



تساعد هذه التدابير التقنية والتنظيمية في ضمان امتثال Canon للالتزامات
حماية البيانات.

التدابير التنظيمية

السياسات

يتألف إطار عمل المساءلة بشأن خصوصية Canon من سلسلة من سياسات
التي تعكس مختلف نواحي الالتزام بحماية البيانات والخصوصية.



الحوكمة

يتم العمل بهيكل إداري شامل يتكون من شبكة من التزامات حماية البيانات وخبراء
في مجال الخصوصية، بأدوار ومسؤوليات واضحة ومعروفة، لتنفيذ إطار المساءلة
في أنحاء أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا.



إدارة المخاطر

ويتم العمل بعدد من أساليب إدارة المخاطر للحد من المخاطر التي تهدد البيانات
الشخصية، بما في ذلك تقييمات تأثير الخصوصية وتقييمات تأثير حماية البيانات
واستبيانات بشأن التدابير التقنية والتنظيمية وإجراءات شاملة للعناية الواجبة
تجاه الموردين.



السرية

يتم التصريح بالوصول إلى بيانات العملاء بموجب الحد اللازم لتلبية أغراض معالجة البيانات المنطبقة
فقط، ويخضع جميع طاقم الموظفين المصرح له بالوصول إلى بيانات العملاء لالتزامات حفظ السرية.



التثقيف والتوعية

يعزز مبدأ التثقيف والتوعية إطار المساءلة؛ حيث يتعين على جميع طاقم الموظفين المصرح له بالوصول
إلى البيانات الشخصية أو يتحمل مسؤولية معالجتها إتمام تدريب مناسب من خلال مركز التطوير التابع
لشركة Canon.



العناية الواجبة تجاه الموردين

تُجري شركات الطرف الثالث تقييمات العناية الواجبة تجاه الموردين وتعالج بيانات العملاء بما يتوافق
مع الترتيبات التعاقدية فقط.



التدابير التنظيمية (تابع)

الإشراف

تلتزم Canon بالتعامل الآمن مع البيانات الشخصية التي تعالجها نيابةً عن عملائها وتعمل مع شركائها عن كثب للمساعدة في ضمان الامتثال للالتزامات الخصوصية.



نقل البيانات

لا تنتقل أي بيانات خارج سلطة قضائية معينة من دون أن تكون مشفوعة بضمانات مناسبة؛ مثل الشروط التعاقدية القياسية في قضية المنطقة الاقتصادية الأوروبية.



الإشعار والشفافية

تعكس إشعارات الخصوصية من Canon الطريقة التي تتبعها المجموعة في إدارة البيانات الشخصية. حيث تكون الشفافية والثقة مبدئين أساسيين في معالجة البيانات الشخصية.



الخصوصية المقصودة

يتم تضمين مبدأ الخصوصية في كل المنتجات والحلول والخدمات طوال دورة البيانات.



مدونة قواعد السلوك

تلتزم Canon بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالمجموعة التي تنص على أنه تتعين على مسؤولي المجموعة التنفيذيين وموظفيها إدارة كل أشكال المعلومات الشخصية بصرامة فائقة مع الامتثال للوائح والقوانين المعمول بها وإجراءات الشركة المنصوص عليها.



المساءلة

تتحمل Canon مسؤولية الحفاظ على سجلات داخلية شاملة لكل أنشطة معالجة البيانات الشخصية، وطلبات حق الحصول على المعلومات، وعمليات خرق البيانات وتقييم المخاطر. وكذلك تدعم عملائنا للامتثال للالتزامات المسؤولية الواجبة عليهم.



إدارة الحوادث واستمرارية الأعمال

تمتلك Canon عمليات للتعرف على عمليات خرق البيانات الشخصية والإبلاغ عنها وإدارتها واستردادها وحلها.



التزام Canon بالخصوصية: التدابير التقنية والتنظيمية

حماية البيانات وخصوصيتها

Canon

سياسة الوصول

يتم توثيق سياسات وعمليات التحكم في الوصول رسميًا، بناءً على متطلبات الأمان الخاصة بالأعمال والمعلومات، وتنفيذها ومراجعتها دوريًا. هذه السياسات والإجراءات موجهة إلى بيانات وصول المستخدم المميز وترتيبات العمل المنزلية/المتنقلة.



التحكم في وصول المستخدم

لقد تم تطبيق عناصر التحكم في الوصول المنطقي. يتم تعيين حسابات المستخدمين الفريدة للأفراد المصرح لهم، كما تتم إدارتها لتوفير الحد الأدنى من الوصول إلى المعلومات. يجري إنفاذ عناصر تحكم في كلمة السر.



الأمان الفعلي

تتم حماية المناطق الآمنة بواسطة عناصر تحكم في الدخول مناسبة لضمان السماح بوصول الأشخاص المصرح لهم فقط إلى المناطق التي تحتوي على معلومات حساسة أو خطيرة تخص الأعمال وأساليب معالجة المعلومات.



التدابير التقنية

التنظيمية

بخصوص منتج/حل/خدمة معينة، عند الاقتضاء، تحتفظ Canon بشهادات اعتماد ذات صلة مثل شهادة ISO/IEC 27001.



إخفاء الهوية والحذف

يتم تضمين أساليب حماية الهوية في المنتجات والحلول، وقد تشمل إخفاء الهوية ووضع اسم مستعار وحذفه بما لا يضر بالنزاهة المرجعية.



أمان المستندات

تعمل Canon على حماية البيانات الشخصية أثناء نقلها، وفي بيئات الإنتاج والخالية من الإنتاج من خلال وحدات التحكم في التشفير المناسبة. يتم "تصعيد" التكوينات لضمان أمان الجهاز، عند اللزوم.



التزام Canon بالخصوصية: التدابير التقنية والتنظيمية

حماية البيانات وخصوصيتها

Canon

التخلص الآمن من الأجهزة أو إعادة استخدامها

ثمة عمليات آمنة للتخلص من كل الوسائط ويتم التحقق من كل عناصر الأجهزة التي تحتوي على وسائط تخزين لضمان حذف أي بيانات شخصية أو بيانات تم استبدالها بـمعيار مناسب قبل التخلص من الوسائط أو إعادة استخدامها.



سجلات النشاط

يمكن للحلول أو الخدمات تخزين سجلات النشاط (مثل تسجيل دخول المستخدم أو وصول المسؤول وإدخال البيانات وتغييرها وحذفها).



المراقبة

تتم مراقبة نشاط المستخدم والنظام لكشف عمليات خرق البيانات والمساعدة في منعها.



الإتاحة

ثمة عناصر تحكم مستخدمة لضمان موثوقية الخدمة وخفض معدل حدوث الانقطاع.



تكامل الأجهزة والبرامج

تمكنا حلول المستندات الخاضعة لملكية شركة Canon مثل uniFLOW و IRIS من التكيف على نحو أكثر سرعة مع متطلبات الأمان المستجدة وتقليل احتمال حدوث انتهاكات للنظام.



التدابير التقنية (تابع)

البيئات المنعزلة

في حال استضافة حل ما، يتم تنفيذ الفصل المنطقي للعميل.



الوسائط القابلة للإزالة

لقد تم إنشاء عناصر التحكم لإدارة استخدام الوسائط القابلة للإزالة لمنع الإفصاح غير المصرح به للبيانات الشخصية المخزنة عليها أو تعديلها أو إزالتها أو إتلافها.

