

# 5 SPØRGSMÅL

## I KAN STILLE JERES PRINTLEVERANDØR OM PÅLIDELIGHED

### Sortér de pålidelige fra de risikable, når I vælger jeres næste printpartner

Hvordan kan I træffe det rigtige valg og sikre, at jeres næste printinvestering klarer tidens tand?

Start med at stille jeres leverandør af print- og scanningsteknologier disse fem vigtige spørgsmål:

1.

#### Hvilken support får jeg?

Investering i printteknologi bør betyde løbende support ud over installation og grundlæggende fejlfinding. Jeres partner inden for print- og scanningløsninger skal sikre, at jeres printere og scannere kører problemfrit, sikkert og bæredygtigt, samtidig med at de tilfører vedvarende værdi i hele organisationen.

2.

#### Hvor længe kan jeg forvente, at jeres printere bliver ved med at fungere?

Leverandører kan tilbyde konkurrerende påstande om konstruktionskvalitet og produktlevetid. Men prøv at se bag om salgstalen. Bed om data, der viser, hvor godt deres teknologi fungerer over tid.

3.

#### Bruger I dataanalyse til at forbedre produktets driftssikkerhed?

Ved servicering af printere er den aktuelle bedste praksis at indføre en datadrevet model, der giver mulighed for forebyggende vedligeholdelse for at opnå bedre resultater.

4.

#### Hvad er jeres virksomheds tilgang til forskning og udvikling (R&D)?

Der er få større advarselssignaler end en leverandør af print- og scanningsteknologi, der ikke investerer i at forbedre deres produkter. Et konsekvent engagement i kvalitet kræver et konsekvent engagement i forskning og udvikling.

5.

#### Kan I fremhæve anerkendelser fra tredjeparter og priser?

Jeres print- og scanningspartner anser muligvis deres teknologi for at være enestående, men det, der virkelig betyder noget, er uafhængig validering fra brancheanalytikere, som du kan stole på.



Når I samarbejder med Canon, får I ikke bare enestående teknologi. I bliver en del af et omfattende økosystem af løsninger, services og erfarne medarbejdere, hvor kvalitet er indbygget i alt fra forskning, udvikling og design til produktion og drift.

Derfor investerer vi 8 % af vores omsætning i forskning og udvikling hvert år – så det er ingen overraskelse, at Keypoint Intelligence-undersøgelser viste, at Canon-printere producerede 4.455.000 sider over fem år med kun seks forkerte fremføringer og kun to mindre servicebesøg.

Og lige fra driftssikkerhed til bæredygtighed er vi stolte af de priser, vores print- og scanningssortefølge har vundet fra uafhængige organisationer – her er blot nogle få:

