anses ferdig installert når man kan skrive til den fra de klienter hvor driver er installert.



Kalibrering

Timebasert tjeneste som faktureres med de til enhver tid gjeldene timepriser. Rekalibrering av kundes eksisterende ICC profiler - antatt tid pr. ICC Pr. printmode er 2 timer. Forutsetter bruk av A1 eller ICCColor.

See the bigger picture