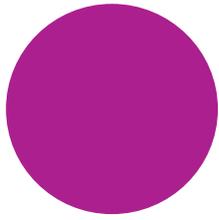




PROTEJA O SEU ESCRITÓRIO

Canon



A SUA INFORMAÇÃO ESTÁ REALMENTE SEGURA?

As empresas de hoje em dia dependem muito da informação, criando redes complexas de tecnologia, processos, pessoas e organizações que vão além das fronteiras nacionais. Surgem novas práticas de trabalho ágeis que remodelam os escritórios e a forma como as pessoas criam, partilham e consomem informações. Proteger os dados neste ambiente intrincado é mais desafiante do que nunca e a maioria das empresas investe em tecnologias sofisticadas, como firewalls robustas, proteção antivírus atualizada, software de segurança, entre outros. No entanto, muitas vezes não reconhecem a necessidade de alargar essa proteção às impressoras do escritório, o que as torna mais vulneráveis do que imaginam.



PENSE NAS SUAS IMPRESSORAS

As impressoras multifunções modernas (MFP) transformaram-se em ferramentas poderosas que, tal como os PC e servidores, possuem sistemas operativos, enormes unidades de disco rígido, ligação à rede e à Internet e são partilhadas pelos utilizadores para processar diariamente uma enorme quantidade de documentos críticos para a empresa.



QUAIS SÃO OS RISCOS?

- Visualização de informações confidenciais armazenadas em MFP desprotegidas por parte de utilizadores não autorizados
- Possibilidade de comprometer a disponibilidade da infraestrutura de impressão devido a uma operação incorreta
- Acesso à rede por parte de estranhos mal-intencionados através da impressora e utilização da mesma para criar mais ataques
- Exposição de documentos confidenciais esquecidos no tabuleiro de saída após a impressão
- Mistura de impressões pertencentes a diferentes utilizadores
- Envio de documentos por fax ou e-mail para os destinatários errados em resultado de erros de digitação
- Interceção de dados impressos ou digitalizados em trânsito por parte de hackers
- Perda de dados devido à eliminação descuidada de impressoras no final da sua vida útil

"A adoção de normas de base em matéria de segurança da informação é uma medida benéfica no escritório, onde provavelmente lida com enormes quantidades de dados. Hoje em dia, uma impressora já não é um simples equipamento banal, mas um servidor que também imprime".

(CISO, Publicis Groupe)

SOLUÇÕES DE IMPRESSÃO SEGURAS PARA A SUA EMPRESA

Design a pensar na segurança e privacidade

Quando concebemos ou selecionamos tecnologias, produtos e serviços para os nossos clientes, consideramos o potencial impacto na segurança das informações que fazem parte do ambiente dos nossos clientes. É por isso que as nossas impressoras multifunções para escritório estão equipadas com uma grande diversidade de funcionalidades de segurança, tanto de série como opcionais, que permitem que empresas de qualquer dimensão consigam alcançar o nível de proteção pretendido para:



EQUIPAMENTOS

REDES

DOCUMENTOS

A SUA EMPRESA



**NORMAS E CERTIFICAÇÕES
RECONHECIDAS
INTERNACIONALMENTE**

Os nossos equipamentos multifunções imageRUNNER ADVANCE são regularmente avaliados e certificados utilizando a metodologia Common Criteria e de acordo com o perfil de proteção de equipamentos Hard Copy Device Protection Profile (HCD_PP) ou o perfil de proteção IEE P2600.2.



**ENSAIOS DE
SEGURANÇA**

A Canon utiliza um dos regimes de ensaio de segurança mais rigorosos no setor de equipamentos de escritório. As tecnologias adotadas no nosso portefólio de produtos são submetidas aos mesmos altos padrões de ensaios que esperamos para a nossa própria empresa.

Enquanto líder do setor no desenvolvimento de soluções de impressão e gestão de informação inovadoras para escritórios e empresas, a Canon trabalha em conjunto com os clientes para os ajudar a adotar uma abordagem abrangente para a segurança da informação, que considere as implicações de segurança da nossa tecnologia de escritório como parte do seu ecossistema de informações mais amplo.



PROTEJA O SEU EQUIPAMENTO

Proteção completa para os seus ativos físicos



SOLUÇÕES DE AUTENTICAÇÃO DE UTILIZADORES

Proteja o seu equipamento contra utilização não autorizada ao implementar um sistema de controlo de acesso de utilizadores por autenticação. Isto também oferece a vantagem de proporcionar aos utilizadores um acesso mais rápido às definições preferenciais e aos trabalhos de impressão, aumentando simultaneamente o nível de responsabilização e controlo. As nossas impressoras departamentais estão equipadas com o Universal Login Manager, uma solução de início de sessão flexível que permite a autenticação do utilizador de acordo com uma base de dados de utilizadores criada no equipamento, além de autenticação de domínio através do Active Directory ou do servidor uniFLOW. Isto dá às empresas a possibilidade de controlar o acesso aos equipamentos e, ao mesmo tempo, obter o equilíbrio certo entre segurança e comodidade para o utilizador.



CONTROLO DE ADMINISTRAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

A configuração de equipamentos, como definições de rede e outras opções de controlo, apenas é disponibilizada aos utilizadores que possuem privilégios de administrador a fim de prevenir alterações intencionais ou acidentais.



SEGURANÇA PREVENTIVA

Os produtos imageRUNNER ADVANCE oferecem uma série de definições de segurança que permitem proteger impressoras de ataques. A funcionalidade de arranque seguro confere integridade ao equipamento, enquanto os dados Syslog fornecem o estado de segurança em tempo real do mesmo (os dados podem ser lidos por um sistema SIEM de terceiros adequado).



SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Esta funcionalidade proporciona um controlo detalhado do acesso às funções do equipamento. Os administradores podem utilizar as funções padrão disponíveis ou criar funções personalizadas com o nível de privilégios de acesso pretendido. Por exemplo, é possível impedir que determinados utilizadores fotocopiem documentos ou utilizem a função de envio.



DEFINIÇÃO DE POLÍTICA DE SEGURANÇA

Os equipamentos imageRUNNER ADVANCE mais recentes também estão equipados com uma função de política de segurança que permite ao administrador aceder a todas as definições relativas a segurança num único menu e editá-las antes de as aplicar no equipamento.

Uma vez aplicadas, a utilização do equipamento e as alterações das definições passam a ter de cumprir os requisitos da política. A política de segurança pode ser protegida por uma palavra-passa diferente, de modo a limitar o acesso a esta área aos profissionais de segurança de TI, adicionando um nível de controlo e segurança adicional.



PROTEÇÃO DOS DADOS NA UNIDADE DE ARMAZENAMENTO DO EQUIPAMENTO

Em algum momento, a impressora multifunções contém uma grande quantidade de dados que devem ser protegidos, desde trabalhos de impressão em espera a faxes recebidos, dados digitalizados, livros de endereços, registos de atividade e históricos de trabalhos. Os equipamentos Canon oferecem uma série de medidas para proteger os seus dados em cada fase da vida útil do equipamento e assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos mesmos.

Dependendo do modelo específico do equipamento, é utilizada uma unidade de disco rígido (HDD) ou uma unidade de estado sólido (SSD). Uma vez que uma unidade HDD utiliza um disco giratório físico no qual os dados são gravados, são necessárias normalmente três substituições para garantir que os dados são eficazmente substituídos. Ao contrário de uma unidade HDD, uma unidade SSD movimenta os dados pelo seu espaço de memória disponível para garantir que o desgaste elétrico é uniforme pelas células de memória. Cada célula possui apenas um número finito de gravações e este processo "TRIM" maximiza a vida útil da unidade SSD, ao mesmo tempo que substitui os dados "eliminados logicamente".

A imageRUNNER ADVANCE disponibiliza várias opções de configuração diferentes que podem ser configuradas para definir quando realizar uma substituição e o método de substituição a aplicar.



QUAL O NÍVEL DE SEGURANÇA DOS SEUS EQUIPAMENTOS?

1

Os seus equipamentos estão localizados e são partilhados em espaços públicos?

2

Os utilizadores podem obter acesso não seguro aos equipamentos?

3

Implementou medidas para proteger as informações do disco rígido do equipamento?

4

Os utilizadores não autorizados podem alterar as definições do equipamento?

5

Considerou o ciclo de vida do seu equipamento e a eliminação segura do mesmo?

ENCRIPTAÇÃO DO DISCO

Os nossos equipamentos imageRUNNER ADVANCE encriptam todos os dados da unidade de disco rígido, aumentando a segurança. O chip de segurança responsável pela encriptação dos dados está em conformidade com a norma de segurança FIPS 140-2 Nível 2 estabelecida pelo governo dos EUA e obteve certificação no âmbito do Programa de Validação de Módulo Criptográfico (CMVP) estabelecido pelos EUA e pelo Canadá, bem como do Programa de Validação de Módulo Criptográfico do Japão (JCMVP).

ELIMINAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DE DADOS

Alguns dados, como dados de imagens digitalizadas ou copiadas, bem como os dados de documentos impressos a partir de um computador, apenas são temporariamente armazenados numa unidade de disco rígido ou numa unidade de estado sólido e eliminados após o fim da operação. A fim de garantir que não são retidos dados residuais, os nossos equipamentos são equipados com a funcionalidade de apagar dados residuais regularmente como parte do processamento de trabalhos.

INICIALIZAR TODOS OS DADOS E DEFINIÇÕES

A fim de evitar a perda de dados aquando da substituição ou eliminação do disco rígido, pode substituir todos os documentos e dados no disco rígido e, em seguida, restaurar as predefinições do equipamento.

ESPELHAMENTO DO DISCO RÍGIDO*

As empresas têm a possibilidade de criar uma cópia de segurança dos dados na unidade de disco rígido do equipamento através de um disco rígido opcional adicional. Quando o espelhamento é realizado, os dados em ambas as unidades de disco rígido são totalmente encriptados.

*Opcional. Para obter informações detalhadas sobre a disponibilidade das funcionalidades e opções em todo o portefólio de impressão de escritório, contacte o seu representante Canon.



PROTEJA A SUA REDE



A SUA IMPRESSORA ESTÁ A COLOCAR A SUA REDE EM RISCO?

- Deixa portas de rede abertas a ataques?
- Os convidados podem imprimir e digitalizar sem expor a sua rede a riscos?
- As suas políticas de trabalho relativas à utilização de equipamentos próprios são seguras e sustentáveis?
- Os fluxos de dados de impressão são encriptados do PC para o equipamento de saída?
- Os dados impressos e digitalizados em trânsito estão protegidos?

A Canon oferece uma gama de soluções de segurança para manter a sua rede e os seus dados seguros contra ataques internos e externos.

FILTRAGEM DE ENDEREÇOS IP E MAC

Proteja a sua rede contra acesso não autorizado por terceiros ao permitir apenas a comunicação com equipamentos que tenham um endereço MAC ou IP específico, tanto para comunicação de entrada como de saída.

CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR PROXY

Defina um proxy para efetuar a comunicação em vez do seu equipamento e utilize-o quando estabelecer ligação a equipamentos fora da rede.

AUTENTICAÇÃO IEEE 802.1X

O acesso não autorizado à rede é bloqueado por um switch LAN que apenas concede privilégios de acesso a equipamentos de cliente que estejam autorizados pelo servidor de autenticação.

COMUNICAÇÃO IPSEC

A comunicação IPSec impede que terceiros interceptem ou adulterem pacotes IP transportados através da rede IP.

Utilize o sistema de comunicação encriptada TLS para evitar ataques de "sniffing", "spoofing" e adulteração de dados trocados entre o equipamento e outros dispositivos, como computadores.

CONTROLO DE PORTAS

Configure as portas como parte da sua política de segurança.

INSCRIÇÃO AUTOMÁTICA DE CERTIFICADOS

Com esta funcionalidade, a complexidade de manutenção de certificados de segurança é drasticamente reduzida.

Utilizando tecnologia reconhecida no setor, um administrador do sistema pode atualizar e emitir certificados de forma automática, certificando-se de que as políticas de segurança são sempre cumpridas.

MONITORIZAÇÃO DE REGISTOS

Vários registos permitem-lhe monitorizar a atividade em torno do seu equipamento, incluindo pedidos de comunicação bloqueados.

WI-FI DIRECT

Ative a ligação ponto a ponto para desfrutar de impressão móvel sem a necessidade de o dispositivo móvel aceder à sua rede.

ENCRIPTAÇÃO DE DADOS EM TRÂNSITO DE/PARA O EQUIPAMENTO

Esta opção encripta trabalhos de impressão em trânsito do PC do utilizador para a impressora multifunções. Ao ativar a funcionalidade de segurança universal definida, também é possível encriptar dados digitalizados em formato PDF.

IMPRESSÃO ATRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVEIS E CONVIDADOS

O nosso software de segurança para gestão de impressão e digitalização de rede elimina os riscos de segurança comuns para a realização de impressões por parte de convidados e dispositivos móveis, fornecendo caminhos de envio de trabalhos externos por e-mail, pela Web e através da aplicação para dispositivos móveis. Ao bloquear o MFD numa fonte segura, os vetores de ataque são reduzidos.



PROTEJA OS SEUS DOCUMENTOS

Todas as empresas lidam com documentos confidenciais, como acordos contratuais, informações de folha de pagamentos de pessoal, dados de clientes, planos de investigação e desenvolvimento, entre outros. Se os documentos caírem nas mãos erradas, as consequências vão de reputação prejudicada a pesadas multas ou até mesmo a ações judiciais.

A Canon oferece uma gama de soluções de segurança para proteger os seus documentos confidenciais durante todo o respetivo ciclo de vida.



GARANTIR A CONFIDENCIALIDADE DOS DOCUMENTOS IMPRESSOS

Impressão segura

O utilizador pode definir um código PIN para impressão, para que o documento apenas seja impresso após a introdução do código PIN correto no equipamento. Isto permite que os utilizadores protejam os documentos que consideram confidenciais.

Retenção de todos os trabalhos de impressão

Na imageRUNNER ADVANCE, o administrador pode aplicar uma retenção sobre todos os trabalhos de impressão enviados, para que os utilizadores tenham de iniciar sessão antes de imprimirem os trabalhos, a fim de proteger a confidencialidade de todas as impressões.

Caixas de correio

Os trabalhos de impressão ou os documentos digitalizados podem ser armazenados numa caixa de correio para acesso numa fase posterior. As caixas de correio podem ser protegidas com um código PIN para garantir que apenas o proprietário pode ver o conteúdo nelas armazenado. Este espaço seguro no equipamento é adequado para guardar documentos que precisam de ser frequentemente impressos (por ex., formulários), mas que requerem um tratamento cuidadoso.

Impressão segura uniFLOW*

Com a impressão segura uniFLOW MyPrintAnywhere, os utilizadores enviam trabalhos de impressão através do controlador universal e recolhem-nos a partir de qualquer impressora na rede.



DESENCORAJAR OU PREVENIR A DUPLICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Impressão com marcas de água visíveis

Os controladores têm a capacidade de imprimir uma marca visível na página, sobreposta na parte superior ou por trás do conteúdo do documento. Isto desencoraja a cópia, aumentando a consciencialização do utilizador para a confidencialidade do documento.

Impressão/cópia com marcas de água invisíveis

Com esta opção ativada, os documentos podem ser impressos ou fotocopiados com texto oculto incorporado em segundo plano para que, quando duplicados, o texto apareça no documento e atue como dissuasor.

QUAL O NÍVEL DE SEGURANÇA DOS SEUS DOCUMENTOS?

1

Os utilizadores não autorizados são impedidos de aceder a documentos confidenciais na impressora?

2

Pode garantir a confidencialidade de todos os documentos dos utilizadores que passam pelo equipamento partilhado?

3

Alguém poderia recolher documentos confidenciais da sua impressora?

4

Pode evitar erros comuns durante o envio de documentos a partir do equipamento?



EXERCER CONTROLO SOBRE O ENVIO DE DOCUMENTOS E O FAX

Limitação dos destinos para envio

A fim de reduzir o risco de fuga de informações, os administradores podem limitar os destinos de envio disponíveis apenas aos destinos do livro de endereços ou do servidor LDAP, ao endereço do utilizador com sessão iniciada ou a determinados domínios.

Desativação do preenchimento automático do endereço

Evite o envio de documentos para destinos errados ao desativar o preenchimento automático de endereços de e-mail.

Proteção do livro de endereços

Defina um código PIN para proteger o livro de endereços do equipamento contra edição não autorizada por parte dos utilizadores.

Confirmação do número de fax

Evite o envio de documentos para destinatários errados ao exigir que os utilizadores introduzam o número de fax duas vezes para confirmação antes do envio.

Confidencialidade para faxes recebidos

Configure o equipamento de modo a armazenar documentos na memória sem os imprimir. Também pode proteger a confidencialidade dos documentos de fax recebidos ao aplicar condições para determinar o local de armazenamento para uma caixa de entrada confidencial, bem como ao definir códigos PIN.



VERIFICAR A ORIGEM E A AUTENTICIDADE DOS DOCUMENTOS ATRAVÉS DE ASSINATURAS DIGITAIS

Assinatura do equipamento

A assinatura do equipamento pode ser aplicada a documentos digitalizados em formato PDF ou XPS, utilizando um mecanismo de senhas e certificados, para que o destinatário possa verificar a origem do documento, bem como a sua autenticidade.

Assinatura do utilizador*

Esta opção permite aos utilizadores enviar um ficheiro PDF ou XPS com uma assinatura digital exclusiva do utilizador obtida a partir de uma autoridade certificadora. Desta forma, o destinatário pode verificar qual foi o utilizador que assinou.

*Opcional. Para obter informações detalhadas sobre a disponibilidade das funcionalidades e opções em todo o portefólio de impressão de escritório, contacte o seu representante Canon.



SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES EMPRESARIAIS

A Canon pode contribuir para a proteção geral da informação na sua organização.



CONTROLO TOTAL PARA TODAS AS NECESSIDADES DE CAPTURA E PRODUÇÃO

Com o nosso software de gestão de produção modular, as empresas passam a beneficiar de uma partilha segura de equipamentos de rede, permitindo a impressão segura de trabalhos em qualquer impressora ligada ao servidor de gestão de produção. Os utilizadores de dispositivos móveis são apoiados por um serviço controlado centralmente, onde tanto utilizadores internos como convidados têm acesso seguro à impressão a partir de dispositivos móveis.

Para necessidades de captura empresarial, o módulo de digitalização permite capturar, comprimir, converter e distribuir documentos a partir do equipamento multifunções para uma ampla variedade de destinos, incluindo sistemas na cloud. Também pode redirecionar com segurança trabalhos de impressão para a impressora mais adequada, otimizando o custo de impressão para cada documento.

A nossa solução aumenta a segurança dos documentos em toda a empresa, além de proporcionar contabilidade total dos documentos, fornecendo uma visibilidade completa da atividade por utilizador, equipamento e departamento.



SERVIÇOS DE GESTÃO DE IMPRESSÃO

Os serviços de gestão de impressão da Canon combinam tecnologia e software inovadores com os serviços adequados para lhe oferecer a experiência de impressão e documentação desejada sem os problemas associados para as suas equipas de TI. Através da gestão pró-ativa e da otimização contínua da sua infraestrutura de impressão e dos fluxos de trabalho de documentação, podemos ajudá-lo a alcançar os seus objetivos de segurança e, ao mesmo tempo, otimizar custos e aumentar a produtividade em toda a sua empresa.



DESENVOLVIMENTO PERSONALIZADO

Temos uma equipa de programadores internos capazes de propor e desenvolver uma solução personalizada adequada à sua situação específica ou aos seus requisitos únicos.

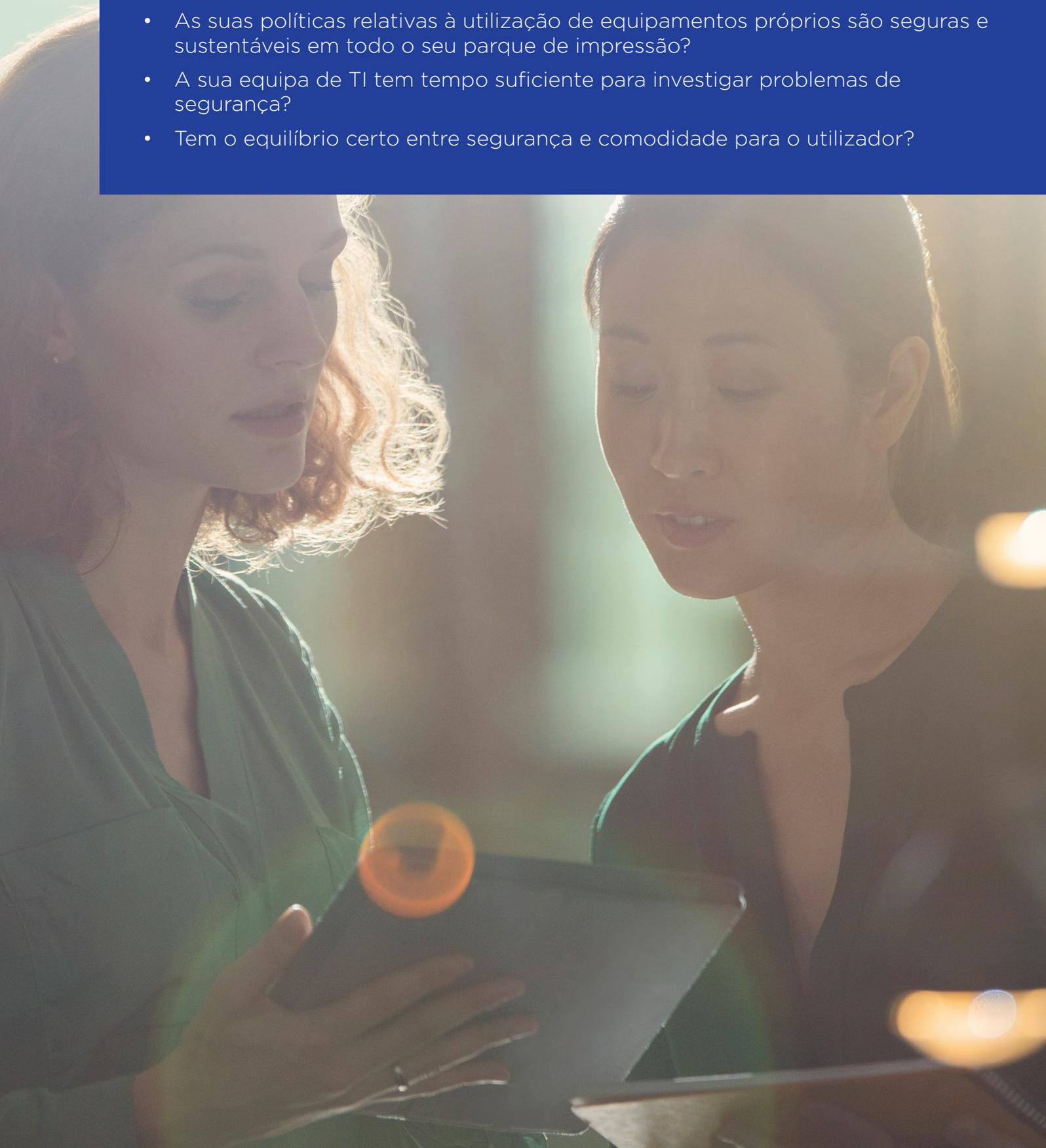


GESTÃO DE PARQUE CENTRALIZADA

A nossa consola de gestão iW de software de gestão de equipamentos permite a atualização das definições do equipamento, das políticas de segurança, das palavras-passe, dos certificados e do firmware, além da aplicação das mesmas ao parque de equipamentos em toda a rede, poupando tempo valioso à sua equipa de TI e ajudando a manter a segurança da sua infraestrutura de impressão atualizada.

A ABRANGÊNCIA À SEGURANÇA NA SUA EMPRESA É ABRANGENTE?

- A sua política de segurança também abrange o seu parque de equipamentos multifunções?
- Como garante que a sua infraestrutura de impressão está atualizada e que são implementadas melhorias e correções de erros de forma eficiente e atempada?
- Os convidados podem imprimir e digitalizar sem expor a sua rede a riscos?
- As suas políticas relativas à utilização de equipamentos próprios são seguras e sustentáveis em todo o seu parque de impressão?
- A sua equipa de TI tem tempo suficiente para investigar problemas de segurança?
- Tem o equilíbrio certo entre segurança e comodidade para o utilizador?



PORQUÊ A CANON?

A Canon está a criar imagem. Utilizamos essa imagem para fazer a diferença e permitir a mudança.

Para os nossos clientes à medida que levam a cabo a transformação digital e trabalham de formas novas. Para uma mudança social mais ampla com o nosso foco contínuo na sustentabilidade como parte do nosso património e cultura empresariais. Por último, estamos a mudar à medida que investimos em novos mercados, produtos e tecnologias, pelo que estamos aqui a longo prazo para benefício de todos: dos nossos clientes, dos nossos colaboradores e da sociedade em geral.

A Canon está assente em quatro pilares principais:



SEGURANÇA

Os serviços e soluções da Canon ajudam a proteger todos os documentos e dados sensíveis, em papel ou em formato digital, ao longo do ciclo de vida do documento. Desenhados para oferecer segurança, os serviços e soluções são definidos com a segurança em mente.



SUSTENTABILIDADE

A Canon alinhou as suas práticas de sustentabilidade com os objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, tais como compromissos para reduzir as emissões de CO2 em todo o ciclo de vida do produto, reduzindo o tamanho das embalagens e consolidando os centros de distribuição.

Todos estes elementos combinados fazem da Canon o parceiro certo para si.



ASSISTÊNCIA

Um portefólio diversificado de serviços para garantir a melhor qualidade, resultando na satisfação do cliente. Experiência interna a trabalhar para melhorar a eficiência e empenhada em libertar o potencial dos nossos clientes.



INOVAÇÃO

Uma longa história de inovação orientada por imagens que oferece tecnologia de ponta há mais de 80 anos. Pioneiros da indústria e um forte compromisso com futuros desenvolvimentos tecnológicos.



New to the Line



Canon uniFLOW Online
Outstanding Cloud Output Management Solution

Canon Portugal, S.A.

Edifício 15, Piso 0 e 1 - Lagoas Park
2740-262 Porto Salvo
Portugal
Telephone: 214 704 000
Fax: 214 704 002
canon.pt

Canon Inc.

Canon.com

Canon Europe

canon-europe.com

Portuguese edition 1.0
© Canon Europa N.V., 2021