

5 PYTAŃ

DOTYCZĄCYCH NIEZAWODNOŚCI, KTÓRE NALEŻY ZADAĆ DOSTAWCY USŁUG DRUKU

Stoisz przed wyborem nowego partnera w zakresie druku? Sprawdź, na co zwrócić uwagę.

Jak dokonać właściwego wyboru i upewnić się, że kolejna inwestycja przetrwa próbę czasu?

Zacznij od zadania dostawcy technologii druku i skanowania 5 kluczowych pytań o niezawodność.

1.

Jakie wsparcie otrzymam?

Inwestycja w technologię druku powinna oznaczać stałe wsparcie wykraczające poza instalację i podstawowe rozwiązywanie problemów. Twój partner w zakresie druku i skanowania powinien zadbać, aby urządzenia działały płynnie, bezpiecznie i w sposób zrównoważony, a jednocześnie dostarczały trwałą wartość dla całej organizacji.

4.

Jakie macie podejście do rozwoju produktów i opracowywania coraz lepszych rozwiązań?

Brak inwestycji w rozwój to poważny sygnał ostrzegawczy. Konsekwentne stawianie na jakość wymaga konsekwentnego zaangażowania w badania i rozwój.

2.

Jak długo będą działać drukarki?

Dostawcy mogą składać imponujące deklaracje dotyczące jakości i cyklu życia produktu. Warto jednak spojrzeć na sprawę z pominięciem retoryki handlowej. Poproś o dane pokazujące, jak oferowana technologia sprawdza się w dłuższym okresie.

3.

Czy wykorzystujecie analizę danych do oceny niezawodności urządzeń?

Najlepszym modelem zagwarantowania jak najwyższego poziomu bezawaryjności drukarek jest dziś korzystanie z modelu opartego na danych. Dzięki temu można przewidywać awarie i zaplanować konserwację z wyprzedzeniem, co daje lepsze efekty.

5.

Czy możecie pochwalić się wyróżnieniami i nagrodami przyznawanymi przez inne podmioty?

Certyfikaty, nagrody i wyróżnienia od niezależnych instytucji branżowych to najlepszy dowód jakości – znacznie bardziej wiarygodny niż własne deklaracje producenta.



Współpraca z firmą Canon to nie tylko dostęp do wyjątkowych technologii. Z nami zyskujesz dostęp do kompleksowego ekosystemu rozwiązań, usług, a także wsparcia ekspertów. Naszą przewagą jest jakość.

Dlatego każdego roku 8% naszych przychodów inwestujemy w badania i rozwój. W tej sytuacji nie dziwią wyniki badania Keypoint Intelligence, z których wynika, że w ciągu 5 lat urządzenia Canon wygenerowały 4 455 000 stron, a w tym czasie doszło do zaledwie 6 błędów podawania nośnika i 2 drobnych interwencji serwisowych.

Jesteśmy dumni z nagród przyznanych naszym drukarkom i skanerom przez niezależne podmioty w różnych kategoriach – od niezawodności po zrównoważony rozwój. Oto kilka z nich:

