



REDUR SIMPLIFICA Y REDUCE A UNA HORA LA CAPTURA DE DATOS CON CANON

Nombre de la empresa: Redur.

Sector: Transporte y logística.

Localización: España y Portugal.

Servicios: Servicios integrales de logística, transporte y distribución.

Website: www.redur.es

Objetivo

Acompañar el crecimiento de la compañía y su apuesta por la digitalización optimizando la gestión de albaranes.

Desafíos

- Disminuir el tiempo empleado en el proceso de digitalización de albaranes.
- Aumentar la eficiencia en el proceso de reconocimiento de imágenes.
- Elevar el grado de transparencia y visibilidad en todo el proceso.

La solución de Canon

Con la implementación del **software** de gestión documental Therefore™, el proceso de tratamiento de albaranes ha incrementado sustancialmente su velocidad. Una tarea que antes tardaba unas 24-48 horas, se puede realizar en tan solo 1 hora y con un menor margen de error.

Por otro lado, esta solución ha facilitado la transparencia y visibilidad de todo el proceso, lo que posibilita que la empresa se plantee utilizar este **software** para realizar tareas similares, como la gestión de la documentación interna de la compañía.

Resultados

- **Mayor eficiencia:** Redur ha logrado aumentar la precisión a la hora de reconocer las imágenes, evitando tener que repetir procesos.
- **Ahorro de tiempo:** el proceso de captura de información mediante OCR se ha reducido de 24h-48h a 1 hora.
- **Aumento de la transparencia y la satisfacción de clientes:** Therefore™ aporta visibilidad en todo el flujo de trabajo, aumentando la eficacia operativa y mejorando la experiencia de los clientes internos.
- **Posibilidad de aplicar en otras áreas:** los buenos resultados obtenidos y la escalabilidad de la solución posibilitan que pueda aplicarse en otros procesos de gestión de la empresa.

La empresa

Redur es una compañía familiar de servicios integrales de logística, transporte y distribución. Hoy en día cuenta con un total de 61 delegaciones repartidas entre España y Portugal y emplea a más de 3000 personas.

Ángel Lozano fundó la compañía en el año 1967 con un camión de segunda mano que adquirió tras vender una pequeña cosecha de trigo. Ya en 1973, adquirió una empresa en Zaragoza con tan solo un empleado y empezó a realizar servicios de distribución regionales. Durante los primeros años de la compañía, Ángel y Ángela, su mujer, se encargaban de realizar todas las tareas de la empresa familiar.

Tras un humilde comienzo, la compañía empieza a operar en 1990 bajo la marca Redur y expande una red logística consolidada por toda la geografía española. Pocos años más tarde se inaugurará su sede de Algete (Madrid), convertida en el mayor parque logístico privado de España.

Siguiendo con sus planes de expansión, Redur ha inaugurado bases en Portugal mientras continúa desarrollando su actividad por el resto de Europa.

Especializarse en el transporte de productos farmacéuticos (2015) supuso un gran paso para la compañía que realizó una importante inversión para adaptar delegaciones, vehículos y procesos a la normativa vigente para este tipo de actividad.

Tras más de 50 años de trayectoria, Redur continúa avanzando hacia un futuro más digital y sostenible, sin perder los valores de compromiso, humildad y amor que marcaron el rumbo de la empresa desde su fundación.



El reto

En 2017, Raúl y Alberto Lozano, hijos de Ángel, asumieron el liderazgo de Redur, como presidente ejecutivo y director general respectivamente. El cambio generacional fue el momento oportuno para llevar a cabo un ambicioso plan de reestructuración de la compañía, tanto a nivel tecnológico como a nivel de organización empresarial. Antes de llevar a cabo este proceso, los clientes no podían consultar el estado de los albaranes hasta 24 o 48 horas después, lo que generaba bastante insatisfacción. Además, esta lentitud en el procesamiento de la información provocaba “cuellos de botella” que iban ralentizando el trabajo continuamente.

La digitalización de todo el proceso de gestión de albaranes era una de las prioridades en el proyecto de renovación de la compañía y atendía principalmente a la necesidad de agilizar todo el flujo de trabajo. En concreto, necesitaban contar con una tecnología capaz de capturar de forma rápida, fiable y segura, la información de los miles de albaranes que se generan cada día.

Al comienzo del proyecto contaron con determinadas herramientas que no cumplían sus requerimientos ya que no conseguían capturar la información de forma óptima y ralentizaban todo el proceso de digitalización y gestiones posteriores.



Uno de los problemas que se nos planteaba antes de tener esta herramienta, era que necesitábamos repetir varias veces los procesos porque, o tardaban mucho en reconocerse, o no se reconocían y gracias a Canon, estos problemas han disminuido considerablemente.

Carlos Gayo, responsable de IT en Redur.

La solución

El éxito de este proyecto reside en dos pilares principales. El primero, la compra de los dispositivos de impresión de Canon, lo que supuso una mejora en la generación de los ficheros y en el escaneo general de las imágenes. El segundo, la apuesta por el **software** de Canon, que propició una mejora muy significativa en el reconocimiento y tratamiento de las imágenes.

“Uno de los problemas que se nos planteaba antes de tener esta herramienta, era que necesitábamos repetir varias veces los procesos porque, o tardaban mucho en reconocerse, o no se reconocían y gracias a Canon, estos problemas han disminuido considerablemente”, Carlos Gayo, director de IT en Redur.

Si bien Redur ya partía de un alto grado de digitalización, el **software** de Canon ha aportado transparencia, rapidez y eficacia a todo el proceso. La principal mejora en la captura de información de los albaranes deriva de la tecnología OCR (Optical Character Recognition) con la que cuenta Therefore™ y que permite un escaneo de mejor calidad, reconocer texto de forma fiable con total agilidad y clasificar automáticamente los diferentes tipos de albaranes. De esta manera se ha logrado optimizar el flujo de trabajo de gestión de albaranes y los procesos subyacentes, todo con la máxima seguridad (control de acceso y permisos de usuarios). Además, Canon facilita una analítica de datos para poder conocer el estado en que se encuentran los albaranes: ubicación, si el escaneo se ha realizado correctamente, tiempo del proceso, si se han producido errores, etc. De esta forma, Redur ha mejorado y optimizado este proceso por completo.



“El **software** de Canon ha supuesto un cambio sustancial con respecto a lo que teníamos, ya que los procesos que antes nos llevaban entre 24 y 48 horas ahora los realizamos en tan solo 1 hora”, afirma Gayo. “Con la solución adquirida, la información es ahora más fiable y accesible gracias a la búsqueda mediante metadatos”. Redur también destaca el trato recibido por parte del equipo de Canon: “Tenemos muy buena relación con el equipo comercial, son personas encantadoras y súper implicadas. Nos han ofrecido un servicio excelente, además del diseño del flujo de trabajo, KPIs y generación de informes. Para nosotros esto es vital porque el **software** está bien, pero también hay que hacerlo funcionar”, explica Alberto Lozano.



El **software** de Canon ha supuesto un cambio sustancial con respecto a lo que teníamos, ya que los procesos que antes nos llevaban entre 24 y 48 horas ahora los realizamos en tan solo 1 hora.

Carlos Gayo, responsable de IT en Redur.



Resultados

- **Eficacia probada:** con el uso de Therefore™ aumenta la velocidad y la precisión en el proceso de captura de la información.
- **Mayor transparencia:** la herramienta de Canon ha logrado aportar transparencia y visibilidad en el flujo de trabajo. Como consecuencia, la operativa general de la compañía ha mejorado exponencialmente.
- **Aumento en la velocidad de procesamiento:** los tiempos de captura han sido mejorados pasando de 24/48 horas a tan solo 1 hora.
- **Apertura a nuevas posibilidades:** ante los buenos resultados obtenidos, la compañía planea implementarla para mejorar otras áreas de trabajo.

Con la implementación de Therefore™, el proceso de gestión de albaranes ha aumentado su velocidad y ha reducido el margen de error, ahorrando tiempo y recursos. Para el futuro, Redur planea integrar esta solución en otros proyectos que actualmente están en desarrollo. Una de las posibilidades en las que están trabajando es el procesamiento de toda la documentación que generan los transportistas contratados por la compañía, ya que calculan que utilizando la solución de Canon esta tarea podría automatizarse en un 70-80%.

“ ”

Otra de las ventajas que obtuvimos con Canon fue la rapidez en la implementación de la herramienta. La mayoría de las empresas hablaban de seis o siete meses para configurar un **software** de este tipo y con Canon el tiempo fue mucho menor.

Alberto Lozano, Director General de Redur.

Canon

Descubre más en:
canon.es/business/insights

Canon España
Av. de Europa, 6
28108 Alcobendas
Madrid

Tel: 91 538 45 00
Fax: 91 564 01 17

www.canon.es

 @CanonEmpresa

 Canon Europa

 Canon EMEA