



Textilien-Einzelhandel
Information Management mit Therefore

ZEITERSPARNIS, PLATZERSPARNIS UND MEHR TRANSPARENZ BEI DER RECHERCHE

Die Robert Ley Damen- und Herrenmoden GmbH verarbeitet und digitalisiert eingehende Liefer- und Begleitscheine mit einer in das eigene Warenwirtschaftssystem integrierten Komplettlösung von Canon. Die bisherige Lagerung von Dokumenten in Papierform entfällt und die gewonnene Transparenz ermöglicht eine Recherche bei Lieferantenanfragen per Tastenkombination sowie ein effizientes Retourenmanagement.

Canon

ROBERT LEY

Kunde: Robert Ley Damen- & Herrenmoden GmbH & Co. KG
Branche: Textilien-Einzelhandel
Gründungsjahr: 1893
Sitz: Euskirchen
Website: www.robert-ley.de

Herausforderung

Neben dem Stammsitz in Euskirchen betreibt die inhabergeführte Robert Ley GmbH 18 Filialen in Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz und Hessen. Das Unternehmen beschäftigt über 550 Mitarbeiter und setzte zuletzt rund 75 Millionen Euro um. „Rund 93.000 Lieferscheine erreichen unsere Verkaufsstellen im Schnitt pro Jahr. Diese große Menge wurde bisher auf unterschiedliche Art und Weise vor Ort archiviert. Bei anfallenden Nachfragen von Lieferanten in unserer zentralen Buchhaltung gestalteten sich die Recherchen also recht umständlich“, sagt Ingo Breitbach, IT-Leiter bei Robert Ley. Die Nachfragequote liegt im Jahresdurchschnitt bei rund zwei Prozent, etwa wenn Rechnungen und gelieferte Mengen nicht übereinstimmen. Das entspricht einer Anzahl von rund 2.000 Belegen. Seinerzeit hatten die Mitarbeiter in der Buchhaltung keinen zentralen Überblick, so dass jeder Lieferschein nach telefonischer Anfrage in den Filialen vor Ort in der Ablage gesucht werden musste. „Der Zeitaufwand sowohl in unserer Buchhaltung als auch vor Ort war erheblich. Zudem verschlingt die Aufbewahrung der Papiere, für die eine Dauer von zehn Jahren vorgeschrieben ist, wertvolle Fläche in den Filialen“, so Ingo Breitbach. Daher galt es, in den Filialen eine Schnittstelle zum neu eingeführten Warenwirtschaftssystem RFE Suite 9 von Höltl zu schaffen. Mit den bei Robert Ley installierten imageRUNNER-Multifunktionssystemen von Canon war dafür bereits eine Basis vorhanden.

Lösung

„Aufgrund unserer bestehenden und erfolgreichen Partnerschaft mit Canon waren wir immer im gegenseitigen Austausch und es hat sich schnell gezeigt, dass Canon Therefore in Verbindung mit IRIS Powerscan die richtige Lösung für uns sein würde“, schildert Ingo Breitbach. Die Menüs der bereits installierten imageRUNNER-Systemen wurden für die einfache Erfassung mit einem eigenen Button ergänzt. Alle Lieferscheine werden in den Filialen mit einem Aufkleber versehen, der bestimmte Metadaten und einen Barcode enthält. Von den Multifunktionssystemen werden die Lieferscheine direkt in einen zentralen Freigabe-Ordner gescannt, auf den über das bei einem Dienstleister gehostete Warenwirtschaftssystem zugegriffen werden kann.

„Alle beteiligten Unternehmen haben sich zusammengeschlossen und binnen weniger Wochen die erforderliche Schnittstelle programmiert“, so der IT-Leiter. Als Schnittstelle zum führenden ERP System wurde dafür ein SQL-View definiert. Darüber speichert Therefore, basierend auf den eindeutigen Metadaten aus dem Barcode, alle Informationen für das entsprechende Lieferscheindokument. Die Recherche nach Lieferscheinen erfolgt heute über das Warenwirtschaftssystem, indem die Mitarbeiter mit einer definierten Tastenkombination die Suche starten. Eine Doppelarbeit bei der Suche in Warenwirtschaft und DMS-System wird so vermieden. Für die fehlerfreie und stapelweise Erfassung sorgt IRIS Powerscan, während das Information Management-System Therefore von Canon im Hintergrund die Prozesse sicher abwickelt.

Nutzen

Der Start der neuen Lösung erfolgte binnen weniger Wochen nach Einführung. „Nachdem Canon uns über Jahre hinweg durch sehr guten Service unterstützt hat, sind wir jetzt auch von der Softwarekompetenz überzeugt“, so ein Fazit von Ingo Breitbach und er fährt fort: „Die Kombination aus Therefore und IRIS Powerscan in Verbindung mit der Schnittstelle zu unserer Warenwirtschaft ist optimal für uns als Handelsunternehmen, das weiterhin dezentral alle Lieferscheine der Logistikunternehmen erfassen muss. Mit Canon haben wir dafür einen zentralen Zugriff geschaffen.“ Differenzen zwischen Lieferung und berechneter Ware lassen sich schnell auflösen. Die Erstellung von Gutschriften wird dadurch vereinfacht und die Zeitersparnis ist erheblich, wie Ingo Breitbach vorrechnet: „Nehmen wir rund eine halbe Stunde an, bis früher ein Beleg gefunden und die entsprechende Information übermittelt war, und das bei rund 2.000 Nachfragen im Jahr, dann kommen wir auf ein immenses Zeitvolumen, das unsere Mitarbeiter nun besser nutzen können.“ Überdies wird Lagerplatz eingespart und Retouren können schneller abgewickelt werden. In einem nächsten Schritt plant die Robert Ley GmbH mit Therefore sowohl die Eingangsrechnungen als auch die Personalunterlagen zu digitalisieren.



Ingo Breitbach, IT-Leiter, Robert Ley Damen- und Herrenmoden GmbH

„“ Der vollständig integrierte Lösungsansatz von Canon vereinfacht die Belegrecherche in unserer Buchhaltung deutlich. Jede Lieferantennachfrage können unsere Mitarbeiter direkt klären, weil jeder Lieferschein sofort in unserem Warenwirtschaftssystem erscheint. Doppelarbeit wird so vermieden und wir sparen viel Zeit ein. Zudem entfällt die physische Aufbewahrung von Lieferscheinen in den Filialen. Unser Ziel ist es, zukünftig viele weitere Prozesse in Therefore abzubilden und zu digitalisieren.

Canon

Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0) 2151 3450
canon.de/business

Stand: September 2019

Canon Austria GmbH

Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel. +43 (1) 680 88 0
canon.at/business

Bestell-Nr.: 1900127

Canon (Schweiz) AG

Richtistrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
de.canon.ch/business