

O COMPROMISSO DA CANON COM A PRIVACIDADE: MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZATIVAS (TOMS)

PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

Canon

Estas medidas técnicas e organizativas ajudam a garantir a conformidade da Canon com obrigações de proteção de dados.

MEDIDAS ORGANIZATIVAS



POLÍTICAS

O Quadro de Responsabilidade de Privacidade da Canon consiste numa série de declarações de políticas que refletem diferentes aspetos da proteção de dados e conformidade com a privacidade.



GOVERNANÇA

É utilizada uma estrutura de administração abrangente constituída por uma rede de DPOs e Privacy Champion, com funções e responsabilidades claramente definidas, para implementar o Quadro de Responsabilidade em toda a EMEA.



GESTÃO DO RISCO

São utilizadas diversas estratégias de gestão de risco para mitigar o risco de tratamento de dados pessoais, incluindo questionários de Avaliação de Impacto de Privacidade, Avaliação de Impacto de Proteção de Dados, Medidas técnicas e Organizativas e processos abrangentes de Devida Diligência de Agentes.



CONFIDENCIALIDADE

O acesso aos dados do cliente é apenas autorizado na medida do necessário para o tratamento de dados, e todo o pessoal com acesso a dados do cliente está sujeito a obrigações de confidencialidade.



EDUCAÇÃO E CONSCIENCIALIZAÇÃO

A educação e a consciencialização reforçam o Quadro de Responsabilidade e todo o pessoal com acesso ou responsabilidades de tratamento de dados pessoais está obrigado a completar a formação apropriada através do Centro de Desenvolvimento da Canon.



DEVIDA DILIGÊNCIA DE AGENTES

As empresas externas são sujeitas a avaliações de devida diligência e apenas tratam dados do cliente de acordo com acordo contratuais.

O COMPROMISSO DA CANON COM A PRIVACIDADE: MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZATIVAS (TOMS)

PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

Canon

MEDIDAS ORGANIZATIVAS (CONT.)



CUSTÓDIA

A Canon compromete-se a tratar de forma segura os dados pessoais dos nossos clientes e trabalhamos de perto com os nossos parceiros para ajudar a garantir que as regulações de privacidade são cumpridas.



TRANSFERÊNCIA DE DADOS

A Canon não transfere dados para fora de uma jurisdição específica sem as devidas salvaguardas, por exemplo, Cláusulas Contratuais Padrão no caso do EEE.



AVISO E TRANSPARÊNCIA

Os avisos sobre privacidade da Canon refletem como o Grupo gere dados pessoais. Transparência e confiança são os princípios centrais aquando do processamento de dados pessoais.



DESIGN A PENSAR NA PRIVACIDADE

A privacidade está integrada em todos os produtos, soluções e serviços ao longo do ciclo de vida dos dados.



CÓDIGO DE CONDUTA

A Canon adere ao Código de Conduta do Grupo, que afirma que trabalhadores e colaboradores do Grupo devem gerir rigorosamente todas as formas de informação pessoal e cumprir todas as leis e regulações aplicáveis, bem como os procedimentos estabelecidos da empresa.



RESPONSABILIDADE

A Canon demonstra responsabilidade ao manter registos internos abrangentes de todas as atividades de tratamento de dados pessoais, pedidos de direitos de informação, violações de dados e processos de avaliação de riscos. Também apoiamos os nossos clientes com as suas obrigações de responsabilidade.



GESTÃO DE INCIDENTES E CONTINUIDADE DA ATIVIDADE

A Canon tem processos para identificar, denunciar, gerir, recuperar de e resolver violações de dados.

O COMPROMISSO DA CANON COM A PRIVACIDADE: MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZATIVAS (TOMS)

PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

Canon

MEDIDAS TÉCNICAS



CERTIFICAÇÃO

Quando apropriado para produtos/soluções/serviços particulares, a Canon mantém certificações relevantes tais como ISO/IEC 27001.



DESCLASSIFICAÇÃO E ELIMINAÇÃO

Incluimos técnicas de desclassificação nos nossos produtos e soluções e podem incluir anonimização e pseudonimização e eliminação sem danos à integridade referencial.



SEGURANÇA DOS DOCUMENTOS

A Canon protege dados pessoais em trânsito e em ambientes de produção e não produção através de controlos criptográficos apropriados. Quando apropriado, as configurações são "reforçadas" para garantir a segurança do equipamento.

POLÍTICA DE ACESSO



Os processos e as políticas de controlo de acesso, com base nos requisitos de segurança empresariais e da informação, são documentados e implementados formalmente e revistos periodicamente. Estas políticas e processos abordam o acesso privilegiado do utilizador e trabalho em casa e em mobilidade.



CONTROLO DE ACESSO DO UTILIZADOR

Foram implementados controlos de acesso lógicos. As contas de utilizador únicas são apenas fornecidas a pessoas autorizadas e geridas de forma a fornecer o mínimo de acesso à informação. São aplicados controlos por palavra-passe.



SEGURANÇA FÍSICA

As áreas seguras estão protegidas por controlos de entrada apropriados, de forma a garantir que apenas os colaboradores autorizados têm acesso a áreas que contêm informações comerciais sensíveis ou críticas, e a instalações de processamento de informação.



O COMPROMISSO DA CANON COM A PRIVACIDADE: MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZATIVAS (TOMS)

PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

Canon

MEDIDAS TÉCNICAS (CONT.)



AMBIENTE SEGREGADO

Quando uma solução é alojada, é aplicada uma separação lógica do ambiente do cliente.



SUPORTES AMOVÍVEIS

Foram estabelecidos controlos para gerir a utilização de suportes amovíveis, de forma a evitar partilha não autorizada, modificação, remoção ou destruição de dados pessoais neles guardados.



DESTRUIÇÃO OU REUTILIZAÇÃO SEGURAS DO EQUIPAMENTO

Existem processos de destruição seguros para todos os suportes. Além disso, todos os itens de equipamento que contêm suportes de armazenamento são verificados para garantir que quaisquer dados pessoais foram removidos ou substituídos de forma segura de acordo com um padrão apropriado antes da destruição ou reutilização.



REGISTO DE ATIVIDADE

A solução ou o serviço pode armazenar registos de atividade (por exemplo, início de sessão do utilizador ou acesso do administrador; e introdução, alteração e eliminação de dados).



MONITORIZAÇÃO

A atividade do utilizador e do sistema são monitorizadas para identificar e evitar quebras de segurança.



DISPONIBILIDADE

Existem controlos para garantir a fiabilidade do serviço e baixa incidência de falhas.



INTEGRAÇÃO DE HARDWARE E SOFTWARE

As soluções de documentos da Canon, como o uniFLOW e o IRIS, permitem que consigamos adaptar-nos mais facilmente a necessidades de segurança emergentes e reduzir o potencial de violações do sistema.