



PROTECCIÓN PARA TU OFICINA

Canon



¿CÓMO DE PROTEGIDA ESTÁ LA INFORMACIÓN EN TU OFICINA?

Las empresas de hoy en día dependen mucho de la información, para lo que crean redes complejas que conectan tecnologías, procesos, personas y organizaciones más allá de las fronteras de un país. También están apareciendo nuevas prácticas de trabajo ágiles que reformulan el concepto de oficina y la manera de crear, compartir y consumir la información. En un entorno tan complejo, la protección de los datos alcanza niveles de dificultad nunca vistos, lo que lleva a la mayoría de las empresas a invertir en tecnologías sofisticadas, tales como cortafuegos potentes, antivirus siempre actualizados o software de seguridad, entre otras. Sin embargo, suelen pasar por alto la necesidad de llevar ese grado de protección también a las impresoras de oficina, algo que les hace más vulnerables de lo que creen.



RECAPACITEMOS SOBRE LAS IMPRESORAS

Las impresoras multifunción (MFP) modernas han evolucionado hasta convertirse en herramientas muy potentes que, al igual que un PC o un servidor, cuentan con un sistema operativo y unidades de disco duro gigantescas, se conectan a redes y a Internet, y se comparten entre varios usuarios para procesar ingentes cantidades de documentos críticos para la empresa, día tras día.



¿QUÉ RIESGOS EXISTEN?

- Acceso de personal no autorizado a información sensible almacenada en las MFP debido a la falta de protección
- Comprometer la disponibilidad de la infraestructura de impresión como consecuencia de una operación incorrecta
- Acceso de intrusos malintencionados a tu red a través de la impresora, aprovechándola también como vía de acceso para otros ataques
- Exposición de documentos confidenciales olvidados en la bandeja de salida después de imprimir
- Mezcla de materiales impresos de diferentes usuarios
- Envío de documentos por fax o correo electrónico a destinatarios incorrectos como consecuencia de un error al escribir
- Intercepción por parte de piratas informáticos de los datos impresos o escaneados durante el proceso de transmisión
- Pérdida de datos debido a una eliminación inadecuada de las impresoras al final de su vida de arrendamiento

«Las oficinas son lugares donde pueden manejarse enormes cantidades de datos, por lo que implementar los estándares fundamentales para la seguridad de la información es muy necesario. Más que meras máquinas, las impresoras de hoy en día son servidores que también imprimen hojas de papel».

(CISO, Publicis Groupe)

SOLUCIONES DE IMPRESIÓN SEGURA PARA TU EMPRESA

Seguridad y privacidad a través del diseño

Cuando diseñamos o seleccionamos tecnologías, productos y servicios para nuestros clientes, siempre tenemos en cuenta el impacto potencial en la seguridad de la información dentro de su entorno. Este es el motivo por el cual nuestras impresoras multifunción de oficina están equipadas con una amplia gama de funciones de seguridad, tanto de serie como opcionales, que permiten a empresas de cualquier tamaño alcanzar el nivel de protección que desean en los siguientes ámbitos:



DISPOSITIVOS | REDES | DOCUMENTOS | TU EMPRESA



**ESTÁNDARES
Y CERTIFICACIONES
RECONOCIDOS
INTERNACIONALMENTE**

Nuestros dispositivos multifunción imageRUNNER ADVANCE se evalúan de forma rutinaria, y se certifican utilizando la metodología de criterios comunes y de conformidad con el perfil de protección de dispositivos de copia impresa (HCD_PP) o el perfil de protección IEE P2600.2.



**PRUEBAS DE
SEGURIDAD**

Canon utiliza uno de los regímenes de pruebas de seguridad más rigurosos del sector de los equipos de oficina. Las tecnologías que se utilizan en nuestra gama de productos se someten a requisitos de prueba igual de estrictos que los de nuestro propio negocio.

Como líder del sector en el desarrollo de soluciones innovadoras de impresión y gestión de la información para oficinas y empresas, Canon colabora con los clientes para ayudarles a adoptar un enfoque inclusivo de la seguridad de la información, un enfoque que tenga en cuenta las implicaciones para la seguridad de la tecnología de oficina como parte de un ecosistema de información más amplio.



PROTECCIÓN PARA TUS DISPOSITIVOS

Protección exhaustiva de los recursos físicos



SOLUCIONES DE AUTENTICACIÓN DE USUARIOS

Protege tus dispositivos frente al uso no autorizado mediante la implementación de un sistema de control de acceso con autenticación. Además de mejorar la transparencia y el control, esta solución tiene la ventaja adicional de que permite a los usuarios acceder más rápidamente a sus ajustes preferidos y a sus trabajos de impresión. Nuestras impresoras para departamentos están equipadas con Universal Login Manager, una solución de acceso flexible que permite un proceso de autenticación de usuario basado en una base de datos de usuarios creada en el propio dispositivo, así como autenticación de dominio a través de servidores Active Directory o uniFLOW. Gracias a esto, las empresas pueden controlar el acceso a los dispositivos con un equilibrio adecuado entre seguridad y comodidad para los usuarios.



CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS

Para evitar que se modifique de forma intencionada o accidental la configuración de los dispositivos, por ejemplo a través de los ajustes de red y otras opciones de control, únicamente pueden acceder a ella los usuarios con privilegios de administrador.



SEGURIDAD PREVENTIVA

Los productos imageRUNNER ADVANCE poseen varios parámetros de seguridad que permiten proteger las impresoras frente a cualquier ataque. La función de arranque seguro mejora la integridad del dispositivo, mientras que los datos Syslog permiten supervisar en tiempo real el estado de seguridad del dispositivo (estos datos se pueden leer utilizando un sistema adecuado SIEM de terceros).



SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESO

Esta característica ofrece un control meticuloso del acceso a las funciones del dispositivo. Los administradores pueden utilizar las funciones predeterminadas o crear otras a medida con los privilegios de acceso que deseen. Por ejemplo, se puede impedir que determinados usuarios puedan copiar documentos o utilizar la función de envío.



CONFIGURACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD

Los más recientes dispositivos imageRUNNER ADVANCE también están equipados con una función de política de seguridad que permite al administrador acceder a un menú con todos los ajustes relacionados con la seguridad y modificarlos antes de implementarlos en la máquina.

Una vez que se ha implementado la política, tanto la utilización como los cambios en los ajustes del dispositivo deben cumplirla. Esta política de seguridad se puede proteger mediante una contraseña independiente para restringir el acceso a esta área al responsable de seguridad de TI, lo que mejora tanto el control como la conformidad normativa.



PROTECCIÓN DE DATOS EN EL SOPORTE DE ALMACENAMIENTO DEL DISPOSITIVO

Las impresoras multifunción contienen una gran cantidad de datos que deben permanecer protegidos en todo momento, desde trabajos de impresión en espera hasta faxes recibidos, datos escaneados, libretas de direcciones, registros de actividad e historiales de trabajos. Los dispositivos de Canon ofrecen varias medidas para proteger los datos en todas las fases de la vida del dispositivo y asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

En función del modelo específico de dispositivo, se utiliza una unidad de disco duro (HDD) o una unidad de estado sólido (SSD). Puesto que una HDD utiliza un plato giratorio físico en la que se graban los datos, se necesitan varias sobrescrituras, normalmente tres, para garantizar que los datos se sobrescriben correctamente. A diferencia de una HDD, una SSD mueve los datos por el espacio de memoria disponible para garantizar que el desgaste eléctrico de las celdas de la memoria sea uniforme. Cada celda tiene una cantidad finita de escrituras y este proceso de «TRIM» maximiza la vida útil de la SSD, al tiempo que sobrescribe los datos «borrados de forma lógica».

ImageRUNNER ADVANCE ofrece varias opciones de ajustes diferentes que se pueden configurar para establecer el punto en el que se realiza una sobrescritura y el método de sobrescritura.



¿CÓMO DE PROTEGIDOS ESTÁN TUS DISPOSITIVOS?

1

¿Tus dispositivos se comparten y están ubicados en lugares públicos?

2

¿Es posible acceder a los dispositivos sin autenticarse?

3

¿Se utilizan medidas para proteger la información del disco duro del dispositivo?

4

¿Es posible modificar los ajustes del dispositivo sin autorización?

5

¿Se ha considerado el ciclo de vida del dispositivo y una manera segura de eliminarlo?

CIFRADO DE DISCO

Nuestros dispositivos imageRUNNER ADVANCE cifran todos los datos de la unidad de disco duro para mejorar la seguridad. El chip de seguridad responsable del cifrado de datos es conforme con la norma de seguridad FIPS 140-2 Nivel 2 establecida por el Gobierno de EE. UU. y está certificado por el Programa de validación de módulos criptográficos (CMVP) de EE. UU. y Canadá, así como también el Programa de validación de módulos criptográficos de Japón (JCMVP).

BORRADO DE ALMACENAMIENTO DE DATOS

Algunos datos, como los datos de las imágenes copiadas o escaneadas y los datos de documentos impresos desde un ordenador, únicamente se almacenan temporalmente en la unidad de disco duro o en la unidad de estado sólido, y se eliminan cuando finaliza la operación. Para garantizar que no quede ningún resto de estos datos, nuestros dispositivos están equipados con la función de realizar un borrado rutinario de los datos residuales como parte del procesamiento de los trabajos.

INICIALIZACIÓN DE TODOS LOS DATOS Y AJUSTES

Para evitar que se produzcan pérdidas de datos al sustituir o eliminar un disco duro, es posible sobrescribir todos los datos y documentos del disco duro y restablecer la configuración de la máquina a los ajustes predeterminados.

REFLEJO DEL DISCO DURO*

Las empresas tienen la posibilidad de realizar copias de seguridad de los datos de la unidad de disco duro de un dispositivo en un otro disco duro opcional. Cuando trabaja con el modo replicado en espejo, los datos de ambas unidades de disco duro se cifran por completo.

*Opcional. Para obtener información detallada sobre la disponibilidad de las características y opciones de nuestra cartera de soluciones de impresión para oficina, ponte en contacto con tu representante de Canon.



PROTECCIÓN PARA TU RED



¿PUEDE UNA IMPRESORA PONER EN RIESGO TODA LA RED?

- ¿Se está dejando alguna parte de la red expuesta a un ataque?
- ¿Los usuarios invitados pueden imprimir y escanear sin poner en riesgo la red?
- ¿Las políticas de uso de dispositivos propios en el lugar de trabajo son seguras y compatibles?
- ¿Están cifrados los flujos de datos de impresión que van del PC al dispositivo de salida?
- ¿Los datos de impresión y escaneado están seguros durante la transmisión?

Canon dispone de diversas soluciones de seguridad para proteger tu red y tus datos frente a los ataques internos y externos.

FILTRADO DE DIRECCIONES IP Y MAC

Protege tu red frente a los accesos no autorizados por parte de terceros permitiendo únicamente la comunicación, tanto de entrada como de salida, con dispositivos que posean una dirección IP o MAC específica.

CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR PROXY

Configura un proxy para que gestione la comunicación en lugar de la máquina y utilízalo para conectarte con dispositivos de fuera de la red.

AUTENTICACIÓN IEEE 802.1X

El acceso no autorizado a la red se bloquea por medio de un conmutador LAN que solo concede privilegios de acceso a los dispositivos cliente que dispongan de la autorización del servidor de autenticación.

COMUNICACIÓN IPSEC

La comunicación IPsec impide que terceras partes puedan interceptar o manipular los paquetes IP que se transmiten por la red IP. Utiliza la comunicación cifrada TLS para prevenir el examen, la suplantación y la manipulación de los datos que se intercambian entre la máquina y otros dispositivos, como por ejemplo un ordenador.

CONTROL DE LOS PUERTOS

Configura los puertos como parte de la política de seguridad.

INSCRIPCIÓN AUTOMÁTICA DE CERTIFICADOS

Esta característica disminuye drásticamente las molestias relacionadas con el mantenimiento de los certificados de seguridad. Utilizando tecnología reconocida del sector, el administrador del sistema puede actualizar y emitir automáticamente los certificados para asegurarse de que se cumplan las políticas de seguridad en todo momento.

REGISTROS DE SUPERVISIÓN

Varios registros permiten supervisar la actividad del dispositivo, incluidas las solicitudes de comunicación bloqueadas.

WI-FI DIRECT

Permite las conexiones punto a punto para las operaciones de impresión móvil sin necesidad de que el dispositivo móvil tenga que acceder a tu red.

CIFRADO DE LAS TRANSMISIONES DE DATOS DE ENTRADA Y SALIDA DEL DISPOSITIVO

Esta opción cifra los trabajos de impresión que se transmiten del PC hacia la impresora multifunción. Mediante la activación del conjunto de características de seguridad universales, también es posible cifrar los datos escaneados en formato PDF.

IMPRESIÓN MÓVIL DESDE DISPOSITIVOS INVITADOS

Para tratar los riesgos de seguridad habituales relacionados con la impresión móvil y para invitados, nuestro software seguro de gestión de escaneo e impresión en red proporciona vías externas para enviar los trabajos por correo electrónico, a través de la web o desde una aplicación móvil. De esta manera, el dispositivo multifunción se ancla a una fuente segura, lo que minimiza los vectores de ataque.



PROTECCIÓN PARA TUS DOCUMENTOS

Todas las empresas tienen que manejar documentos sensibles, como acuerdos contractuales, la información fiscal de los empleados, los datos de los clientes o los planes de investigación y desarrollo, entre otros. Si estos documentos caen en malas manos, las consecuencias podrían ir desde el deterioro de la reputación hasta la imposición de multas severas o incluso el emprendimiento de acciones legales.

Canon ofrece una gama de soluciones de seguridad diseñadas para proteger tus documentos sensibles a lo largo de todo su ciclo de vida.



CONFIDENCIALIDAD PARA LOS DOCUMENTOS IMPRESOS

Impresión segura

Es posible definir un código PIN de impresión para que el documento solo se pueda imprimir si se introduce el código PIN correcto en la máquina. De esta manera, los usuarios pueden proteger los documentos que consideran que son confidenciales.

Puesta en espera de todos los trabajos de impresión

En la imageRUNNER ADVANCE, el administrador puede forzar una puesta en espera de todos los trabajos de impresión enviados y obligar a los usuarios a iniciar sesión antes de poderlos imprimir con el fin de proteger la confidencialidad de todos los materiales impresos.

Buzones de correo

Los trabajos de impresión y los documentos escaneados se pueden almacenar en un buzón de correo para acceder a ellos en un momento posterior. Estos buzones de correo se pueden proteger con un código PIN para asegurarse de que solo pueda ver su contenido el propietario legítimo. Este espacio seguro de la máquina resulta adecuado para almacenar documentos que se deben imprimir con frecuencia (como formularios) pero que se deben tratar con mucho cuidado.

Impresión segura de uniFLOW*

Con la impresión segura MyPrintAnywhere de uniFLOW, los usuarios envían los trabajos de impresión a través del driver universal y pueden recogerlos en cualquier impresora de la red.



DISUASIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DUPLICACIÓN DE DOCUMENTOS

Impresión con marcas de agua visibles

Los drivers tienen la posibilidad de imprimir marcas de agua visibles en la página, ya sea superpuestas en la parte superior o por detrás del contenido del documento. Esto tiene un efecto disuasorio gracias a que advierte de que el documento es confidencial.

Impresión y copia con marcas de agua invisibles

Cuando esta opción está habilitada, los documentos se pueden imprimir o copiar con un texto oculto incrustado en el fondo que se vuelve visible cuando se realiza un duplicado del documento, lo que tiene un efecto disuasorio.

¿CÓMO DE PROTEGIDOS ESTÁN TUS DOCUMENTOS?

1

¿Se impide el acceso por parte de usuarios no autorizados a los documentos sensibles en la impresora?

2

¿Es posible garantizar la confidencialidad de todos los documentos de los usuarios que pasan por el dispositivo compartido?

3

¿Existe riesgo de que alguien pueda llevarse un documento sensible de la impresora?

4

¿Es posible prevenir los errores habituales al enviar documentos desde el dispositivo?



CONTROL SOBRE LA TRANSMISIÓN POR FAX Y EL ENVÍO DE DOCUMENTOS

Limitación de los destinos para el envío

Para reducir el riesgo de que se filtre información, los administradores pueden restringir los destinos de envío disponibles únicamente a los que figuran en la libreta de direcciones o el servidor LDAP, a la dirección del usuario conectado o a dominios específicos.

Desactivación de la finalización automática de la dirección

Evita que los documentos se envíen al destino equivocado desactivando la función de finalización automática de las direcciones de correo electrónico.

Protección de la libreta de direcciones

Establece un código PIN para proteger la libreta de direcciones del dispositivo y evitar que los usuarios puedan realizar cambios sin autorización.

Confirmación del número de fax

Evita que los documentos se envíen al destinatario equivocado solicitando a los usuarios que introduzcan el número de fax dos veces para confirmarlo antes de realizar el envío.

Confidencialidad de los faxes recibidos

Configura la máquina para que guarde los documentos en la memoria sin imprimirlos. Para proteger la confidencialidad de los documentos recibidos por fax, también es posible aplicar condiciones para determinar el lugar de almacenamiento en un buzón de entrada confidencial y establecer códigos PIN.



VERIFICACIÓN DEL ORIGEN Y LA AUTENTICIDAD DE LOS DOCUMENTOS A TRAVÉS DE LA FIRMA DIGITAL

Firma del dispositivo

Por medio de un mecanismo de clave y certificado, es posible aplicar la firma del dispositivo a los documentos escaneados en formato PDF o XPS para que el destinatario pueda verificar el origen y la autenticidad del documento.

Firma del usuario*

Esta opción permite enviar un archivo PDF o XPS con una firma de usuario digital única obtenida de una autoridad de certificación. De esta manera, el destinatario puede verificar a qué usuario pertenece la firma.

*Opcional. Para obtener información detallada sobre la disponibilidad de las características y opciones de nuestra cartera de soluciones de impresión para oficina, ponte en contacto con tu representante de Canon.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Canon puede contribuir a mejorar el nivel de protección global de la información de tu empresa.



CONTROL COMPLETO SOBRE TUS NECESIDADES INTEGRALES DE CAPTURA E IMPRESIÓN

Con nuestro software modular de gestión de impresiones, las empresas pueden compartir de forma segura el uso de los dispositivos de red, lo que significa que se pueden imprimir con seguridad trabajos en cualquier impresora que esté conectada al servidor de gestión de impresiones. Un servicio de control centralizado facilita el acceso seguro a los servicios de impresión para los usuarios de dispositivos móviles, tanto internos como invitados. Para las necesidades de captura de la empresa, el módulo de escaneo proporciona servicios de captura, compresión, conversión y distribución de documentos desde el dispositivo multifunción hasta una gran variedad de destinos, entre los que se incluyen sistemas basados en la nube. También es posible redirigir de forma segura los trabajos de impresión hacia la impresora más adecuada, optimizando así el coste de la impresión para cada documento. Nuestra solución, además de mejorar la seguridad de los documentos a lo largo y ancho de todo el negocio, también mejora la transparencia documental, permitiendo ver con total claridad la actividad por usuario, dispositivo y departamento.



GESTIÓN CENTRALIZADA DE LA FLOTA

Nuestro software de gestión de dispositivos IW MC permite actualizar la configuración, políticas de seguridad, contraseñas, certificados y firmware de los dispositivos y transmitirlos a la flota de dispositivos de Canon en toda la red, lo que ahorra un tiempo valiosísimo al equipo de TI y ayuda a mantener actualizada la seguridad de la infraestructura de impresión.



SERVICIOS DE IMPRESIÓN GESTIONADOS

Los MPS de Canon combinan software y tecnología innovadores con los servicios correctos, con el fin de proporcionarte la experiencia de impresión y de documentos que deseas sin complicaciones adicionales para los equipos de TI. Mediante una gestión proactiva y la optimización continua de tu estructura de impresión y los flujos de trabajo de los documentos, podemos ayudarte a alcanzar tus objetivos de seguridad a la par que se optimizan los costes y se mejora la productividad en toda la empresa.

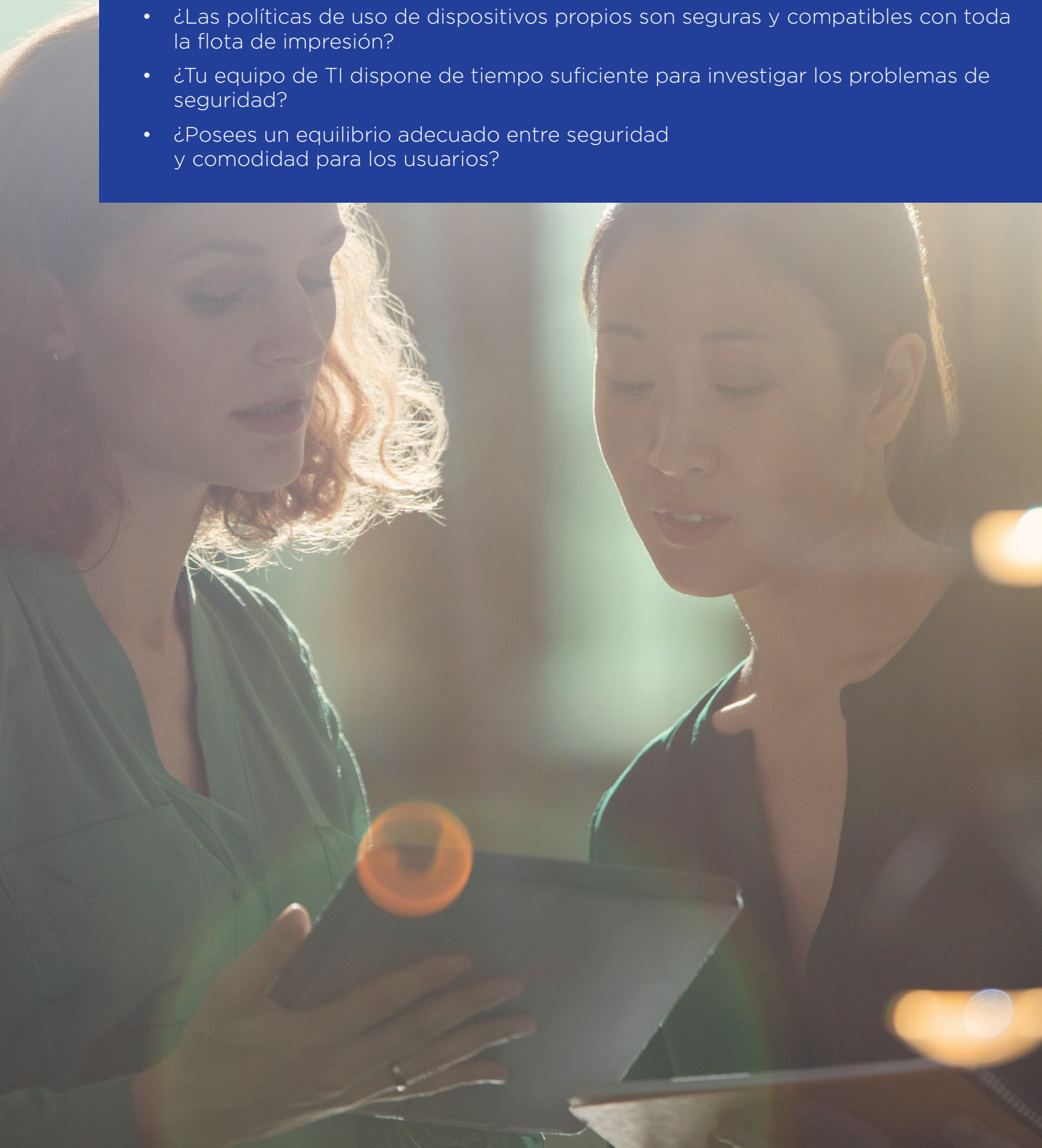


DESARROLLO PERSONALIZADO

Disponemos de un equipo de desarrolladores internos que pueden proponerte y desarrollar una solución personalizada que satisfaga tus exigencias únicas o los requisitos específicos de tu situación.

¿CÓMO DE INCLUSIVO ES EL ENFOQUE DE SEGURIDAD DE TU EMPRESA?

- ¿Tu política de seguridad también abarca tu flota de dispositivos multifunción?
- ¿Qué haces para asegurarte de que tu infraestructura de impresión permanezca actualizada y que las mejoras y las correcciones de errores se implementen de forma puntual y eficiente?
- ¿Los usuarios invitados pueden imprimir y escanear sin poner en riesgo la red?
- ¿Las políticas de uso de dispositivos propios son seguras y compatibles con toda la flota de impresión?
- ¿Tu equipo de TI dispone de tiempo suficiente para investigar los problemas de seguridad?
- ¿Posees un equilibrio adecuado entre seguridad y comodidad para los usuarios?



¿POR QUÉ CANON?

Canon es imagen. Utilizamos esa imagen para marcar la diferencia y habilitar el cambio. Para nuestros clientes mientras emprenden la transformación digital y trabajan de nuevas formas. Para un cambio social más amplio con nuestro objetivo continuo de sostenibilidad como parte del legado y la cultura de nuestra corporación.

Por último, estamos cambiando con la inversión en nuevos mercados, productos y tecnologías, por lo que estaremos aquí mucho tiempo para beneficio de todos; nuestros clientes, nuestros empleados y la sociedad en general.

Canon se basa en 4 pilares fundamentales:



SEGURIDAD

Las soluciones y los servicios de Canon ayudan a proteger todos los documentos y datos confidenciales, ya sea en papel o en formato digital, a lo largo del ciclo de vida de los documentos. Las soluciones y los servicios, seguros por diseño, se diseñan teniendo en mente la seguridad.



AYUDA

Una amplia cartera de servicios para garantizar la máxima calidad, que redunde en la satisfacción de los clientes. Experiencia interna trabajando para mejorar la eficiencia y compromiso con liberar el potencial de nuestros clientes.



SOSTENIBILIDAD

Canon ha alineado sus prácticas de sostenibilidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, como el compromiso con reducir las emisiones de CO2 a lo largo del ciclo de vida de los productos mediante la reducción del tamaño de los paquetes y la consolidación de los centros de distribución.



INNOVACIÓN

Un prolongado historial de innovación en imagen con la facilitación de tecnología de vanguardia durante más de 80 años. Pioneros en el sector y con un sólido compromiso con futuros desarrollos en tecnología.

Todos estos elementos combinados hacen de Canon el socio adecuado para ti.



New to the Line



Canon uniFLOW Online
Outstanding Cloud Output Management Solution

Canon España, S.A.
Avda. de Europa, 6
28108 Alcobendas (Madrid)
Tel.: 91 538 45 00
Fax: 91 564 01 17
canon.es

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Spanish edition 1.0
© Canon Europa N.V., 2021

Canon