

## SUURKUVATULOSTIMIA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### SUURKUVATULOSTIMIA KOSKEVAT EHDOT

#### 1.1 Määritelmät

**Asennusohjelmisto** - Tulostusajuri, *Status Monitor* sekä *Media Configuration Tool* tai muu ohjelmisto, joka toimitetaan asennusvaiheen aikana.

**Asiakas** - Canonin kanssa sopimuksen tekevä osapuoli.

**Asiakkaan ympäristö** - Asiakkaan tietojärjestelmä, tietoliikennejärjestelmä, sekä muu perusrakenne, mukaan lukien mutta rajoittumatta Asiakkaan tietoliikennetytydet, internetyhteydet sekä yhteydet tietoliikennepalvelutarjoajiin, jolla on liittymä Canonin toimittamien Tuotteiden kanssa.

**Canon** - Canon Oy, tai tilauksessa määritelty Canon Oy:n tytäryhtiö.

**Ehdot** - Nämä yleiset sopimusehdot

**Laitte** - Suurkuvatulostimien tulosteperusteisen ylläpitopalvelun sopimus koskee seuraavia laitteita:

- imagePROGRAF TM-sarja
- imagePROGRAF TX-sarja
- imagePROGRAF PRO-sarja

**Laitteisto** - Kaikki laitteisto, jota tämä Sopimus koskee, mukaan lukien laitteet, Varaosat mutta pois lukien Asennusohjelmisto.

**Ohjelmisto** - Laitteistoon liitetyt ja asennetut tietokoneohjelmistot mukaan lukien Asennusohjelmisto tai ohjelmistot, jotka Canon toimittaa erikseen tämän Sopimuksen perusteella.

**Palvelut** - Asiakkaan ja Canonin välisessä palvelusopimuksessa sekä näissä erityisehdoissa määritellyt palvelut

**Tulosteperusteinen veloitus** - Sopimuksessa määritellystä tulosteesta perittävä veloitus.

**Tuote** - Varusohjelmisto, Palvelut ja/tai muut Sopimuksessa mainitut Canonin myymät tuotteet.

**Varaosat** - laitteiden korjaamiseen ja huoltoon tarvittavat osat.

#### 1.2 Palvelun sisältö

Vastineeksi Asiakkaan maksamia Canonin hinnaston mukaisia Tulosteperusteisia Veloituksia Canon tuottaa Asiakkaalle seuraavat palvelut (huomioiden palvelujen rajaukset sekä palvelutasot):

- a) Asiakastuki arkisin klo 8.00-16.00;
- b) Laitteiston huolto paikan päällä (huomioiden palvelutasot ja rajaukset);
- c) Lisäksi Canon toimittaa Asiakkaalle:
  - Musteen/Väriaineet;
  - Varaosat;
  - Tulostuspäät; sekä
  - Monitori-palvelun sisältäen laitteiden etähallinnan, automaattisen laskutuksen ja väriainehallinnan;

Suurkuvatulostimien tulosteperusteinen ylläpitopalvelu ei sisällä tulostusmateriaaleja.

Canon toimittaa Asennusohjelmiston "sellaisena kuin se on" ja ilman takuuta pois lukien Loppukäyttäjän Lisenssiehdoissa annetut takuut. Asennusohjelmistolle ei anneta tukea tai tehdä päivityksiä Canonin puolesta.

#### 1.3 Asennus ja Monitori-palvelu

##### Asennus ja huolto

Canon voi suorittaa etukäteishuoltoa Laitteistolle ilmoittamalla tästä kirjallisesti Asiakkaalle. Muussa tapauksessa Canon huoltaa Laitteistoa, kun Asiakas on tehnyt huoltokutsun Canonille ja kun laitetta on käytetty sopimuksen, ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Canon ei ole vastuussa Laitteistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutetusta esinevahingosta. Canon voi joko korjata Laitteen tai vaihtaa sen toimivaan vastaavakuntoiseen Laitteeseen (mukaan lukien myös käytetyt laitteet). Huollon yhteydessä Laitteesta poistettavat osat, jotka voidaan korjata tai käyttää uudelleen, ovat Canonin omaisuutta.

Kolmannen osapuolen tuotteiden asentamisesta ja palveluiden tuottamisesta veloitetaan Canonin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu ja siitä sovitaan osapuolten kesken kirjallisesti erikseen.

Asiakas sallii Canonin huoltoteknikolle pääsyn Canonin työaikoina niihin tiloihin, missä Laitteisto ja Ohjelmistot sijaitsevat. Canonin huoltoteknikko voi tutkia, korjata ja huoltaa Laitteistoa, ottaa mittarilukemia ja tarkastella tai kopioida palvelulokia. Canon noudattaa Asiakkaan tiloissa noudatettavia työturvallisuus- ja muita terveydenhuoltoon liittyviä ohjeita. Canon voi keskeyttää Palvelujen tarjoamisen, mikäli Canon katsoo työntekijöidensä terveyden tai turvallisuuden vaarantuvan.

Asiakas sitoutuu kirjallisesti ilmoittamaan Canonille, mikäli tämä aikoo siirtää Laitteistoa, jotta Canon voi päivittää huoltoa koskevat tietonsa. Canonilla on tällaisessa tilanteessa oikeus välittömästi muuttaa hintoja tai irtisanoa asiakassopimus.

Asiakas sitoutuu noudattamaan Canonin antamia, ongelmien ja virheiden selvittämiseen tarkoitettuja ohjeita.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Laitteita siitä paikasta, minne Canon on ne asentanut ilman Canonin kirjallista ennakkosuostumusta, jota tämä ei saa kohtuuttomasti evätä tai viivyttää. Jos Asiakas siirtää Laitteet ilman Canonin kirjallista ennakkosuostumusta, Asiakas on vastuussa vahingoista, jotka Tuotteille aiheutuvat hyväksymättömän siirron yhteydessä. Canon voi halutessaan tarjota Asiakkaalle kulloistenkin veloitustensa ja palveluvalikoimansa mukaisia Laitteiden siirtopalveluja.

Laitteiden säilyminen vahingoittumattomana Asiakkaan hallitsemisissa tiloissa kuuluu Asiakkaan vastuun piiriin.

Paikan päällä tehtävä huolto ei sisällä mustesäiliöiden asentamista, vaihtamista ja hävittämistä taikka hukkavärisäiliöiden asentamista, vaihtamista ja hävittämistä.

Canon perii Asiakkaalta ylimääräisen maksun Canonin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti sellaisesta paikan päällä tehtävästä huoltotoimesta, jota suurkuvatulostimien Tulosteperusteinen ylläpitopalvelu ei kata.

##### Monitori-palvelu

Palvelun käyttöönoton yhteydessä Asiakkaan Laitteeseen asennetaan käyttöön erillinen tai laitteen sisäinen RDS-moduuli Asiakkaalta saatujen tietoliikenneverkkoa koskevien tietojen pohjalta. Asennuksen yhteydessä järjestelmä testataan toimintakunnon varmistamiseksi. Canon toimittaa Asiakkaan nimetylle yhteyshenkilölle asiakasportaalin käyttöä varten tunnukset ja salasana sekä Canonin määrittämän koulutuksen. Asiakastunnusten huolellinen säilyttäminen kuuluu Asiakkaan vastuulle.

Järjestelmä valvoo Laitteen tilatietoja ja virhetilanteita. Järjestelmä lähettää Asiakkaan normaalia sähköpostiyhteyttä tai salattua HTTPS-yhteyttä hyväksikäyttäen tiedot hallintaportaaliin. Virhetilanteiden analysointi sekä mahdollisesti tarvittavien ennakkohuoltotoimenpiteiden suorittaminen tapahtuu järjestelmän antamien tietojen perusteella.

Monitori-palvelun avulla järjestelmästä saadaan automaattisesti myös Laitteen käyttöä koskevat mittarilukemat ja väriainetilaukset. Automaattisen väriainehallinnan käytöstä sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen. Kun Asiakkaan kanssa on sovittu automaattisen väriainehallinnan käytöstä, väriaineen kuljetusmaksu sisältyy Palvelun hintaan. Asiakas vastaa itse omasta tietoliikenneverkostaan ja sen sisäisistä palveluista ja on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Canon edustajalle tietoliikenneverkossa tapahtuneista olennaisista ja Canon monitoimilaitteiden toimintaan vaikuttavista muutoksista tai laitesirroista. Näiden muutosten mahdollisesti vaatimista toimenpiteistä osapuolet sopivat erikseen. Ellei sopijapuolten välillä ole

toisin kirjallisesti sovittu, Monitori-palvelu päättyy samana ajankohtana kuin Laitteen ylläpitosopimus.

#### 1.4 Tulosteperusteinen veloitus

Tulosteperusteiset veloitukset lasketaan A4-kokoisten sivujen perusteella. Siten esimerkiksi yksi A3-sivu lasketaan kahdeksi A4-sivuksi ja A0-sivu lasketaan kuudeksitoista A4-sivuksi. Mikäli tulostetta ei voida täsmällisesti jakaa A4-sivuksi, Canon veloittaa Asiakkaalta A4-sivuilla jaollisen määrän pyöristettynä alaspäin (esimerkiksi tuloste, jonka koko on 1,25 A4-sivua, veloitetaan yhtenä A4-sivuna).

Veloitus perustuu mustekulutukseen A4-kokoista tulostetta kohden. Mustekulutus on jaettu viidelle eri laskurille eri tulostetyyppien mukaisesti:

Laskuri A: "CAD-kuva": mustekulutus on pienempi kuin 0,1 ml/A4  
 Laskuri B: "Toimistoasiakirja": mustekulutus on 0,1-0,15/A4  
 Laskuri C: "Matalapeittoinen juliste": mustekulutus on 0,15-0,25ml/A4  
 Laskuri D: "Korkeapeittoinen juliste": mustekulutus on 0,25-0,3/A4  
 Laskuri E: "Valokuvat ja täysipeittoinen juliste": mustekulutus on yli 0,3 ml/A4.

Kunkin laskurin veloitus perustuu A4-kokoiseen tulosteeseen.

#### 1.5 Mittarilukemat

Mikäli mittarilukemien kerääminen ei ole mahdollista sähköisesti (mistä tahansa syystä), Asiakas sitoutuu toimittamaan Canonille Laitteiden mittarilukemat Canonin pyynnöstä, Canonin määrittelemässä muodossa, joko puhelimitse tai sähköpostilla. Mikäli Canon ei saa näitä lukemia, Canon voi:

- ottaa laitteesta mittarilukemat huoltoteknikon huoltokäynnin yhteydessä; tai
- arvioida aiempien mittarilukemien perusteella Asiakkaan maksettavaksi tulevan summan tai,
- mikäli aiempia mittarilukemia ei ole saatavilla, arvioida otetun mittarilukeman perusteella seuraavan kolmen kuukauden käyttö ja laskuttaa tämä tasaerissä.

Mikäli Canon joutuu käyttämään kohdissa a) ja b) mainittuja menetelmiä, Asiakas sitoutuu maksamaan arvioidun summan Canonin laskun perusteella.

Mikäli seuraavan täsmällisen mittarilukeman ja arvion välillä on eroja, Canon voi hyvittää tämän erotuksen Asiakkaalle.

#### 1.6 Kohtuullinen käyttö

Canonin Laitetta varten toimittamaa mustetta tulee ainoastaan käyttää niissä Laitteessa tai Laitteistossa, joita sopimus koskee. Mustetta ei saa käyttää muuhun laitteeseen eikä mihinkään muuhun tarkoitukseen (mukaan lukien musteen jälleenmyyminen).

Asiakas sitoutuu pidättymään tulostamasta Laitteella tai Laitteistolla kohtuuttoman määrän yhden A4-sivun kokoisia tai pienempiä tulosteita ("Pientulosteet"). Kohtuuton määrä Pientulosteita tarkoittaa, että tulosteita tulostetaan enemmän kuin (i) tavanomaisesti tulostetaan suurkuvatulostimella tai, (ii) 1 % kaikista Asiakkaan Laitteella tulostamista tulosteista.

Canonilla on oikeus tarkastaa huoltotoimenpiteiden yhteydessä minkä tahansa Laitteen tulostusmäärät varmistaakseen, että yllä kuvattua toimintatapaa on noudatettu. Mikäli tarkastuksessa havaitaan, että Laitteella tai Laitteistolla on otettu kohtuuton määrä Pientulosteita, Canonilla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta näistä tulosteista Tulosteperusteisen veloituksen.

Canon on määritellyt Asiakkaalle musteen enimmäiskiintiön. Mikäli sadan kahdeksankymmenen (180) päivän ajanjakson sisällä toimitetun musteen kokonaismäärä on suurempi kuin tämä enimmäiskiintiö, Canonilla on oikeus periä ylimääräinen maksu musteesta.

Canonilla on oikeus irtisanoa sopimus yllä esitetyn toimintatavan vastaisen käytön vuoksi, tai mikäli Asiakas ylittää musteen enimmäiskiintiön toistuvasti.

#### 1.7 Laitteiden ylläpito

Asiakkaalla ei ole lupaa luovuttaa Sopimuksen perusteella sille toimitettuja materiaaleja kolmannelle taholle tai käyttää niitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

Mikäli Laitteessa käytetään muita kuin Canonin suosittelemia vara- ja vaihdettavia osia, tarvikkeita ja materiaaleja, Canonilla on oikeus Laitteen vahingoittuessa kieltäytyä Palveluiden suorittamisesta kokonaan tai vaihtoehtoisesti oikeus kieltäytyä suorittamasta Palveluita ilman erillistä korvausta.

#### 1.8 Sähköiset palvelut

Asiakas sitoutuu varmistamaan molempiin suuntiin toimivan tietoliikenneyhteyden (mukaan lukien sähköposti), mikäli Canon tuottaa palvelut world wide webin, internetin tai jonkin muun sähköisen välineen, kuten Monitori-palvelun kautta.

Asiakas sitoutuu ylläpitämään kaikki tarvittavat ohjelmistot ja laitteistot toimintakuntoisina, jotta yhteys Laitteeseen voidaan muodostaa. Canon ei ole vastuussa minkäänlaisesta sellaisista virheistä, jotka johtuvat huonosta, toimimattomasta tai olemattomasta internetyhteydestä.

#### 1.9 Ylläpitosopimusten voimassaolo

Laitteen ylläpitosopimus lisäpalveluineen on voimassa kirjallisessa Sopimuksessa sovitun määräajan Laitteen asennuksesta; muun maininnan puuttuessa Sopimuksesta Laitteen ylläpitosopimuksen määräaika on kolme (3) vuotta asennuksesta. Sopimuksen voimassaolo jatkuu alkuperäisen sopimuskauden jälkeen aina yhden (1) vuoden kerrallaan, ellei Sopimusta ei ole irtisanottu kuusi (6) kuukautta ennen kuluvan sopimuskauden päättymistä. Sopimuksen maksimivoimassaoloaika on viisi (5) vuotta. Jos Laite on leasingvuokrattu tai suoravuokrattu, ylläpitosopimus on edellisestä poiketen voimassa leasing- tai vuokrauden loppuun saakka. Canon varaa oikeuden päättää Laitetta koskevan ylläpitosopimuksen, kun Laitteen mallikohtainen maksimisivumäärä on täyttynyt.

Ohjelmistojen ylläpitosopimuksen määräaika sovitaan erikseen sopijapuolten välisessä Sopimuksessa.