

# L'ENGAGEMENT DE CANON ENVERS LA CONFIDENTIALITÉ : MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ

Canon

Ces mesures techniques et organisationnelles permettent de garantir la conformité de Canon envers ses obligations relatives à la protection des données.

## MESURES ORGANISATIONNELLES

### POLITIQUES



Le Cadre de responsabilité de Canon en matière de confidentialité contient une série de politiques reflétant différents aspects de la protection des données et de la conformité en matière de confidentialité.

### GOVERNANCE



Canon utilise une structure de gouvernance complète composée d'un réseau de délégués à la protection des données personnelles (DPO) et de Privacy Champions, chacun ayant des rôles et des responsabilités clairement définis, afin de mettre en œuvre le Cadre de responsabilité dans la région EMEA.

### GESTION DES RISQUES



Plusieurs approches de gestion des risques sont utilisées pour atténuer les risques relatifs aux données personnelles, notamment des analyses d'impact sur la vie privée, des analyses d'impact sur la protection des données, des questionnaires de mesures techniques et organisationnelles ainsi que des procédures complètes de diligence raisonnable des fournisseurs.



## CONFIDENTIALITÉ



L'accès aux données client est autorisé uniquement dans la mesure nécessaire au traitement des données applicables. Tout le personnel ayant accès aux données client est soumis à des obligations de confidentialité.

## FORMATION ET SENSIBILISATION



La formation et la sensibilisation renforcent le Cadre de responsabilité et tout le personnel ayant accès aux données, qui détient des responsabilités à leur égard ou qui procède à leur traitement doit suivre une formation appropriée via le Development Hub de Canon.

## DILIGENCE RAISONNABLE DES FOURNISSEURS



Les entreprises tierces réalisent des évaluations de diligence raisonnable et procèdent au traitement des données client uniquement dans le respect des accords contractuels.

# L'ENGAGEMENT DE CANON ENVERS LA CONFIDENTIALITÉ : MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ

Canon

## MESURES ORGANISATIONNELLES (SUITE)

### CONSERVATION



Canon s'engage à gérer les données personnelles de manière sécurisée lorsque nous procédons au traitement pour le compte de nos clients. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires afin de garantir le respect de toutes les réglementations en matière de confidentialité.

### TRANSFERT DE DONNÉES



Canon ne transfère pas de données en dehors d'une juridiction particulière sans prendre de mesures de protection appropriées, par exemple des Clauses contractuelles types pour l'EEE.

### AVIS ET TRANSPARENCE



Les avis de confidentialité de Canon présentent la façon dont le Groupe gère les données personnelles. La transparence et la confiance sont au cœur de notre traitement des données personnelles.

### CONFIDENTIALITÉ DÈS LA CONCEPTION



La confidentialité est intégrée à l'ensemble de nos produits, solutions et services tout au long du cycle de vie des données.

### CODE DE CONDUITE



Canon adhère au Code de conduite du Groupe qui affirme que ses cadres et ses employés doivent gérer de façon stricte tout type d'information personnelle et respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables, ainsi que les procédures d'entreprise décrites.

### RESPONSABILITÉ



Canon est en mesure de prouver sa responsabilité en tenant à jour des enregistrements internes complets de toutes les activités de traitement des données personnelles, demandes d'exercice de droits, violations de données et processus d'évaluation des risques. Nous aidons également nos clients à remplir leurs obligations en matière de responsabilité.

### GESTION DES INCIDENTS ET CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS



Canon dispose de processus visant à identifier, signaler, gérer et résoudre les violations de données personnelles.

# L'ENGAGEMENT DE CANON ENVERS LA CONFIDENTIALITÉ : MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ

Canon

## MESURES TECHNIQUES



### CERTIFICATION

Lorsque cela est approprié, les produits/solutions/services Canon sont dotés de certifications pertinentes telles qu'ISO/CEI 27001.



### DÉPERSONNALISATION ET SUPPRESSION

Les techniques de dépersonnalisation sont intégrées à nos produits et solutions, cela peut inclure l'anonymisation, la pseudonymisation et la suppression des données sans causer de dommages à l'intégrité référentielle.



### SÉCURITÉ DES DOCUMENTS

Canon assure la protection des données personnelles en transit ainsi que dans les environnements de production et hors production à l'aide des contrôles cryptographiques pertinents. Lorsque cela est nécessaire, les configurations sont « renforcées » afin de garantir la sécurité de l'appareil.

## POLITIQUE D'ACCÈS



Les politiques et processus de contrôle d'accès sont basés sur les exigences d'entreprise et de sécurité de l'information. Ils sont documentés et mis en œuvre de façon officielle, puis révisés régulièrement. Ces politiques et processus concernent l'accès utilisateur privilégié et les conditions de travail à domicile/mobile.



### CONTRÔLE D'ACCÈS UTILISATEUR

Des contrôles d'accès logiques ont été mis en œuvre. Des comptes utilisateur uniques sont attribués aux personnes autorisées uniquement et ils sont gérés de manière à fournir l'accès le plus restreint aux informations. Les contrôles de mot de passe sont appliqués.



### SÉCURITÉ PHYSIQUE

Des zones sécurisées sont protégées par des contrôles d'entrée appropriés afin de garantir que seul le personnel autorisé a accès aux zones contenant des données sensibles ou stratégiques et aux installations de traitement de l'information.



# L'ENGAGEMENT DE CANON ENVERS LA CONFIDENTIALITÉ : MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ

Canon

## MESURES TECHNIQUES (SUITE)



### ENVIRONNEMENT DISTINCT

Une séparation client logique est mise en place lorsqu'une solution est hébergée.



### SUPPORTS AMOVIBLES

Des contrôles ont été mis en place afin de gérer l'utilisation des supports amovibles et d'éviter toute divulgation, modification, suppression ou destruction non autorisée des données enregistrées sur de tels supports.



## MISE AU REBUT SÉCURISÉE OU RÉUTILISATION DE L'ÉQUIPEMENT

Des mesures de mise au rebut sécurisée sont en vigueur pour tous les supports et tous les éléments d'équipement contenant un support de stockage sont vérifiés. Ces procédés permettent de garantir que toutes les données personnelles ont été supprimées ou écrasées de façon sécurisée selon une norme appropriée avant leur suppression ou leur réutilisation.



## JOURNAL D'ACTIVITÉ

La solution ou le service peut enregistrer des journaux d'activité (par exemple : connexion utilisateur, accès administrateur, saisie, modification et suppression de données).



## SURVEILLANCE

L'activité des utilisateurs et du système est surveillée afin de détecter les violations de données et de les éviter.



## DISPONIBILITÉ

Des contrôles sont effectués pour garantir la fiabilité du service et un faible impact en cas d'interruption.



## INTÉGRATION MATÉRIELLE ET LOGICIELLE

Les solutions de documentation Canon, comme uniFLOW ou IRIS par exemple, nous permettent de nous adapter facilement aux besoins de sécurité émergents et de réduire le nombre de violations potentielles du système.