

5 PERGUNTAS

PARA FAZER AO SEU FORNECEDOR DE IMPRESSÃO SOBRE FIABILIDADE

Separe o fiável do arriscado ao escolher o seu próximo parceiro de impressão

Como pode fazer a escolha certa e garantir que o seu próximo investimento em impressão continua a valer a pena ano após ano?

Comece por fazer ao seu fornecedor de tecnologia de impressão e digitalização estas cinco perguntas importantes sobre fiabilidade:

1.

Que suporte irei obter?

Investir em tecnologia de impressão deve significar um suporte contínuo para além da instalação e da resolução de problemas básica. O seu parceiro de tecnologia de impressão e digitalização tem de garantir que os seus equipamentos funcionam de forma fluida, segura e sustentável, ao mesmo tempo que acrescenta valor duradouro à sua organização.

2.

Durante quanto tempo posso esperar que as suas impressoras continuem a funcionar?

Os fornecedores podem fazer reivindicações competitivas em torno da qualidade da construção e da vida útil dos produtos. No entanto, tente pensar para além da apresentação de vendas. Solicite dados que demonstrem o desempenho da tecnologia ao longo do tempo.

3.

Está a utilizar a análise de dados para melhorar a fiabilidade do produto?

Durante a manutenção de impressoras, a prática recomendada atual é adotar um modelo orientado por dados, permitindo que a manutenção preditiva obtenha melhores resultados.

4.

Qual é a abordagem da sua empresa à investigação e ao desenvolvimento (I&D)?

Existem poucos sinais de alerta mais graves do que um fornecedor de tecnologia de impressão e digitalização que não investe na melhoria dos respetivos produtos. Um compromisso consistente com a qualidade requer um compromisso consistente com a I&D.

5.

Pode indicar reconhecimento e prémios de terceiros?

O seu parceiro de impressão e digitalização pode considerar que a respetiva tecnologia é extraordinária, mas o que realmente importa é a validação independente por parte de analistas do setor em que pode confiar.



Quando faz uma parceria com a Canon, não está apenas a obter uma tecnologia excecional. Está a juntar-se a um vasto ecossistema de soluções, serviços e pessoas experientes, com qualidade incorporada desde a pesquisa, o desenvolvimento e o design até à produção e à operação.

É por isso que investimos 8% das nossas receitas em I&D todos os anos. Como tal, não é de surpreender que a investigação Keypoint Intelligence indique que os equipamentos Canon produziram 4 455 000 páginas ao longo de cinco anos com apenas seis erros de alimentação e apenas duas chamadas de assistência menores.

Da fiabilidade à sustentabilidade, estamos orgulhosos dos prémios que o nosso portefólio de impressão e digitalização recebeu por parte de organizações independentes. Aqui ficam apenas alguns:



Canon