



POVEĆAJTE EFIKASNOST: UŠTEDITE VRIJEME UZ PAMETNIJU OBRADU DOKUMENATA

Raiffeisen Leasing posluje u Bosni i Hercegovini od 2004. godine kao dio Raiffeisen International Grupe. Kompanija pruža i finansijski i operativni leasing za vozila i opremu širom zemlje. Tim broji više od 40 zaposlenih i snažno je fokusiran na isporuku brzih i pouzdanih leasing rješenja za individualne i korporativne klijente.

NAZIV KOMPANIJЕ:

Raiffeisen Leasing d.o.o.

LOKACIJA:

Sarajevo

OSNOVANO:

2004

INDUSTRIJA:

Finansijske usluge –
finansijski i operativni
leasing (vozila i oprema)

USLUGE:

Veleprodaja,
distribucija,
IT rješenja

IZAZOVI U OBRADI DOKUMENATA

U Raiffeisen Leasingu, nesmetano odvijanje procesa ključno je za pružanje kvalitetne usluge. Brza i efikasna obrada zahtjeva direktno utiče na zadovoljstvo klijenata i brzinu zaključenja ugovora. Međutim, upravljanje zahtjevima postalo je izazovno, jer su pristizali putem različitih kanala: e-poštom, telefonom i u papirnim dokumentima. Ovakav fragmentiran pristup doveo je do uskih grla u obradi.

Ključni izazovi u obradi dokumenata

- **Previše manuelnog rada:** zadaci poput skeniranja, preimenovanja i unosa podataka u DMS (Document Management System) mogli su potrajati i do sat vremena po klijentu.
- **Nekonzistentni ulazni formati:** dokumenti su pristizali e-poštom, telefonom ili na papiru, što je činilo proces sklonim greškama.
- **Smanjen fokus na klijente:** 2024. godine zaposleni su do 9% radnog vremena provodili samo na skeniranju i arhiviranju, što je uticalo na ukupnu produktivnost.
- **Veći rizik od grešaka:** učni koraci povećavali su šansu za greške i usporavali predaju u DMS, uprkos postojanju jasnog revizijskog traga promjena.

CILJ: PAMETNIJA, BRŽA OBRADA DOKUMENATA

Raiffeisen Leasing je želio automatizovati upravljanje dokumentima kako bi uštedio vrijeme i resurse te ubrzao obradu zahtjeva klijenata.

Da bi se postiglo to rješenje, bilo je potrebno:

- Rukovati papirnim i digitalnim dokumentima kroz jedan standardizirani proces.
- Automatski prepoznavati i razdvajati dokumente korištenjem QR kodova i OCR-a.
- Osigurati potpunu usklađenost s jasnim zapisom ko je šta i kada uradio, omogućavajući istinsku automatizaciju procesa od početka do kraja.

IMPLEMENTACIJA PAMETNOG RJEŠENJA

Lokalni Canon partner C-Servis Sarajevo, s kojim Raiffeisen Leasing sarađuje više od 20 godina, predložio je Scan2X kao idealno rješenje za unaprjeđenje obrade statusne dokumentacije.

Scan2X pojednostavljuje i ubrzava tok rada uz:

- Automatsko prepoznavanje dokumenata (ADR) i pametno razdvajanje/spajanje dokumenata
- Provjere u stvarnom vremenu na mjestu unosa radi smanjenja grešaka
- Besprijekoran izvoz u OWIS DMS i automatska e-mail obavještenja
- Podršku za digitalne potpise i snažnu 64-bitnu arhitekturu

U potpunosti integriran s OWIS DMS-om, Scan2X radi ujednačeno i s postojećom Canon infrastrukturom Raiffeisena, koja nastavlja da obezbjeđuje sigurnu autentikaciju i „follow-me“ štampanje čineći prelazak na pametno skeniranje bezbolnim.

“ SCAN2X JE ISPUNIO SVE ZAHTJEVE. SADA SKENIRAMO DOKUMENT, A SISTEM AUTOMATSKI PREPOZNAJE KOJE JE VRSTE, RAZDVAJA IH I ŠALJE NA PRAVO MJESTO.

Belma Hodžić, izvršna direktorica



KAKO FUNKCIONIŠE NOVI SISTEM?



KORAK 1

Zaposlenik skenira dokument ili uvozi digitalnu datoteku.



KORAK 3

Dokument se automatski arhivira na odgovarajuću destinaciju.



KORAK 2

Scan2X automatski prepoznaje dokument (lične karte, ugovore, bankovne izvode itd.), razdvaja / imenuje ga i primjenjuje validacije na mjestu unosa.



KORAK 4

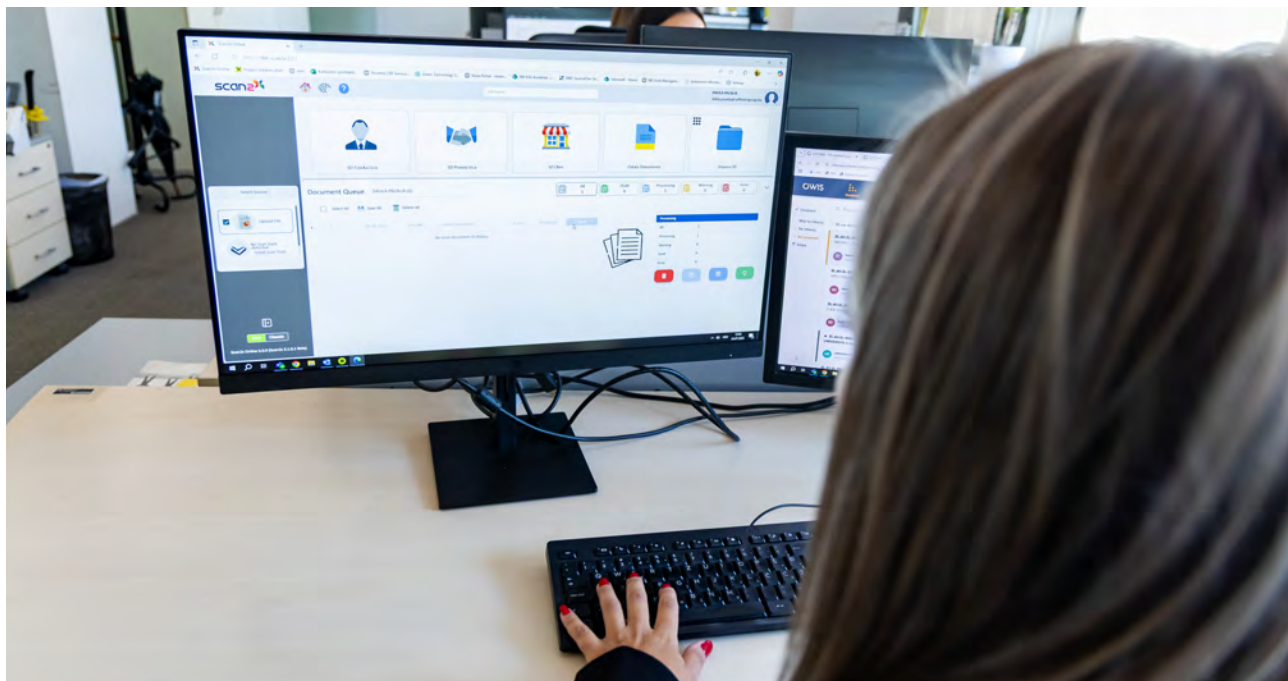
Svaki unos jasno prikazuje ko je šta i kada unio, što je ključno za usklađenost i sigurnost podataka.



NAKON IMPLEMENTACIJE RJEŠENJA SCAN2X, VRIJEME KOJE PROVODIMO NA SKENIRANJU PALO JE SA 9% NA ISPOD 2%. TO JE OGROMAN SKOK U EFIKASNOSTI.

Dalila Pazalija, koordinatorica podrške prodaji





REZULTATI

- **Povećana efikasnost:** vrijeme provedeno na skeniranju i arhiviranju smanjeno je s 9% na manje od 2% radnih sati.
- **Više vremena za klijente:** uštedeno je preko 9 sati po zaposleniku mjesečno što je dovoljno za pet dodatnih posjeta klijentima ili obradu dvadeset novih.
- **Rast poslovanja:** ova poboljšanja doprinijela su povećanju obima od 8,5% na godišnjem nivou.
- **Manje grešaka:** automatske provjere i validacije smanjile su ručne greške i odbijanja.
- **Konzistentan tok rada:** svi dokumenti sada prate isti, pojednostavljen proces.
- **Revizijski trag:** svaki korak se bilježi, što olakšava revizije i smanjuje rizike usklađenosti.

“ **NIJE SAMO BRŽE VEĆ I PAMETNIJE.
SCAN2X NAM POMAŽE DA POSTIGNEMO
VIŠE UZ MANJE TRUDA.**

Nedim Milišić, direktor

Kombinovanjem napredne tehnologije s provjerenom Canon infrastrukturom Raiffeisen Leasinga, tim je postigao stabilne operacije, brzo usvajanje i mjerljive rezultate, a sve u okviru jednog planskog ciklusa.

Automatizacija cjelokupnog procesa smanjila je ručni rad i greške, oslobađajući vrijeme i povećavajući komercijalni kapacitet. Digitalna arhiva se iz jednostavnog spremišta razvila u vrijedan resurs, omogućavajući brže prikaze, bržu obradu zahtjeva i veću ukupnu efikasnost.

Zaključno, projekat je pokazao da Scan2X funkcioniše kao alat za skeniranje, ali i kao platforma koja donosi mjerljive poslovne rezultate.

Canon CEE GmbH
Predstavništvo Beograd
Omladinskih brigada 90b
11070 Novi Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3533 480
www.canon.ba

Canon Europe Ltd
4 Roundwood Avenue
Stockley Park
UB11 1ET
www.canon-europe.com

Canon