

# 5 VRAGEN

## OVER BETROUWBAARHEID DIE U AAN UW PRINTLEVERANCIER MOET STELLEN

### Maak het onderscheid tussen een betrouwbare en onbetrouwbare printpartner

Hoe kunt u de juiste keuze maken en ervoor zorgen dat uw volgende investering in print toekomstbestendig is?

Stel eerst de volgende vijf belangrijke vragen over betrouwbaarheid aan uw leverancier van print- en scantechnologie:

1.

#### Welke ondersteuning krijg ik?

Bij investeren in printtechnologie hoort naast de installatie en het oplossen van basisproblemen ook continue ondersteuning. Uw partner in print- en scantechnologie moet ervoor zorgen dat uw apparaten soepel, veilig en duurzaam werken en tegelijkertijd blijvende waarde toevoegen aan uw hele organisatie.

4.

#### Welke benadering wordt gehanteerd voor onderzoek en ontwikkeling (R&D)?

Niet veel doet alarmbellen meer rinkelen dan een leverancier van print- en scantechnologie die niet investeert in het verbeteren van zijn producten. Een consistente inzet voor kwaliteit is onmogelijk zonder een consistente inzet voor onderzoek en ontwikkeling.

2.

#### Hoe lang kan ik verwachten dat uw printers blijven werken?

Leveranciers kunnen allerlei claims maken met betrekking tot de bouwkwiteit en de levensduur van producten. Maar probeer verder te kijken dan het verkoopverhaal. Vraag naar gegevens die laten zien hoe goed hun technologie in de loop der tijd presteert.

3.

#### Wordt gegevensanalyse gebruikt om de betrouwbaarheid van het product te verbeteren?

Bij het onderhouden van printers is het de huidige best practice om een gegevensgestuurd model te implementeren voor voorspellend onderhoud, zodat dit beter functioneert.

5.

#### Beschikt u als leverancier over erkenning van derden en awards?

Uw print- en scanpartner mag dan misschien wel vinden dat zijn technologie de beste is, maar wat echt telt is onafhankelijke validatie door analisten in de sector die u kunt vertrouwen.



Als u samenwerkt met Canon, krijgt u niet alleen uitzonderlijke technologie. U sluit zich aan bij een uitgebreid ecosysteem van oplossingen, services en ervaren mensen, met kwaliteit als onlosmakelijk onderdeel - van onderzoek, ontwikkeling en ontwerp, tot productie en gebruik.

Daarom investeert Canon elk jaar 8% van de omzet in onderzoek en ontwikkeling. Het is dus geen verrassing dat onderzoek van Keypoint Intelligence heeft aangetoond dat Canon-apparaten in vijf jaar tijd 4.455.000 pagina's hebben geproduceerd met slechts zes invoerproblemen en twee kleine service-interventies.

En over duurzaamheid gesproken, Canon is trots op de awards die haar print- en scanportfolio heeft gewonnen van onafhankelijke organisaties. Hier zijn enkele van de awards:

