



EMPRUNTER LA VOIE DES PROCESSUS NUMÉRIQUES

Les avantages en un coup d'œil

- Accès aux documents indépendamment du lieu
- Fini l'archivage multiple
- Conservation de tous les documents en toute sécurité pour tous les biens immobiliers
- Gain de place et réduction des coûts des locaux grâce à la suppression des archives papier
- Efficacité et gain de temps grâce à des processus de travail numériques
- Coopération simplifiée au sein de l'équipe indépendamment du lieu
- Consommation réduite de papier et de matériel



Client	WELCOME Immobilien AG
Branche	Immobilier
Année de fondation	1985
Siège	Emmenbrücke et Zoug
Service	Gestion immobilière, direction de chantier, conseil et vente
Site web	welcome-immobilien.ch
Relation de clientèle depuis	2015
Logiciel de branche utilisé par le client	Rimo R4, W&W Informatik, Affoltern a. Albis
Produits	Therefore, IRIS

Canon

See the bigger picture

Objectifs du projet

- Standardisation, optimisation, numérisation et automatisation de processus dans les domaines de la comptabilité et de la gestion
- Simplification de la communication avec les propriétaires institutionnels et privés, locataires, artisans et autres groupes d'intérêts grâce à un échange de données simplifié
- Disponibilité plus rapide et indépendante du lieu de stockage des informations et des documents
- Réduction des surfaces dédiées aux étagères, aux bureaux, au stockage et à l'archivage

Le défi

Dans le secteur immobilier, la numérisation et l'automatisation n'en sont qu'à leurs débuts. Le projet exige donc de la part de tous les participants un engagement très élevé. L'accès à des valeurs empiriques n'a été possible que de manière limitée. Tous les participants – collaborateurs, client et autres groupes de personnes – ont dû être intégrés en même temps dans cette transformation numérique. Il s'agissait de motiver les personnes concernées.

Avantages pour la comptabilité

- Solution sur mesure avec une intégration complète dans le logiciel de gestion Rimo R4 de W&W Informatik
- Statut des factures actuelles d'un simple clic (les factures sont contrôlées et validées via un workflow)
- Mise à disposition numérique des documents pour les réviseurs et pour les propriétaires de biens immobiliers via une solution de portail web
- Pas de classement de documents ni d'archivage



Avantages pour la gestion

- Temps de réaction plus courts et possibilité de fournir directement des renseignements dans le contact quotidien avec la clientèle
- Signature simplifiée des factures (double signature incluse)
- Pas de création de copies de factures

«Nous constatons que la numérisation nous offre de nouvelles possibilités qui procurent de nombreux avantages aux propriétaires, locataires et collaborateurs.»

**Ernst Widmer, partenaire,
WELCOME Immobilien AG**

Avantages pour l'ensemble de l'entreprise

- Accès à tous les documents indépendamment du lieu
- Pas d'archivage multiple de documents, accès à tout moment aux d'anciens documents sans effort supplémentaire
- Conservation de tous les documents en toute sécurité pour tous les biens immobiliers
- Gain de place grâce à la suppression des archives papier et des documents relatifs aux biens immobiliers/locataires et réduction des coûts des locaux
- Efficacité et gain de temps grâce à des processus de travail numériques plus simples et transparents
- Coopération simplifiée au sein de l'équipe indépendamment du lieu
- Utilisation réduite de matériel

Agilité accrue grâce à la numérisation

WELCOME Immobilien AG fait partie des entreprises leaders pour les prestations immobilières en Suisse centrale. Avec une équipe d'environ 60 collaborateurs, l'entreprise accompagne les investisseurs immobiliers institutionnels et privés durant tout le cycle de vie d'un bien immobilier.

La numérisation ne s'arrête pas au secteur immobilier et place les entreprises immobilières face à de nouveaux défis. C'est notamment dans la gestion immobilière que le besoin de collecter des renseignements, d'avoir des processus standardisés et un échange d'informations régulier et plus transparent est grand. C'est également le défi que doit relever WELCOME Immobilien AG. Un grand nombre de demandes arrivent via plusieurs canaux différents. Il faut pouvoir y répondre rapidement et de manière satisfaisante.

«La pression de la concurrence et des prix augmente constamment et nous devons automatiser nos processus pour pouvoir réagir plus rapidement et à tout moment aux besoins des locataires, tout en répondant aux attentes des propriétaires», explique Ernst Widmer. Le transfert massif de biens immobiliers vers des investisseurs institutionnels constitue également un thème important. Les gestions immobilières régionales doivent se repositionner pour satisfaire aux exigences croissantes et être à la hauteur de ce grand marché.

Emprunter de nouvelles voies avec Canon

«Dans l'optique de la planification et de l'implémentation d'un environnement de travail plus efficace et automatisé, nous souhaitons trouver un partenaire qui emprunte entièrement avec nous la voie de la numérisation. Disposer d'une solution sur mesure d'un seul tenant constituait également un critère qui nous a motivé à choisir Canon comme partenaire», explique Ernst Widmer. WELCOME Immobilien AG travaille déjà efficacement

avec le logiciel immobilier Rimo R4. Pour les experts, il était donc important que les mesures implémentées par Canon constituent une solution intégrée avec le logiciel existant.

Gain de temps grâce aux workflows numériques

Au cours d'un Workshop, une analyse de la situation réelle a été effectuée et les exigences ont été évaluées, notamment dans le domaine de l'administration des biens immobiliers. Avec la solution Therefore, qui structure et sauvegarde tous les documents via une interface universelle à la manière d'un classeur électronique, des informations, factures ou dossiers relatifs à des biens peuvent être rapidement et simplement archivés, retrouvés, consultés et traités. Comme le logiciel communique avec Rimo R4, les collaborateurs de WELCOME Immobilien AG peuvent travailler plus rapidement et plus efficacement. Les factures et documents peuvent être consultés à tout moment depuis n'importe où et vérifiés et approuvés dans le cadre du workflow.

Pour la comptabilité, cela est synonyme de gain de temps et de place. Les factures peuvent être retrouvées et suivies en toute simplicité dans le workflow. L'accès aux factures s'effectue en un clic, directement depuis le programme de comptabilité. D'autres documents tels que des bons de livraison, des commandes et d'autres documents relatifs à un bien peuvent être ajoutés aux factures. Les factures entrantes sont scannées directement après leur réception. Toutes les données pertinentes sont lues de manière automatisée et affectées directement à un bien immobilier et ainsi à la personne de contact enregistrée dans Rimo R4 (comptable, gestionnaire, responsable du mandat).

Gain d'efficacité grâce à Therefore

Pour la gestion immobilière, outre un gain de temps, la solution apporte notamment des avantages en termes de communication avec les locataires, les propriétaires de biens immobiliers, les conciergeries et les fournisseurs. «Le temps de réaction aux demandes est considérablement réduit grâce aux innovations et nous pouvons transmettre à nos clients les informations de manière beaucoup plus rapide et précise», explique Shara Geuss, responsable d'équipe Gestion, WELCOME Immobilien AG, avec enthousiasme. Avec les propriétaires, la communication peut désormais s'effectuer de manière numérique via les interfaces disponibles.

Pas à pas vers la numérisation

Avec la solution intégrée de Canon, le concept de l'archivage de documents a été simplifié et unifié dans tous les domaines. Tant les collaborateurs de la comptabilité que ceux du domaine de la gestion ont accès à tous les documents qui sont archivés de manière centrale.

«Le conseiller Canon a très bien compris notre demande et l'a appliquée avec toute l'équipe, conformément à nos attentes. La coopération avec Rimo s'est parfaitement déroulée et l'interface fonctionne très bien au quotidien entre Therefore et RIMO», précise Ernst Widmer.

Mais Ernst Widmer n'est pas le seul à se montrer satisfait. Esther Muggli, responsable d'équipe Comptabilité, constate un changement positif dans la façon de travailler: «Therefore et IRIS sont très faciles à utiliser. La lecture automatisée des factures fonctionne très bien et représente un vrai soulagement. La transparence dans le processus des factures et l'accès

En route vers le succès avec les bons partenaires

Grâce à la collaboration étroite et constructive entre Canon et la société suisse de logiciels et de technologie W&W Immo Informatik AG, les besoins individuels de WELCOME Immobilien AG ont pu être pris en compte de manière optimale. Les exigences du client ont ainsi été entièrement respectées. «La collaboration avec Canon s'est avérée constamment très constructive et efficace», résume Andi Braun-Hangartner, responsable produit Rimo R4.

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tél.: +49 2151 345 0

www.canon.de

Canon (Suisse) SA
Richtistrasse 9
8304 Wallisellen
Tél.: 0848 833 835

www.canon.ch

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
1100 Vienne
Tél.: +43-1-68088-0

www.canon.at

© Canon Europa N.V. 2019

Canon



See the bigger picture