Administrative Dienstleistungen

1. **Rechnungsumschreibung**

   Für eine Neuausstellung (auf Kundenwunsch) einer bereits erstellten Rechnung mit geänderten Inhalten (z.B. neue PO Nummer, geänderte Adresse, Firmenwortlaut, Zusatztexte) wird eine Vergütung von **15,00 € pro Rechnung** fällig.

2. **Offline-Reklamationen**

   Kulanz-Reklamationen sind grundsätzlich über www.canon.de/papier-reklamationen einzureichen. Bei Meldung einer Kulanz-Reklamation über einen anderen Eingangskanal, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **10 € pro Vorgang** fällig.

   Bei berechtigten Reklamationen trägt die Meldung über www.canon.de/papier-reklamationen zur Vereinfachung und Beschleunigung der Abwicklung bei.

Logistik- & Service-Dienstleistungen

1. **Lagergebühr, Ein- und Auslagerungspauschale**

   Canon übernimmt auf Kundenwunsch die Lagerung auf Paletten und stellt diese nach Kundenabruf zur Verfügung. Für das Ein- und Auslagern werden **jeweils 3,50 € pro Palette** berechnet. Bei Zwischenlagerungen werden Lager- und Bearbeitungskosten von **6,20 € je angefangenem Monat und Palette** fällig.

2. **Umpacken auf Europalette**

   Canon liefert grundsätzlich auf Standard-Paletten. Für das Umpacken auf Europalette werden **10 € pro Europalette** berechnet.

3. Konfektionierung

Canon bietet Rollen- und Formatwarenzuschnitte auf Kundenwunsch an.

Die Kosten sind der nachstehenden Tabelle zu entnehmen.

Art.-Nr.	Bezeichnung	Preis € pro kg
99999811	Einrichtungskosten	0,04
99999802	Kleinmengenzuschlag (Ausgangsmaterial < 1 Pal.)	39,00 (Pauschale)
99999813	Format Zuschnitt nach Kundenvorgabe	0,18
99999818	Auspacken Riese (Ausgangsmaterial)	0,045
99999814	Folieneinschlag, Einriesen	0,10
99999815	Papiereinschlag, Einriesen	0,135
99999808	Rolle Zuschnitt nach Kundenvorgabe	14,00 (Pauschale)

4. Express-Lieferungen

Nachfolgende Tarifübersicht ist gültig für Paketlieferungen mit DHL (bis 100 kg) sowie Palettenlieferungen mit Schenker (ab 100 kg).

Anlieferung	Bis 25 kg	Bis 50 kg	Bis 75 kg	>75 kg
Bis 09 Uhr	32 €	63 €	95 €	105 €
Bis 10 Uhr	21 €	42 €	63 €	84 €
Bis 12 Uhr	19 €	38 €	57 €	63 €

5. Kurierdienste

Auf Kundenwunsch erstellt Canon ein individuelles Angebot.

6. Samstagsanlieferung

Auf Kundenwunsch erstellt Canon ein individuelles Angebot.

7. Avisierung

Für die Abstimmung eines Anlieferzeitpunktes beim Kunden werden **30 € pro avisierter Lieferung** fällig.

8. Annahmeverweigerung

Verweigert der Kunde die Annahme der bestellten Ware, ohne dass ein Transportschaden vorliegt, hat der Kunde **Logistikkosten in Höhe von 100 € pro Palette und/oder 5 € pro Paket** zu tragen.

9. Abtragen

Das Abtragen der Lieferung zu einem Lagerpunkt wird mit **55 € pro Palette** berechnet (davon 20 € Entpacken, 35 € Abtragen). Der Zeitaufwand darf dabei **30 Minuten** nicht überschreiten. Bei höherem Aufwand erstellt Canon ein individuelles Angebot.

10. Feinverteilung

Das Abtragen zu mehreren Lagerpunkten oder Arbeitsplätzen, erfordert eine Ortsbegehung durch den Spediteur. Anschließend erstellt Canon ein individuelles Angebot.

11. Warenretouren

Falls Canon einen Rückgabewunsch des Kunden aus Kulanz akzeptiert, hat der Kunde die **Logistikkosten und Wareneinlagerungskosten** der Retoure zu tragen. Diese belaufen sich auf **100 € pro Palette und/oder 5 € pro Paket**. Hinzu kommt eine **Retouren-Bearbeitungsgebühr** in Höhe von **10 € pro Vorgang**.