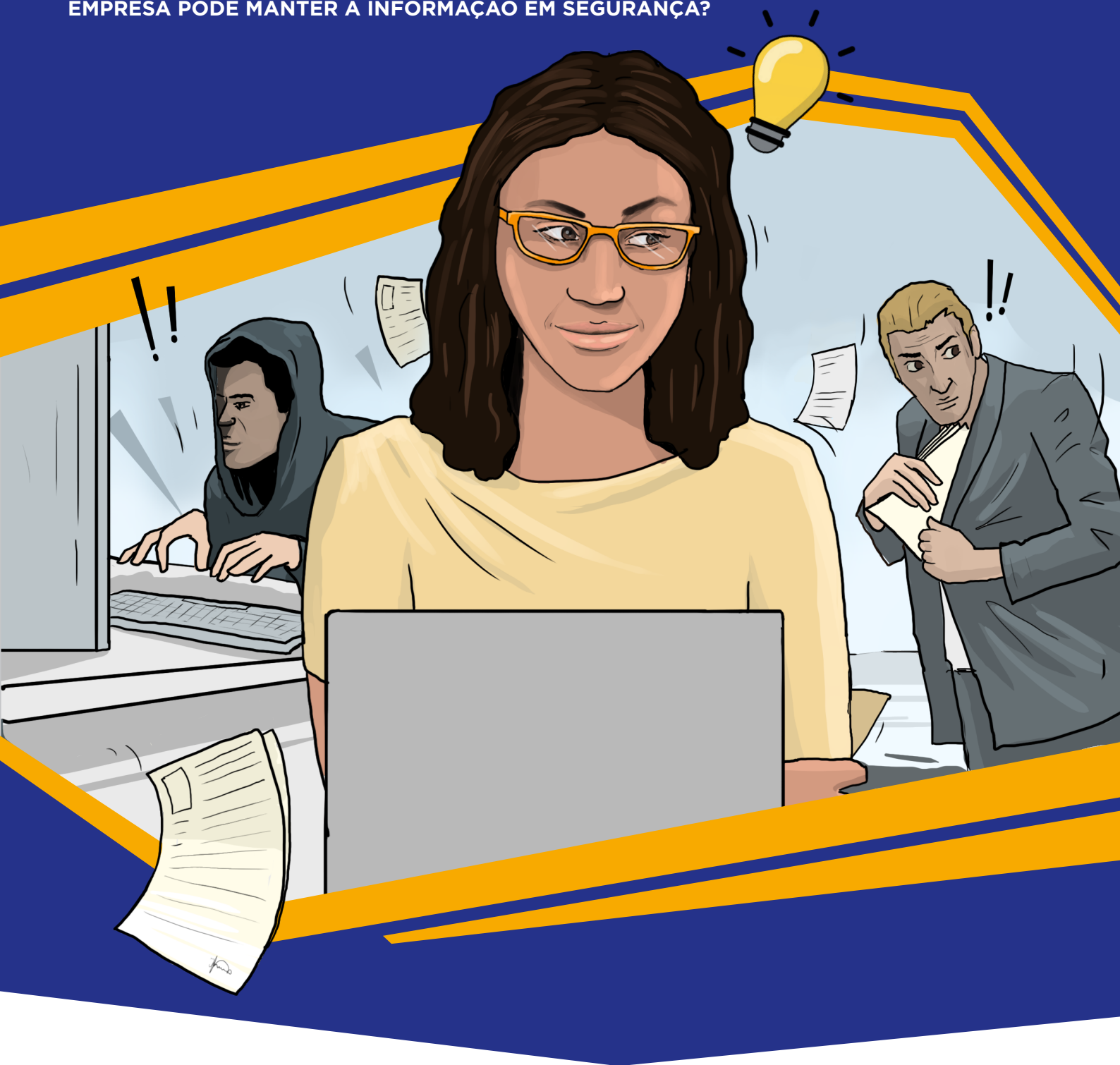


# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO EM AÇÃO!

NUM MUNDO ONDE AS AMEAÇAS CIBERNÉTICAS ESTÃO CADA VEZ MAIS INTELIGENTES E A CONFORMIDADE ESTÁ A TORNAR-SE CADA VEZ MAIS RIGOROSA, COMO É QUE A SUA EMPRESA PODE MANTER A INFORMAÇÃO EM SEGURANÇA?



# ÍNDICE



## **INTRODUÇÃO:**

Ameaças cibernéticas, invasores internos e como evitar as armadilhas dos locais de trabalho modernos.



## **DESAFIO 1:**

### **A estratégia secreta**

Defender-se dos inimigos para manter os seus dados seguros e protegidos.



## **DESAFIO 2:**

### **A contratação confidencial**

Proteger a sua equipa de complicações de conformidade acidentais.



## **PROTEGER O SEU TESOURO:**

Descubra como a Canon pode ajudar.

Os dados são o tesouro de qualquer organização moderna. Este tesouro impulsiona o seu departamento financeiro, confere à sua equipa executiva poderes de previsão e capacita os seus colaboradores com inteligência empresarial superior.

Este recurso precioso deve ser mantido em segurança a qualquer custo.

À medida que o valor deste tesouro continua a aumentar, o mesmo acontece ao número de inimigos que o tenta roubar: invasores mal-intencionados ficam à espera para roubar informações quando menos espera. Por sua vez, os agentes duplos podem tentar roubar o tesouro para si próprios.

Mas não é preciso um inimigo para destruir uma organização.

Uma grande potência zela por uma boa conduta, garantindo que todos seguem as regras da

conformidade de dados. Mas embora as leis sejam rigorosas e as punições severas, nunca foi tão fácil cometer um erro.

As empresas modernas não estão delimitadas por muralhas; na verdade, é cada vez maior o número de empresas distribuídas por vários locais. O trabalho híbrido significa que os colaboradores estão a armazenar, partilhar e colaborar em informações em mais locais do que nunca.

Num ambiente de trabalho tão complicado, manter as suas informações seguras e os seus processos em conformidade pode parecer um desafio impossível.

Precisa de um parceiro de confiança que possa proteger o seu tesouro, protegê-lo de vilões e ajudar os seus colaboradores a manter a conformidade contra todas as probabilidades.

Vamos explorar como a Canon e as nossas armas secretas o podem ajudar a enfrentar o desafio.



# DESAFIOS NO CICLO DE VIDA DOS DOCUMENTOS

Dentro da sua organização, os documentos são criados, copiados, armazenados e partilhados durante o seu ciclo de vida. Todas estas etapas representam desafios para manter a segurança e a conformidade dos dados neles contidos.

A impressão constitui um desafio para a segurança e conformidade, uma vez que é difícil ter plena visibilidade da atividade do utilizador ou do documento, o que pode resultar em violações de dados

Os documentos digitalizados que contenham dados sensíveis devem chegar ao destino pretendido de forma segura. Os erros do utilizador podem causar potenciais perdas de dados

GERIR IMPRESSÃO  
E EQUIPAMENTOS

CAPTURAR INFORMAÇÃO

PROCESSO  
EMPRESARIAL

COMUNICAR

PROCESSAR CONTEÚDOS

Os dados pessoais e as informações sensíveis de clientes e colaboradores têm de ser armazenados, processados e eliminados em segurança, em conformidade com os regulamentos de privacidade de dados

O envio de comunicações, documentos e dados tem de ser gerido de forma segura para evitar problemas com a conformidade da informação



# DESAFIO 1

## A ESTRATÉGIA SECRETA



A Organização X guarda um grande segredo: está preparada para embarcar numa nova aventura. A equipa de liderança decidiu investir numa nova área de negócios, na esperança de ganhar novo poder e descobrir riquezas incalculáveis.

É essencial que estes planos fiquem em segredo até que sejam divulgados ao público. A notícia revelaria a intenção da Organização X aos concorrentes, avisando-os de que há um novo concorrente no horizonte. Entretanto, os colaboradores da Organização X têm muito em jogo – poderão existir novas oportunidades no seu departamento? Novas áreas de negócios a explorar? Ou os seus empregos estão em risco?

A equipa de liderança sénior tem de proceder com cuidado se pretende garantir que os seus planos se mantêm longe das mãos de colaboradores duvidosos e inimigos externos. Ao longo do processo orçamental e de divulgação, devem evitar uma série de armadilhas, desde ameaças internas a malware e ataques de rede. Será que conseguem manter o segredo em segurança?





A equipa de comunicação redigiu um comunicado de imprensa que reflete a nova direção estratégica da organização. A informação ainda é altamente secreta e o documento de oficialização ainda está a ser redigido e aprovado por um pequeno grupo de executivos seniores. A Selma, a diretora financeira, solicitou a revisão de uma cópia física do documento. A Polina, a sua assistente, está pronta para o imprimir para depois lho entregar.





A impressão representa uma ameaça de segurança maior do que as organizações imaginam. Os riscos típicos de segurança e conformidade incluem documentos em papel retirados da impressora antes de serem recolhidos pelo utilizador ou esquecidos, expondo informações sensíveis ou confidenciais a pessoas não autorizadas. A inovação também abriu as portas a uma série

de novas ameaças de segurança. As impressoras multifunções modernas são tão potentes como um PC, equipadas com um disco rígido, memória e uma unidade de processamento central (CPU), e estão frequentemente ligadas à Internet. Como resultado, é possível que o firmware da impressora seja o alvo de hackers que pretendam obter acesso à rede e aos dados corporativos.



## ARMAS SECRETAS

### imageRUNNER ADVANCE DX C5800



A imageRUNNER ADVANCE DX C5800 foi concebida com segurança incorporada de série. A Polina apenas pode imprimir o documento iniciando a sessão no equipamento com o seu cartão de identificação, o que significa que mais ninguém pode aceder ao documento em fila de espera para impressão e que este não fica no tabuleiro do equipamento.

O equipamento também oferece o Trellix McAfee Embedded Control, que protege contra ataques zero-day e ameaças persistentes avançadas (APT), bloqueando a execução de aplicações não autorizadas através de uma lista de permissões inteligente. Para impedir que um invasor obtenha o comunicado de imprensa através de um ataque de rede, o McAfee Embedded Control protege contra a adulteração de aplicações.

Por último, a imageRUNNER ADVANCE DX C5800 suporta a integração com sistemas de gestão de eventos de informação de segurança (SIEM), o que permite às organizações incluir impressoras nos seus sistemas de monitorização de segurança existentes (Syslog, por exemplo) mais facilmente. Estes sistemas podem reconhecer e sinalizar eventos de segurança num parque de equipamentos em tempo real, alertando a empresa de quaisquer problemas ou ameaças à medida que estes ocorrem.

### Serviço de reforço de equipamento

Com a Canon, a segurança começa antes mesmo de comprar um equipamento. Configuramos os MFP imageRUNNER ADVANCE para reforçar a sua segurança, incluindo o reforço dos controlos de segurança incorporados e o bloqueio de funções não essenciais e portas não seguras. O equipamento configurado é verificado e examinado antes de ser enviado.

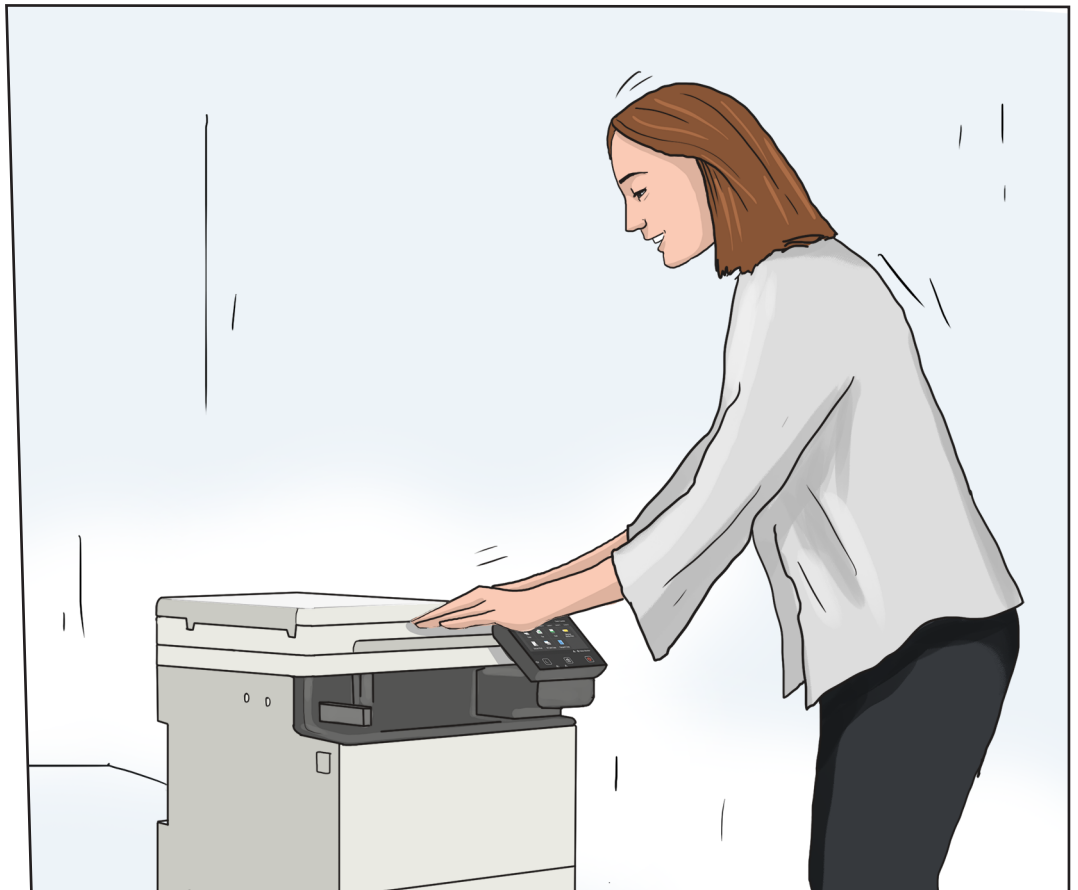
### imageWARE Secure Audit Manager Express

Esta solução de segurança do equipamento de rede fornece à Empresa X a supervisão das suas atividades relacionadas com documentos. Pode capturar, arquivar e controlar as atividades que ocorrem em equipamentos Canon. Quando a Polina imprime o comunicado de imprensa, o imageWARE Secure Audit Manager Express aciona um alerta por e-mail para o departamento de TI a indicar que um documento de alto risco está a ser impresso. Isto ajuda a Organização X a manter-se a par de quaisquer colaboradores ou terceiros não autorizados que tentem copiar ou imprimir informações sensíveis.





A Selma reviu o comunicado de imprensa e adicionou alguns comentários escritos. A Polina tem de partilhar o feedback com o Pierre, o gestor de relações públicas responsável pela divulgação. Como o Pierre trabalha a partir de casa, a Polina terá de criar uma cópia digital para lhe enviar. Digitalizar documentos e enviá-los por e-mail diretamente a partir do equipamento cria uma oportunidade para o invasor intercetar o documento.



Os equipamentos de digitalização atuais estão frequentemente ligados à Internet, permitindo aos utilizadores enviar documentos por e-mail diretamente para um destinatário ou guardá-los em destinos na cloud. Como resultado, há mais oportunidades para que as informações digitais estejam em risco, pelo que é crucial que os equipamentos de digitalização disponham de funcionalidades de segurança robustas. Sem funções seguras, um scanner está sujeito a adulterações: um utilizador interno pode alterar as filas de encaminhamento de e-mail para direcionar

um e-mail para um utilizador não autorizado, por exemplo. Ou, sem encriptação, um documento pode ser simplesmente aberto, editado ou impresso.

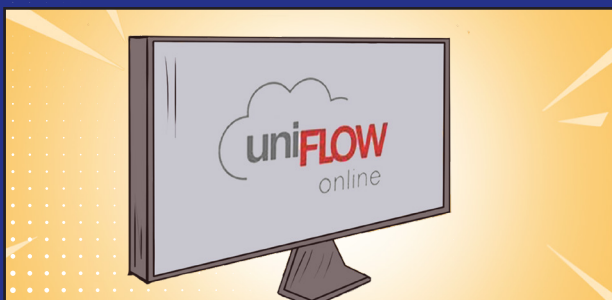
De uma perspetiva externa, um invasor também pode obter acesso através da rede e fazer alterações nos diretórios de e-mail, permitindo que um documento seja enviado para destinatários fora da organização. Ou pode interceptar um documento transmitido por HTTPS, se este e os respetivos dados não estiverem encriptados.



## ARMAS SECRETAS

### **i-SENSYS X C1333iF**

A Selma está pronta para digitalizar o documento utilizando a i-SENSYS X C1333iF. Este equipamento multifunções (que combina a funcionalidade de impressão e digitalização) oferece funcionalidades de digitalização seguras que ajudam a manter as informações em segurança. No momento em que é ligada, a sua funcionalidade de verificação do sistema no arranque verifica se houve tentativas de comprometer a integridade do equipamento e pode alertar a Selma caso este tenha sido adulterado. A Selma tem então de iniciar sessão utilizando um cartão de identificação, certificando-se de que existe um registo de quem está a copiar ou a partilhar informações. Por fim, o suporte IEEE802.1X da i-SENSYS X C1333iF fornece um mecanismo de autenticação, pelo que, quando se liga à LAN ou WLAN da empresa, este fornece a confirmação da sua autenticidade.



### **uniFLOW Online**

Quando a Selma digitaliza o contrato, o uniFLOW Online cria um PDF encriptado e oferece a opção de proteção por palavra-passe. Estas funcionalidades impedem que utilizadores não autorizados vejam, editem ou imprimam o documento, protegendo a informação de qualquer pessoa que tente interceptá-lo.



O Tobias ouviu dizer que a empresa pode estar a mover-se numa nova direção. Como chefe de uma das equipas que está a ter dificuldades com a estratégia atual, sabe que isto pode significar cortes significativos no orçamento deste ano, ou mesmo colocar empregos em risco.

O Tobias ficou incomodado com a notícia e, por isso, traça um plano para confirmar a veracidade dos rumores e possivelmente alertar os colegas. Como acha que sabe onde a liderança sénior guardaria os seus documentos financeiros, dá início a uma busca secreta por qualquer indicador que possa estar associado aos novos planos.



As organizações criam e armazenam cada vez mais informações todos os anos. Com muitas agora também a operar modelos híbridos, estas informações estão espalhadas por um número crescente de locais, tanto física como virtualmente. Como resultado, é comum que as organizações se deparem com o desafio de estratégias de armazenamento aleatório, com os colaboradores a utilizarem tudo, desde armários de arquivos a serviços de armazenamento na cloud pessoal,

como a Dropbox, até dados da empresa em casa. Além disso, os colaboradores lidam frequentemente com informações sensíveis, como contratos, dados bancários do pessoal e resultados financeiros empresariais. Mesmo com dados críticos como estes, é quase impossível para as equipas de TI garantir a melhor prática da gestão de informação quando os documentos são armazenados de tal forma.



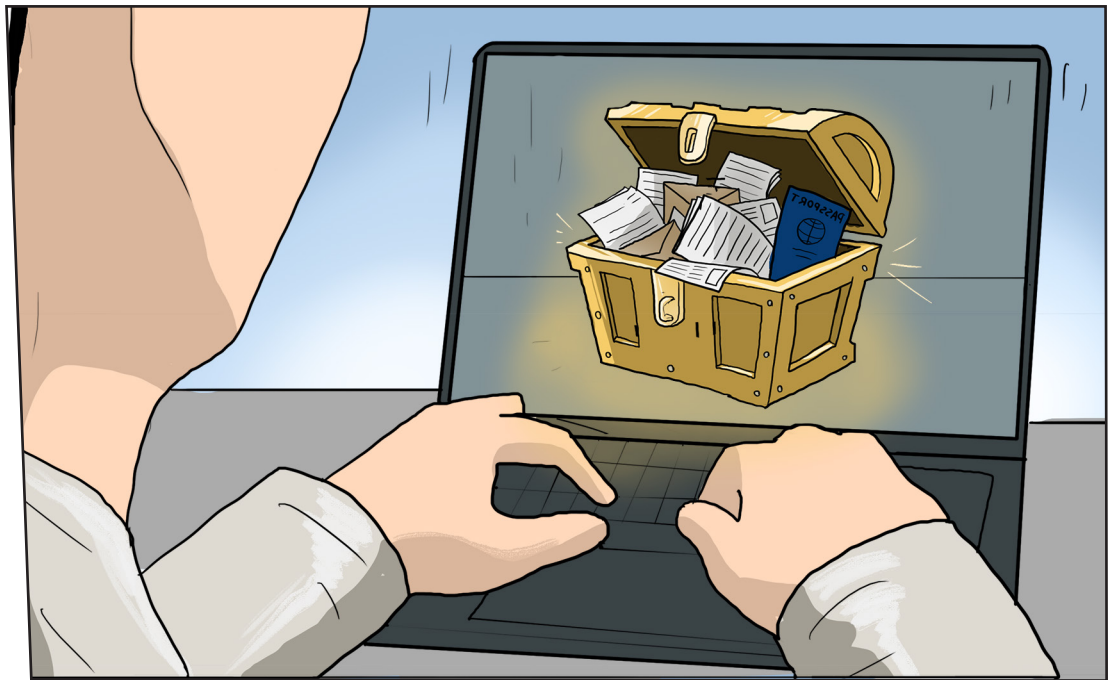
## ARMAS SECRETAS

### Therefore Online

Com uma segurança integrada robusta, o Therefore Online permite que as organizações definam políticas automatizadas sobre quem pode aceder a documentos e como as informações são armazenadas, partilhadas ou editadas. Os controlos de acesso impedem que colaboradores não autorizados, como o Tobias, abram documentos privados ou sensíveis, como o comunicado de imprensa.

O Therefore Online é baseado na cloud, garantindo que a localização de um utilizador não tem impacto na acessibilidade, ou seja, os utilizadores autorizados que trabalham a partir de casa ou em qualquer outro lugar podem continuar a aceder a documentos essenciais. Qualquer interação com um documento é monitorizada, garantindo que a informação é gerida de forma rigorosa e visível durante todo o processo, fornecendo um registo digital de auditoria.

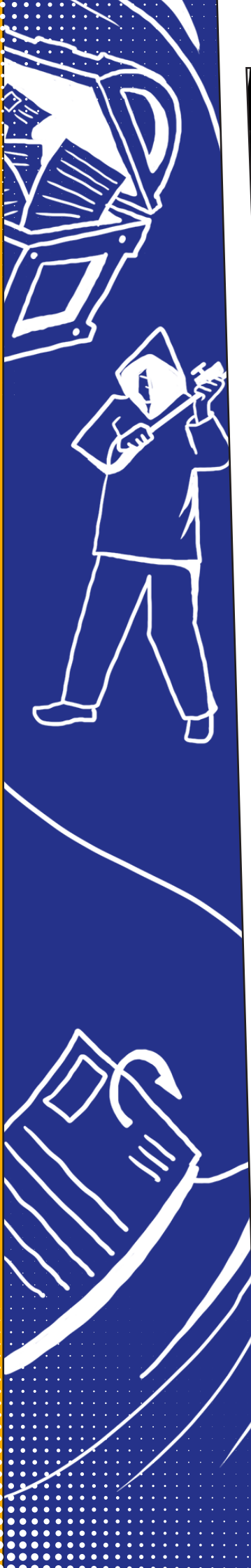
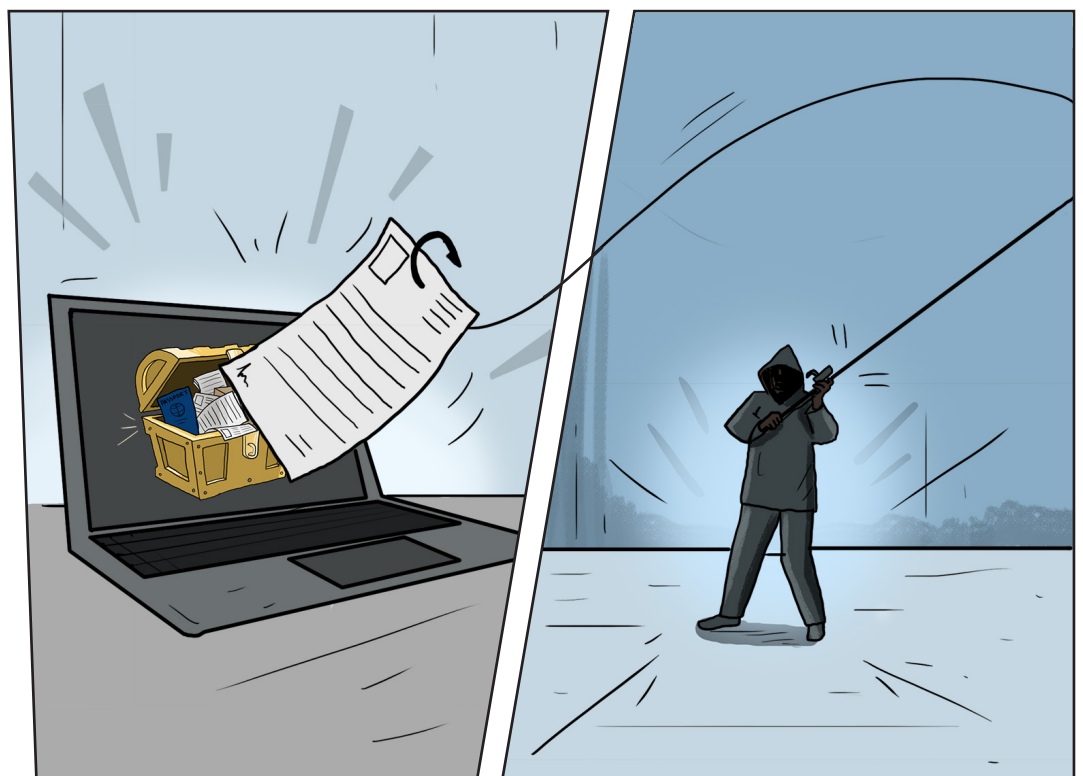




O Pierre está a preparar-se para enviar o documento de oficialização sob embargo aos destinatários, incluindo os principais acionistas e jornalistas selecionados. É essencial que o documento seja enviado apenas para estes contactos; não pode correr o risco de acabar nas mãos erradas.

Ao mesmo tempo, tem de ter cuidado relativamente às informações adicionais sobre as quais a Organização X está a guardar segredo. A base de dados da empresa contém inúmeras pérolas: dados sensíveis sobre os destinatários, incluindo os seus endereços de e-mail, números de telefone e, no caso dos jornalistas, dados do passaporte de viagens de imprensa anteriores.

Estes dados são um potencial "pote de mel" para os ladrões que poderiam utilizar estas credenciais para divulgar a novidade mais cedo, ou, se estivessem dispostos a tal, utilizar os dados de indivíduos na base de dados para roubar a sua identidade ou organizar ataques de phishing.



As empresas detêm frequentemente informações altamente pessoais e confidenciais sobre os seus clientes, parceiros e outras partes com quem trabalham em estreita colaboração. Estas informações não estão contidas apenas nos servidores da empresa. Estão também incluídas nas comunicações enviadas, como declarações bancárias, faturas e correspondência com estas partes.

A detenção desta informação representa um risco para a empresa, uma vez que se fosse perdida ou roubada por atacantes, exporia a mesma a multas significativas e danos à reputação. Entretanto, se uma organização comunicar com estes contatos, é crucial que as informações pessoais contidas nessas comunicações apenas cheguem ao destinatário.



## ARMAS SECRETAS

### Office Health Check

O Office Health Check ajuda as organizações a rever o seu ambiente de TI para garantir a sua segurança desde o início. O NCC Group, especialista em cibersegurança global, irá realizar uma análise remota da infraestrutura de TI interna e externa da organização, incluindo canais e portas de comunicação, para revelar quaisquer vulnerabilidades. Ao identificar quaisquer problemas, a organização pode evitar que seja explorada por um potencial invasor, impedindo a interceção das comunicações do Pierre ou que os dados dos jornalistas ou dos acionistas sejam roubados das bases de dados da Organização X.



### uniFLOW sysHUB

O uniFLOW sysHUB proporciona aos utilizadores um controlo e supervisão rigorosos das suas comunicações com os clientes, tornando mais fácil para o Pierre garantir que a comunicação chega ao destino certo. Esta solução consolida processos e aplicações de comunicação interna num único fluxo de trabalho, gerido a partir de um único ponto de operação. Em seguida, o uniFLOW sysHUB automatiza este fluxo de trabalho para o tornar mais eficiente e reduzir o risco de erro. Cada etapa do fluxo de trabalho é registada e armazenada numa biblioteca sysHUB para uma revisão posterior e para suportar os registos de auditoria, dificultando a divulgação deliberada de um documento por parte de um membro do pessoal sem que seja registada. Além disso, o Pierre pode verificar o comprovativo de entrega para garantir que a comunicação chegou à pessoa certa.

# DESAFIO 2

## A CONTRATAÇÃO CONFIDENCIAL



A Organização Y precisa de atrair novos trabalhadores para impulsionar o seu reino em expansão. A sua força de trabalho costumava estar baseada num único local, mas graças ao trabalho híbrido, os seus colaboradores destemidos andam por todo o lado. A atarefada equipa de RH teve de se adaptar rapidamente. Os novos colaboradores são agora contratados através de processos de contratação e integração virtuais. A equipa de RH tem de ter olhos em todo o lado, comunicando a grandes distâncias para partilhar documentos confidenciais relacionados com os novos membros.

O grande poder da equipa de RH implica uma grande responsabilidade: têm em sua posse uma montanha de informações valiosas e sensíveis, desde dados de pagamento dos colaboradores a registos de desempenho e estado de saúde. Eles sabem que é da sua responsabilidade manter estas informações seguras e em linha com a legislação de conformidade. Os auditores estão sempre atrás da porta e a equipa de RH sabe que se espera que demonstrem como a informação é armazenada e partilhada. Isto não é fácil. Embora a equipa de RH trabalhe arduamente, não tem superpoderes. É fácil que acidentes e erros levem a equipa a deparar-se com problemas.

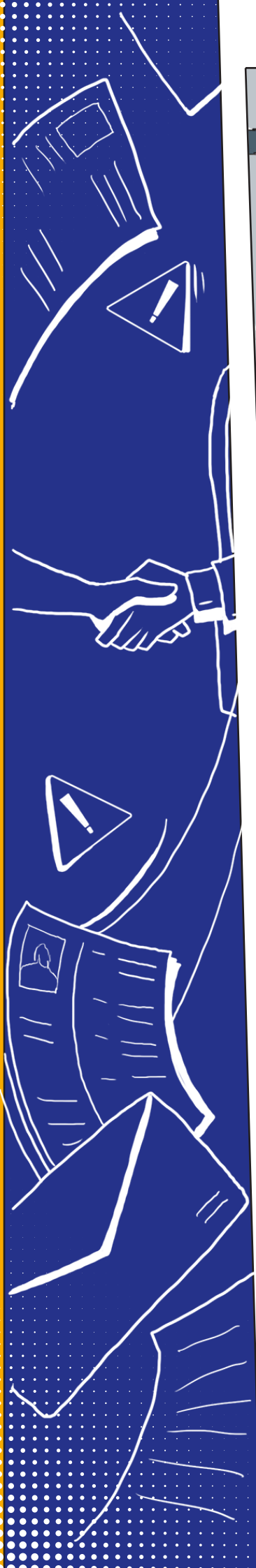
Sem as soluções tecnológicas certas em vigor para salvar o dia, isto pode significar problemas para a Organização Y.







Após um processo de entrevista bem sucedido, a Organização Y concordou em contratar um novo colaborador. O candidato visitou a sede para entregar o seu passaporte e assinar o contrato com a Fátima, a gerente de recrutamento. A Fátima quer fazer cópias dos documentos para os seus próprios registos e para partilhar com o chefe de RH que trabalha a partir de casa. É fácil para a Fátima inserir acidentalmente o destinatário errado ou guardar o documento num local acessível por qualquer pessoa. Se a pessoa errada o recebesse, poderia simplesmente abrir os documentos capturados para chegar à informação.



As organizações têm a responsabilidade de garantir que todos os documentos digitalizados apenas são vistos por aqueles autorizados para tal. Um simples erro pode levar a uma potencial perda ou violação de dados, o que pode ter um impacto

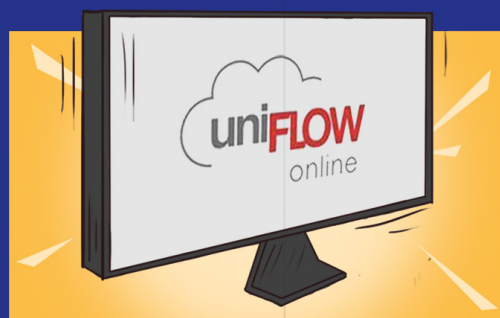
grave na conformidade. Se a organização não se aperceber que sofreu uma violação grave e não a comunicar, o regulador de proteção de dados pode emitir uma multa de até 4% da faturação global da organização.



## ARMAS SECRETAS

### uniFLOW Online

O uniFLOW Online oferece fluxos de trabalho de digitalização seguros que permitem à Organização Y pré-configurar fluxos de trabalho de digitalização específicos para cada utilizador. Os fluxos de trabalho de documentos, como a integração de RH, já estão predefinidos, impedindo a Fatima de guardar a digitalização de um novo colaborador num destino incorreto.



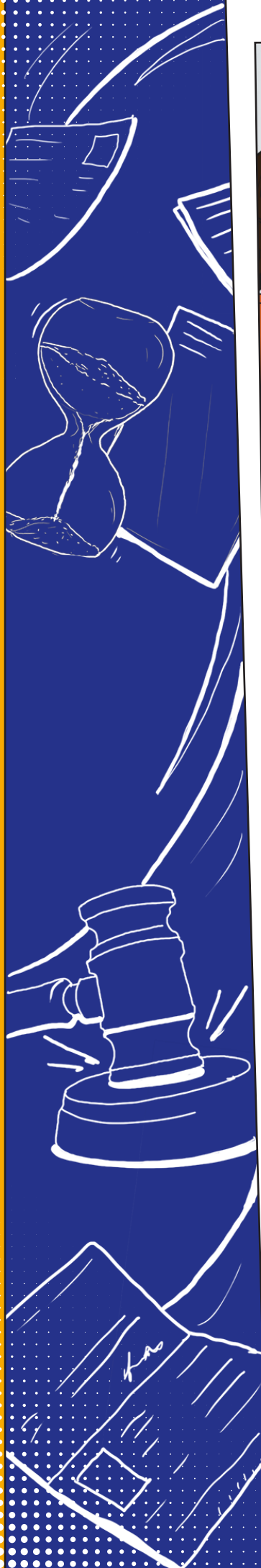
### imageFORMULA DR-S150

A Fatima está pronta para digitalizar o documento utilizando o imageFORMULA DR-S150. Este scanner oferece funcionalidades seguras que ajudam a manter a informação em segurança: requer que qualquer utilizador inicie sessão utilizando um cartão de identificação, garantindo que apenas a Fatima pode aceder ao documento que foi capturado. Também aplica automaticamente a encriptação à versão digitalizada, o que significa que apenas um destinatário com uma palavra-passe pode lê-la, editá-la e imprimi-la. Os equipamentos imageFORMULA DR-S150 também oferecem opções de envio de documentos através de protocolos seguros, tais como digitalização para FTPS, SFTP e SMTPS.

### IRIS Powerscan

A empresa também tem o IRIS Powerscan, o que significa que, uma vez digitalizados, os documentos são automaticamente identificados como um passaporte e contrato. O software corrige quaisquer falhas de digitalização, tais como distorções, e utiliza o reconhecimento ótico de caracteres para reconhecer os detalhes principais, tais como o nome do colaborador e o número do passaporte. Estas informações são adicionadas à indexação, tornando mais fácil para a organização encontrá-las no futuro. Além disso, o IRIS Powerscan encaminha automaticamente as digitalizações do contrato e do passaporte para o local de armazenamento seguro certo no sistema da empresa.





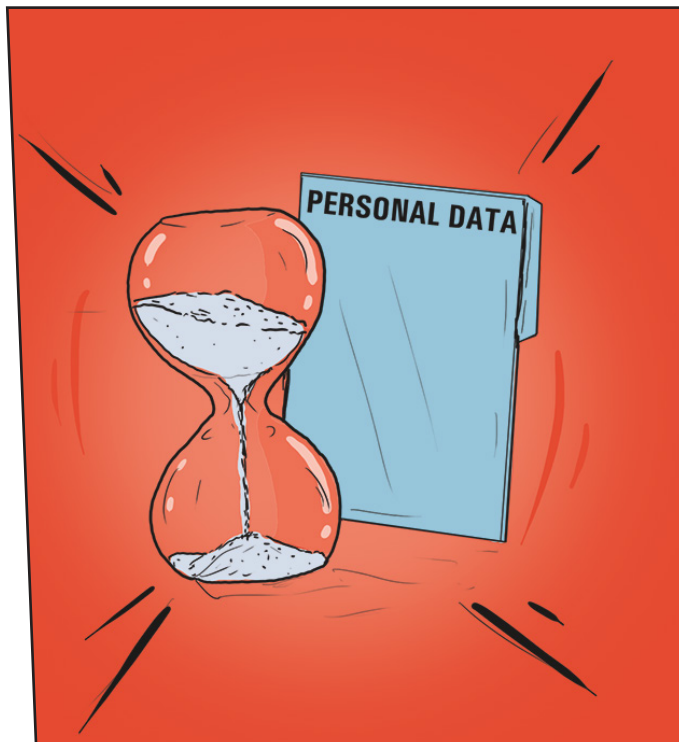
Durante o processo de recrutamento, vários colaboradores, incluindo a Fatima e o Nick, um colega, estiveram envolvidos na entrevista dos candidatos e na análise dos currículos. Ambos os colaboradores têm uma sede virtual, trabalhando em diferentes locais em toda a Europa. Tanto a Fatima como o Nick têm cópias dos currículos dos candidatos e notas sobre as suas entrevistas guardadas nos seus portáteis pessoais e em locais partilhados na Dropbox. Assim que o novo candidato tenha recebido a proposta de trabalho, a Fatima e o Nick podem facilmente esquecer-se de apagar qualquer um destes documentos.



A legislação recentemente restritiva significa que a conformidade nunca foi tão importante. As leis como o RGPD introduziram regras específicas que regem a forma como a informação tem de ser armazenada, por exemplo, as organizações não devem reter informações pessoais identificáveis durante mais tempo do que o estritamente necessário. No entanto, muitas organizações ainda têm dificuldades com estratégias de armazenamento aleatório, sem locais oficiais para armazenar documentos ou sem a capacidade de

localizar documentos guardados nos seus próprios servidores.

Caso um ex-colaborador, ou mesmo um candidato anterior, faça um pedido de acesso do titular à organização, seria muito difícil para a empresa declarar as informações que detêm. Além disso, para fins de auditoria, a organização teria dificuldade em demonstrar que tem controlo sobre onde as informações pessoais identificáveis estão armazenadas.



## ARMAS SECRETAS

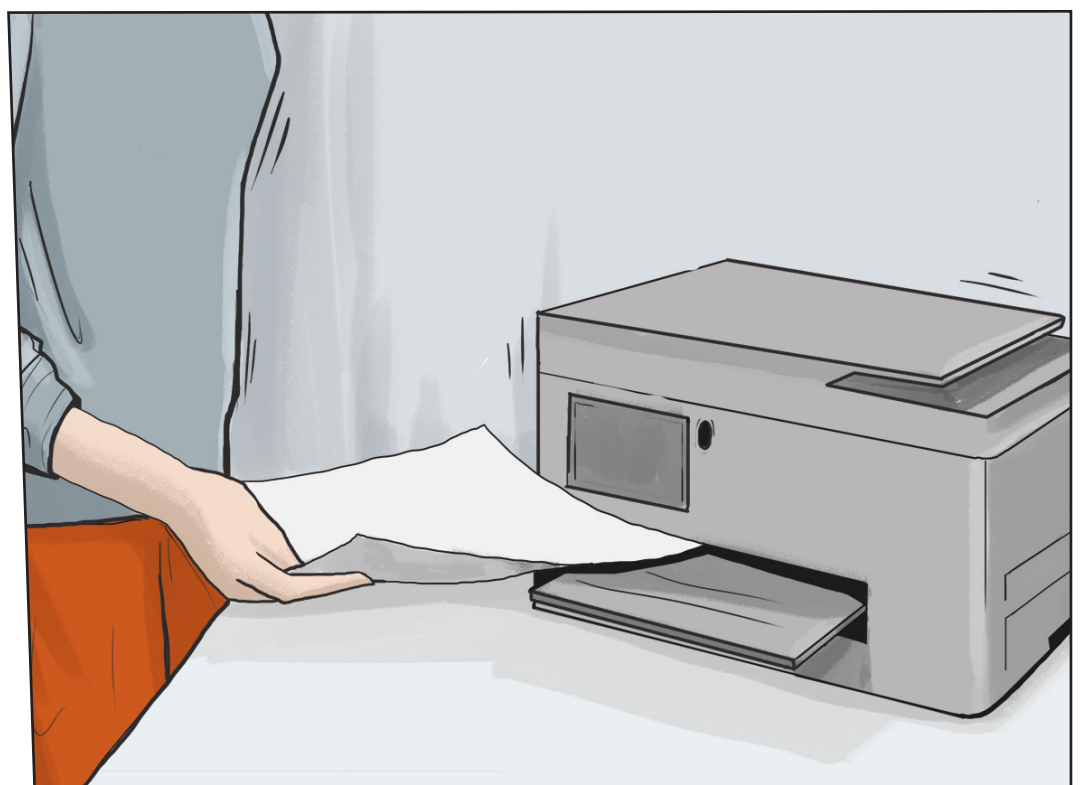
### Therefore Online

Com uma segurança integrada robusta, o Therefore Online permite que as organizações definam políticas automatizadas sobre quem pode aceder a documentos e como a informação é armazenada, partilhada ou editada. Monitoriza todas as interações com um documento, mantendo a informação gerida de forma rigorosa e visível durante todo o processo, o que torna o processo de auditoria muito mais objetivo. A Organização Y também pode definir políticas de conservação automáticas para garantir que os documentos antigos que contêm informações sensíveis sejam eliminados após um período de conservação apropriado, garantindo a conformidade. O Therefore Online é baseado na cloud, ou seja, mesmo quando as equipas estão fora das instalações, estas podem continuar a carregar documentos e ter a certeza de que estão seguros e protegidos.





A Ingrid, a nova superior hierárquica do colaborador, está a trabalhar a partir de casa e está a preparar-se para realizar uma entrevista de indução no escritório no dia seguinte. Ela quer imprimir uma cópia da carta a confirmar o salário do novo membro, juntamente com outros formulários para partilhar com ele durante esse processo. A Ingrid começou recentemente a trabalhar a partir de casa e não lhe foi fornecida uma impressora de trabalho, pelo que está a utilizar o seu próprio equipamento pessoal.



É fácil para as organizações esquecerem-se que as impressoras desempenham um papel importante na segurança e conformidade dos fluxos de trabalho, com os equipamentos a reter dados e documentos valiosos. Como parte das obrigações de conformidade legal, espera-se que as organizações forneçam registos de auditoria que reportem a forma como as informações sensíveis estão a ser utilizadas. Isto exige que

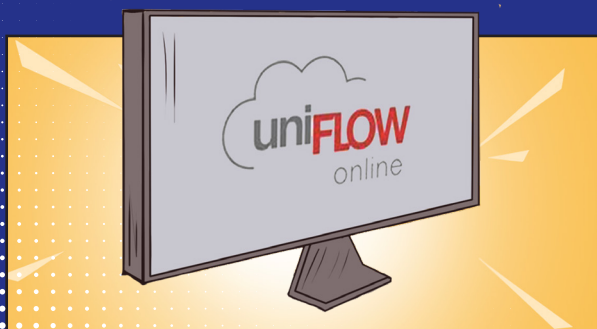
tenham uma maior visibilidade e controlo da forma como os documentos interagem com os equipamentos. No entanto, como a Ingrid está a utilizar a sua própria impressora pessoal, não está ligada à rede da empresa, o que significa que não existe rastreabilidade, não existe registo dos dados armazenados no equipamento e não existe garantia de segurança.



## ARMAS SECRETAS

### MAXIFY GX6050

Esta eficiente impressora de secretária produz impressões de alta qualidade para colaboradores que trabalham a partir de casa, mas também ajuda a manter os documentos em segurança e em conformidade graças à sua integração incorporada com o uniFLOW Online. A funcionalidade de digitalização para mim impede que a Ingrid envie documentos para qualquer pessoa, exceto para o seu próprio e-mail ou pasta pessoal, para evitar que envie acidentalmente documentos empresariais para contactos pessoais. A função de libertação segura de trabalhos de impressão significa que a Ingrid apenas imprime documentos quando está pronta, o que significa que os documentos empresariais sensíveis não são deixados no equipamento.



### uniFLOW Online

Este software incorporado integra a MAXIFY GX6050 com o ambiente da organização, permitindo que a equipa de TI da Organização Y monitorize a atividade de impressão da Ingrid e relate com precisão a forma como as informações sensíveis estão a ser utilizadas, mesmo quando está a trabalhar a partir de casa.



O primeiro mês do novo funcionário chegou ao fim e a Fátima dos RH está a preparar o envio dos recibos de pagamento. Infelizmente, o novo funcionário tem o mesmo nome próprio que outro membro do pessoal. A Fátima envia acidentalmente cada recibo de pagamento à pessoa errada, o que significa que ambas podem ver o salário que cada uma recebe.

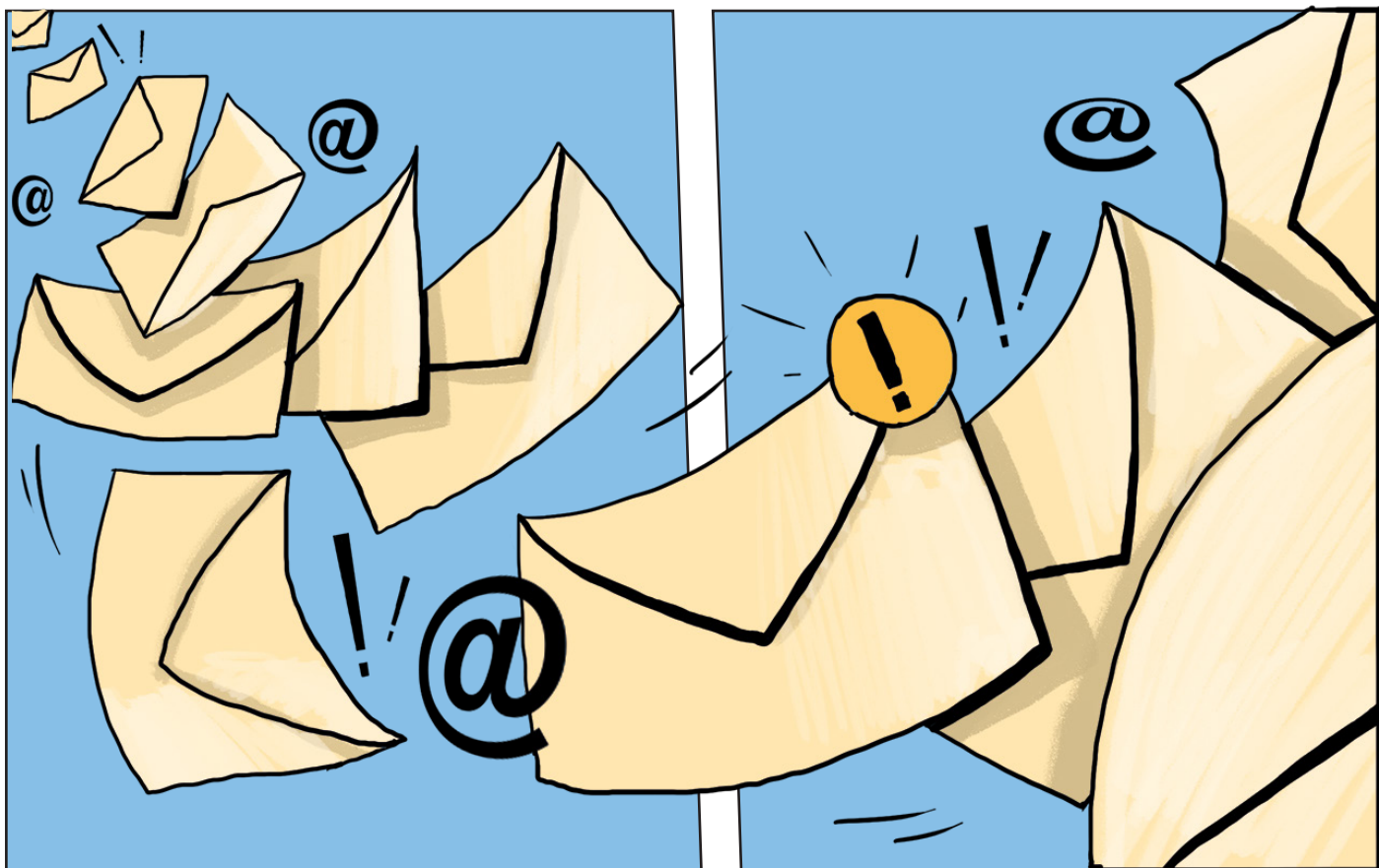
A organização violou a confidencialidade dos funcionários. Tecnicamente, têm motivos para recorrer ao tribunal de trabalho num processo contra a organização. Além disso, depois de ter visto o recibo de pagamento do seu colega, o novo funcionário está agora a contestar o seu próprio salário junto dos RH e pode deixar de se sentir confortável a desempenhar as suas funções.





A comunicação é uma etapa de alto risco de qualquer fluxo de trabalho de documentos, uma vez que envolve a partilha de informações, seja internamente com colaboradores ou externamente com clientes, fornecedores e outros acionistas. Numa auditoria padrão, as organizações deverão

demonstrar como as informações sensíveis são partilhadas com outras partes. Tendo em conta o enorme volume de comunicações que uma organização efetua numa determinada semana, é essencial ter soluções em vigor que se destinem a monitorizar e controlar estes processos.



## ARMAS SECRETAS

### uniFLOW sysHUB

O uniFLOW sysHUB proporciona aos utilizadores um controlo e supervisão rigorosos das suas comunicações internas, tornando mais fácil para a Fátima manter as comunicações de RH confidenciais. A solução consolida processos e aplicações de comunicação interna num único fluxo de trabalho, gerido a partir de um único ponto de operação. O uniFLOW sysHUB automatiza este fluxo de trabalho para o tornar mais eficiente e reduzir o risco de erro. Neste exemplo, a Fátima não seria capaz de enviar acidentalmente informações confidenciais a outro funcionário.

Cada etapa do fluxo de trabalho é registada e armazenada numa biblioteca sysHUB para uma revisão posterior e para suportar registos de auditoria, o que significa que a Fátima pode verificar o comprovativo de entrega para garantir que a sua comunicação chegou à pessoa certa.



# COMO PODEMOS AJUDAR?

Todas as empresas querem manter as suas informações em segurança e conformidade. Mas como a Organização X e Y demonstraram, nem tudo é um mar de rosas. Não só as organizações estão a lutar contra cada vez mais vilões, como a legislação mais rigorosa significa que os riscos são elevados quando são cometidos erros. Pode parecer uma batalha perdida, mas não tem de ser. O segredo está em ter a tecnologia e o parceiro certos ao seu lado.

A Canon é reconhecida como líder na IDC MarketScape em termos de serviços e soluções de segurança de impressão e documentos, bem como no Quocirca Print Security Landscape. O nosso hardware, software e serviços foram concebidos para ajudar a sua organização a funcionar da forma mais eficiente e eficaz possível num mundo complicado. Independentemente do local onde os seus colaboradores trabalham ou do local onde se encontra no seu processo de transformação digital, a nossa tecnologia apoia todos os ambientes de trabalho.

Com a nossa abordagem de "design que oferece o máximo de segurança", encarregamo-nos do trabalho difícil de manter a informação em segurança. As nossas soluções foram concebidas para evitar ataques, proteger dados e manter e salvaguardar a conformidade, para que possa tirar partido de novas capacidades sem sobrecarregar a sua equipa com mais trabalho.



## EQUIPAMENTOS DE IMPRESSÃO E DIGITALIZAÇÃO

O nosso portefólio de impressão e digitalização está equipado com as mais recentes funcionalidades de segurança para salvaguardar dados críticos em todas as fases do fluxo de trabalho de documentos. Todos os produtos Canon são verificados quanto à segurança nas fases de design e desenvolvimento, bem como antes do seu lançamento.

Continuamos a construir parcerias fortes com líderes do setor, como a Trellix e a Microsoft, para garantir a maior cobertura e compatibilidade possíveis ao proteger parques de equipamentos. Além disso, temos uma equipa de resposta a incidentes de segurança de produtos dedicada.



## SOFTWARE

Sabemos que as informações não estão vinculadas a um local, e é por isso que oferecemos software que protege os dados onde quer que vão. Trabalhamos também com organizações externas, como a IOActive, para realizar testes de penetração na fase de lançamento e para as principais atualizações de software.



## SERVIÇOS

Oferecemos serviços de segurança que foram concebidos para o ajudar a manter a conformidade com a proteção de dados e a proteger os seus dados sensíveis ao longo da vida útil da sua infraestrutura de impressão e digitalização.





Pronto para enfrentar complicações de segurança e conformidade? Venha ver as nossas tecnologias em ação no nosso [salão de exposições](#) ou agende uma demonstração com a nossa equipa de vendas especializada para ver o que as nossas soluções podem fazer pela sua empresa.



Deseja saber mais sobre as nossas armas secretas? Visite o nosso website de [Serviços de transformação digital](#) para explorar mais sobre este tópico.

# SOBRE A CANON

A Canon está a criar imagem. Utilizamos essa imagem para fazer a diferença e permitir a mudança. Para os nossos clientes à medida que levam a cabo a transformação digital e trabalham de formas novas. Para uma mudança social mais ampla com o nosso foco contínuo na sustentabilidade como parte do nosso património e cultura empresariais.

Por último, estamos a mudar à medida que investimos em novos mercados, produtos e tecnologias, pelo que estamos aqui a longo prazo para benefício de todos: dos nossos clientes, dos nossos colaboradores e da sociedade em geral.

## A CANON ESTÁ ASSENTE EM QUATRO PILARES PRINCIPAIS:



### Inovação

Uma longa história de inovação orientada por imagens que oferece tecnologia de ponta há mais de 80 anos. Pioneiros da indústria e um forte compromisso com futuros desenvolvimentos tecnológicos.



### Suporte

Um portefólio diversificado de serviços para garantir a melhor qualidade e satisfação do cliente. Experiência interna a trabalhar para melhorar a eficiência e empenhada em libertar o potencial dos nossos clientes.



### Segurança

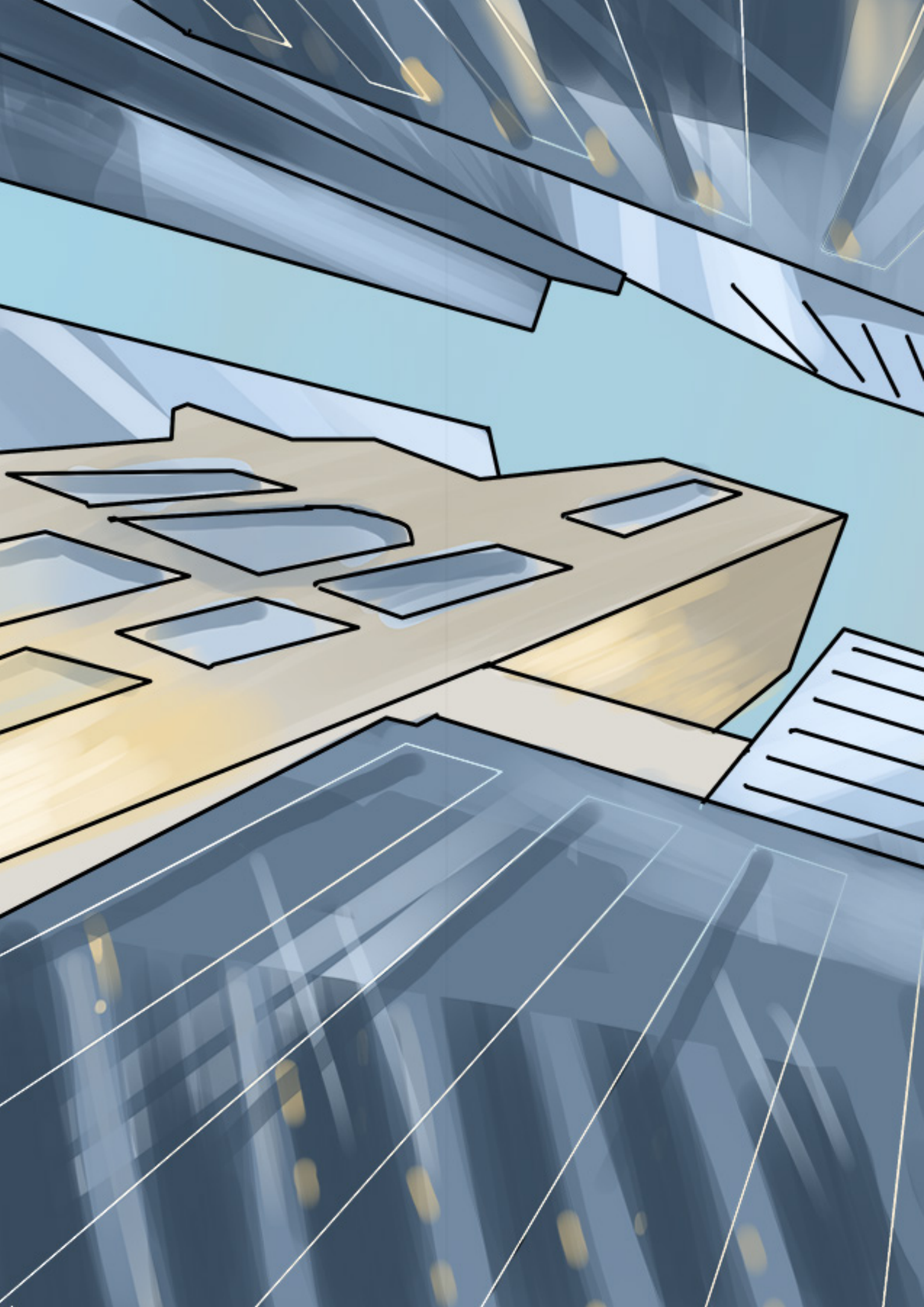
Os serviços e soluções da Canon ajudam a proteger todos os documentos e dados sensíveis, em papel ou em formato digital, ao longo do ciclo de vida do documento. Desenhados para oferecer segurança, os equipamentos, serviços e soluções são concebidos com a segurança em mente.

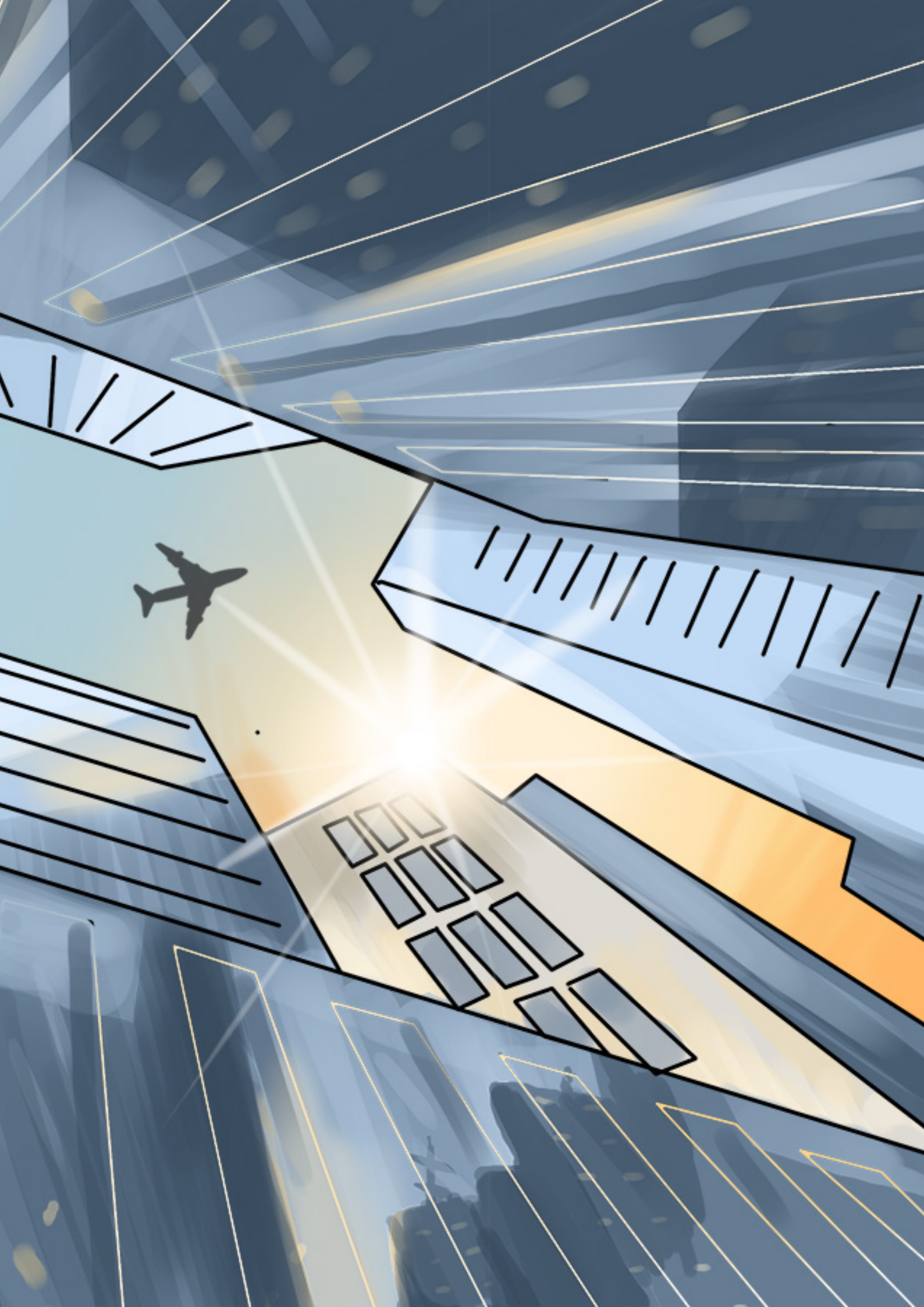


### Sustentabilidade

A Canon alinou as suas práticas de sustentabilidade com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, tais como compromissos para reduzir as emissões de CO2 em todo o ciclo de vida do produto, reduzindo o tamanho das embalagens e consolidando os centros de distribuição.

**TODOS ESTES ELEMENTOS COMBINADOS FAZEM DA CANON O PARCEIRO CERTO PARA SI.**





**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Europe**  
canon.pt  
Portuguese edition  
© Canon Portugal S.A., 2022

**Canon Portugal, S.A.**  
Lagoas Park,  
Edifício 15 - Piso 0 e 1  
2740-262 Porto Salvo  
Tel: 214 704 000  
Fax: 214 704 002  
canon.pt