

Termini e condizioni della garanzia per teste di stampa PF-03/PF-04/PF-05/PF-10/PF-06 Versione 1 Maggio 2012

Il presente documento annulla e sostituisce i precedenti.

Le aziende Canon elencate in calce al presente documento garantiscono la completa funzionalità delle teste di stampa della serie PF-03/PF-04/PF-05 ("teste di stampa") vendute nell'Area Economica Europea (AEE) e in Svizzera, in condizioni di uso e manutenzione normali, per tutta la durata del periodo di garanzia. Qualora una testa di stampa risulti difettosa prima del termine del periodo di garanzia, Canon provvederà alla sostituzione gratuita con una testa di stampa della stessa serie o con un modello successivo, in conformità con i presenti termini e condizioni.

1. Periodo di garanzia

La presente garanzia è valida per un anno con decorrenza dalla data di acquisto della testa di stampa, che può essere venduta sia unitamente a un prodotto della serie Image PROGRAF IPF ("prodotto") che separatamente.

Le condizioni che devono essere soddisfatte per il riconoscimento della garanzia sono:

1. Un periodo di tempo non superiore a 12 mesi trascorso dalla data di acquisto della testa di stampa
2. Il contatore di gocce d'inchiostro emesse dalla testa non abbia raggiunto la cifra corrispondente a 10^{12} .

10^{12} corrisponde all'incirca a mille miliardi di gocce di inchiostro che passano attraverso la testa di stampa per essere applicate al supporto; il conteggio delle gocce di inchiostro verrà letto da Canon al momento della restituzione della testa di stampa difettosa, accompagnata dalla documentazione necessaria in base a quanto stabilito nella clausola 2 sottostante.

Il periodo di garanzia di qualsiasi testa di stampa sostitutiva non dovrà superare quello della testa di stampa difettosa.

2. Presentazione di richiesta di sostituzione in garanzia

La presentazione di una richiesta di sostituzione in garanzia deve essere corredata da:

- (a) la testa di stampa
- (b) una copia datata della prova di acquisto (del prodotto o della testa di stampa a seconda dei casi)
- (c) il modulo di richiesta di sostituzione in garanzia debitamente compilato

Tale documentazione deve essere inviata all'indirizzo Canon indicato nel modulo di richiesta di sostituzione in garanzia.

Una volta ricevuta la testa di stampa e la documentazione sopra elencata ,
Canon verificherà la sussistenza delle condizioni per una sostituzione gratuita.

In caso positivo, Canon provvederà ad un invio gratuito della parte. Il cliente si assumerà tutti i costi relativi alla spedizione assicurata della testa di stampa a Canon, mentre Canon si farà carico dei costi di trasporto della testa di stampa sostitutiva al cliente, a condizione che il cliente risieda nell'AEE o in Svizzera. Le teste di stampa difettose diverranno di proprietà di Canon e non verranno restituite.

3. Limitazioni

La sostituzione in garanzia non si applica nei casi in cui la testa di stampa risulti danneggiata in seguito a:

- Manipolazione, negligenza, errato utilizzo, pulizia non corretta, riparazioni non autorizzate o alterazioni della testa di stampa, o del prodotto nel quale la testa di stampa è inserita, così come sbalzi di corrente o incidenti.
- Uso improprio, compresa la mancata osservanza delle istruzioni di installazione, uso, manutenzione o delle condizioni ambientali previste nel manuale utente Canon o in altra documentazione.
- Utilizzo di parti di ricambio o di consumabili (quali inchiostro e supporti di stampa), incompatibili con il prodotto e la testa di stampa.

È inoltre esclusa dalla garanzia qualsiasi testa di stampa il cui marchio di identificazione originale o il numero di serie risulti illeggibile, rimosso o alterato.

4. Varie

La presente garanzia non influisce sui diritti legali del cliente né sui diritti derivanti dal contratto di acquisto nei confronti del rivenditore, e costituisce la sola e unica tutela per il cliente.

Canon non sarà ritenuta responsabile di eventuali danni incidentali o consequenziali derivanti dalla violazione di qualsiasi garanzia esplicita o implicita relativa alla testa di stampa.

Aziende Canon incluse nella garanzia:

| | |
|------------------------|---|
| Austria: | Canon GmbH Zetschegasse 11 Wien 1232 |
| Belgio e Lussemburgo: | Canon Belgium NV/SA Bessenveldstraat 7 831 Diegem (Machelen) |
| Danimarca: | Canon Danmark AS Knud Højgaards Vej 1 2860 Søborg |
| Finlandia: | Canon Oy Huopalahdentie 24 00351 Helsinki |
| Francia: | Canon France SA 17, Quai du Président Paul Doumer 92414 Courbevoie Cedex Paris |
| Germania: | Canon Deutschland GmbH Europark Fichtenhain A10 47807 Krefeld |
| Italia: | Canon Italia S.p.A. Strada Padana Superiore 2/b 20063 Cernusco sul Naviglio (MI) |
| Paesi Bassi: | Canon Nederland N.V. Neptunusstraat 1 2132 JA HOOFFDORP |
| Norvegia: | Canon Norge AS Hallagerbakken 110 P.O. Box 33, Holmlia 1201 OSLO |
| Portogallo: | Canon Portugal SA Rua Alfredo da Silva, 14 Alfragide 2610-016 Amadora |
| Spagna: | Canon España c/ Joaquin Costa 41 28002 Madrid |
| Svezia: | Canon Svenska AB Stensåtravägen 13 S 12788 Skarholmen |
| Svizzera: | Canon Schweiz AG Industriestrasse 12 8305 Dietlikon |
| Regno Unito e Irlanda: | Canon (UK) Ltd. Woodhatch Reigate Surrey RH2 8BF |