



# PROTECCIÓN PARA TU OFICINA

**McAfee**  
PROTECTED



**Canon**

Canon uniFLOW Online  
Outstanding Cloud Output-Management Solution



# ¿CÓMO DE PROTEGIDA ESTÁ LA INFORMACIÓN EN TU OFICINA?

Las empresas de hoy en día dependen mucho de la información, para lo que crean redes complejas que conectan tecnologías, procesos, personas y organizaciones más allá de las fronteras de un país. En la era de la transformación digital, están apareciendo nuevas prácticas de trabajo ágiles que reformulan el concepto de oficina y la manera de crear, compartir y consumir la información. En un entorno tan complejo, la protección de los datos alcanza niveles de dificultad nunca vistos, lo que lleva a la mayoría de las empresas a invertir en tecnologías sofisticadas, tales como cortafuegos potentes, antivirus siempre actualizados o software de seguridad, entre otras. Sin embargo, suelen pasar por alto la necesidad de llevar ese grado de protección también a las impresoras de oficina, algo que les hace más vulnerables de lo que creen.



## RECAPACITEMOS SOBRE LAS IMPRESORAS

Las impresoras multifunción (MFP) modernas han evolucionado hasta convertirse en herramientas muy potentes que, al igual que un PC o un servidor, cuentan con un sistema operativo y unidades de disco duro gigantescas, se conectan a redes y a Internet, y se comparten entre varios usuarios para procesar ingentes cantidades de documentos críticos para la empresa, día tras día.



## ¿QUÉ RIESGOS EXISTEN?

- Acceso de personal no autorizado a información sensible almacenada en las MFP debido a la falta de protección
- Riesgo para la disponibilidad de la infraestructura de impresión como consecuencia de una operación incorrecta
- Acceso de intrusos malintencionados a tu red a través de la impresora, aprovechándola también como vía de acceso para otros ataques
- Exposición de documentos confidenciales olvidados en la bandeja de salida después de imprimir
- Mezcla de materiales impresos de diferentes usuarios
- Envío de documentos por fax o correo electrónico a destinatarios incorrectos como consecuencia de un error al escribir
- Intercepción por parte de piratas informáticos de los datos impresos o escaneados durante el proceso de transmisión
- Pérdida de datos debido a una eliminación inadecuada de las impresoras al final de su vida de arrendamiento

«Las oficinas son lugares donde pueden manejarse enormes cantidades de datos, por lo que implementar los estándares fundamentales para la seguridad de la información merece mucho la pena. Más que meras máquinas, las impresoras de hoy en día son servidores que también imprimen hojas de papel».

(CISO, Publicis Groupe)

# SOLUCIONES DE IMPRESIÓN SEGURA PARA TU EMPRESA

## Seguridad y privacidad a través del diseño

Cuando diseñamos o seleccionamos tecnologías, productos y servicios para nuestros clientes, siempre tenemos en cuenta el impacto potencial en la seguridad de la información dentro de su entorno. Este es el motivo por el cual nuestras impresoras multifunción de oficina están equipadas con una gran variedad de características de seguridad, tanto de serie como opcionales, que permiten a empresas de cualquier tamaño alcanzar el nivel de protección que desean en los siguientes ámbitos:



DISPOSITIVOS



REDES



DOCUMENTOS



TU EMPRESA



### NORMATIVAS Y CERTIFICACIONES RECONOCIDAS INTERNACIONALMENTE

Nuestras impresoras multifunción imageRUNNER ADVANCE se evalúan de forma rutinaria y se certifican utilizando la metodología de criterios comunes y de conformidad con los requisitos de las normas IEEE2600 relativas a la seguridad de los dispositivos de impresión en papel.



### PRUEBAS DE SEGURIDAD

Canon utiliza uno de los regímenes de pruebas de seguridad más rigurosos del sector de los equipos de oficina. Las tecnologías que se utilizan en nuestra gama de productos se someten a requisitos de prueba igual de estrictos que los de nuestro propio negocio.

Como líder del sector en el desarrollo de soluciones innovadoras de impresión y gestión de la información para oficinas y empresas, Canon colabora con los clientes para ayudarles a adoptar un enfoque inclusivo de la seguridad de la información, un enfoque que tenga en cuenta las implicaciones para la seguridad de la tecnología de oficina como parte de un ecosistema de información más amplio.



# PROTECCIÓN PARA TUS DISPOSITIVOS

## Protección exhaustiva de los recursos físicos



### SOLUCIONES DE AUTENTICACIÓN DE USUARIOS

Protege tus dispositivos frente al uso no autorizado mediante la implementación de un sistema de control de acceso con autenticación. Además de mejorar la transparencia y el control, esta solución tiene la ventaja adicional de que permite a los usuarios acceder más rápidamente a sus ajustes preferidos y a sus trabajos de impresión. Nuestras impresoras para departamentos están equipadas con uniFLOW Online Express, una solución de acceso flexible que permite un proceso de autenticación de usuarios según una base de datos de usuarios creada en el propio dispositivo, así como autenticación de dominio a través de servidores de Active Directory o uniFLOW. Gracias a esto, las empresas pueden controlar el acceso a los dispositivos con un equilibrio adecuado entre seguridad y comodidad para los usuarios.



### PROTECCIÓN DE LOS DATOS DE LA UNIDAD DE DISCO DURO

Las impresoras multifunción contienen una gran cantidad de datos que deben permanecer protegidos en todo momento, desde trabajos de impresión en espera hasta faxes recibidos, datos escaneados, libretas de direcciones, registros de actividad e historiales de trabajos. Los dispositivos de Canon ofrecen varias medidas para proteger los datos en todas las fases de la vida del dispositivo y asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.



### SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESO

Esta característica ofrece un control meticuloso del acceso a las funciones del dispositivo. Los administradores pueden utilizar las funciones predeterminadas o crear otras a medida con los privilegios de acceso que deseen. Por ejemplo, se puede impedir que determinados usuarios puedan copiar documentos o utilizar la función de envío.



### CONFIGURACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD

Los más recientes dispositivos imageRUNNER ADVANCE DX también están equipados con una función de política de seguridad que permite al administrador acceder a un menú con todos los ajustes relacionados con la seguridad y modificarlos antes de implementarlos en la máquina. Una vez que se ha implementado la política, tanto la utilización como los cambios en los ajustes del dispositivo deben cumplirla. Esta política de seguridad se puede proteger mediante una contraseña independiente para restringir el acceso a esta área al responsable de seguridad de TI, lo que mejora tanto el control como la conformidad normativa.



### CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS

Para evitar que se modifique de forma intencionada o accidental la configuración de los dispositivos, por ejemplo a través de los ajustes de red y otras opciones de control, únicamente pueden acceder a ella los usuarios con privilegios de administrador.



### SEGURIDAD PREVENTIVA

Los productos imageRUNNER ADVANCE DX ofrecen varios parámetros de seguridad que permiten proteger las impresoras frente a cualquier ataque. La verificación inicial del sistema mejora la integridad del dispositivo una vez que se inicia el equipo, mientras que el software McAfee Embedded Control garantiza su integridad durante toda la vida útil, evitando la alteración de programas o la ejecución de programas no autorizados durante el tiempo de ejecución. Además, los datos Syslog ofrecen información de seguridad del dispositivo en tiempo real, así como funciones de supervisión (estos datos se pueden interpretar mediante un sistema SIEM de terceros adecuado).



## ¿CÓMO DE PROTEGIDOS ESTÁN TUS DISPOSITIVOS?

**1**

¿Tus dispositivos se comparten y están ubicados en lugares públicos?

**2**

¿Es posible acceder a los dispositivos sin autenticarse?

**3**

¿Se utilizan medidas para proteger la información del disco duro del dispositivo?

**4**

¿Es posible modificar los ajustes del dispositivo sin autorización?

**5**

¿Se ha considerado el ciclo de vida del dispositivo y una manera segura de eliminarlo?

### CIFRADO DEL DISCO DURO

Nuestros dispositivos imageRUNNER ADVANCE DX cifran todos los datos de la unidad de disco duro para mejorar la seguridad. El chip de seguridad responsable del cifrado de datos es conforme con la norma de seguridad FIPS 140-2 Nivel 2 establecida por el Gobierno de EE. UU. y está certificado por el Programa de validación de módulos criptográficos (CMVP) de EE. UU. y Canadá, así como también el Programa de validación de módulos criptográficos de Japón (JCMVP).

### BORRADO DEL DISCO DURO

Algunos datos, como los datos de las imágenes copiadas o escaneadas y los datos de documentos impresos desde un ordenador, únicamente se almacenan temporalmente en la unidad de disco duro y se eliminan cuando finaliza la operación. Para asegurarse que no quede ningún resto de estos datos, nuestros dispositivos con unidad de disco duro ofrecen la posibilidad de realizar un borrado rutinario de los datos residuales como parte del procesamiento de los trabajos.

### INICIALIZACIÓN DE TODOS LOS DATOS Y AJUSTES

Para evitar que se produzcan pérdidas de datos al sustituir o eliminar un disco duro, es posible sobrescribir todos los datos y documentos del disco duro y restablecer la configuración de la máquina a los ajustes predeterminados.

### REFLEJO DEL DISCO DURO\*

Las empresas tienen la posibilidad de realizar copias de seguridad de los datos de la unidad de disco duro de un dispositivo en un otro disco duro opcional. Cuando se crea un reflejo, los datos de ambas unidades de disco duro se cifran por completo.

\*Opcional para determinados modelos. Para obtener información detallada sobre la disponibilidad de las características y opciones de nuestra cartera de soluciones de impresión para oficina, ponte en contacto con tu representante de Canon.





# PROTECCIÓN PARA TU RED



## ¿PUEDE UNA IMPRESORA PONER EN RIESGO TODA LA RED?

- ¿Se está dejando alguna parte de la red expuesta a un ataque?
- ¿Los usuarios invitados pueden imprimir y escanear sin poner en riesgo la red?
- ¿Las políticas de uso de dispositivos propios en el lugar de trabajo son seguras y compatibles?
- ¿Están cifrados los flujos de datos de impresión que van del PC al dispositivo de salida?
- ¿Los datos de impresión y escaneado están seguros durante la transmisión?

# Canon dispone de diversas soluciones de seguridad para proteger tu red y tus datos frente a los ataques internos y externos.

## FILTRADO DE DIRECCIONES IP Y MAC

Protege tu red frente a los accesos no autorizados por parte de terceros permitiendo únicamente la comunicación, tanto de entrada como de salida, con dispositivos que posean una dirección IP o MAC específica.

## CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR PROXY

Configura un proxy para que gestione la comunicación en lugar de la máquina y utilízalo para conectarte con dispositivos de fuera de la red.

## AUTENTICACIÓN IEEE 802.1X

El acceso no autorizado a la red se bloquea por medio de un conmutador LAN que solo concede privilegios de acceso a los dispositivos cliente que dispongan de la autorización del servidor de autenticación.

## COMUNICACIÓN IPSEC

La comunicación IPSec impide que terceras partes puedan interceptar o manipular los paquetes IP que se transmiten por la red IP. Utiliza la comunicación cifrada TLS para prevenir el examen, la suplantación y la manipulación de los datos que se intercambian entre la máquina y otros dispositivos, como por ejemplo un ordenador.

## CONTROL DE LOS PUERTOS

Configura los puertos como parte de la política de seguridad.

## INSCRIPCIÓN AUTOMÁTICA DE CERTIFICADOS

Esta característica disminuye drásticamente las molestias relacionadas con el mantenimiento de los certificados de seguridad. Utilizando tecnología reconocida del sector, el administrador del sistema puede actualizar y emitir automáticamente los certificados para asegurarse de que se cumplan las políticas de seguridad en todo momento.

## REGISTROS DE SUPERVISIÓN

Varios registros permiten supervisar la actividad del dispositivo, incluidas las solicitudes de comunicación bloqueadas.

## WI-FI DIRECT

Permite las conexiones punto a punto para las operaciones de impresión móvil sin necesidad de que el dispositivo móvil tenga que acceder a tu red.

## CIFRADO DE LAS TRANSMISIONES DE DATOS DE ENTRADA Y SALIDA DEL DISPOSITIVO

Esta opción cifra los trabajos de impresión que se transmiten del PC hacia la impresora multifunción. Mediante la activación del conjunto de características de seguridad universales, también es posible cifrar los datos escaneados en formato PDF.

## IMPRESIÓN MÓVIL DESDE DISPOSITIVOS INVITADOS

Para tratar los riesgos de seguridad habituales relacionados con la impresión móvil y para invitados, nuestro software seguro de gestión de escaneo e impresión en red proporciona vías externas para enviar los trabajos por correo electrónico, a través de la web o desde una aplicación móvil. De esta manera, el dispositivo multifunción se ancla a una fuente segura, lo que minimiza los vectores de ataque.

## RED DOBLE

La tecnología más reciente ahora cuenta con capacidad de red doble: mientras que la red principal siempre será con cable, ahora la red secundaria puede ser inalámbrica o con cable para ofrecer una separación segura de las redes más estricta.



# PROTECCIÓN PARA TUS DOCUMENTOS

Todas las empresas tienen que manejar documentos sensibles, como acuerdos contractuales, la información fiscal de los empleados, los datos de los clientes o los planes de investigación y desarrollo, entre otros. Si estos documentos caen en malas manos, las consecuencias podrían ir desde el deterioro de la reputación hasta la imposición de multas severas o incluso el emprendimiento de acciones legales.

**Canon ofrece una gama de soluciones de seguridad diseñadas para proteger tus documentos sensibles a lo largo de todo su ciclo de vida.**



## CONFIDENCIALIDAD PARA LOS DOCUMENTOS IMPRESOS

### Impresión segura

Es posible definir un código PIN de impresión para que el documento solo se pueda imprimir si se introduce el código PIN correcto en la máquina. De esta manera, los usuarios pueden proteger los documentos que consideran que son confidenciales.

### Puesta en espera de todos los trabajos de impresión

En la imageRUNNER ADVANCE DX, el administrador puede forzar una puesta en espera de todos los trabajos de impresión enviados y obligar a los usuarios a iniciar sesión antes de poderlos imprimir con el fin de proteger la confidencialidad de todos los materiales impresos.

### Buzones de correo

Los trabajos de impresión y los documentos escaneados se pueden almacenar en un buzón de correo para acceder a ellos en un momento posterior. Estos buzones de correo se pueden proteger con un código PIN para asegurarse de que solo pueda ver su contenido el propietario legítimo. Este espacio seguro de la máquina resulta adecuado para almacenar documentos que se deben imprimir con frecuencia (como formularios) pero que se deben tratar con mucho cuidado.

### Impresión segura de uniFLOW\*

Con la impresión segura MyPrintAnywhere de uniFLOW, los usuarios envían los trabajos de impresión a través del driver universal y pueden recogerlos en cualquier impresora de la red.



## DISUASIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DUPLICACIÓN DE DOCUMENTOS

### Impresión con marcas de agua visibles

Los drivers tienen la posibilidad de imprimir marcas de agua visibles en la página, ya sea superpuestas en la parte superior o por detrás del contenido del documento. Esto tiene un efecto disuasorio gracias a que advierte de que el documento es confidencial.

### Impresión y copia con marcas de agua invisibles

Cuando esta opción está habilitada, los documentos se pueden imprimir o copiar con un texto oculto incrustado en el fondo que se vuelve visible cuando se realiza un duplicado del documento, lo que tiene un efecto disuasorio.

### Prevención de la pérdida de datos a nivel corporativo

Actualiza tu capacidad de prevención de pérdida de datos a iW SAM Express junto con uniFLOW. Esta solución basada en servidor permite capturar y archivar los documentos que se envían a la

impresora y desde ella, y analizarlos e interpretarlos utilizando texto o atributos con el fin último de actuar contra las amenazas a la seguridad.

### Seguimiento del origen de un documento\*

Por medio de un código incrustado, es posible rastrear el documento hasta su punto de origen.



## ¿CÓMO DE PROTEGIDOS ESTÁN TUS DOCUMENTOS?

1

¿Se impide el acceso por parte de usuarios no autorizados a los documentos sensibles en la impresora?

2

¿Es posible garantizar la confidencialidad de todos los documentos de los usuarios que pasan por el dispositivo compartido?

3

¿Es posible rastrear el origen de los documentos impresos?

4

¿Existe riesgo de que alguien pueda llevarse un documento sensible de la impresora?

5

¿Es posible prevenir los errores habituales al enviar documentos desde el dispositivo?



### CONTROL SOBRE LA TRANSMISIÓN POR FAX Y EL ENVÍO DE DOCUMENTOS

#### Limitación de los destinos para el envío

Para reducir el riesgo de que se filtre información, los administradores pueden restringir los destinos de envío disponibles únicamente a los que figuran en la libreta de direcciones o el servidor LDAP, a la dirección del usuario conectado o a dominios específicos.

#### Desactivación de la finalización automática de la dirección

Evita que los documentos se envíen al destino equivocado desactivando la función de finalización automática de las direcciones de correo electrónico.

#### Protección de la libreta de direcciones

Establece un código PIN para proteger la libreta de direcciones del dispositivo y evitar que los usuarios puedan realizar cambios sin autorización.

#### Confirmación del número de fax

Evita que los documentos se envíen al destinatario equivocado solicitando a los usuarios que introduzcan el número de fax dos veces para confirmarlo antes de realizar el envío.

#### Confidencialidad de los faxes recibidos

Configura la máquina para que guarde los documentos en la memoria sin imprimirlos. Para proteger la confidencialidad de los documentos recibidos por fax, también es posible aplicar condiciones para determinar el lugar de almacenamiento en un buzón de entrada confidencial y establecer códigos PIN.



### VERIFICACIÓN DEL ORIGEN Y LA AUTENTICIDAD DE LOS DOCUMENTOS A TRAVÉS DE LA FIRMA DIGITAL

#### Firma del dispositivo

Por medio de un mecanismo de clave y certificado, es posible aplicar la firma del dispositivo a los documentos escaneados en formato PDF o XPS para que el destinatario pueda verificar el origen y la autenticidad del documento.

#### Firma del usuario\*

Esta opción permite enviar un archivo PDF o XPS con una firma de usuario digital única obtenida de una autoridad de certificación. De esta manera, el destinatario puede verificar a qué usuario pertenece la firma.



### APLICACIÓN DE POLÍTICAS CON LA INTEGRACIÓN DE ADOBE LIFECYCLE MANAGEMENT ES

Los usuarios pueden proteger los archivos PDF aplicando políticas dinámicas y permanentes para controlar el acceso y los derechos de uso, con el fin de proteger la información sensible y de gran valor frente a la divulgación accidental o malintencionada. Debido a que las políticas de seguridad se mantienen

a nivel de servidor, los derechos se pueden modificar incluso después de la distribución de un archivo. La serie imageRUNNER ADVANCE DX se puede configurar para la integración de Adobe® ES.

\*Opcional. Para obtener información detallada sobre la disponibilidad de las características y opciones de nuestra cartera de soluciones de impresión para oficina, ponte en contacto con tu representante de Canon.



# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Canon puede contribuir a mejorar el nivel de protección global de la información de tu empresa.

## CONTROL COMPLETO SOBRE TUS NECESIDADES INTEGRALES DE CAPTURA E IMPRESIÓN

Con nuestro software modular de gestión de impresiones, las empresas pueden compartir de forma segura el uso de los dispositivos de red, lo que significa que se pueden imprimir con seguridad trabajos en cualquier impresora que esté conectada al servidor de gestión de impresiones. Un servicio de control centralizado facilita el acceso seguro a los servicios de impresión para los usuarios de dispositivos móviles, tanto internos como invitados.

Para las necesidades de captura de la empresa, el módulo de escaneo proporciona servicios de captura, compresión, conversión y distribución de documentos desde el dispositivo multifunción hasta una gran variedad de destinos, entre los que se incluyen sistemas basados en la nube. También es posible redirigir de forma segura los trabajos de impresión hacia la impresora más adecuada, optimizando así el coste de la impresión para cada documento.

Nuestra solución, además de mejorar la seguridad de los documentos a lo largo y ancho de todo el negocio, también mejora la transparencia documental, permitiendo ver con total claridad la actividad por usuario, dispositivo y departamento.

## GESTIÓN CENTRALIZADA DE LA FLOTA

Nuestro software de gestión de dispositivos IW MC permite actualizar la configuración, políticas de seguridad, contraseñas, certificados y firmware de los dispositivos y transmitirlos a la flota de dispositivos de Canon en toda la red, lo que ahorra un tiempo valiosísimo al equipo de TI y ayuda a mantener actualizada la seguridad de la infraestructura de impresión.

## AUDITORÍAS DE DOCUMENTOS EXHAUSTIVAS

Por medio de opciones adicionales, la arquitectura de nuestros servicios de documentos para oficinas se puede mejorar para capturar un registro completo (es decir, metadatos de escaneo y también del trabajo) de todos los documentos procesados mediante dispositivos imageRUNNER ADVANCE DX.

## SERVICIOS DE IMPRESIÓN GESTIONADOS

Los MPS de Canon combinan software y tecnología innovadores con los servicios correctos, con el fin de proporcionarte la experiencia de impresión y de documentos que deseas sin complicaciones adicionales para los equipos de TI. Mediante una gestión proactiva y la optimización continua de tu estructura de impresión y los flujos de trabajo de los documentos, podemos ayudarte a alcanzar tus objetivos de seguridad a la par que se optimizan los costes y se mejora la productividad en toda la empresa.

## DESARROLLO PERSONALIZADO

Disponemos de un equipo de desarrolladores internos que pueden proponerte y desarrollar una solución personalizada que satisfaga tus exigencias únicas o los requisitos específicos de tu situación.

## ¿CÓMO DE INCLUSIVO ES EL ENFOQUE DE SEGURIDAD DE TU EMPRESA?

- ¿Tu política de seguridad también abarca tu flota de dispositivos multifunción?
- ¿Qué haces para asegurarte de que tu infraestructura de impresión permanezca actualizada y que las mejoras y las correcciones de errores se implementen de forma puntual y eficiente?
- ¿Los usuarios invitados pueden imprimir y escanear sin poner en riesgo la red?
- ¿Las políticas de uso de dispositivos propios son seguras y compatibles con toda la flota de impresión?
- ¿Tu equipo de TI dispone de tiempo suficiente para investigar los problemas de seguridad?
- ¿Posees un equilibrio adecuado entre seguridad y comodidad para los usuarios?



# ¿POR QUÉ CANON?



## EXPERIENCIA

La integración del hardware y el software reduce el riesgo potencial de infracciones del sistema.



## ASOCIACIÓN

Ayudamos a nuestros clientes a mejorar su negocio con la **tranquilidad de que trataremos de manera proactiva cualquier amenaza para la seguridad de sus datos.**



## SERVICIO

El mismo equipo de seguridad de la información que asiste a los clientes también gestiona la seguridad interna de nuestros propios sistemas de TI.

Tenemos en cuenta todas las amenazas potenciales, tanto dentro como fuera del cortafuegos de la empresa.



## INNOVACIÓN

Nuestros productos y servicios **incorporan formas más inteligentes** de minimizar los riesgos para la seguridad de la información.



«**Altamente recomendado**» en la categoría de mejor equipo de seguridad de los premios **SC Awards Europe 2017**, que reconocen el trabajo de los profesionales de seguridad cibernética.

Canon U.S.A. recibió dos galardones **BLI PaceSetter Awards 2017** (seguridad de la digitalización de documentos e impresión móvil).

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Europa**  
canon.es

Spanish edition  
© Canon Europa N.V., 2019

**Canon España, S.A.**  
Avda. de Europa, 6  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Tel.: 91 538 45 00  
Fax: 91 564 01 17  
canon.es

**Canon**

**McAfee**  
PROTECTED