

# 5 OTÁZOK

## TÝKAJÚCICH SA SPOLIAHLIVOSTI, KTORÉ BY STE MALI POLOŽIŤ DODÁVATEĽOVI TLAČOVÝCH SLUŽIEB

### Pri výbere ďalšieho partnera v oblasti tlače odlíšte tých spoľahlivých od rizikových

Ako urobiť správne rozhodnutie a zabezpečiť, aby vaša ďalšia investícia do tlače obstála v skúške času?

Začnite tým, že položíte dodávateľovi technológie tlače a skenovania nasledujúcich päť kľúčových otázok týkajúcich sa spoľahlivosti:

1.

#### Akú podporu dostanem?

Investovanie do technológie tlače by malo znamenať nepretržitú podporu aj po inštalácii a základné riešenie problémov. Váš partner v oblasti technológie tlače a skenovania musí zabezpečiť, aby vaše zariadenia fungovali plynule, bezpečne a udržateľne a zároveň prinášali trvalú hodnotu pre celú vašu organizáciu.

2.

#### Ako dlho môžem očakávať, že vaše tlačiarne budú fungovať?

Predajcovia môžu ponúkať konkurenčné tvrdenia týkajúce sa kvality výroby a životnosti produktov. Ale skúste sa pozrieť za reklamný slogan. Požiadajte o údaje, ktoré ukazujú, ako dobre ich technológia funguje v priebehu času.

3.

#### Používate analýzu údajov na zvýšenie spoľahlivosti produktov?

Pri servise tlačiarňí je osvedčeným postupom používať model založený na údajoch, ktorý umožňuje prediktívnu údržbu dosahovať lepšie výsledky.

4.

#### Aký je prístup vášho podniku k výskumu a vývoju?

Existuje len málo väčších varovných signálov ako dodávateľ technológie tlače a skenovania, ktorý neinvestuje do zlepšovania svojich produktov. Neustále úsilie v oblasti kvality si vyžaduje neustále úsilie v oblasti výskumu a vývoja.

5.

#### Môžete uviesť uznanie a ocenenia tretích strán?

Váš partner v oblasti tlače a skenovania môže považovať svoju technológiu za vynikajúcu, ale to, čo je skutočne dôležité, je nezávislé overenie od analytikov odvetvia, ktorému môžete dôverovať.



Partnerstvom so spoločnosťou Canon nezískavate len výnimočnú technológiu. Stávate sa súčasťou rozsiahleho ekosystému riešení, služieb a skúsených ľudí, kde je kvalita zakomponovaná od výskumu, vývoja a návrhu až po výrobu a prevádzku.

Preto každoročne investujeme 8 % našich príjmov do výskumu a vývoja – takže nie je prekvapením, že výskum spoločnosti Keypoint Intelligence ukázal, že zariadenia spoločnosti Canon vydržali počas piatich rokov 4 455 000 strán len so šiestimi nesprávnymi podaniami a dvoma menej významnými servisnými zásahmi.

Od spoľahlivosti až po udržateľnosť. Sme hrdí na ocenenia, ktoré naše portfólio tlače a skenovania získalo od nezávislých organizácií – tu je len niekoľko z nich:

