

# CANON VERPFLICHTET SICH ZUM DATENSCHUTZ: TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE

Canon

Diese technischen und organisatorischen Maßnahmen unterstützen Canon im Hinblick auf die Compliance im Zusammenhang mit den Datenschutzpflichten.



## ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

### ERKLÄRUNGEN



Das Datenschutzprogramm von Canon besteht aus einer Reihe von Erklärungen, die bestimmte Aspekte der Compliance im Hinblick auf Datenschutz und Privatsphäre widerspiegeln.

### GOVERNANCE



Das Datenschutzprogramm wird mittels einer umfassenden Governance-Struktur bestehend aus einem Netzwerk an Data Protection Officers (DPOs) und Datenschutzverantwortlichen mit klar definierten Rollen und Verantwortlichkeiten im gesamten EMEA-Raum umgesetzt.

### RISIKOMANAGEMENT



Um Risiken für personenbezogene Daten zu minimieren, wird eine Reihe von Ansätzen zum Risikomanagement eingesetzt, unter anderem Folgeabschätzungen in Bezug auf Privatsphäre und Datenschutz, Umfragen zu technischen und organisatorischen Maßnahmen und umfassende Due-Diligence-Prozesse im Hinblick auf Lieferanten.

### VERTRAULICHKEIT



Der Zugriff auf Kundendaten wird nur in dem Maße gestattet, das bezüglich der entsprechenden Datenverarbeitungszwecke erforderlich ist, und alle Mitarbeiter, die Zugriff auf Kundendaten haben, unterliegen einer Verschwiegenheitspflicht.

### SCHULUNG UND SENSIBILISIERUNG



Das Datenschutzprogramm wird durch Schulung und Sensibilisierung bekräftigt, und alle Mitarbeiter, die Zugriff auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten haben oder verantwortlich dafür sind, müssen entsprechende Schulungen beim Canon Development Hub durchlaufen.

### DUE DILIGENCE IM HINBLICK AUF LIEFERANTEN



Drittanbieter werden Due-Diligence-Bewertungen unterzogen und verarbeiten Kundendaten nur gemäß der vertraglichen Übereinkünfte.

# CANON VERPFLICHTET SICH ZUM DATENSCHUTZ: TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE

Canon

## ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN (FORTSETZUNG)

### VERWAHRUNG



Canon verpflichtet sich zum sicheren Umgang mit den personenbezogenen Daten, die von uns im Auftrag unserer Kunden verarbeitet werden. Wir arbeiten eng mit unseren Partnern zusammen, um sicherzustellen, dass Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

### DATENÜBERMITTLUNG



Ohne angemessene Sicherheitsvorkehrungen übermittelt Canon keine Daten in Regionen außerhalb eines bestimmten Rechtsgebiets. Im Falle des EWR beispielsweise finden diese Vorkehrungen ihren Ausdruck in den Standardvertragsklauseln.

### BENACHRICHTIGUNG UND TRANSPARENZ



Die Datenschutzerklärungen von Canon legen dar, wie die Gruppe mit personenbezogenen Daten umgeht. Transparenz und Vertrauen sind zentrale Prinzipien bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

### DATENSCHUTZ DURCH TECHNIKGESTALTUNG



Datenschutz ist ein festes Element aller Produkte, Lösungen und Dienstleistungen im gesamten Lebenszyklus der Daten.

### VERHALTENSKODEX



Canon befolgt den Verhaltenskodex der Gruppe, dem zufolge die Führungskräfte und Mitarbeiter der Gruppe alle Arten von persönlichen Informationen nach strikten Vorgaben handhaben müssen und sich dabei an geltendes Recht und geltende Bestimmungen sowie an die vorgegebenen Verfahrensweisen des Unternehmens halten müssen.

### VERANTWORTLICHKEIT



Canon belegt seine Verantwortlichkeit, indem umfangreiche interne Verzeichnisse für alle Verarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, für alle Auskunftersuchen, für alle Datenverstöße und für alle Prozesse zur Risikobewertung geführt werden. Zudem unterstützen wir auch unsere Kunden im Hinblick auf ihre Rechenschaftspflichten.

### VORFALLMANAGEMENT UND GESCHÄFTSKONTINUITÄT



Canon verfügt über Prozesse, um Verstöße im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten zu erkennen, zu melden, sie zu handhaben, sich davon zu erholen und sie zu lösen.

# CANON VERPFLICHTET SICH ZUM DATENSCHUTZ: TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE

Canon

## TECHNISCHE MASSNAHMEN

### ZERTIFIZIERUNGEN



Wo immer es für ein bestimmtes Produkt, eine Lösung oder einen Dienstleistung angemessen ist, verfügt Canon über die erforderlichen Zertifizierungen wie beispielsweise ISO/IEC 27001.

### DE-IDENTIFIZIERUNG UND LÖSCHUNG



In unsere Produkte und Lösungen sind Techniken zur De-Identifizierung integriert. Hierzu können Anonymisierung und Pseudonymisierung zählen sowie die Löschung ohne Beeinträchtigung der referenziellen Integrität.

### DOKUMENTENSICHERHEIT



Canon schützt personenbezogene Daten bei der Übermittlung und in Produktionsumgebungen und außerhalb davon durch angemessene kryptographische Maßnahmen. Bei Bedarf werden Konfigurationen „gehärtet“, um die Systemsicherheit zu gewährleisten.

## ZUGRIFFSSTRATEGIE



Strategien und Prozesse zur Zugriffskontrolle, die auf geschäftlichen Anforderungen sowie Anforderungen im Hinblick auf die Informationssicherheit basieren, wurden formal dokumentiert und implementiert und werden regelmäßig geprüft. Diese Strategien und Prozesse beziehen sich auf den Zugriff durch privilegierte Benutzer und Arbeitsmodelle mit Heimarbeit/mobilem Arbeiten.

### KONTROLLE ÜBER DEN ZUGRIFF VON BENUTZERN



Es wurden logische Zugriffskontrollen implementiert. Individuelle Benutzerkonten werden nur befugten Personen zugewiesen und so verwaltet, dass nur das Mindestmaß an Informationen zugänglich ist. Außerdem werden Passwortkontrollen erzwungen.

### PHYSISCHE SICHERHEIT



Sichere Bereiche werden durch angemessene Zugriffskontrollen geschützt, um zu gewährleisten, dass nur befugtes Personal Zugriff auf Bereiche hat, die sensible oder kritische geschäftliche Daten und Einrichtungen zur Datenverarbeitung enthalten.



# CANON VERPFLICHTET SICH ZUM DATENSCHUTZ: TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE

Canon

## TECHNISCHE MASSNAHMEN (FORTSETZUNG)



### GETRENNTE UMGEBUNG

Wo Lösungen gehostet werden, wird eine logische Trennung zwischen Kunden erzwungen.



### WECHSELMEDIEN

Es wurden Kontrollen eingeführt, um die Verwendung von Wechselmedien zu steuern, sodass die unbefugte Offenlegung, Änderung, Löschung oder Zerstörung der darauf befindlichen personenbezogenen Daten verhindert wird.



## SICHERE ENTSORGUNG UND WIEDERVERWENDUNG VON AUSRÜSTUNG

Es gibt Prozesse zur sicheren Entsorgung für alle Medien, und bei allen Geräten, die Speichermedien enthalten, wird vor Entsorgung oder Wiederverwendung sichergestellt, dass alle personenbezogenen Daten nach einem angemessenen Standard entfernt oder sicher überschrieben wurden.



## AKTIVITÄTENPROTOKOLL

Die Lösung oder der Service kann Aktivitätenprotokolle speichern (beispielsweise Protokollierung von Benutzer- und Administratorenzugriff sowie der Eingabe, Änderung oder Löschung von Daten).



## MONITORING

Benutzer- und Systemaktivitäten werden überwacht, um Datenschutzverletzungen vorzubeugen.



## VERFÜGBARKEIT

Es sind Kontrollen eingerichtet, um die Zuverlässigkeit des Services und eine geringe Ausfallhäufigkeit zu gewährleisten.



## HARDWARE- UND SOFTWARE-INTEGRATION

Original Canon Dokumentenlösungen wie uniFlow und IRIS ermöglichen es uns, uns noch schneller an neue Sicherheitsanforderungen anzupassen und mögliche Verstöße im System zu reduzieren.