

FEM SPØRSMÅL

DU KAN STILLE UTSKRIFTSLEVERANDØREN DIN OM PÅLITELIGHET

Sorter det pålitelige fra det risikable når du velger din neste utskriftspartner

Hvordan skulle du ta det riktige valget og sikre at den neste utskriftsinvesteringen din tåler tidens tann?

Start med å stille leverandøren av utskrifts- og skanneteknologien disse fem viktige spørsmålene om pålitelighet:

1.

Hva slags oppfølging får jeg?

Det å investere i utskriftsteknologi betyr kontinuerlig support utover installasjonen og grunnleggende feilsøking. Print og skann-partneren din må sørge for at enhetene dine kjører jevnt, sikkert og bærekraftig, samtidig som de tilfører varig verdi i hele organisasjonen.

2.

Hvor lenge kan jeg forvente at skriverne fortsetter å fungere?

Leverandører kan tilby konkurrerende påstander om kvaliteten og produktenes levetid. Men prøv å se forbi salgspresentasjonen. Be om data som viser hvor godt teknologien deres fungerer over tid.

3.

Bruker du data-analyser for å forbedre produktets pålitelighet?

Beste praksis ved service på skrivere er å ta i bruk en datadrevet modell, slik at prediktivt vedlikehold kan gi bedre resultater.

4.

Hva er bedriftens tilnærming til forskning og utvikling (FoU)?

Det finnes ikke noe større varseltegn enn en leverandør av utskrifts- og skanneteknologi som ikke investerer i å forbedre produktene sine. En konsekvent forpliktelse til kvalitet krever en konsekvent forpliktelse til FoU.

5.

Kan leverandøren vise til anerkjennelser og priser fra tredjeparter?

Leverandøren kan påstå at teknologien deres er enestående, men det som virkelig betyr noe, er uavhengig validering av bransjeanalytikere du kan stole på.



Når du samarbeider med Canon, får du ikke bare eksepsjonell teknologi. Du blir med i et stort økosystem av løsninger, tjenester og erfarne folk, med kvalitet innenfor alt fra forskning, utvikling og design til produksjon og drift.

Derfor investerer vi 8 % av inntektene våre i forskning og utvikling hvert år – så det er ingen overraskelse at Keypoint Intelligence-forskningen viste at Canon-enheter produserte 4 455 000 sider over fem år med bare seks feilmålinger og bare to mindre servicebesøk.

Vi er stolte av prisene utskrifts- og skannepordeføljen har vunnet fra uavhengige organisasjoner – alt fra pålitelighet til bærekraft. Her er bare noen få av dem:

