

## CONTRATO DE SERVICIO

### Tarifa Plana Ilimitada\* (Flat Rate Unlimited)

\***TARIFA PLANA ILIMITADA:** modalidad de contrato con una cuota mensual y un volumen de clicks **ilimitado en B/N y Color.**

#### I.- Descripción del Servicio

##### Prestaciones incluidas:

Servicio de Mantenimiento, conforme a lo establecido en las Condiciones Generales.

##### Requisitos y Limitaciones del Servicio:

- Servicio de Gestión del Dispositivo (Device Management Service): El cliente acepta que, para la prestación por parte de Canon del Servicio, es imprescindible que el Cliente garantice la disponibilidad de todos los medios necesarios para el correcto funcionamiento de dicho servicio durante toda la duración del Contrato. A estos efectos, se hace constar de forma expresa que el incumplimiento de esta obligación por parte del Cliente facultará a Canon para resolver el mismo.
- Gestión de Consumibles: Se hace constar de forma expresa que Canon sólo suministrará tóner al Cliente cuando el software de monitorización indique que ello es necesario, por lo que el Cliente no dispondrá de ningún tipo de tóner adicional en stock, aunque existirá la posibilidad de que el Cliente adquiera tóner para los Productos de forma independiente u opcional según el precio establecido en la tarifa vigente.
- El Cliente acepta que el medio principal para la gestión de incidencias en los Productos será el soporte remoto.
- El Cliente acepta que la Cuota Fija no es reembolsable ni transferible.
- El contrato tipo calendar (tarifa plana ilimitada) sólo se puede contratar por clientes usuarios finales. No es un tipo de contrato apto para clientes que utilicen los equipos para la posterior comercialización de las copias. A modo enunciativo, este tipo de contrato calendar no es apto para colegios, universidades, papelerías o copisterías. A estos efectos, se hace constar de forma expresa que el incumplimiento de esta obligación por parte del Cliente facultará a Canon para resolver el contrato o modificar el tipo de contrato de servicio.

1

#### II.- Condiciones del Servicio

##### Tipo de contrato, duración, modalidad de facturación y pago.

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
TIPO DE CONTRATO	Calendar
DURACIÓN DEL CONTRATO*	Número de meses
TIPO DE FACTURACIÓN	Cuota mensual
MODALIDAD DE PAGO	Por adelantado
CICLO DE FACTURACIÓN	Mensual

\*El contrato tendrá la duración en meses reflejada en el cuadro anterior o finalizará si se alcanza el número de impresiones máximas indicadas para el modelo (vida útil del equipo), lo que antes suceda. No se permite superar el máximo que, de acuerdo con su ficha técnica, soporta el equipo.

## Notificación de Incidencias

Canales de Notificación	
Teléfono gratuito	900 11 12 15
Correo electrónico	es@support.canon-europe.com
Fax	915 384 764
Servicios Web	<a href="https://www.canon.es/for_work/canon_self_service/">https://www.canon.es/for_work/canon_self_service/</a>

El horario de recepción de incidencias es de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas ininterrumpidamente.

El horario de atención de incidencias es:

- Lunes a jueves de 08:00 a 17:30 viernes y vísperas de festivo de 08:00 a 15:00 horas.

Los horarios arriba mencionados se refieren a días no festivos.

2

## Forma de Pago

Forma de Pago	Domiciliación Bancaria, 30 días desde fecha factura
El Cliente debe completar y firmar, por duplicado, la Orden de Domiciliación Adeudo Recurrente SEPA.	