

# POSVEĆENOST KOMPANIJE CANON PRIVATNOSTI: TEHNIČKE I ORGANIZACIONE MERE

ZAŠTITA PODATAKA I PRIVATNOST

Canon

Ove tehničke i organizacione mere doprinose garantovanju usaglašenosti kompanije Canon sa obavezama za zaštitu podataka.



## ORGANIZACIONE MERE

### POLITIKA



Canon okvir za odgovornost u vezi sa privatnošću sastoji se od serije politika koje odražavaju različite aspekte zaštite podataka i poštovanja privatnosti.

### UPRAVLJANJE



Sveobuhvatna struktura za upravljanje koja se sastoji od mreže DPO i šampiona privatnosti, uz jasno definisane uloge i odgovornosti koristi se za implementiranje okvira za odgovornost širom regiona EMEA.

### UPRAVLJANJE RIZIKOM



Određeni broj pristupa upravljanju rizikom koristi se za smanjivanje rizika po lične podatke, uključujući procene uticaja na privatnost, procene uticaja na zaštitu podataka, upitnike o tehničkim i organizacionim merama i sveobuhvatne procedure za detaljno ispitivanje dobavljača.

## POVERLJIVOST



Pristup podacima klijenata daje se samo u onoj meri koja je neophodna u svrhu primenljive obrade podataka, a svi zaposleni koji imaju pristup podacima klijenata podležu obavezama u vezi sa poverljivošću.

## EDUKACIJA I SVEST



Edukacija i svest ojačavaju okvir za odgovornost, a svi zaposleni koji imaju pristup ili odgovornosti u vezi sa obradom ličnih podataka moraju da prođu odgovarajuću obuku kroz centar za razvoj kompanije Canon.

## DETALJNO ISPITIVANJE DOBAVLJAČA



Nezavisne kompanije prolaze detaljna ispitivanja i obrađuju podatke klijenata isključivo u skladu sa ugovornim odredbama.

# POSVEĆENOST KOMPANIJE CANON PRIVATNOSTI: TEHNIČKE I ORGANIZACIONE MERE

ZAŠTITA PODATAKA I PRIVATNOST

Canon

## ORGANIZACIONE MERE (NASTAVAK)

### ČUVANJE



Kompanija Canon je posvećena bezbednom manipulisanju ličnim podacima koje obrađujemo u ime naših klijenata i blisko saradujemo sa našim partnerima kako bismo garantovali da se poštuju propisi u vezi sa privatnošću.

### PRENOS PODATAKA



Canon ne prenosi podatke izvan određene jurisdikcije bez odgovarajućih bezbednosnih mera, na primer, standardne ugovorne odredbe u slučaju EEA.

### OBAVEŠTAVANJE I TRANSPARENTNOST



Obaveštenja o privatnosti kompanije Canon odražavaju način na koji Grupa upravlja ličnim podacima. Transparentnost i poverenje su centralni principi kada je u pitanju obrada ličnih podataka.

### PRIVATNOST PO DIZAJNU



Privatnost je ugrađena u sve naše proizvode, rešenja i usluge tokom celog životnog veka podataka.

### KODEKS PONAŠANJA



Canon se pridržava kodeksa ponašanja Grupe, koji navodi da rukovodioci i zaposleni u Grupi moraju strogo da upravljaju svim oblicima ličnih informacija i da poštuju sve primenljive zakone i propise, kao i odgovarajuće kompanijske procedure.

### ODGOVORNOST



Canon demonstrira odgovornost održavanjem sveobuhvatne interne evidencije svih aktivnosti obrade ličnih podataka, zahteva za prava u vezi sa informacijama, zloupotrebama podataka i procesima procene rizika. Takođe pružamo podršku klijentima sa njihovim obavezama u vezi sa odgovornošću.

### UPRAVLJANJE INCIDENTIMA I KONTINUITET POSLOVANJA



Canon ima procese za identifikovanje, prijavljivanje, upravljanje, oporavak i rešavanje zloupotreba ličnih podataka.

# POSVEĆENOST KOMPANIJE CANON PRIVATNOSTI: TEHNIČKE I ORGANIZACIONE MERE

ZAŠTITA PODATAKA I PRIVATNOST

Canon

## TEHNIČKE MERE



### SERTIFIKOVANJE

Tamo gde je to primenljivo za određeni proizvod / rešenje / uslugu, kompanija Canon održava relevantne sertifikate, kao što je ISO/IEC 27001.



### DE-IDENTIFIKACIJA I BRISANJE

Tehnike de-identifikacije ugrađene su u naše proizvode i rešenja, a mogu da uključuju anonimizaciju, pseudonimizaciju i brisanje bez narušavanja referentnog integriteta.



### BEZBEDNOST DOKUMENATA

Canon štiti lične podatke tokom prenosa, kao i u proizvodnim i neproizvodnim okruženjima putem odgovarajućih kriptografskih kontrola. Tamo gde je primenljivo, konfiguracije se „ojačavaju“ kako bi se garantovala bezbednost uređaja.

## POLITIKA PRISTUPANJA



Smernice i procesi za kontrolu pristupa, zasnovani na zahtevima za bezbednost poslovanja i informacija, formalno su dokumentovane i implementirane, uz periodične preglede. Te smernice i procesi pokrivaju pristup od strane privilegovanih korisnika i scenarije rada od kuće / u pokretu.



### KONTROLA PRISTUPA KORISNIKA

Implementirane su logičke kontrole pristupa. Jedinstveni korisnički nalozi dodeljuju se samo ovlašćenim osobama i njima se upravlja tako da pružaju minimalan pristup informacijama. Primenjuju se kontrole pomoću lozinki.



### FIZIČKA BEZBEDNOST

Bezbedne oblasti su zaštićene pomoću odgovarajućih kontrola pristupa, čime se garantuje da samo ovlašćeno osoblje može da pristupa oblastima koje sadrže osetljive ili kritične poslovne informacije i odeljenja za obradu informacija.



# POSVEĆENOST KOMPANIJE CANON PRIVATNOSTI: TEHNIČKE I ORGANIZACIONE MERE

ZAŠTITA PODATAKA I PRIVATNOST

Canon

## TEHNIČKE MERE (NASTAVAK)



### IZOLOVANO OKRUŽENJE

Logično razdvajanje klijenata se primenjuje na mestima gde se hostuju rešenja.



### UKLONJIVI MEDIJI

Uspostavljene su kontrole za upravljanje korišćenjem prenosivih medija kako bi se sprečilo neovlašćeno otkrivanje, menjanje, uklanjanje ili uništavanje ličnih podataka koji se čuvaju na njima.



## BEZBEDNO ODLAGANJE ILI PONOVO KORIŠĆENJE OPREME



Koriste se procesi za bezbedno odlaganje za sve medije, a svi komadi opreme koji sadrže medije za skladištenje proveravaju se kako bi se garantovalo da su svi lični podaci uklonjeni ili bezbedno prepisani u skladu sa odgovarajućim standardom pre odlaganja ili ponovne upotrebe.



## EVIDENCIJA AKTIVNOSTI

Rešenje ili usluga može da čuva evidenciju aktivnosti (na primer, evidentiranje korisničkog ili administratorskog pristupa; i unos, menjanje i brisanje podataka).



## NADGLEDANJE

Nadgleda se aktivnost korisnika i sistema radi identifikovanja i pomaganja u sprečavanju zloupotreba podataka.



## DOSTUPNOST

Postoje kontrole koje garantuju pouzdanost usluge i malu verovatnoću neoperativnosti.



## INTEGRACIJA HARDVERA I SOFTVERA

Rešenja za dokumente u vlasništvu kompanije Canon, kao što su uniFLOW i IRIS, omogućavaju nam da se spremnije prilagođavamo promenljivim bezbednosnim potrebama i da smanjimo potencijal za zloupotrebe sistema.