

5 OTÁZEK

OHLEDNĚ SPOLEHLIVOSTI, NA KTERÉ SE MŮŽETE ZEPTAT SVÉHO DODAVATELE TISKOVÝCH SLUŽEB

Rozpoznejte, který dodavatel vám bude spolehlivým tiskovým partnerem a který může představovat riziko

Jak si správně vybrat a zajistit, aby vaše příští investice do tisku dlouhodobě obstála?

Začněte tím, že se zeptáte dodavatele technologií tisku a skenování na těchto pět klíčových otázek týkajících se spolehlivosti:

1.

Jakou podporu získám?

Investice do tiskových technologií by měla znamenat trvalou podporu nad rámec instalace a základního řešení problémů. Váš partner v oblasti technologií skenování a tisku musí zajistit hladký, bezpečný a udržitelný provoz vašich zařízení a zároveň představovat trvalou hodnotu pro celou organizaci.

4.

Jaký je přístup vaší firmy k výzkumu a vývoji?

Existuje jen málo významnějších varovných znamení než to, když dodavatel technologií tisku a skenování neinvestuje do zlepšování svých produktů. Trvalý závazek kvality vyžaduje nekompromisní rozhodnutí k výzkumu a vývoji.

2.

Jak dlouho mohu očekávat, že vaše tiskárny vydrží?

Ohledně kvality výroby a životnosti produktu mohou dodavatelé vyrukovat s protichůdnými tvrzeními. Ale zkuste nahlédnout za marketingové sliby. Požádejte o data, která vypovídají o tom, jak dobře jejich technologie funguje v průběhu času.

3.

Používáte ke zvýšení spolehlivosti produktů analýzu dat?

Při provádění servisu tiskáren v současné době platí za osvědčený postup využívat model řízený daty, který umožňuje dosahovat lepších výsledků díky prediktivní údržbě.

5.

Můžete se chlubit uznáním a oceněním třetích stran?

Váš partner v oblasti tisku a skenování svou technologii může považovat za vynikající, ale směrodatné je spíše nezávislé posouzení od analytiků z oboru, kterým můžete důvěřovat.



Když navážete spolupráci se společností Canon, nezískáte jen výjimečnou technologii. Stáváte se součástí rozsáhlého ekosystému řešení, služeb a zkušených lidí, v němž kvalita hraje prim ve všech fázích od výzkumu, vývoje a designu až po výrobu a provoz.

Proto každý rok investujeme 8 % našich příjmů do výzkumu a vývoje – takže není divu, že studie společnosti Keypoint Intelligence ukázala, že zařízení Canon vyprodukovala během pěti let 4 455 000 stránek s pouhými šesti chybnými podáními a pouze dvěma menšími servisními zásahy.

A jsme hrdi na ocenění v oblastech od spolehlivosti až po udržitelnost, která naše portfolio zařízení k tisku a skenování získalo od nezávislých organizací. Zde jich je jen několik:

