

5 PREGUNTAS

SOBRE FIABILIDAD PARA TU PROVEEDOR DE IMPRESIÓN

Diferencia los aspectos fiables de los arriesgados al elegir a tu próximo socio de impresión

¿Cómo tomar la decisión correcta y asegurarte de que tu próxima inversión en impresión resiste el paso del tiempo?

Para empezar, plantéale a tu proveedor de tecnología de impresión y escaneo estas cinco preguntas clave sobre fiabilidad:

1.

¿Qué asistencia recibiré?

La inversión en tecnología de impresión debe ir acompañada de asistencia más allá de la instalación y de la solución de problemas básicos. Tu socio tecnológico de impresión y escaneo debe garantizar que los dispositivos funcionen bien, de forma segura y sostenible, y añadir un valor duradero a tu empresa.

2.

¿De cuánto es la vida útil de tus impresoras?

Para convencerte de adquirir sus productos, los proveedores destacan la calidad de la fabricación y la vida útil de estos. Pero tienes que ir más allá del discurso de venta. Pide datos que demuestren el rendimiento de la tecnología con el paso del tiempo.

3.

¿Utilizas el análisis de datos para mejorar la fiabilidad de los productos?

Al proporcionar servicio técnico a impresoras, lo mejor es adoptar un enfoque basado en datos que permita el mantenimiento predictivo para conseguir mejores resultados.

4.

¿Cuál es el enfoque de tu empresa en materia de investigación y desarrollo (I+D)?

Hay pocas señales de alerta más evidentes que un proveedor de tecnología de impresión y escaneo que no invierte en mejorar sus productos. El compromiso consistente con la calidad requiere un compromiso consistente con I+D.

5.

¿Has recibido algún premio o reconocimiento por parte de terceros?

Aunque tu socio de impresión y escaneo considere que su tecnología es excepcional, lo que realmente importa es la aprobación de analistas independientes del sector en los que puedes confiar.



Al asociarte con Canon, no solo recibes una tecnología excepcional: te unes a un ecosistema amplio de soluciones, servicios y personas con experiencia, con la calidad como bandera en todas las fases de los productos, desde la investigación, el desarrollo y el diseño hasta la fabricación y el funcionamiento.

Por eso invertimos cada año el 8 % de nuestros ingresos en I+D, de ahí que no sea de extrañar que la investigación de Keypoint Intelligence demostrara que los dispositivos de Canon producían 4 455 000 páginas durante cinco años con solo seis errores de alimentación y dos llamadas al servicio técnico por cuestiones de poca importancia.

Además, en materia de fiabilidad sobre sostenibilidad, nos sentimos orgullosos de los premios que organizaciones independientes han concedido a nuestra cartera de impresión y escaneo. Estos son algunos de ellos:

