



# PROTEJA O SEU ESCRITÓRIO

**McAfee**  
PROTECTED



**Canon**

Canon uniFLOW Online  
Outstanding Cloud Output-Management Solution



# QUÃO SEGURA ESTÁ A INFORMAÇÃO NO SEU ESCRITÓRIO?

As empresas de hoje em dia dependem muito da informação, criando redes complexas de tecnologia, processos, pessoas e organizações que vão além das fronteiras nacionais. Na era da transformação digital, surgem novas práticas de trabalho ágeis que remodelam os escritórios e a forma como as pessoas criam, partilham e consomem informações. Proteger os dados neste ambiente intrincado é mais desafiante do que nunca e a maioria das empresas investe em tecnologias sofisticadas, como firewalls robustas, proteção antivírus atualizada, software de segurança, entre outros. No entanto, muitas vezes não reconhecem a necessidade de alargar essa proteção às impressoras do escritório, o que as torna mais vulneráveis do que imaginam.



## PENSE NAS SUAS IMPRESSORAS

As impressoras multifunções modernas (MFP) transformaram-se em ferramentas poderosas que, tal como os PC e servidores, possuem sistemas operativos, enormes unidades de disco rígido, ligação à rede e à Internet e são partilhadas pelos utilizadores para processar diariamente uma enorme quantidade de documentos críticos para a empresa.



## QUAIS SÃO OS RISCOS?

- Visualização de informações confidenciais armazenadas em MFP desprotegidas por parte de utilizadores não autorizados
- Possibilidade de comprometer a disponibilidade da infraestrutura de impressão devido a uma operação incorreta
- Acesso à rede por parte de estranhos mal-intencionados através da impressora e utilização da mesma para criar mais ataques
- Exposição de documentos confidenciais esquecidos no tabuleiro de saída após a impressão
- Mistura de impressões pertencentes a diferentes utilizadores
- Envio de documentos por fax ou e-mail para os destinatários errados em resultado de erros de digitação
- Interceção de dados impressos ou digitalizados em trânsito por parte de hackers
- Perda de dados devido à eliminação descuidada de impressoras no final da sua vida útil.

"A adoção de normas de base em matéria de segurança da informação é uma medida benéfica no escritório, onde provavelmente lida com enormes quantidades de dados. Hoje em dia, uma impressora já não é um simples equipamento banal, mas um servidor que também imprime".

(CISO, Publicis Groupe)

# SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO SEGURAS PARA A SUA EMPRESA

## Design a pensar na segurança e privacidade

Quando concebemos ou selecionamos tecnologias, produtos e serviços para os nossos clientes, consideramos o potencial impacto na segurança das informações que fazem parte do ambiente dos nossos clientes. É por isso que as nossas impressoras multifunções para escritório estão equipadas com uma grande diversidade de funcionalidades de segurança, tanto de série como opcionais, que permitem que empresas de qualquer dimensão consigam alcançar o nível de proteção pretendido para:



EQUIPAMENTOS



REDES



DOCUMENTOS



A SUA EMPRESA



### NORMAS E CERTIFICAÇÕES RECONHECIDAS INTERNACIONALMENTE

As nossas impressoras multifunções imageRUNNER ADVANCE são regularmente avaliadas e certificadas através da metodologia de critérios comuns e em conformidade com os requisitos das normas IEEEE2600 em matéria de segurança para equipamentos de produção de documentos em papel.



### ENSAIOS DE SEGURANÇA

A Canon utiliza um dos regimes de ensaio de segurança mais rigorosos no setor de equipamentos de escritório. As tecnologias adotadas no nosso portefólio de produtos são submetidas aos mesmos altos padrões de ensaios que esperamos para a nossa própria empresa.

Enquanto líder do setor no desenvolvimento de soluções de impressão e gestão de informação inovadoras para escritórios e empresas, a Canon trabalha em conjunto com os clientes para os ajudar a adotar uma abordagem abrangente para a segurança da informação, que considere as implicações de segurança da nossa tecnologia de escritório como parte do seu ecossistema de informações mais amplo.



# PROTEJA O SEU EQUIPAMENTO

## Proteção completa para os seus ativos físicos



### SOLUÇÕES DE AUTENTICAÇÃO DE UTILIZADORES

Proteja o seu equipamento contra utilização não autorizada ao implementar um sistema de controlo de acesso de utilizadores por autenticação. Isto também oferece a vantagem de proporcionar aos utilizadores um acesso mais rápido às definições preferenciais e aos trabalhos de impressão, aumentando simultaneamente o nível de responsabilização e controlo. As nossas impressoras departamentais estão equipadas com o uniFLOW Online Express, uma solução de início de sessão flexível que permite a autenticação do utilizador de acordo com uma base de dados de utilizadores criada no equipamento, além de autenticação de domínio através do Active Directory ou do servidor uniFLOW. Isto dá às empresas a possibilidade de controlar o acesso aos equipamentos e, ao mesmo tempo, obter o equilíbrio certo entre segurança e comodidade para o utilizador.



### PROTEÇÃO DE DADOS NA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO

Em algum momento, a impressora multifunções contém uma grande quantidade de dados que devem ser protegidos, desde trabalhos de impressão em espera a faxes recebidos, dados digitalizados, livros de endereços, registos de atividade e históricos de trabalhos. Os equipamentos Canon oferecem uma série de medidas para proteger os seus dados em cada fase da vida útil do equipamento e assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos mesmos.



### SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Esta funcionalidade proporciona um controlo detalhado do acesso às funções do equipamento. Os administradores podem utilizar as funções padrão disponíveis ou criar funções personalizadas com o nível de privilégios de acesso pretendido. Por exemplo, é possível impedir que determinados utilizadores fotocopiem documentos ou utilizem a função de envio.



### DEFINIÇÃO DE POLÍTICA DE SEGURANÇA

Os equipamentos imageRUNNER ADVANCE DX mais recentes também estão equipados com uma função de política de segurança que permite ao administrador aceder a todas as definições relativas a segurança num único menu e editá-las antes de as aplicar no equipamento. Uma vez aplicadas, a utilização do equipamento e as alterações das definições passam a ter de cumprir os requisitos da política. A política de segurança pode ser protegida por uma palavra-passa diferente, de modo a limitar o acesso a esta área aos profissionais de segurança de TI, adicionando um nível de controlo e segurança adicional.



### CONTROLO DE ADMINISTRAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

A configuração de equipamentos, como definições de rede e outras opções de controlo, apenas é disponibilizada aos utilizadores que possuem privilégios de administrador a fim de prevenir alterações intencionais ou acidentais.



### SEGURANÇA PREVENTIVA

Os produtos imageRUNNER ADVANCE DX oferecem uma série de definições de segurança que permitem proteger impressoras de ataques. A funcionalidade de verificação do sistema durante o processo de arranque confere integridade ao equipamento assim que a máquina é iniciada, enquanto que o McAfee Embedded Control garante a integridade durante toda a vida útil do equipamento, impedindo que os programas sejam adulterados ou que sejam executados programas não autorizados durante o tempo de execução. Além disso, os dados Syslog fornecem informações sobre o estado de segurança do equipamento em tempo real, bem como capacidades de monitorização (os dados podem ser lidos por um sistema SIEM de terceiros adequado).



## QUÃO SEGUROS ESTÃO OS SEUS EQUIPAMENTOS?

- 1** Os seus equipamentos estão localizados e são partilhados em espaços públicos?
- 2** Os utilizadores podem obter acesso não seguro aos equipamentos?
- 3** Implementou medidas para proteger as informações do disco rígido do equipamento?
- 4** Os utilizadores não autorizados podem alterar as definições do equipamento?
- 5** Considerou o ciclo de vida do seu equipamento e a eliminação segura do mesmo?

### ENCRIPTAÇÃO DO DISCO RÍGIDO

Os nossos equipamentos imageRUNNER ADVANCE DX encriptam todos os dados da unidade de disco rígido, aumentando a segurança. O chip de segurança responsável pela encriptação dos dados está em conformidade com a norma de segurança FIPS 140-2 Nível 2 estabelecida pelo governo dos EUA e obteve certificação no âmbito do Programa de Validação de Módulo Criptográfico (CMVP) estabelecido pelos EUA e pelo Canadá, bem como do Programa de Validação de Módulo Criptográfico do Japão (JCMVP).

### APAGAR O DISCO RÍGIDO

Alguns dados, como dados de imagens digitalizadas ou fotocopiadas, bem como os dados de documentos impressos a partir de um computador, apenas são temporariamente armazenados na unidade de disco rígido e eliminados após o fim da operação. A fim de garantir que não são retidos dados residuais, os nossos equipamentos com unidade de disco rígido oferecem a possibilidade de apagar dados residuais regularmente como parte do processamento de trabalhos.

### INICIALIZAR TODOS OS DADOS E DEFINIÇÕES

A fim de evitar a perda de dados aquando da substituição ou eliminação do disco rígido, pode substituir todos os documentos e dados no disco rígido e, em seguida, restaurar as predefinições do equipamento.

### ESPELHAMENTO DO DISCO RÍGIDO\*

As empresas têm a possibilidade de criar uma cópia de segurança dos dados na unidade de disco rígido do equipamento através de um disco rígido opcional adicional. Quando o espelhamento é realizado, os dados em ambas as unidades de disco rígido são totalmente encriptados.

\*Opcional para modelos selecionados. Para obter informações detalhadas sobre a disponibilidade das funcionalidades e opções em todo o portefólio de impressão de escritório, contacte o seu representante Canon.



# PROTEJA A SUA REDE



## A SUA IMPRESSORA ESTÁ A COLOCAR A SUA REDE EM RISCO?

- Deixa portas de rede abertas a ataques?
- Os convidados podem imprimir e digitalizar sem expor a sua rede a riscos?
- As suas políticas de trabalho relativas à utilização de equipamentos próprios são seguras e sustentáveis?
- Os fluxos de dados de impressão são encriptados do PC para o equipamento de saída?
- Os dados impressos e digitalizados em trânsito estão protegidos?

# A Canon oferece uma gama de soluções de segurança para manter a sua rede e os seus dados seguros contra ataques internos e externos.

## FILTRAGEM DE ENDEREÇOS IP E MAC

Proteja a sua rede contra acesso não autorizado por terceiros ao permitir apenas a comunicação com equipamentos que tenham um endereço MAC ou IP específico, tanto para comunicação de entrada como de saída.

## CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR PROXY

Defina um proxy para efetuar a comunicação em vez do seu equipamento e utilize-o quando estabelecer ligação a equipamentos fora da rede.

## AUTENTICAÇÃO IEEE 802.1X

O acesso não autorizado à rede é bloqueado por um switch LAN que apenas concede privilégios de acesso a equipamentos de cliente que estejam autorizados pelo servidor de autenticação.

## COMUNICAÇÃO IPSEC

A comunicação IPSec impede que terceiros interceptem ou adulterem pacotes IP transportados através da rede IP. Utilize o sistema de comunicação encriptada TLS para evitar ataques de "sniffing", "spoofing" e adulteração de dados trocados entre o equipamento e outros dispositivos, como computadores.

## CONTROLO DE PORTAS

Configure as portas como parte da sua política de segurança.

## INSCRIÇÃO AUTOMÁTICA DE CERTIFICADOS

Com esta funcionalidade, a complexidade de manutenção de certificados de segurança é drasticamente reduzida. Utilizando tecnologia reconhecida no setor, um administrador do sistema pode atualizar e emitir certificados de forma automática, certificando-se de que as políticas de segurança são sempre cumpridas.

## MONITORIZAÇÃO DE REGISTOS

Vários registos permitem-lhe monitorizar a atividade em torno do seu equipamento, incluindo pedidos de comunicação bloqueados.

## WI-FI DIRECT

Ative a ligação ponto a ponto para desfrutar de impressão móvel sem a necessidade de o dispositivo móvel aceder à sua rede.

## ENCRIPTAÇÃO DE DADOS EM TRÂNSITO DE/ PARA O EQUIPAMENTO

Esta opção encripta trabalhos de impressão em trânsito do PC do utilizador para a impressora multifunções. Ao ativar a funcionalidade de segurança universal definida, também é possível encriptar dados digitalizados em formato PDF.

## IMPRESSÃO ATRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVEIS E CONVIDADOS

O nosso software de segurança para gestão de impressão e digitalização de rede elimina os riscos de segurança comuns para a realização de impressões por parte de convidados e dispositivos móveis, fornecendo caminhos de envio de trabalhos externos por e-mail, pela Web e através da aplicação para dispositivos móveis. Ao bloquear o MFD numa fonte segura, os vetores de ataque são reduzidos.

## REDE DUPLA

A tecnologia mais recente dispõe agora de capacidade de rede dupla: apesar de a rede principal ter de ser sempre uma rede com fios, a linha secundária pode agora ser uma rede sem fios ou com fios para uma separação mais rigorosa e segura de redes.



# PROTEJA OS SEUS DOCUMENTOS

Todas as empresas lidam com documentos confidenciais, como acordos contratuais, informações de folha de pagamentos de pessoal, dados de clientes, planos de investigação e desenvolvimento, entre outros. Se os documentos caírem nas mãos erradas, as consequências vão de reputação prejudicada a pesadas multas ou até mesmo a ações judiciais.

**A Canon oferece uma gama de soluções de segurança para proteger os seus documentos confidenciais durante todo o respetivo ciclo de vida.**



## GARANTIR A CONFIDENCIALIDADE DOS DOCUMENTOS IMPRESSOS

### Impressão segura

O utilizador pode definir um código PIN para impressão, para que o documento apenas seja impresso após a introdução do código PIN correto no equipamento. Isto permite que os utilizadores protejam os documentos que consideram confidenciais.

### Retenção de todos os trabalhos de impressão

Na imageRUNNER ADVANCE DX, o administrador pode aplicar uma retenção sobre todos os trabalhos de impressão enviados, para que os utilizadores tenham de iniciar sessão antes de imprimirem os trabalhos, a fim de proteger a confidencialidade de todas as impressões.

### Caixas de correio

Os trabalhos de impressão ou os documentos digitalizados podem ser armazenados numa caixa de correio para acesso numa fase posterior. As caixas de correio podem ser protegidas com um código PIN para garantir que apenas o proprietário pode ver o conteúdo nelas armazenado. Este espaço seguro no equipamento é adequado para guardar documentos que precisam de ser frequentemente impressos (por ex., formulários), mas que requerem um tratamento cuidado.

### Impressão segura uniFLOW\*

Com a impressão segura uniFLOW MyPrintAnywhere, os utilizadores enviam trabalhos de impressão através do controlador universal e recolhem-nos a partir de qualquer impressora na rede.



## DESENCORAJAR OU PREVENIR A DUPLICAÇÃO DE DOCUMENTOS

### Impressão com marcas de água visíveis

Os controladores têm a capacidade de imprimir uma marca visível na página, sobreposta na parte superior ou por trás do conteúdo do documento. Isto desencoraja a cópia, aumentando a consciencialização do utilizador para a confidencialidade do documento.

### Impressão/cópia com marcas de água invisíveis

Com esta opção ativada, os documentos podem ser impressos ou fotocopiados com texto oculto incorporado em segundo plano para que, quando duplicados, o texto apareça no documento e atue como dissuasor.

### Prevenção contra perdas de dados ao nível corporativo

Atualize as suas capacidades de prevenção de perdas de dados básicos através do iW SAM Express em conjunto com o uniFLOW. Esta solução baseada em servidor permite capturar e arquivar documentos enviados de/para a impressora, analisar e interpretar através de texto ou atributos com o objetivo final de agir contra ameaças de segurança.

### Rastreio da origem do documento\*

Através do código incorporado, é possível rastrear a origem do documento até à fonte.



## QUÃO SEGUROS ESTÃO OS SEUS DOCUMENTOS?

1

Os utilizadores não autorizados são impedidos de aceder a documentos confidenciais na impressora?

2

Pode garantir a confidencialidade de todos os documentos dos utilizadores que passam pelo equipamento partilhado?

3

Pode rastrear a origem dos documentos impressos?

4

Alguém poderia recolher documentos confidenciais da sua impressora?

5

Pode evitar erros comuns durante o envio de documentos a partir do equipamento?



### EXERCER CONTROLO SOBRE O ENVIO DE DOCUMENTOS E O FAX

#### Limitação dos destinos para envio

A fim de reduzir o risco de fuga de informações, os administradores podem limitar os destinos de envio disponíveis apenas aos destinos do livro de endereços ou do servidor LDAP, ao endereço do utilizador com sessão iniciada ou a determinados domínios.

#### Desativação do preenchimento automático do endereço

Evite o envio de documentos para destinos errados ao desativar o preenchimento automático de endereços de e-mail.

#### Proteção do livro de endereços

Defina um código PIN para proteger o livro de endereços do equipamento contra edição não autorizada por parte dos utilizadores.

#### Confirmação do número de fax

Evite o envio de documentos para destinatários errados ao exigir que os utilizadores introduzam o número de fax duas vezes para confirmação antes do envio.

#### Confidencialidade para faxes recebidos

Configure o equipamento de modo a armazenar documentos na memória sem os imprimir. Também pode proteger a confidencialidade dos documentos de fax recebidos ao aplicar condições para determinar o local de armazenamento para uma caixa de entrada confidencial, bem como ao definir códigos PIN.



### VERIFICAR A ORIGEM E A AUTENTICIDADE DOS DOCUMENTOS ATRAVÉS DE ASSINATURAS DIGITAIS

#### Assinatura do equipamento

A assinatura do equipamento pode ser aplicada a documentos digitalizados em formato PDF ou XPS, utilizando um mecanismo de senhas e certificados, para que o destinatário possa verificar a origem do documento, bem como a sua autenticidade.

#### Assinatura do utilizador\*

Esta opção permite aos utilizadores enviar um ficheiro PDF ou XPS com uma assinatura digital exclusiva do utilizador obtida a partir de uma autoridade certificadora. Desta forma, o destinatário pode verificar qual foi o utilizador que assinou.



### APLICAR POLÍTICAS COM A INTEGRAÇÃO DO ADOBE LIVECYCLE MANAGEMENT ES

Os utilizadores podem proteger ficheiros PDF e aplicar políticas persistentes e dinâmicas para controlar os direitos de acesso e utilização a fim de proteger informações confidenciais e de alto valor contra divulgação inadvertida ou mal-intencionada. As políticas de segurança

são mantidas ao nível do servidor, pelo que os direitos podem ser alterados mesmo após a distribuição de um ficheiro. A série imageRUNNER ADVANCE DX pode ser configurada para integração com o Adobe® ES.

\*Opcional. Para obter informações detalhadas sobre a disponibilidade das funcionalidades e opções em todo o portefólio de impressão de escritório, contacte o seu representante Canon.



# SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES EMPRESARIAIS

A Canon pode contribuir para a proteção geral da informação na sua organização.

## **CONTROLO TOTAL PARA TODAS AS NECESSIDADES DE CAPTURA E PRODUÇÃO**

Com o nosso software de gestão de produção modular, as empresas passam a beneficiar de uma partilha segura de equipamentos de rede, permitindo a impressão segura de trabalhos em qualquer impressora ligada ao servidor de gestão de produção. Os utilizadores de dispositivos móveis são apoiados por um serviço controlado centralmente, onde tanto utilizadores internos como convidados têm acesso seguro à impressão a partir de dispositivos móveis.

Para necessidades de captura empresarial, o módulo de digitalização permite capturar, comprimir, converter e distribuir documentos a partir do equipamento multifunções para uma ampla variedade de destinos, incluindo sistemas na cloud. Também pode redirecionar com segurança trabalhos de impressão para a impressora mais adequada, otimizando o custo de impressão para cada documento. A nossa solução aumenta a segurança dos documentos em toda a empresa, além de proporcionar contabilidade total dos documentos, fornecendo uma visibilidade completa da atividade por utilizador, equipamento e departamento.

## **GESTÃO DE PARQUE CENTRALIZADA**

A nossa consola de gestão iW de software de gestão de equipamentos permite a atualização das definições do equipamento, das políticas de segurança, das palavras-passe, dos certificados e do firmware, além da aplicação das mesmas ao parque de equipamentos em toda a rede, poupando tempo valioso à sua equipa de TI e ajudando a manter a segurança da sua infraestrutura de impressão atualizada.

## **AUDITORIAS DE DOCUMENTOS ABRANGENTES**

A nossa arquitetura de serviços para documentos de escritório pode ser melhorada com opções personalizadas para captar um registro completo (ou seja, metadados da digitalização e do trabalho) de todos os documentos processados através de equipamentos imageRUNNER ADVANCE DX.

## **SERVIÇOS DE GESTÃO DE IMPRESSÃO**

Os serviços de gestão de impressão da Canon combinam tecnologia e software inovadores com os serviços adequados para lhe oferecer a experiência de impressão e documentação desejada sem os problemas associados para as suas equipas de TI. Através da gestão pró-ativa e da otimização contínua da sua infraestrutura de impressão e dos fluxos de trabalho de documentação, podemos ajudá-lo a alcançar os seus objetivos de segurança e, ao mesmo tempo, otimizar custos e aumentar a produtividade em toda a sua empresa.

## **DESENVOLVIMENTO PERSONALIZADO**

Temos uma equipa de programadores internos capazes de propor e desenvolver uma solução personalizada adequada à sua situação específica ou aos seus requisitos únicos.

## QUÃO ABRANGENTE É A ABORDAGEM À SEGURANÇA NA SUA EMPRESA?

- A sua política de segurança também abrange o seu parque de equipamentos multifunções?
- Como garante que a sua infraestrutura de impressão está atualizada e que são implementadas melhorias e correções de erros de forma eficiente e atempada?
- Os convidados podem imprimir e digitalizar sem expor a sua rede a riscos?
- As suas políticas relativas à utilização de equipamentos próprios são seguras e sustentáveis em todo o seu parque de impressão?
- A sua equipa de TI tem tempo suficiente para investigar problemas de segurança?
- Tem o equilíbrio certo entre segurança e comodidade para o utilizador?



# PORQUÊ A CANON?



## EXPERIÊNCIA

A **integração de hardware e software** reduz a possibilidade de violação do sistema.



## PARCERIA

Ajudamos os clientes a aumentar a eficiência da sua empresa, uma vez que sabem que **lidamos de forma pró-ativa com ameaças à segurança dos dados.**



## SERVIÇO

A **mesma equipa de segurança de informação** para clientes gere a nossa própria segurança de TI interna.

Consideramos todas as potenciais ameaças, tanto dentro como fora da firewall da empresa.



## INOVAÇÃO

Os nossos produtos e serviços **incorporam formas mais inteligentes** de minimizar prováveis riscos à segurança das informações.

**SCAwards**  
2017  
EUROPE



**"Amplamente recomendada"** na categoria de melhor equipa de segurança nos prémios **2017 SCA Awards Europe**, que reconhecem experiência em cibersegurança.

A Canon U.S.A. recebeu dois **prémios BLI PaceSetter 2017** (segurança na digitalização de documentos e na impressão a partir de dispositivos móveis).

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

Portuguese edition  
© Canon Europa N.V., 2019

**Canon Portugal, S.A.**  
Rua Alfredo da Silva, 14  
Alfragide 2610-016  
Amadora  
Tel: 214 704 000  
Fax: 214 704 002  
canon.pt

**Canon**

**McAfee**  
PROTECTED